

## 2009Z20084

Vragen van het lid **Jasper van Dijk** (SP) aan staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, mw. Van Bijsterveldt-Vliegenthart, over *klachten rond gratis schoolboeken*. (Ingezonden 30 oktober 2009)

1

Wat is uw oordeel over het bericht van de Vereniging Openbaar Onderwijs dat scholen de regels rond schoolboeken aan hun laars lappen?<sup>1</sup>

2

Neemt u de 195 meldingen bij 67 scholen van ouders over misstanden rond de gratis schoolboeken serieus? Zo ja, wat voor actie gaat u ondernemen en wanneer?

3

Wat vindt u ervan dat 32 scholen waarover klachten zijn binnengekomen, zichzelf op de «witte lijst» van de VO-raad hebben gezet? Bent u het eens dat deze scholen van de lijst moeten worden verwijderd? Wat gaat u doen als de VO-raad dat niet uit eigen beweging doet? Deelt u de mening dat deze zelfregulering zonder onafhankelijk toezicht niet werkt?

4

Bent u reeds bekend met de resultaten van het onderzoek van de onderwijsinspectie over de schoolkosten en de ouderbijdrage?

Zo ja, waarom deelt u deze niet met de Kamer? Zo nee, op grond waarvan trekt u in uw persbericht van 28 oktober de conclusie dat er weinig klachten zijn over gratis schoolboeken namelijk bij 0,02 procent van alle leerlingen in Nederland (wetende dat het Meldpunt van de VOO een beperkte reikwijdte had)?

5

Wat gaat u ondernemen tegen scholen die hun medezeggenschapsraad niet hebben geraadpleegd over het vragen van een borg, terwijl dit wel verplicht is? Deelt u de mening dat deze scholen een boete zouden moeten krijgen die tenminste gelijk is aan het bedrag dat de ouders hebben moeten betalen?

6

Wat is uw reactie op het bericht dat boekleveranciers Iddink en Van Dijk ouders aanmaningen sturen of zelfs dreigen met incassobureaus, vanwege het niet betalen van verzendkosten of borg voor de gratis schoolboeken, zonder daarbij te vermelden dat de borg vrijwillig is?<sup>2</sup>

7

Deelt u de mening dat het onaanvaardbaar is dat boekleveranciers dreigen met incassobureaus voor het innen van een vrijwillige borg? Zo ja, wat gaat u hiertegen ondernemen?

8

Deelt u de mening dat ouders niet verplicht mogen worden

verzendkosten te betalen, aangezien die voor rekening van de school horen te komen? Zo ja, gaat u scholen daarop aanspreken? Zo nee, waarom niet?

9

Deelt u de mening dat scholen helder aan ouders de keuze moeten voorleggen of zij een borg voor schoolboeken vooraf willen betalen of dat zij – indien van toepassing – achteraf een schadevergoeding betalen?

10

Deelt u de mening dat websites om schoolboeken te bestellen, die uitsluitend werken als men aangeeft dat de borg betaald wordt, niet stroken met het vrijwillige karakter van de borg voor gratis schoolboeken? Is een dergelijke constructie in strijd met de wet? Bent u bereid om bij boekleveranciers aan te dringen op aanpassing van deze constructie? Zo nee, waarom niet?

11

Deelt u de mening dat sprake is van misleiding als ouders een bruikleenovereenkomst tekenen voor het gebruik van de schoolboeken, terwijl zij niet op de hoogte zijn van de vrijwilligheid ervan? Is hier sprake van een oneerlijke handelspraktijk? Zo ja, hoe gaat u betrokkenen hierop wijzen?

12

Deelt u de mening dat een gezamenlijke controle van de schoolboeken door koper en

verkoper, een voorwaarde dient te zijn voordat überhaupt een borg kan worden gevraagd, zoals dat gebruikelijk is in het normale economische verkeer? Bent u bereid te onderzoeken in hoeverre dit gebeurt?

13

Indien een vrijwillige borg wordt gevraagd, is het dan mogelijk dat niet de distributeurs, maar de scholen de borg innen bij de ouders, zodat de scholen het eventuele rentevoordeel incasseren?

---

<sup>1</sup> Vereniging Openbaar Onderwijs, 28 oktober 2009: «Scholen lappen regels schoolboeken aan laars».

[http://www.voo.nl/Nieuws/Scholen\\_lappen\\_regels\\_schoolboeken\\_aan\\_laars](http://www.voo.nl/Nieuws/Scholen_lappen_regels_schoolboeken_aan_laars)

<sup>2</sup> Vereniging Openbaar Onderwijs, 22 oktober 2009: «Ouders bedreigd met aanmaningen en incassobureaus».

[http://www.voo.nl/Nieuws/Ouders\\_bedreigd\\_met\\_aanmaningen\\_en\\_incassobureaus](http://www.voo.nl/Nieuws/Ouders_bedreigd_met_aanmaningen_en_incassobureaus)