

Bijlage 1 Voortgang Dienstverlening, Regeldruk en Informatiebeleid

Op de website <http://www.minbzk.nl/onderwerpen/dienstverlening-van/regeldruk-en/kamerstukken> treft u de volgende rapportages en onderzoeken aan:

1. Voortgangsrapportage e-overheid
2. Onderzoek naar de kwaliteit van de overheidsdienstverlening 2009
3. Een luisterend oor, onderzoek naar mediationvaardigheden
4. Voortgang vermindering Administratieve Lasten voor Professionals
5. Samenvattend overzicht en conclusies nulmeting Professionals
6. Nulmeting administratieve lasten Interbestuurlijk
7. Analyse meldingen www.regeldruk.nl en www.mijnrechtewerk.nl 2008 en 2009
8. Begrijpelijke Formulieren 2009, Onderzoek naar de gerealiseerde verbeteringen van overheidsformulieren met betrekking tot tijdsbesteding, foutenreductie en beleving
9. Daarom NUP, aansluiten op e-overheid infrastructuur
10. Quick scan administratieve lasten uit Europa voor burgers en professionals
11. Ministerial Declaration on eGovernment, 18 november 2009 (Malmö)

Voortgang op Top 10 knelpunten burgers

| Knelpunt / oplossing | Planning | Realisatie |
|---|-------------|--|
| 1. Snel en zeker: | | |
| – Met DigiD kunnen ook transactiediensten via internet worden afgenomen, zo wordt baliecontact overbodig en wachtrijen voorkomen: ‘met DigiD sta je altijd vooraan’ | 2009 | DigiD voor Burgers: 449 organisaties waaronder: 395 gemeenten, 21 overheidsorganisaties, 5 provincies, 4 SUWI, 8 waterschappen, 12 zorginstellingen en 4 overige. Van deze organisaties maken tien uitvoeringsorganisaties gebruik van DigiD |
| – Inzicht in doorlooptijden bij de 20 belangrijkste producten | 2008 | Er is jaarlijks een vergelijking gedaan naar de wacht- en doorlooptijden |
| – Ontwikkeling vergunningenvolgsysteem door GovUnited voor gemeenten | 2009 | Gerealiseerd |
| – Ontwikkeling volgsysteem voor burgerbrieven | 2009 - 2010 | Gerealiseerd |
| – Tijdsbeleid, in 2010 kunnen nog 12 extra gemeenten en provincies in aanmerking komen voor subsidie van OCW | 2010 | 2 provincies en 13 gemeenten zijn koplopers. |
| – Inzet van de e-overheid om de wacht- en doorlooptijden te verminderen | continu | MijnOverheid.nl; digitale nota's, bundeling voor Burgercontacten over dienstverlening voor burgers |
| – DigiD Machtigen Burgers kunnen hun familie, kennissen of een tussenpersoon machtigen om elektronisch zaken te doen met de overheid | 2010 | |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |

