

# **DE SVB IN DE EERSTE VIER MAANDEN VAN 2009**

FEZU09 0404

De SVB in de eerste vier maanden van 2009 is op 10 juni 2009  
door de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank vastgesteld.

Amstelveen, juni 2009



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding .....	4
Bestuurlijk Oordeel.....	5
Kerncijfers .....	8
<b>1</b> Bedrijfsvoering eerste vier maanden 2009 .....	9
Omgeving.....	9
WWB 65+.....	9
Cliëntenraad .....	9
Uitvoeringstoetsen.....	9
Ambities jaarplan 2009 .....	10
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht .....	10
Excellente dienstverlening aan de klant.....	14
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn .....	15
Veranderprogramma SVB Tien .....	15
Het programma Verzekeren.....	16
<b>2</b> Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet .....	19
AOW.....	19
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW .....	19
Uitvoeringskosten AOW.....	19
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW .....	20
Bezwaar en beroep AOW .....	20
Anw.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw .....	21
Uitvoeringskosten Anw .....	21
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw .....	22
Bezwaar en beroep Anw .....	22
AKW.....	22
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW.....	22
Uitvoeringskosten AKW .....	23
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW .....	24
Bezwaar en beroep AKW.....	24
TOG.....	25
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	25
Uitvoeringskosten TOG.....	25
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG .....	25
Bezwaar en beroep TOG.....	26
TAS .....	26
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS .....	26
Uitvoeringskosten TAS.....	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS.....	27
Bezwaar en beroep TAS.....	28
Wet Kindgebonden budget (WKB).....	28
Wet Kinderopvangtoeslag (WKO) .....	29
Bijstand Buitenland .....	29
Programma WWB 65+.....	29
<b>3</b> Beleidsinformatie.....	31
Aantallen.....	31
Afgehandelde aanvragen naar wet .....	31
Instroom gerechtigden.....	31
Instroom gerechtigden naar woonland .....	33
Aantal gerechtigden.....	36
Aantal gerechtigden naar woonland .....	39
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	41
Publicaties SVB in 2009 .....	42

## I N L E I D I N G

Voor u ligt het verslag over de eerste vier maanden van 2009 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in hoofdstuk 1 wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert;

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

In hoofdstuk 2 wordt de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid, de klachten en de bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 tenslotte geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt voorafgegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Tenslotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

#### **Eindoordeel**

De Raad van Bestuur concludeert met genoegen dat de uitvoering van de in het jaarplan 2009 voorgenomen activiteiten tot en met de vierde maand nagenoeg volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ lag in deze verslagperiode goed op schema. Met het oog op vier voorziene wetswijzigingen is een Programma Verzekeren ingericht, waarin het project Inhaalslag Volledige Verzekerdenadministratie (VVA) is geïncorporeerd.

Alle streefwaarden werden in het eerste tertaal gehaald.

Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2009 binnen het gestelde budget blijven.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

#### **Voortreffelijke uitvoering**

Zoals gezegd zijn in het eerste tertaal van 2009 alle streefwaarden voor wat betreft tijdigheid (ruim) gehaald.

De sv-kosten van de staande organisatie laten over de eerste vier maanden een lichte onderuitputting zien (30% ten opzichte van 33%); de prognose komt uit op circa € 244 miljoen. In deze kosten is rekening gehouden met de kosten van het programma Verzekeren cluster A (de Inhaalslag VVA), waarvan de kosten voor 2009 op ruim € 11 miljoen worden ingeschat. Ook de kosten van het veranderprogramma SVB Tien en de kosten in het ‘niet-sv-domein’ blijven in het eerste tertaal binnen de begroting.

In 2009 behandelt de SVB nog geen aanvragen Kinderopvangtoeslag, omdat de uitwisseling van gegevens met de Belastingdienst/Toeslagen nog niet kan plaatsvinden. In de verslagperiode zijn afspraken gemaakt met de Belastingdienst om te bereiken dat de gevalsbehandeling vanaf 1 januari 2010 kan worden uitgevoerd. Dit leidt ertoe dat het voorziene budget in 2009 naar verwachting slechts beperkt zal worden uitgeput (prognose: 28%)

De bekendheid van burgers met hun plichten zal worden bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met het UWV en het Ministerie van SZW. Deze campagne is voorzien in het Handhavingsprogramma 2007-2010. Inmiddels is in overleg met alle partijen de daadwerkelijke start van de landelijke nalevingscampagne ‘Voorkom problemen, weet hoe het zit.nl’ verschoven van het najaar van 2008 naar begin juni 2009.

