

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 703

Vragen van het lid **Thieme** (PvdD) aan de minister van Financiën over *internetbankieren*. (Ingezonden 5 oktober 2009)

1  
Kent u het artikel «Twijfel over hackers-aanval DSB»?<sup>1</sup>

2  
Kunt u aangeven door wie en op welke wijze toezicht wordt gehouden op de toegankelijkheid en werking van het internetbankieren?

3  
Deelt u de mening dat bankklanten met een internetrekening op elk gewenst moment toegang moeten hebben tot hun rekening? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe is deze dienstverlening gegarandeerd door de toezichthouder?

4  
Kunt u aangeven hoe u de veiligheid van internetbankieren in het algemeen en dat bij DSB bank in het bijzonder beoordeelt wanneer de bank kennelijk onvoldoende beveiligd is tegen aanvallen van hackers?

5  
Bent u bereid de toezichthouders Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB) te vragen onderzoek in te stellen naar de gemelde hackersaanval op DSB? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn en wijze?

6  
Deelt u de mening dat het langdurig onbereikbaar of slecht bereikbaar zijn van internetrekeningen van een bank het vertrouwen in internetbankieren schaadt en om die reden via een helder protocol uitgesloten zou moeten worden door de toezichthouder? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn en wijze zou u herhaling willen voorkomen?

<sup>1</sup> Nu.nl, 2 oktober 2009  
<http://www.nu.nl/internet/2094242/twijfel-hackers-aanval-dsb.html>

### Antwoord

Antwoord van minister **Bos** (Financiën) (ontvangen 19 november 2009) Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 497

1  
Ja.

2  
DNB houdt toezicht op de beheerste bedrijfsvoering van de onder toezicht staande ondernemingen. De toegankelijkheid en werking van internetbankieren maakt hier deel van uit. DNB hanteert hiervoor een op risicogebaseerd toezicht.

3  
Ja, echter aangezien voor internetbankieren een technisch complexe infrastructuur wordt gebruikt waar veel verschillende partijen bij zijn betrokken, kunnen

zich altijd tijdelijke problemen voordoen. Voor deze dienstverlening kan de toezichthouder dan ook geen garanties geven.

4  
De beoordeling van de veiligheid van internetbankieren in het algemeen maakt onderdeel uit van het toezicht door DNB (zie antwoord op vraag 2). Over specifieke financiële instellingen kunnen geen uitspraken worden gedaan.

5  
De gemelde hackersaanval is meegenomen in het reguliere toezicht van DNB. Ook zal dit aspect van het toezicht worden betrokken in het onderzoek naar de gang van zaken rond DSB Bank.

6  
Ja, de bereikbaarheid is van belang voor het vertrouwen in internetbankieren. Echter een protocol is niet zinvol, omdat geen garanties kunnen worden gegeven en de bereikbaarheid reeds onderdeel uitmaakt van het risicogebaseerd toezicht door DNB (zie antwoord op vraag 2).