| Knelpunt / oplossing | Planning | Realisatie |
|--|-----------------|---|
| - Gemeentelijke websites voor iedereen toegankelijk: Aan 150 gemeenten wordt een gratis ondersteuningstraject aangeboden bij de implementatie van de Webrichtlijnen | 2010 | 125 gemeenten hebben zich aangemeld |
| - Bundeling voor Burgercontacten over dienstverlening voor burgers | 2010 | |
| - Inzet van persoonlijke internetpagina en test met digitale nota's | 2010 | |
| 2. Eenvoudige aanvraag en verantwoording van de bijstand | | |
| - Het aantal structurele rechtmatigheidonderzoeken (maandoverzichten) terugdringen | 2009 - 2012 | 50% van de gemeenten vraagt niet langer een ROFje |
| - Snelle procedures invoeren (bijzondere) bijstand | 2009 - 2012 | 15% van gemeenten beslist binnen 7 dagen over aanvraag bijzondere bijstand |
| - Vermindering aantal bewijsstukken | 2009 - 2012 | 60% van de gemeenten vraagt minder dan 10 bewijsstukken bij aanvraag bijzondere bijstand |
| - Met pioniergemeenten mogelijkheden voor eenvoudige aanvraag en verantwoording van de bijstand verkennen | 2009 | 65 gemeenten hebben deelgenomen |
| - Handreiking regelarm bijstandsbeleid | 2009 | November 2009 gereed |
| - Digitalisering aanvraag algemene bijstand | 2009 - 2012 | gerealiseerd via www.werk.nl |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| - Ontwikkelen risicoprofielen Bijstand | 2010 | |
| 3. Eén keer je gegevens verstrekken: | | |
| - www.berekenuwrecht.nl (informatiewebsite waar nagegaan kan worden of er recht is op inkomensafhankelijke regelingen) opnemen in MijnOverheid.nl | 2009 | Link is gerealiseerd |
| - Inzicht van inkomensafhankelijke regelingen aansluiten op basisregistraties | 2010 - 2012 | |
| - Inzicht van inkomensafhankelijke regelingen in www.MijnOverheid.nl | 2010 - 2012 | |
| - Toeslagen aanvragen via MijnOverheid.nl | 2010 - 2012 | |
| - Realisatie registratie niet-ingezetenen (RNI) als onderdeel van de Basisregistratie personen zodat niet-ingezetenen hun gegevens maar één keer door hoeven te geven | 2008 - 2011 | Kostenbaten-analyse afgerond. Wetsvoorstel gereed voor consultatie en systeemspecificaties gereed voor aanbesteding (per 1/12/09) |
| - Met DigiD Machtigen kan men - wanneer men daartoe door die ander gemachtigd is - namens een ander belastingaangifte doen, en daarbij gebruik maken van voorgevulde gegevens | 2011 | |
| - Aansluiten gemeentelijke inkomensafhankelijke regelingen | 2010 - 2015 | |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| - Extra inspanning GBA als basisregistratie Alle gemeenten hebben samen met deskundigen de invoering van de GBA-v per 1 januari 2010 in kaart gebracht. Dit initiatief is opgezet samen met de VNG en de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) | 2009 | Gerealiseerd |

| Knelpunt / oplossing | Planning | Realisatie |
|--|-----------------|---|
| - Alle overheidsorganisaties gebruiken DigiD en gebruiken geen andere systemen (bv. gebruikersnaam, wachtwoord) | 2009 - 2010 | |
| - Vereenvoudiging procedures burgerlijke stand | 2011 | |
| - Minder AL bijaanvraag inkomensafhankelijke regelingen | 2009 - 2010 | |
| - Geautomatiseerde kwijtschelding gemeentelijke belastingen | 2009 | 125 aansluitingen |
| - Inzage GBA verhuizing | 2010 | |
| 4. Plaatsafhankelijke dienstverlening | | |
| - Evaluatie proef in Amsterdam (vermissing reisdocumenten) is opgeleverd. Uit de evaluatie blijkt dat er nog aanpassingen in het administratieve proces nodig zijn | 2009 | Voor burgers is de besparing 12.000 uur, voor agenten is de besparing 3.000 uur |
| - Proef Enschede Nederlanders in Duitsland kunnen, wanneer Enschede voor hen dichterbij is dan Berlijn, hun paspoort in Enschede ophalen | 2009 | Uitbreiding proef naar Maastricht en Echt-Susteren |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| - Plaatsafhankelijk dienstverlening bij reisdocumenten | 2010 | |
| - Vervanging vermiste reisdocumenten, uitbreiding proef naar andere korpsen | 2011 | Proef wordt in regio Dordrecht gestart |
| 5. Minder vergunningen | | |
| - Vereenvoudiging modelverordeningen VNG (vergunningen afschaffen of omzetten naar meldingen of algemene regels) | 2009 | Gerealiseerd |
| - Handleiding lex silencio positivo voor gemeenten in samenwerking met VNG | 2009 | Gerealiseerd |
| - Ondersteunen gemeenten bij implementatie modelverordeningen VNG | 2010 | Concept handreiking gereed |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| - Welstandsbeleid gemeenten | 2009 - 2010 | |
| 6. Begrijpelijke taal | | |
| - 50 formulieren voor burgers en bedrijven toetsen op begrijpelijkheid door departementen | 2008 - 2009 | De 50 formulieren zijn door de departementen zelf begrijpelijk gemaakt |
| - Gemeenten ondersteunen bij het begrijpelijk maken van formulieren | 2010 | 112 gemeenten zijn aangesloten |
| - 10 meest gebruikte formulieren (met grootste bereik) van gemeenten begrijpelijk maken | 2010 | In 2009 zijn 4 voorbeeldformulieren gemaakt |
| - Onderzoek Begrijpelijke formulieren 2009 | 2009 | Uit onderzoek naar 8 formulieren blijkt dat dit een afname van 14% in tijd levert voor het invullen van formulieren door de burger – en er 35% minder fouten worden gemaakt en de beleving is verbeterd met 6,4 % |
| 7. Meer vertrouwen | | |
| - WMO verordening administratieve lasten arm | 2009 | Eind 2009 beschikbaar voor gemeenten |
| - Afschaffen onnodige herkeuring bij verlenging gehandicaptenparkeerkaart | 2009 | 80% van de gemeenten heeft dit doorgevoerd |
| - Met pioniergemeenten mogelijkheden voor meer vertrouwen verkennen | 2010 | |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |

