

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

3703

Vragen van het lid **Karabulut** (SP) aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *de inzet van budgetcoaches door de DSB Bank*. (Ingezonden 5 augustus 2009)

1 Wat is uw reactie op het bericht «DSB schakelt «budgetcoaches» in voor te laat betalende klanten»?¹

2 Kunt u precies uiteenzetten op welke wijze deze budgetcoaches van de DSB Bank opereren (qua begeleiding, termijnen, rekenmethodieken, etc.)? Hoeveel mensen zijn er ondertussen door een DSB budgetcoach begeleid?

3 Brengt de DSB Bank voor de inzet van de budgetcoaches kosten in rekening voor de debiteuren? Zo ja, welke tarieven worden hiervoor gehanteerd?

4 Op welke wijze wordt er door de budgetcoaches van de DSB Bank rekening gehouden met de belangen van (eventuele) andere schuldeisers van deze debiteuren? Is de werkwijze van de DSB Bank in strijd met de wet dat alle schuldeisers voor de wet gelijk zijn (paritas creditorum)? Kunt u dit toelichten?

5 Worden de debiteuren met betalingsproblemen door de DSB

Bank doorverwezen naar de reguliere schuldhulpverlening? Zo ja, hoe vaak is dit sinds de invoering van de budgetcoaches door de DSB Bank gebeurd in relatie tot de totale populatie? Zo nee, waarom niet?

6 Bent u van mening dat de inzet van de budgetcoaches door de DSB Bank past binnen de wetgeving op het gebied van schuldhulpverlening? Kunt u dit toelichten?

¹ NRC Handelsblad, 24 juli 2009: «DSB schakelt «budgetcoaches» in voor te laat betalende klanten».

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Klijnsma** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 3 september 2009)

1 t/m 5 Naar aanleiding van de vragen van Lid Karabulut heb ik DSB bank om nadere informatie gevraagd. DSB Bank heeft in algemene zin de vragen beantwoord. Uit deze beantwoording blijkt het volgende. In het artikel van NRC Handelsblad wordt een toekomstige situatie geschetst. DSB bank heeft de intentie om een team budgetcoaches in te stellen. Volgens de bank werkt de bank nu al met gekwalificeerde medewerkers die klanten met problemen begeleiden. De bank is van mening dat het begeleiden van klanten met problemen behoort tot

haar zorgplicht als bank. Zij wil in de toekomst met, zoals zij dit noemt, gecertificeerde medewerkers gaan werken. Daarvoor heeft het Nibud in opdracht van DSB een op maat gemaakte training voor de budgetcoaches van DSB gemaakt. Dit doet het Nibud ook voor andere banken en/of organisaties waar professionals budgetbegeleiding en/of budgetcoaching in het takenpakket hebben. Na afloop van de tweedaagse training ontvangen deelnemers als bewijs van deelname een certificaat.

Een kernelement van de training is het aansturen op gedragsverandering. Het is de bedoeling dat de budgetcoach in nauw overleg met de klant een totaal financieel overzicht maakt, zodat de klant weer inzicht verkrijgt in zijn gehele financiële huishouding. Vervolgens doet de budgetcoach voorstellen voor besparingen en geeft advies over hoe deze besparingen in de praktijk te realiseren zijn. Omdat de budgetcoaches nog niet actief zijn, kan DSB Bank de overige vragen niet beantwoorden.

6 Vroegtijdige hulp aan mensen die financiële problemen hebben of dreigen te krijgen is van groot belang. Voorwaarde daarbij is dat de hulp zorgvuldig wordt gegeven en dat mensen zonnodig worden verwezen naar de gemeentelijke

schuldhulpverlening. Verder is het van belang dat bij het geven van begeleiding en advies de verhaalsmogelijkheid van andere schuldeisers dan – in dit geval – de DSB Bank wordt gerespecteerd. Schuldeisers hebben in beginsel (behoudens wettelijke voorrang) een onderling gelijke rangorde bij de voldoening van hun vorderingen. Het mag uiteraard niet zo zijn dat de schuldenaar in een positie wordt gebracht dat hij de ene schuldeiser bevoordeelt ten koste van overige schuldeisers. Indien de beoogde begeleiding en advisering door de budgetcoaches van de DSB Bank binnen deze en overige wettelijke kaders plaatsvinden, acht ik op grond van de informatie die ik heb ontvangen van de DSB Bank het inzetten van budgetcoaches geoorloofd en zinvol.