

Vergaderjaar 2009–2010

32 138

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 9

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT¹ VAN A.H. TE A.² BETREFFENDE HANDELEN BELASTINGDIENST

Vastgesteld 15 oktober 2009

Klacht

Verzoeker klaagt dat zijn recht op belastingteruggave na uitspraak op bezwaar niet tijdig werd uitbetaald en dat de Belastingdienst hem ondanks belofte hierover niet heeft teruggebeld.

Feiten

Verzoeker had recht op een belastingteruggave van € 47, na uitspraak op zijn bezwaar. De handmatige vermindering is twee maanden later in de geautomatiseerde administratie verwerkt waarna het bedrag is afgeboekt van de voorlopige aanslag inkomstenbelasting voor het volgende jaar. Omdat verzoeker hierover enkele malen heeft gebeld en hij niet werd teruggebeld, heeft hij een klacht ingediend. De Belastingdienst heeft erkend dat de verwerking van handmatige verminderingen in een geautomatiseerd proces vertraging kan oplopen. De Belastingdienst heeft voor het niet terugbellen excuses aangeboden.

Overwegingen

Verzoeker is van mening dat de Belastingdienst haar fouten niet kan afdoen met het aanbieden van excuses maar dat een schadeloosstelling zou moeten worden gegeven.

De staatssecretaris stelt zich op het standpunt dat geen sprake is van bestuursrechtelijk laakbaar handelen of van het ernstig schaden van belangen van verzoeker. Met nieuwe wetgeving wordt al tegemoetgekomen aan de wens van verzoeker: de verplichtingen van bestuursorganen zijn aangescherpt en de rechten van burgers ten opzichte van de overheid zijn uitgebreid.

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

Oordeel van de commissie¹

Verzoeker is deels onzorgvuldig behandeld omdat de Belastingdienst onvoldoende met hem heeft gecommuniceerd. Hiervoor zijn verontschuldigheden aangeboden. Daarmee wordt voldoende aan de klacht van verzoeker tegemoetgekomen omdat een materieel belang ontbreekt en omdat verzoeker niet ernstig in zijn belangen is geschaad.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Remkes

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD) voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA) ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) Anker (CU) en P. Linhard (PvdA) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Cörüz (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).