| Knelpunt / oplossing | Planning | Realisatie |
|---|-----------------|--|
| – Gezamenlijke beoordeling zorg, welzijn, inkomen en werk | 2010 | |
| – Opstellen risicoprofielen sociale zekerheid | 2009 - 2010 | |
| – Persoonsgebonden Budget (PGB) bruto/netto | 2009- 2010 | Onderzoek bij CAK afgerond, in 2010 proef met gemeenten |
| – Implementatie Regelhulp bij gemeenten | 2009 | 149 gemeenten in aansluiting of aangesloten op regelhulp.nl |
| – DigiD Machtigingen voor gebruik Regelhulp | 2009 | Pilot december 2009 |
| 8. Een luisterend oor: inzet van mediationvaardigheden bij bestuursorganen | | |
| – Onderzoek naar kostenbesparing door inzet van mediationvaardigheden | 2009 | Eindmeting eind 2009 afgerond |
| – 250 overheidsorganisaties (gemeenten, provincies, waterschappen en Rijk) waar de inzet van mediationvaardigheden in het primaire proces of in bezwaarfase tot verbetering kan leiden, zetten mediationvaardigheden in om tot betere dienstverlening te komen en minder formele bezwaren | 2010 | 80 overheidsorganisaties werken nu met mediationvaardigheden |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| - Aanleren mediationvaardigheden, door het beschikbaar stellen van e-tools: een e-game Awb en mediationvaardigheden en een e-learning applicatie | 2010 | E-game Awb en mediationvaardigheden gereed |
| – Uitbreiding pilots mediation in 2009 en 2010 | 2010 | Eind 2009 workshops voor nieuwe project-leiders en een training over nieuwe WOZ - module |
| 9. Ruimte geven aan vrijwilligers | | |
| – Lokale vrijwilligersverzekering | 2009 | 430 gemeenten aangesloten |
| – Handreiking regelarm vrijwilligersbeleid | 2009 | Gerealiseerd |
| – VNG modelverordening subsidies | 2009 | Realisatie najaar 2009 |
| VERSNELLINGSAGENDA | | |
| – Uitrol VNG modelverordening subsidies | 2009 - 2010 | |
| – Handreiking regelarm vrijwilligersbeleid en modelverordening subsidies | 2010 | |
| 10. Kwaliteit voorop: 7 voor de dienstverlening | | |
| – Vijf Customer Journey Mappings, (Klant Ervaringen op de Kaart KEK), naar de kwaliteit van de dienstverlening | 2009 - 2010 | 2 gereed: verhuizen en overlijden. handleiding wordt geschreven |
| – Concreet plan van aanpak voor verbeteringen binnen de slechts scorende ketens | 2009 | In overleg met de ministeries, wordt dit gerealiseerd |
| – 2-meting naar kwaliteit dienstverlening | 2009 | Uitgevoerd |

* Zie www.minbzk.nl/aanpaktop10 voor het plan van aanpak top 10

Voortgang Nationaal Uitvoerings Programma Dienstverlening en e-overheid

Tabellen per onderdeel NUP. Let op: bij ja/nee wordt bedoeld verloopt volgens planning.