Over de rechtmatigheidscore per wet zullen we rapporteren in het tweede tertaalverslag over 2009.

#### **Excellente dienstverlening**

De SVB heeft verbeteringen in de dienstverlening via internet voor klanten in het buitenland doorgevoerd. Ook AOW'ers die in het buitenland wonen, kunnen nu onze webdiensten raadplegen en mutaties doorgeven. Voorwaarde om gebruik te maken van de webdiensten van de SVB is dat klanten een DigiD hebben. Zij kunnen dit aanvragen via de SVB-website, mits men al bij de SVB als AOW- of Anw-klant bekend is.

Daarnaast is begin april 2009 een voorloper van de nieuwe “MijnSVB” in gebruik genomen, te raadplegen via het vertrouwde SVB.nl. Onze webdiensten sluiten nauw aan op deze nieuwe website en gebruikersvriendelijke formulieren met ICT-ondersteuning worden aldaar in de vijf standaardtalen aangeboden.

De SVB is een actieve deelnemer in het kader van de Rijksbrede Benchmark (RBB). In 2009 is ook de SVB weer onderwerp van onderzoek, de voorbereidingen hiervoor zijn in het eerste tertaal gestart.

Het aantal klachten is naar verhouding hoger dan in 2008 vooral bij AKW en TOG. Het is nog te vroeg om hieruit conclusies te trekken.

#### **Investeren in de toekomst**

In de verslagperiode hebben 72 gemeenten de uitvoering van de WWB voor 65 -plussers overgedragen aan de SVB. Tevens is in het eerste tertaal duidelijk geworden, dat de gemeente Amsterdam per 1 juli 2009 de uitvoering aan de SVB zal mandateren. De SVB heeft in het eerste tertaal voor de incorporatie van de uitvoering WWB 65+ een Programma ingericht. Tevens is in dit tertaal een uitvoeringstoets uitgebracht op het concept-wetsvoorstel, waarmee wordt beoogd de uitvoering per 1 januari 2010 een structurele taak van de SVB te maken.

#### **Veranderprogramma SVB Tien**

Het Veranderprogramma SVB Tien lag in het eerste tertaal goed op schema.

De dienstverlening via internet neemt gestaag toe, zoals via de nieuwe website SVB.nl. De pilot Integrale Serviceteams verloopt volgens planning. Het Integraal Klantbeeld is voor de meeste regelingen die door de SVB worden uitgevoerd beschikbaar gekomen voor de serviceteams en wordt geleidelijk verder doorontwikkeld. Dit is eerder dan oorspronkelijk gepland.

Bij de vernieuwing van de processen en de migratie van ICT-systemen zijn in het eerste tertaal belangrijke stappen gezet. De aanbesteding voor een implementatiepartner streefarchitectuur is succesvol afgewikkeld en het contract is inmiddels getekend. Eind april 2009 sloot de SVB als eerste aan op de Berichtenbox van MijnOverheid.nl. Iedere burger die een account heeft bij MijnOverheid.nl heeft daar ook een Berichtenbox. SVB klanten kunnen er voortaan voor kiezen om post van de SVB niet op hun adres te ontvangen, maar in hun persoonlijke berichtenbox bij de overheid.

#### **Programma Verzekeren**

Programma Verzekeren bereidt de SVB voor op vier wetswijzigingen die op 1 januari 2010 of vlak daarna van kracht zullen worden: de Pensioenwet (art. 51), de wet "Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet", de EG Verordening 883/2004 en een deel van de wet "Uitvoering WWB65+" door de SVB en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten".

De doelen van het Programma Verzekeren zijn:

1. het inrichten van een volledige en actuele "Basisadministratie Volksverzekeringen", onder meer door het uitvoeren van de inhaalslag VVA;
2. het moderniseren van een groot aantal verzekeringsprocessen van de SVB, waarmee de SVB efficiënt en klantvriendelijk kan inspelen op de groeiende internationale mobiliteit en regelgeving en op bovengenoemde wetswijzigingen.

Een en ander in nauwe samenhang met de wijzigingen die een plek hebben gekregen binnen het Programma SVBTien.

Het eerste tertaal is benut om het programma in te richten en dit ligt inmiddels op koers.

