
Vergaderjaar 2008–2009

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 304

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-
STAAT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 10 juli 2009

In het kader van het Aanvalsplan OV-chipkaart heb ik de OV-ambassadeur gevraagd een rol te spelen bij het volgen van de klantacceptatie. In haar opdracht is de Monitor Klantacceptatie uitgevoerd door het bureau Meijers Research. Hierbij ontvangt u de monitor en de begeleidende notitie van de OV-ambassadeur.¹

De staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,
J. C. Huizinga-Heringa

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.