NUP e-toegang

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Toelichting</i> |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|---|---|
| Webrichtlijnen | | Ja | Ja, maar te beperkt | Verloopt niet volgens planning. Met name de andere overheden lopen achter op de implementatie. Om de implementatie te realiseren zijn de webrichtlijnen opgenomen in de Versnellingsagenda |
| Samenwerkende Catalogi | | Ja | Ja, maar te beperkt | Aansluiting op Samenwerkende Catalogi blijft enigszins achter bij planning, maar wordt door EZ actief gestimuleerd. |
| Antwoord© voor bedrijven | | Ja | Ja | |
| MijnOverheid.nl | | Ja | Ja, maar te beperkt | Het tempo van aansluitingen van dienstenaanbieders blijft achter. Een verklaring voor deze vertraging moet worden gezocht in de onzekerheid bij de partijen over hoe het structurele beheer gefinancierd gaat worden. |
| Antwoord© | | Ja | Ja, maar te beperkt | Hoewel inmiddels met 91 gemeenten intakegesprekken zijn gevoerd over de Antwoord©-Contentcollectie, zijn er nog nauwelijks daadwerkelijke aansluitingen gerealiseerd. |

NUP e-authenticatie

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Toelichting</i> |
|------------------|----------------------------------|---------------------------|---|--------------------|
| DigiD voor | | Ja | Ja, maar te beperkt | Om de laatste |

| | | | | |
|--|----|--|--|---|
| burgers | | | | overheidsorganisaties ook aan te laten sluiten is DigiD voor burgers opgenomen in versnellingsagenda. |
| DigiD Machtigen | Ja | | | DigiD Machtigen op 1 januari 2010 gereed voor gebruik in het burgerdomein. |
| eHerkenning voor bedrijven (voorheen DigiD voor bedrijven) | Ja | | | |

NUP: nummers

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Eventuele toelichting</i> |
|------------------|----------------------------------|---------------------------|---|------------------------------|
| BSN | | Ja | Ja, breed gebruik | |

NUP basisregistraties

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Eventuele toelichting</i> |
|---|----------------------------------|---------------------------|---|---|
| Gemeentelijke Basisregistratie Personen (GBA) | | Ja | Ja, maar te beperkt | Extra inspanningen in 2009 via de versnellingsagenda. |
| Registratie Niet Ingezetenen | Ja | | | Op 2 juli 2009 is de Tweede Kamer door middel van een startbrief RNI geïnformeerd over de opzet en inrichting van de RNI, inclusief het beoogde wetgevingstraject. |
| Nieuw Handelsregister | | Ja | Aansluiten gaat vanaf januari 2010 van start. | |
| Basisregistratie Adressen en Gebouwen | | Ja | Ja, maar te beperkt | Ten behoeve van een goede invoering van de BAG wordt om deze reden een aansluitproject bij VROM ingericht om te bevorderen dat uiterlijk in 2010 alle gemeenten aangesloten zijn. |
| Basisregistratie Topografie | | Ja | Ja | Vanaf 1 januari 2009 is de wettelijke verplichting van kracht, daarom kan er van worden uitgegaan dat alle gemeenten, |

| | | | | |
|--|----|----|----|---|
| | | | | provincies en waterschappen zijn aangesloten. |
| Basisregistratie Kadaster | | Ja | Ja | Vanaf 1 januari 2009 is de wettelijke verplichting van kracht, daarom kan er van worden uitgegaan dat alle gemeenten, provincies en waterschappen zijn aangesloten. |
| Basisregistratie Grootchalige Topografie | Ja | | | De ontwerpfasen start in het najaar van 2009. Begin 2010 kan een gedetailleerder beeld van het tot stand komen van de BGT worden gegeven. |