De Inhaalslag VVA maakt onderdeel uit van dit programma. In het eerste tertaal zijn 63.000 pensioenoverzichten vastgesteld voor klanten die AOW-onvolledige tijdvakken hebben. Dit is 28% van de 222.000 pensioenoverzichten die voor 2009 zijn gepland. De relatief lage realisatie in de verslagperiode komt onder meer, omdat de response van burgers nog achterblijft bij de verwachting. De opgedane ervaringen leiden op verschillende punten tot bijsturing in de volgende tertalen. De verwachting is wel, dat mede hierdoor het aantal pensioenoverzichten dat in 2009 wordt afgegeven lager zal zijn dan begroot.

In het eerste tertaal van 2009 is hard gewerkt aan het realiseren van een nieuw GBA-abonnement voor de Basisadministratie Volksverzekeringen. De hiervoor geplande datum van begin juni 2009 is inmiddels gehaald.



## KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2009 <sup>1)</sup>	Mutatie	Budget 2009	Realisatie eerste 4 maanden 2009 <sup>2)</sup>	% t.o.v. Begroting <sup>2)</sup>	Prognose 2009 <sup>3)</sup>	Prognose Uitputting
<b>Uitkeringen</b>							
AOW	27.739.000	-169.000	27.570.000	9.068.378	33%	27.570.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers <sup>4)</sup>	559.000	656.000	1.215.000	401.455	33%	1.215.000	100%
Anw	1.257.000	-34.000	1.223.000	414.164	34%	1.223.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	22.800	-500	22.300	7.752	35%	22.300	100%
AKW <sup>2)</sup>	3.397.000	-15.000	3.382.000	863.800	26%	3.382.000	100%
TOG-regeling <sup>2)</sup>	62.500	-2.100	60.400	14.679	24%	60.400	100%
TAS-regeling	2.600	0	2.600	899	35%	2.600	100%
Pensioenverevening	0	0	0	0	-	0	-
Kindgebonden budget <sup>2)</sup>	-	-	-	610	-	-	-
Bijstand Buitenland	1.900	0	1.900	483	25%	1.900	100%
<b>Totaal uitkeringen</b>	<b>33.041.800</b>	<b>435.400</b>	<b>33.477.200</b>	<b>10.772.220</b>	<b>32%</b>	<b>33.477.200</b>	<b>100%</b>
<b>Uitvoeringskosten SVB</b>							
SV kosten:							
AOW <sup>5)</sup>	128.063	0	128.063	41.477	32%	128.063	100%
Anw	28.547	0	28.547	7.552	26%	28.547	100%
AKW	78.072	0	78.072	22.032	28%	78.072	100%
TOG-regeling	3.135	0	3.135	1.142	36%	3.135	100%
TAS-regeling	903	0	903	283	31%	903	100%
Kindgebonden budget	2.748	0	2.748	1.027	37%	2.748	100%
Wet Kinderopvangtoeslag	267	0	267	0	0%	75	28%
Bijstand Buitenland	362	0	362	83	23%	362	100%
Programma WWB 65+ <sup>6)</sup>	0	2.500	2.500	574	23%	2.500	100%
<b>Totaal SV-kosten</b>	<b>242.097</b>	<b>2.500</b>	<b>244.597</b>	<b>74.170</b>	<b>30%</b>	<b>244.405</b>	<b>100%</b>
Kosten overige taken:							
FVP	7.199	0	7.199	2.220	31%	7.199	100%
PGB-AWBZ <sup>7)</sup>	13.117	-3.153	9.964	3.181	32%	9.964	100%
WMO <sup>7)</sup>	0	2.861	2.861	862	30%	2.861	100%
Mantelzorg <sup>7)</sup>	2.396	292	2.688	431	16%	2.688	100%
Remigratiewet	1.382	0	1.382	519	38%	1.382	100%
WWB 65+	4.808	0	4.808	1.334	28%	4.808	100%
TOG keuringskosten	4.218	0	4.218	1.633	39%	4.218	100%
CPA	150	0	150	8	5%	150	100%
TNS	400	0	400	104	26%	400	100%
Boekentoeslag	0	0	0	91	-	100	-
VZA-AWBZ <sup>6)</sup>	0	7.163	7.163	712	10%	7.163	100%
Overige derden	4.426	0	4.426	1.053	24%	4.426	100%
<b>Totaal niet SV-kosten</b>	<b>38.096</b>	<b>7.163</b>	<b>45.259</b>	<b>12.148</b>	<b>27%</b>	<b>45.359</b>	<b>100%</b>
<b>Premies</b>							
AOW	19.371.000	-1.778.000	17.593.000	7.847.968	45%	17.488.000	99%
Anw	1.390.000	-190.000	1.200.000	539.819	45%	1.219.000	102%
<b>Totaal premies</b>	<b>19.249.386</b>	<b>27.000</b>	<b>19.276.000</b>	<b>11.871.650</b>	<b>62%</b>	<b>19.276.000</b>	<b>100%</b>
<b>Rijksbijdragen</b>							
AOW (incl. BIKK)	8.378.000	1.345.000	9.723.000	3.081.000	32%	9.723.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	559.000	656.000	1.215.000	405.000	33%	1.215.000	100%
Anw BIKK	43.000	2.000	45.000	15.000	33%	45.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	22.800	-500	22.300	7.633	34%	22.300	100%
AKW <sup>2)</sup>	3.475.072	-15.000	3.460.072	899.135	26%	3.460.072	100%
TOG-regeling <sup>2)</sup>	65.635	-2.100	63.535	17.285	27%	63.535	100%
TAS-regeling <sup>8)</sup>	3.503	0	3.503	1.180	34%	3.503	100%
Kindgebonden budget <sup>2)</sup>	-	-	-	566	-	-	-
Wet kinderopvang	0	2.500	2.500	574	23%	2.500	100%
<b>Totaal rijksbijdragen</b>	<b>12.547.010</b>	<b>1.985.400</b>	<b>14.532.410</b>	<b>4.426.233</b>	<b>30%</b>	<b>14.532.410</b>	<b>100%</b>

