



> Retouradres Postbus 16166 2500 BD Den Haag

Familie P.

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 50 30  
F 070 340 78 34  
www.jeugdengezin.nl

Datum 10 december 2009

Betreft Reactie op uw email en brief

Geachte familie P.,

Ik heb uw brief van 19 oktober 2009 die u gezonden heeft aan minister Klink, staatssecretaris Bussemaker en mijzelf, alsmede uw email van 20 oktober ontvangen. Met deze brief reageer ik mede namens mijn collega-bewindspersonen op uw correspondentie. Daarin geeft u aan dat u problemen ervaart met de hulpverlening aan uw zoon S. en de financiering hiervan. Uit uw verhaal kan ik opmaken dat u zich zorgen maakt over de situatie van uw zoon.

Allereerst wil ik mij verontschuldigen voor het feit dat de beantwoording van uw brief enige tijd op zich heeft laten wachten. Inmiddels kan ik u melden dat ik naar aanleiding van uw brief contact heb opgenomen met bureau jeugdzorg Rotterdam. Daaruit heb ik geconcludeerd dat op grond van de indicatiestelling door het bureau jeugdzorg uw zoon thans geen recht op AWBZ-zorg heeft. Het verblijf van uw zoon in de instelling in het buitenland, waar hij nu is, kan daarom niet vergoed worden. U heeft tegen dit besluit bezwaar aangetekend. De bezwaarschriftencommissie zal uw bezwaar behandelen en u daarna informeren over de uitkomsten.

De vaststelling dat er geen recht is op AWBZ-zorg voor uw zoon is gebaseerd op de constatering dat er voorliggende voorzieningen zijn waarop eerst een beroep gedaan moet worden. In dit geval zou dat de jeugdzorg of de GGZ kunnen zijn. Het is aan het bureau jeugdzorg om te bezien waarmee uw zoon geholpen is. Echter, op dit moment bevindt uw zoon zich nog in het buitenland. Zodra uw zoon terugkeert naar Nederland kan het bureau jeugdzorg opnieuw bezien wat op dit moment de zorg is die uw zoon nodig heeft.

Ik wil u bedanken dat u mij over uw situatie informeert. Uw brief helpt mij om een goed beeld te krijgen van de praktijk van de jeugdzorg en de jeugdbescherming en de problemen die daar spelen. Ik gebruik uw signaal bij de verdere verbetering van de hulpverlening aan jongeren. Als minister voor Jeugd en Gezin ben ik verantwoordelijk voor het landelijke beleid voor ouders en kinderen en meng ik mij niet in individuele zaken. Ik wil u wel graag wijzen op de mogelijkheden die er ~~zijn om een klacht in te dienen tegen besluiten~~

Iedere instelling voor de jeugdzorg moet een procedure hebben om klachten op een goede manier te behandelen. U kunt bij de instelling een klachtenregeling opvragen waarin de procedure wordt uitgelegd. Bovendien heeft elke instelling

**Ons kenmerk**  
JZ/GJ-2971001

**Bijlagen**

**Uw brief/email**  
19 oktober 2009  
20 oktober 2009

*Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.*



opvragen waarin de procedure wordt uitgelegd. Bovendien heeft elke instelling een onafhankelijke klachtencommissie, waar klachten kunnen worden ingediend. Voor informatie en mogelijke ondersteuning bij het indienen van een klacht bij de onafhankelijke commissie, kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon van het regiokantoor Rotterdam van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ heeft van maandag tot en met donderdag telefonisch spreekuur van 09.00- 17.00 uur en op vrijdag van 09.00- 13.00 uur. Het telefoonnummer is 010-2250640.

**Ons kenmerk**  
JZ/GJ-2971001

Omdat formeel de provincies en grootstedelijke regio's verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de jeugdzorg, stuur ik uw brief en mijn antwoord daarop ter informatie aan de stadsregio Rotterdam, waar de gemeente Krimpen aan den IJssel onder valt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Ik kan me voorstellen dat de situatie moeilijk voor u is. Ik wens u daarom veel sterkte.

Hoogachtend,

de Minister voor Jeugd en Gezin,  
namens deze,  
het hoofd van de afdeling Geïndiceerde Jeugdzorg,

drs. J.R.C. Janse