

## Ministerie van Buitenlandse Zaken

mw. M. V.

Postbus 20061  
2500 EB Den Haag  
Nederland  
[www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)

**Onze referentie**  
DCZ/CM-012

**Kopie aan**  
ministerie van Volksgezondheid  
Welzijn en Sport

Datum 11 november 2009

Betreft Vergoeding kosten medische zorg na terroristische aanslagen.

Geachte mevrouw V.,

Ik heb uw brief van 12 augustus 2009, waarin u ondermeer uw zorgen uit over de afwikkeling van de medische kosten van de heer B. en de vraag of er mogelijkheden bestaan om dit soort gevallen in de toekomst te voorkomen, in goede orde ontvangen.

Met excuses voor de vertraagde afhandeling, ontvangt u hierbij een reactie.

Uw interesse voor de situatie van de heer B. waardeer ik.

Ik kan u meedelen dat het ministerie van Buitenlandse Zaken zich actief en in goed overleg met de familie met dit trieste voorval heeft beziggehouden. Om u te kunnen uitleggen wat er in dit geval precies aan de hand is, zou ik u details moeten verstrekken over de situatie van de heer B. Dat is echter op grond van de wet bescherming persoonsgegevens niet mogelijk. Deze wet staat op enkele uitzonderingen na, niet toe dat ik u, zonder toestemming van betrokkene, persoonsgegevens verstrek.

In uw brief stelt u onder meer dat "als een verzekeraar een buitenlands gebied te onveilig vindt, dit bij afsluiten van een verzekering bekend gemaakt zou moeten worden en niet achteraf". Het ministerie van Buitenlandse zaken heeft halfjaarlijks overleg met het overkoepelende orgaan van de verzekeringsmaatschappijen, de bond van verzekeraars. Zonder in de verantwoordelijkheid van verzekeraars te willen treden, zal bij een komend overleg de door u specifiek geschetste problematiek onder de aandacht van de bond worden gebracht.

Wat de aanslag in Jakarta betreft geldt dat Indonesië, uitgezonderd Aceh en de Noord-Molukken, niet als onveilig gebied wordt beschouwd.

Het ministerie van Buitenlandse Zaken draagt bij aan een goede reisvoorbereiding door de Nederlandse reiziger te informeren over de lokale situatie in een land en over hetgeen hij/zij zelf kan doen om zijn verblijf zo veilig en mogelijk te laten verlopen. Het ministerie verstrekt hiertoe onder meer reisadviezen op de ministeriële website [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl). Bovendien verstrekt het de brochure 'Wijs op Reis'.

In die gevallen waarbij de Nederlander in het buitenland in de problemen komt, biedt het ministerie consulaire bijstand. Wat deze vorm van bijstand precies behelst, inclusief de beperkingen, wordt eveneens op de website van het ministerie uitgelegd.

**Onze referentie**  
DCZ/CM-012

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Drs. M.J.M. Verhagen  
Minister van Buitenlandse Zaken