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig uit de Juninota 2008. De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig uit de Begroting 2009 van juni 2008.

2) De realisatie van de uitkeringen AKW, TOG en Kindgebonden budget is over het eerste kwartaal van 2009.

3) De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2009 van juni 2009.

4) De sterke stijging van de tegemoetkoming AOW wordt verklaard doordat de tegemoetkoming in 2009 per maand met € 21,59 is verhoogd.

5) Begroting inclusief Bestemmingsfonds versnelling VVA (€ 3 miljoen); realisatie VVA circa € 2,6 mln, prognose heel 2009 € 11,2 mln

6) Deze budgetten zijn nog niet formeel toegekend.

7) Budgetverschuiving van PGB-AWBZ naar WMO en Mantelzorg. Budget voor Mantelzorg is nog niet definitief.

8) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het rijk zijn teruggestort.



In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste vier maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

## OMGEVING

In het eerste tertaal van 2009 hebben zich met betrekking tot het werkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

### WWB 65+

Op 7 mei 2009 is door de Sociale Verzekeringsbank een uitvoeringstoets uitgebracht op het *concept-wetsvoorstel uitvoering WWB 65+ door de SVB*. Wij willen de komende jaren zoeken naar wegen om op termijn effectief bij te dragen aan het armoedebestrijdingsbeleid van Rijk en gemeenten. Naast de WWB65+ gerechtigden gaat het daarbij ook om de 600.000 mensen die alleen een (weliswaar volledig) AOW-pensioen ontvangen, een deel van de groep die na 2015 geen toeslag zal krijgen en een deel van de ANW-gerechtigden.

Binnen de Sociale Verzekeringsbank is voor de incorporatie van de uitvoering WWB 65+ inmiddels een Programma ingericht. Naar verwachting zal in de eerste helft van 2010 nog een belangrijke inspanning nodig zijn voor de afronding van de overdracht van deze uitvoering aan de Sociale Verzekeringsbank, inclusief de daarbij behorende afrekeningen met de gemeenten die de uitvoering reeds vóór 1 januari 2010 aan de Sociale Verzekeringsbank hebben gemandateerd.

De SVB was begin april te gast in het Uitvoeringspanel waarin op uitvoeringsniveau wordt afgestemd met de gemeenten. Te zijner tijd zal de SVB vast deelnemer worden. Het overgangsrecht was het belangrijkste onderwerp van discussie.

In april is ook de Adviesraad WWB bijeen geweest. Onderwerp van gesprek was het bevorderen van een goede overdracht van de uitvoering WWB65+ aan de SVB.

In de verslagperiode hebben 72 gemeenten de uitvoering WWB 65+ overgedragen aan de SVB. Hierdoor voert de SVB per ultimo april voor 177 gemeenten de WWB 65+ in mandaat uit (voor circa 20.000 huishoudens).

Bij het opstellen van dit verslag zijn er nog 139 gemeenten die al dan niet uitdrukkelijk wensen te wachten tot 1 januari 2010 met het overdragen van WWB 65+ taken aan de SVB. Van deze 139 gemeenten (met 3.800 huishoudens) is de conversie voor 69 gemeenten (met 1.100 huishoudens) nog niet ingepland. Verwacht wordt dat de conversie van bestandsgegevens van de nog niet ingeplande gemeenten tijdig kan plaatsvinden, zodat de nieuwe regeling per 1-1-2010 door de SVB kan worden uitgevoerd.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft zich in deze verslagperiode laten informeren over het wetsvoorstel Flexibilisering AOW en de Verordening (EEG) 883/2004. Alsmede over de SVB-pilot het 'Integraal Bedrijfsvoeringsmodel'.

