

2009Z25296

Vragen van de leden **Cramer** (ChristenUnie) en **Koopmans** (CDA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *grensoverschrijdend spoorvervoer vanuit Venlo*. (Ingezonden 24 december 2009)

1 Kent u de berichten «Spoorboekje 2010», «Weer hogere boekingskosten en nieuwe verkoopbeperkingen»¹ en «Sinterklaas schenkt een Duitse regiotrein»²?

2 Herinnert u zich de antwoorden op eerdere vragen over de verkoop van internationale treinkaartjes d.d. 12 oktober 2007³ en uw brief «Voortgangsrapportage met betrekking tot grensoverschrijdend spoorvervoer» d.d. 14 juli 2009?⁴

3 Wat is het resultaat van uw overleg met de NS-directie over de hoge boekingskosten voor internationale treintickets?

4 Deelt u de mening dat met het stoppen van de afgifte van tickets naar populaire vakantielanden Oostenrijk en Zwitserland bij enkele verkoopbalies geen kosten worden bespaard, omdat deze afgifte niet moeilijker is dan de afgifte van tickets naar Duitsland die nog wel worden verkocht?

5 Is het waar dat de verbinding Venlo-Dusseldorf niet is opgenomen in het nieuwe spoorboekje omdat de gegevens door de nieuwe vervoerder te laat zijn aangeleverd? Zo ja, waarom is dit niet duidelijk vermeld, maar is in plaats daarvan de verbinding geschrappt uit het spoorboekje en zelfs niet meer opgenomen op de spoorkaart, alsof hij niet meer zou bestaan?

6 Waarom is deze verbinding nog steeds niet gemeld op www.ns.nl, www.nshispeed.nl en www.9292ov.nl en waarom wordt reizigers in plaats daarvan geadviseerd een lange omreis via Arnhem, met een toeslag, te maken? Welke OV-partij is verantwoordelijk voor deze slechte afstemming van informatie?

7 Is het waar dat het assortiment van het gewone NS-loket nog steeds maar gedeeltelijk in de kaartautomaten is opgenomen en dat NS het niet nodig vindt om het assortiment van de kaartautomaten uit te breiden? Vindt u het, in een tijd van een Europa zonder grenzen, nog acceptabel dat het reizen naar en passeren van alle grensovergangen niet wordt meegenomen in de kaartautomaten van NS?

8 Bent u bereid van NS en 9292OV te eisen dat binnen drie maanden alle grensoverschrijdende verbindingen in Nederland zijn opgenomen in de reisplanners en in de kaartautomaten, inclusief alle stations die vanuit Nederland rechtstreeks bereikbaar zijn? Zo nee, waarom niet?

¹ De Reiziger, Tijdschrift van Rover, jaargang 33, nr. 1, januari 2010.

² Dagblad de Limburger, 7 december 2009 <http://www.limburger.nl/article/20091207/REGIONIEUWS08/912079997/1056>

³ Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2007–2008, nr. 713.

⁴ VENW/DGMO-2009/5372.