

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

136

Vragen van het lid **Van Gent** (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *de mogelijkheid om anoniem én met korting te reizen met de OV-chipkaart*. (Ingezonden 25 augustus 2009)

1
Is het waar dat het voor senioren momenteel niet mogelijk is gebruik te maken van kortingsfaciliteiten gecombineerd met een anonieme OV-chipkaart?

2
Wat vindt u ervan dat een senior die anoniem wil reizen, zijn of haar seniorenkorting verspeelt, waarmee er een flink prijskaartje komt te hangen aan bescherming van privacy?

3
Bent u bereid aan de vervoersbedrijven de suggestie voor te leggen een «roze» OV-chipkaart aan te bieden, te weten een OV-chipkaart met seniorenkorting, die desgewenst ook anoniem (dus niet gekoppeld aan een persoon) verkocht wordt? Zo ja, op welke termijn wilt u dat doen? Zo nee, waarom niet? Hoe bent u dan van plan invulling te geven aan de belofte dat de privacy van alle reizigers gegarandeerd zou zijn bij de overgang naar de OV-chipkaart?

4
Ziet u qua fraudegevoeligheid principiële verschillen tussen de

huidige roze strippenkaart (waarmee een kwaadwillende 65-minner op plekken waar niet standaard gecontroleerd wordt óók kan afstempelen) en de roze OV-chipkaart? Zo ja, welke?

5
Zijn er andere doelgroepen die mogelijke kortingen mis (dreigen te) lopen wanneer zij hechten aan het reizen met een anonieme chipkaart?

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Huizinga-Heringa** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 28 september 2009)

1
Een leeftijdsgebonden korting is een persoonsgebonden product. Persoonsgebonden producten staan altijd op een persoonlijke OV-chipkaart. Dit geldt dus ook voor korting voor senioren.

2
Bij het gebruik van een persoonsgebonden korting, zoals bij roze strippenkaarten, is het bezit van een geldig legitimatiebewijs verplicht. Met de persoonlijke OV-chipkaart zijn het vervoerbewijs en de identificatie gecombineerd in één OV-chipkaart. Op de persoonlijke OV-chipkaart staat een foto, de naam van de houder en de geboortedatum. In de chip van de OV-chipkaart staat alleen de geboortedatum. Op basis van de

geboortedatum in de chip wordt de korting verleend.

In de backoffice van het OV-chipkaartsysteem, waar de transacties van in- en uitchecken van alle OV-chipkaarthouders worden verwerkt, zijn diverse maatregelen getroffen ter bescherming van de privacy van de kaarthouder. Zo worden onder meer transactiegegevens en kaarthoudergegevens in separate databases opgeslagen die alleen worden gekoppeld als hier een noodzaak toe is. Een voorbeeld hiervan is het verlenen van service aan de kaarthouder (zoals bij verlies of diefstal van de kaart of reproductie van de kaart). Hiermee wordt gehandeld binnen de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3
De privacy van de reiziger is niet in het geding. Seniorenkorting is een persoonsgebonden korting. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2.

4
De kaartaanvrager moet expliciet bij het aanvragen van een OV-chipkaart een geboortedatum opgeven die vervolgens in de chip en op de kaart wordt gezet op basis waarvan de leeftijdsgebonden korting wordt berekend. Indien de reiziger bij controle jonger blijkt te zijn dan 65 jaar is er sprake van het misbruiken

van een vervoerbewijs en dat is een overtreding. Dat geldt zowel bij het gebruik van de roze strippenkaart als bij het gebruik van de OV-chipkaart.

5

Iedereen die gebruik maakt van of recht heeft op een persoonsgebonden kortingsproduct – zoals bijvoorbeeld de leeftijdsgebonden korting voor kinderen van 4 tot en met 11 jaar of studenten wanneer de OV-studentenkaart recht geeft op reizen tegen reductietarief – moeten een persoonlijke OV-chipkaart gebruiken om met korting te kunnen reizen.