

## 2009Z19619

Vragen van het lid **Van der Ham** (D66) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *aanhoudende klachten omtrent de afwikkeling van schadeclaims na werkzaamheden aan de Hollandse Brug*. (Ingezonden 26 oktober 2009)

1

Bent u op de hoogte van aanhoudende klachten omtrent de trage afwikkeling van schadeclaims met betrekking tot de afsluiting van de Hollandse Brug bij Almere?<sup>1</sup> Hoe verhoudt deze trage afwikkeling zich tot uw beantwoording van mijn schriftelijke vragen op 24 april 2009 waarin u aangeeft «alles in het werk te stellen om een vlotte afhandeling te bevorderen»?<sup>2</sup>

2

Deelt u de mening van Transport en Logistiek Nederland (TLN) en de Algemene Eigen vervoer en Verladers Organisatie (EVO) dat er «onduidelijke criteria» zijn voor het terugkrijgen van de gemaakte onkosten, waardoor transporteurs steeds weer met nieuwe gegevens moeten komen? Zo nee, waarom niet?

3

Hoeveel schadeverzoeken heeft de onafhankelijke adviescommissie, die u heeft ingesteld ter versnelling van de afhandeling, ontvangen sinds uw beantwoording? Hoeveel positieve en negatieve adviezen heeft de

commissie vanaf dat moment gegeven? Hoeveel positieve en negatieve schadebesluiten heeft u sindsdien genomen?

4

Welk percentage van de schadeverzoeker is binnen de door de Regeling Nadeelcompensatie Verkeer en Waterstaat 1999 gestelde termijnen afgehandeld? Welke specifieke handelingen heeft u uitgevoerd om de termijnen te halen?

5

Bent u, gezien het feit dat de geleden schade dateert uit een periode die aanving in april 2007 en het feit dat ondernemers nog altijd geconfronteerd worden met oplopende accountantskosten en interne kosten, van mening dat de behandeling van deze klachten niet kan wachten tot eind december? Zo ja, welke consequenties verbindt u daaraan? Bent u bereid personen, die de strijd om de geleden schade te verhalen hebben opgegeven, op specifieke wijze tegemoet te komen? Zo nee, waarom niet?

<sup>1</sup> TTM.nl, 23 oktober 2009: «Rijk traag met betaling claims Hollandse Brug» [http://www.ttm.nl/nieuws/id26392-Rijk\\_traag\\_met\\_betaling\\_claims\\_Hollandse\\_Brug.html](http://www.ttm.nl/nieuws/id26392-Rijk_traag_met_betaling_claims_Hollandse_Brug.html)

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2008–2009, nr. 2475.