NUP e-informatieuitwisseling

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Eventuele toelichting</i> |
|--|----------------------------------|---------------------------|---|--|
| Digikoppeling (voorheen OSB) | | Ja | Nee, de invoeringsdatum (1 januari 2010) waarop alle overheidsorganisaties zijn aangesloten wordt niet gehaald. | Implementatie bij de overheden verloopt moeizaam. In 2010 zal BZK extra inzet leveren om de implementatie van deze voorziening bij alle overheidsorganisaties te realiseren. |
| Digimelding (voorheen TMF) | | Ja | Nee, de invoeringsdatum (1 januari 2010) waarop alle overheidsorganisaties zijn aangesloten wordt niet gehaald. | Implementatie bij de overheden verloopt moeizaam. In 2010 zal BZK extra inzet leveren om de implementatie van deze voorziening bij alle overheidsorganisaties te realiseren. |
| Gemeenschappelijke Ontsluiting Basisregistraties (GOB) | | Ja | | GOB Stelselcatalogus is volledig operationeel. |

NUP voorbeeldprojecten

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Eventuele toelichting</i> |
|--|----------------------------------|---------------------------|---|--|
| Omgevingsloket online (onderdeel Wabo) | | Ja | Ja | Voorziening december 2009 gereed. Eerste helft 2010 kunnen overheden oefenen. Wabo treedt waarschijnlijk 1 juli 2010 in werking. |
| Digitaal klant dossier werken | | Ja | Ja | |

| | | | | |
|---|--|----|--|--|
| inkomen | | | | |
| 1 loket voor verzuim en voortijdig schoolverlaten | | Ja | Ja | In augustus 2009 is het loket, conform planning landelijk ingevoerd. |
| Regelhulp | | Ja | 149 gemeenten, met 7,5 miljoen inwoners, hebben hun zorg- en sociale zekerheidsvoorzieningen aangesloten op RH | |
| Verwijsindex Risicjongeren | | | | Rapporteert zelfstandig aan de Tweede Kamer. |
| Dienstenloket Dienstenrichtlijn | | Ja | Ja, maar te beperkt | Voorwaarde voor aansluiting Dienstenloket/ Dienstenrichtlijn is aansluiting op Samenwerkende Catalogi, blijft enigszins achter bij planning, maar wordt actief gestimuleerd. |

Overige bouwstenen e-overheid onder verantwoordelijkheid BZK

| <i>Bouwsteen</i> | <i>Bouwsteen in ontwikkeling</i> | <i>Voorziening gereed</i> | <i>Aansluiten overheidsorganisaties</i> | <i>Eventuele toelichting</i> |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---|---|
| Officiële overheidsinformatie | | Ja | Ja | Het aantal overheidsorganisaties dat bekendmakingen conform de standaard publiceert, is sinds vorig jaar toegenomen. In totaal zijn op 1 oktober 2009, 243 gemeenten, 8 provincies en 23 waterschappen aangesloten. |

| <i>Voortgang Transparantie en innovatie</i> | Planning | Realisatie |
|--|-----------------|---|
| Publicatie vergunningen volgens de landelijke standaard op de website | | 81 gemeenten, 5 provincies en 4 waterschappen. |
| Publicatie algemeen verbindende voorschriften conform de actuele versie van de landelijke standaard op de website | | 111 gemeenten, 5 provincies en 20 waterschappen. |
| Website overheid2.0.nl: | 2009 | Sinds juni 7000 unieke bezoekers en meerdere overheden maken gebruik van de website, waaronder BZK en de gemeente Den Haag. |
| Prijsvraag overheid 2.0 / e-participatie | 2009 | Winnaar categorie overheid: De Amstel Verandert. Winnaar categorie samenleving: Verbeter de buurt. |
| Het vergroten van e-awareness burgemeesters. Er worden in 2010 5x2 diners georganiseerd. Diners zijn in 2008 erg goed ontvangen door bestuurders, dit wordt in 2009/2010 herhaald. | 2010 | In 2008 is de eerste reeks diners begonnen, die in 2009 en 2010 worden voortgezet. |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| Innovatie top 10: opschalen 10 innovatieprojecten | 2010 | 6 van de tien projecten worden opgeschaald. |
| E-participatie: ondersteunen experimenten en concepten | 2010 | Er zijn 4 eParticipatieinstrumenten "live". Daarnaast zijn er 359 initiatieven inzichtelijk gemaakt op de eParticipatiekaart. |
| Digitale Pioniers: BZK heeft 7 projecten gefinancierd en afgerond: <ul style="list-style-type: none"> - verbeterdebuurt.nl - Democratiespel.nl - Het Nieuwe Stemmen development environment (dev.hetnieuwestemmen.nl) - Ikregeer.nl (api.ikregeer.nl) - OCO sterren (www.ocosterren.nl) - Open Kamer (www.openkamer.tv) - Polidocs (www.polidocs.nl) | | verbeterdebuurt.nl "live"- in april, 260 gemeenten en stadsdelen zijn aangesloten. |
| Meldpunt ID-fraude De pilot Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (pilot CMI) is per sinds 1 december 2008 bij het agentschap BPR van BZK operationeel. In de loop van eerste kwartaal 2010 wordt een Definitief Meldpunt in samenwerking met een aantal ketenpartners opgericht. De ervaringen in de pilot zijn waardevol voor het <u>opzetten van de definitieve voorziening.</u> | 2008 - 2009 2010 | Het Meldpunt heeft tot 1 november 2009 totaal 297 meldingen ontvangen. 195 gingen over het vermoeden van misbruik van, of fraude met persoonsgegevens. |

