

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

372

Vragen van de leden **Blom** en **Vos** (beiden PvdA) aan de minister van Financiën over *de voorgenomen sluiting van de geldautomaten in Zeeland*. (Ingezonden 3 september 2009)

- 1 Kent u het bericht dat de Rabobank voornemens is geldautomaten in Zeeland te sluiten?¹
- 2 Hoe verhoudt zich dit tot de doelstelling van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer, dat is opgericht naar aanleiding van het initiatiefwetsvoorstel Toegankelijkheid en Bereikbaarheid Basisbetaaldiensten van het voormalig lid Crone (PvdA), om ervoor te zorgen dat iedereen eenvoudig toegang heeft tot elementaire betaaldiensten?
- 3 Deelt u de mening dat hiermee de dienstverlening die met name in de kleine kernen zo van belang is, schade ondervindt? Zo nee, waarom niet?
- 4 Vindt u het terecht dat de minder mobiele, door dit besluit getroffen inwoners geen toegang meer hebben tot geldautomaten? Zo ja, waarom?
- 5 Deelt u de mening dat, nu een private bank de financiële dienstverlening in

kleine kernen wil stopzetten, hier een taak ligt voor de overheid?

¹ PZC, 19 augustus 2009.

Antwoord

Antwoord van minister **Bos** (Financiën) (ontvangen 16 oktober 2009) Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 110

1
Ja.

2
Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) houdt zich onder meer bezig met het signaleren van eventuele knelpunten op het terrein van toegankelijkheid en bereikbaarheid van betaaldiensten. Wanneer een knelpunt wordt ervaren kan dit gemeld worden bij de Nederlandse Vereniging van Banken (via bereikbaarheidnvn.nl). Daar waar de problematiek lokaal is, is het uitgangspunt dat partijen op lokaal niveau met elkaar de dialoog aangaan. Pas als er sprake is van een structureel bereikbaarheidsprobleem of als er op lokaal niveau geen initiatieven ontplooid worden, wordt het een punt waarover het MOB zich buigt. Om de ontwikkelingen en de trends te blijven volgen stelt de MOB-werkgroep Toegankelijkheid en Bereikbaarheid elke drie jaar een bereikbaarheidsmonitor op. De

eerstvolgende analyse zal in 2010 plaatsvinden.

3 t/m 5

Met de opkomst van elektronische betaalwijzen worden door consumenten in toenemende mate betalingen gedaan via internetbankieren of pintransacties. Op zichzelf is dit een positieve ontwikkeling, omdat dergelijke betaalwijzen kostenefficiënter zijn dan het betalen met contant geld. Daarnaast verdwijnen in kleine kernen steeds meer winkels waardoor de behoefte aan contant geld sterk krimpt. Ook in de betreffende dorpen zijn bijna geen winkels meer. Een gevolg van het toenemende gebruik van elektronische betaaldiensten is dat er steeds minder contant geld gepind wordt in geldautomaten. Van Rabobank Nederland hebben wij begrepen dat een aantal geldautomaten in Zeeland technisch aan het einde van hun levensduur gekomen waren. Bij de keuze om automaten te vervangen is onder meer rekening gehouden met de mate van gebruik van geldautomaten in het gehele gebied. Om toch de dienstverlening voldoende op peil te houden heeft de Rabobank Oosterschelde, waaronder beide genoemde plaatsen ressorteren, alle betrokken klanten en belangenorganisaties zoals de ouderenbonden per brief

geïnformeerd over de sluiting van de genoemde geldautomaten. Met de klanten die hier behoefte aan hebben, wordt gesproken over de diverse alternatieve mogelijkheden die er zijn om in het bezit te komen van contant geld. Alternatieven zijn bijvoorbeeld de biblioservicebus, de geldexpresse, waarbij thuis geld wordt afgeleverd, een cashback afspraak met de lokale supermarkt, of een taxibus, waarmee klanten vervoerd kunnen worden naar een geldautomaat.

Met name de wensen van kwetsbare groepen als ouderen en mensen met een functiebeperking worden hierin uitdrukkelijk meegenomen. Het sluiten van een geldautomaat hoeft ook voor deze groepen dus niet te betekenen dat zij geen contant geld meer kunnen opnemen. In het voorliggende concrete geval, heeft Rabobank Oosterschelde hierover ook overleg met de POSO (Provinciaal Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties) en PSOB (Protestants Christelijke Ouderen Bond).

Gelet op de zorgvuldige procedure die de Rabobank in gang heeft gezet en de alternatieve mogelijkheden die door deze bank worden geboden om contant geld te verkrijgen, ben ik niet van mening dat hier nu sprake is van een taak voor de overheid.

Uiteraard blijf ik de bereikbaarheid en toegankelijkheid van het betalingsverkeer wel nauwgezet en met grote belangstelling volgen, onder meer via het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer.