

2009Z20907

Vragen van de leden **Roefs en Vos** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *Limburgse treinreiziger die de dupe zijn van OV-chipkaart*. (Ingezonden 9 november 2009)

1

Kent u het artikel «Limburgse treinreiziger dupe van OV-chipkaart»?¹

2

Wat is uw reactie op de constatering dat, wanneer medio 2010 in de hele provincie gereisd kan worden met de OV-chipkaart, dit zeer nadelig uitpakt voor Limburgse treinreizigers?

3

Wanneer waren deze problemen voor het eerst bekend en waarom zijn ze niet eerder ondervangen?

4

Bent u voornemens om de betrokken partijen op te roepen om tijdig tot een klantgerichte oplossing te komen?

5

Welke maatregelen gaat u nemen om bij de verdere uitrol van de OV-chipkaart in provincies, waar verschillende vervoerders actief zijn, dit soort situaties te voorkomen?

6

Kan bij de volgende aanbestedingsronde het reistarief per kilometer, zowel bij de NS als Veolia, nader worden bekeken om de problemen op te lossen?

7

Zijn er andere provincies bekend waarbij tijdens het reizen vaak moet worden overstapt van de ene vervoerder naar de andere vervoerder, waardoor de reizigers benadeeld (gaan) worden?

¹ De Limburger, 4 november 2009.