### Uitvoeringstoetsen

In het eerste tertaal zijn vier uitvoeringstoetsen uitgebracht. "Europese Sociale zekerheidsregelingen" (8 januari), "Opsporing en verzekering onverzekerden zorgverzekering" (23 januari), "Lex silencio positivo (art. 64 Wfsv)" (18 maart) en "Invoering kwalificatieplicht in AKW en Anw" (20 maart). Ook zijn voorbereidingen getroffen om in het tweede tertaal een oordeel te kunnen uitbrengen over de uitvoerbaarheid van andere wetsvoorstellen. Hierover is intensief contact geweest met de betreffende ministeries (Het betreft onder ander 'WWB65+', 'EG Verordening 883/2004').

In het jaarplan 2009 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie de stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

#### Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en de volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

#### Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met april en de prognose voor de kosten over geheel 2009 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien', Programma Verzekeren cluster A, Programma WWB 65+ en de overige taken.

**TABEL 1.1**

Ontwikkeling uitvoeringskosten

1 = €1.000	Begroting 2009	Begroting mutatie	Begroting 2009 actueel	Realisatie 2009 T1	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose toy budget	Budget -/ prognose
SV-kosten st org	213.037		213.037	69.163	32%	215.845	101%	2.808-
SV-kosten SVB Tien	14.900		14.900	1.839	12%	14.900	100%	-
SV-kosten prog. Verzekeren cluster A	11.160		11.160	2.594	23%	11.160	100%	-
<b>SV-kosten programma WWB</b>	-	2.500	2.500	574	23%	2.500	100%	-
SV-kosten (exclusief bestemmingsfonds)	239.097	2.500	241.597	74.170	31%	244.405	101%	2.808-
<b>Bestemmingsfonds versnelling VVA</b>	3.000		3.000		0%	-	0%	3.000
SV-kosten (inclusief bestemmingsfonds)	242.097	2.500	244.597	74.170	30%	244.405	100%	192
kosten overige taken	38.096		38.096	11.436	30%	38.196	100%	100-
<b>kosten prog. Verzekeren cluster B</b>	-	7.163	7.163	712	10%	7.163	100%	-
totaal kosten overige taken	38.096	7.163	45.259	12.148	27%	45.359	100%	100-
<b>Totaal</b>	<b>280.193</b>	<b>9.663</b>	<b>289.856</b>	<b>86.318</b>	<b>30%</b>	<b>289.764</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

De totale sv-kosten laten in de eerste vier maanden een lichte onderuitputting zien (31% ten opzichte van 33%). De prognose bedraagt circa € 244 miljoen (101%). In deze prognose is rekening gehouden met de kosten van het programma Verzekeren cluster A, waarvan de kosten voor 2009 op ruim € 11 miljoen worden geschat. Voor dit project komen onder meer gelden beschikbaar vanuit het Bestemmingsfonds versnelling VVA. De begroting is met € 3 miljoen verhoogd vanuit dit fonds.

Het Veranderprogramma SVB Tien laat tot en met april een onderuitputting zien. Verwacht wordt dat de kosten in de loop van het jaar relatief sterk zullen stijgen nu de implementatiepartner zich voor het programma zal gaan inzetten. Op grond hiervan wordt voorsnog uitgegaan van volledige budgetbesteding in 2009.

Het programma Verzekeren Cluster A ligt achter op de begroting (23% in plaats van 33%). Dit wordt veroorzaakt doordat de productie in de verslagperiode lager is geweest dan gepland (voor nadere toelichting wordt verwezen naar de paragraaf over Programma Verzekeren in dit hoofdstuk). Verwacht wordt dat in de komende periode naar verhouding meer kosten zullen worden gemaakt. Voorsnog wordt als jaarprognose 100% aangehouden.

Door middel van het Programma WWB bereidt de SVB zich voor op de uitvoering van de regeling WWB65+ per 1-1-2010. De implementatiekosten worden begroot op € 2,5 mln. In het eerste tertaal zijn de kosten naar verhouding nog lager dan begroot (23% ten opzichte van 33%).

In het “niet-sv-domein” lopen de kosten in de eerste vier maanden achter op de begroting (27% in plaats van 33%). In de komende twee tertalen wordt verwacht dat deze onderuitputting zal worden ingelopen.

