

OV-Ambassadeur Jeltje van Nieuwenhoven

Aan
De Staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat
mevrouw drs. J. C. Huizinga - Heringa
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Datum	Bijlage(n)
7 juli 2009	1
Ons kenmerk	Uw kenmerk
OVA-2009/037	
Onderwerp	
Monitor Klantacceptatie OV-chipkaart	

Geachte mevrouw Huizinga-Heeringa,

Op verzoek van het regieteam OV-chipkaart heb ik, als OV-ambassadeur, een rol gespeeld bij het volgen van de klantacceptatie OV-chipkaart. Het bureau Meijers Research, het bureau voor Marketing en Communicatie onderzoek, heeft de 'Monitor Klantacceptatie OV-chipkaart' opgezet en uitgevoerd.

Op basis van de rapportages gemaakt door Meijers Research en de door hun geleverde onderzoeksdata heb ik een notitie opgesteld met de bevindingen uit het onderzoek, die ik u hierbij toestuur. Als bijlage stuur ik u tevens de rapportages van Meijers Research.

Met vriendelijke groet,

Jeltje van Nieuwenhoven
OV-ambassadeur