Bijlage 2 Voortgang Dienstverlening, Regeldruk en Informatiebeleid

Betreft uitwerking toezegging Implementatie webrichtlijnen bij gemeenten in het Algemeen Overleg van 5 februari 2009 (29632, nr. 139)

Inleiding

In deze bijlage treft u een overzicht met de stand van zaken rond de implementatie van de webrichtlijnen bij gemeenten, zoals aan uw kamer in februari jl. (29632, nr. 139) is toegezegd.

Dit overzicht is gebaseerd op gegevens van 29 oktober 2009.

De scores van augustus 2009 die ook in het overzicht staan zijn per brief aan alle gemeenten in Nederland medegedeeld.

Toelichting bij overzicht smiley's

In totaal zijn er 125 webrichtlijnen waarvan er 47 automatisch, kunnen worden getoetst. Voor de overige webrichtlijnen is handmatig onderzoek vereist. De resultaten uit de automatische toets geven een indicatie van de stand van zaken bij de implementatie van de webrichtlijnen. Voor een meer betrouwbaar toetsresultaat is aanvullend handmatig onderzoek op basis van een grotere steekproef nodig. Daarnaast is voor een deel van de richtlijnen die betrekking hebben op toegankelijkheid aanvullend handmatig onderzoek een vereiste.

De maximale score is 47 punten in de automatische toetstool. Hoge of redelijke score betekent tussen 38 en 46 punten. Lage score is een score tussen 29 en 37 punten en een score lager dan 28 punten is een zeer lage score. Bij een lage en zeer lage score is er nog weinig aandacht voor de webrichtlijnen. Bij een hoge tot redelijke score is er wel gewerkt aan implementatie van de webrichtlijnen maar is er ook nog steeds ruimte voor verbetering.

De scores in het overzicht geven aan binnen welke categorie een gemeente valt. Als een gemeente daalt qua score kan dat liggen aan aanpassingen op de website waarbij de webrichtlijnen niet voldoende zijn geborgd, zoals bijvoorbeeld in de redactionele processen van de website. Volledig voldoen aan de webrichtlijnen is een continu proces en vergt van een organisatie dat continu wordt gekeken naar het soort informatie dat online gaat en hoe dat deze informatie online gaat.

De scores van gemeenten laten nog weinig vooruitgang zien. Daarom zijn in de Versnellingsagenda 'Betere dienstverlening met minder regeldruk' maatregelen aangekondigd om dit aan te pakken. 150 gemeenten krijgen vanaf november 2009 tot eind 2010 ondersteuning om hun website conform webrichtlijnen te laten bouwen. Een belangrijk onderdeel in dit ondersteuningstraject is de continue borging van de webrichtlijnen in de organisatieprocessen die leiden tot publicatie op internet. Op 1 november waren er 125 aanmeldingen voor het ondersteuningstraject. Een deel hiervan start half november met de eerste training.