**TABEL 1.2**

Budgetuitputting op categorieniveau SV

	Begroting 2009	Realisatie 2009 T1	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
<b>1 = €1.000</b>					
Personeelskosten	164.702	55.313	34%	164.603	100%
Huisvestingskosten	22.376	6.535	29%	22.349	100%
Automatiseringskosten	16.462	4.472	27%	16.446	100%
Bureaunkosten	13.827	4.080	30%	13.811	100%
Diensten en diversen	27.230	3.771	14%	27.196	100%
<b>Totaal</b>	<b>244.597</b>	<b>74.170</b>	<b>30%</b>	<b>244.405</b>	<b>100%</b>

\*exclusief dotaties; \*\* inclusief bestemmingsfonds VVA

**TABEL 1.3**

Budgetuitputting op categorieniveau niet-SV

	Begroting 2009	Realisatie 2009 T1	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
<b>1 = €1.000</b>					
Personeelskosten	27.037	7.016	26%	27.129	100%
Huisvestingskosten	5.148	1.357	26%	5.155	100%
Automatiseringskosten	533	391	73%	533	100%
Bureaunkosten	2.245	527	23%	2.246	100%
Diensten en diversen	10.296	2.858	28%	10.297	100%
<b>Totaal</b>	<b>45.259</b>	<b>12.148</b>	<b>27%</b>	<b>45.359</b>	<b>100%</b>

\*exclusief dotaties

**TABEL 1.4**

Bezettingsoverzicht periode januari-april 2009

	Formatie	Bezetting			Bezetting totaal
		intern	externen	uitzendkr.	
<b>1 = €1.000</b>					
Vestigingen	1.945	1.897	-	173	2.070
Kantoor verzekeringen	221	222	-	23	245
Servicecentrum pgb	131	95	2	50	147
Kantoor fvp	63	52	-	3	55
Hoofdkantoor	732	665	34	4	703
<b>Totaal</b>	<b>3.092</b>	<b>2.931</b>	<b>36</b>	<b>253</b>	<b>3.220</b>
Projecten	-	3	19	-	22
<b>Totaal staande organisatie</b>	<b>3.092</b>	<b>2.934</b>	<b>55</b>	<b>253</b>	<b>3.242</b>

Bij de vestigingen is sprake van een onderbezetting van vaste krachten, hetgeen te maken heeft met terughoudend beleid met betrekking tot het invullen van vacatures, omdat we te maken hebben met een dalende personeelsformatie (door SVB-Tien en de efficiëncytaakstelling). Het overgrote deel van de uitzendkrachten is ingezet voor het project 'versnelling VVA'.

#### Tijdigheid

In tabel 1.5 staan de realisaties van de tijdigheid van de beslissingen in 2009, vergeleken met de realisaties van 2008 en de streefwaarden van 2009. Tijdigheid is voor de SVB niet alleen een juridische aangelegenheid, maar vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste tertaal van 2009 werden alle streefwaarden gehaald.

**TABEL 1.5**

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2008	Realisatie 1 <sup>e</sup> tertaal 2009	Streefwaarde 2009
AOW nationaal	99,7%	99,7%	98,0%
AOW internationaal	99,2%	99,2%	96,0%
Anw nationaal	99,2%	99,2%	96,0%
Anw internationaal	99,1%	98,4%	96,0%
AKW nationaal	99,4%	99,5%	96,0%
AKW internationaal	95,9%	97,2%	96,0%
TOG	96,5%	99,5%	85,0%
TAS/TNS	100%	100%	98,0%

**Rechtmatigheid**

Door middel van een onrechtmatigheidscore per wet wordt per halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid. Hierover zullen we rapporteren in het tweede tertaalverslag over 2009.

**Handhaving**

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering.

**Preventie**

De SVB onderscheidt hierbij haar taak om de wetgever te wijzen op de handhavingaspecten van nieuwe of gewijzigde wetgeving, het geven van goede voorlichting om te voorkomen dat klanten hun plichten niet kennen en het voorkomen van fraude door een goede fraudealertheid van de uitvoerende medewerkers.

In het kader van betrokkenheid bij nieuwe of gewijzigde wetgeving, zijn SVB en UWV in het eerste tertaal 2009 uitgenodigd voor het Handhavingoverleg en het Directeurenoverleg Handhaving van SZW. Voorts onderhouden SVB en UWV rechtstreeks contact met de directie Naleving van SZW.

De bekendheid met plichten wordt in 2009 bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met UWV en SZW. Deze campagne is onderdeel van het Handhavingsprogramma 2007-2010.

**Detectie**

Detectie van onrechtmatigheden vindt plaats door risicoanalyse en controles.

De SVB actualiseert elk jaar in het eerste tertaal de analyse van de misbruikrisico's die voortvloeien uit de wet en die resteren, gegeven de afdekking van risico's door controle- en verificatiemaatregelen. De misbruikrisico's zijn gedurende meerdere jaren nauwelijks gewijzigd en liggen nog steeds ver onder de gehanteerde grens van 3% van de uitkeringslast.

De SVB controleert op niet gemeld samenwonen door gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie en jaarlijks steekproefonderzoek. In het eerste tertaal is de steekproefgewijze controle voor het jaar 2009 gestart. In 2009 zullen in de steekproef 972 huisbezoeken plaatsvinden bij AOW- en Anw-gerechtigden, waarvan 486 een verhoogd risico betreffen en 486 aselekt zijn geselecteerd. De controle zal per 1 november afgerond zijn. Naast de controles op samenwonen zijn controles ook gericht op inkomensafhankelijke uitkeringen en het naar school gaan van kinderen. Deze controles vinden vooral plaats door gegevensuitwisseling met Belastingdienst respectievelijk de IB-Groep.

Ook in het buitenland verricht de SVB controles. Deze onderzoeken, waarbij klanten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Marokko, Turkije, Spanje en Suriname. In het eerste tertaal van 2009 heeft het CTB onderzoeken gedaan in België, Duitsland en Thailand. In het eerste tertaal is voorts het onderzoek naar uitwonende kinderen in Marokko en Turkije afgerond. De rapportage over de resultaten vindt plaats in het tweede tertaal. Naar aanleiding van de geconstateerde fraude is in maart door de SVB een taskforce ingesteld. Opdracht is gegeven om desbetreffende fraudegevallen uiterlijk vóór 1 mei j.l. af te handelen. Tevens is een nadere invulling van beleid geformuleerd om fraude in de toekomst te voorkomen.

#### Sanctionering

Als de SVB vaststelt dat een persoon ten onrechte een uitkering heeft ontvangen, kan de SVB een terugvordering instellen, een administratieve sanctie opleggen en na opsporing aangifte doen van fraude.

In het eerste tertaal is het Handhavingsarrangement 2009 getekend. De SVB verwacht in het jaar 2009 in totaal 150 processen-verbaal te zullen indienen. Ten opzichte van 2008 is dit aantal gedaald. Deze daling past in de reeds in 2007 bij de SVB ingezette ontwikkeling om door middel van snellere detectie van overtredingen en kortere doorlooptijden van onderzoeken de omvang van het nadeel zodanig te beperken dat het benadelingsbedrag waarboven aangifte moet worden gedaan, niet wordt overschreden en fraudezaken overwegend bestuursrechtelijk kunnen worden afgehandeld. De in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude per 1 januari 2009 verhoogde benadelingsbedragen alsmede een duidelijk onderscheid in de aanpak en afhandeling van "zwarte" en "witte" fraude versterken deze ontwikkeling.

Het aantal fraudesignalen en het aangiftebedrag zijn de kengetallen met betrekking tot de opsporing en aangifte van fraude. In de tabellen hieronder zijn de resultaten in 2008 en in het eerste tertaal van 2009 weergegeven.

**TABEL 1.7**  
Aantal fraudesignalen

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2008	3.338	961	448	4.747
1 <sup>o</sup> 4 maanden 2009	1.530	374	231	2.135

Na vier maanden laat het aantal fraudesignalen naar verhouding een toename zien. Er wordt op dit moment onderzoek gedaan naar de oorzaak hiervan.

**TABEL 1.8**  
Aangiftebedrag (bedragen 1= €1.000)

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2008	2.368	2.821	62	5.251
1 <sup>o</sup> 4 maanden 2009	376	1.077	44	1.497

Na vier maanden ligt het aangiftebedrag naar verhouding lager dan in 2008. Er wordt onderzoek gedaan naar de trend.

#### Huisvesting

In de verslagperiode zijn voorbereidingen getroffen voor de inhuizing van kantoor FVP en de implementatiepartner van het veranderprogramma SVB Tien in het hoofdkantoor in Amstelveen.

#### Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

#### Internationale nieuwbrief

De SVB.nl, voorheen de Internationale nieuwsbrief, wordt twee maal per jaar (januari en juli) gemaïld naar onze klanten met een buitenlands woonadres. In afgelopen tertaal is deze operationeel geworden. In januari 2009 werd e.e.a. waar mogelijk gecombineerd met de jaaropgave 2008 buitenland en de pensioenspecificatie januari 2009 buitenland. SVB.nl verscheen in januari 2009 in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees en Turks.

De SVB heeft sinds 6 april 2009 een nieuwe website. De nieuwe site past bij de integrale klantbenadering van de SVB. Dat betekent dat we naast een ingang voor een regeling (AOW, kinderbijslag) ook een ingang voor situaties bieden (er is iemand overleden, ik ga in het buitenland werken). Door deze indeling zien klanten alleen wat nodig is om de vraag binnen drie clicks te kunnen beantwoorden. De site is vraggestuurd: per regeling staan de vijf meestgestelde vragen weergegeven. Wie meer wil weten, kan het overzicht van de regeling "openklappen", een situatie kiezen of de zoekfunctie gebruiken.

Alle informatie over de SVB (over onze organisatie, onderzoeken, pers, werken bij de SVB) is op een apart deel van de site gezet.

Er is een voorloper van de nieuwe 'MijnSVB' in productie genomen. Er wordt op de nieuwe SVB.nl een directe inlog van MijnSVB getoond. Webdiensten sluiten aan op de nieuwe SVB.nl en gebruiksvriendelijke formulieren met ICT-ondersteuning worden in de vijf standaardtalen aangeboden.

## Klachten

**TABEL 1.9**

Klachten

	Totaal 2008	Waarvan Gegronde	In %	Eerste vier maanden 2009	Waarvan Gegronde	In %	Tijdigheid In %
AOW	465	282	61	185	133	72	99
Anw	59	33	56	20	11	55	100
AKW	155	86	55	104	56	54	100
TOG	21	17	81	19	15	79	95
WKB	9	4	44	6	3	50	100
TAS	0	0	-	0	0	-	-
BIJBU	0	0	-	0	0	-	-
VVA	0	0	-	2	2	100	100
<b>Totaal</b>	<b>709</b>	<b>422</b>	<b>60</b>	<b>336</b>	<b>220</b>	<b>65</b>	<b>99</b>

Het aantal geregistreerde klachten is naar verhouding hoger dan in 2008 vooral bij AKW en TOG. Het is nog te vroeg om hieruit conclusies te trekken. Per 2009 worden voor het eerst drie nieuwe klantcategorieën vermeld: Wet Kindgebonden Budget, Bijstand Buitenland en VVA. Van de klachten is 99 procent binnen 6 weken afgehandeld.

**Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn**

## Rijksbrede benchmark

De SVB is een actieve deelnemer in het kader van de Rijksbrede Benchmark (RBB). Dit tertaal werkten vijf medewerkers vanuit de SVB mee aan onderzoeken bij andere deelnemende organisaties. De SVB is in 2009 (weer) onderdeel van onderzoek. Naast een vragenlijst die aan een aantal SVB-medewerkers is voorgelegd, zijn er ook dertig interviews gehouden. Dit onderzoek geeft meer inzicht in de ontwikkeling van de SVB op weg naar de INK-certificering.

## Flexibilisering AOW

De SVB heeft zich in de verslagperiode voorbereid om de flexibilisering van de AOW per 1 januari 2010 te kunnen uitvoeren. Nadat de Tweede Kamer medio april heeft besloten het betreffende wetsvoorstel voorlopig niet te behandelen, zal de SVB gereed maken wat mogelijk is in afwachting van verdere parlementaire behandeling van het wetsontwerp. Hierdoor wordt bewerkstelligd dat de implementatie, indien het wetsontwerp wel wordt behandeld, binnen de minimaal benodigde acht maanden kan plaatsvinden.

**Veranderprogramma SVB Tien**

Het veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen

- I. betere dienstverlening aan de burger: op de burger gericht, snel en persoonlijk; alle kanalen zijn beschikbaar en de burger kiest;
- II. lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing; uitvoeringsproces gericht op kwaliteit, snelheid en eenduidigheid met hedendaagse IT; gevalsbehandeling in hoge mate geautomatiseerd; controle op basis van risicoprofielen;
- III. flexibelere aansluiting op innovaties binnen de overheid: zoveel mogelijk gebruik maken van authentieke registraties.

In 2009 staan voor 'SVB Tien' centraal, de verbetering van de dienstverlening door middel van organisatorische vernieuwingen, verdere optimalisatie van processen (cluster 1), vernieuwing van generieke processen en migratie van ICT-systemen (cluster 2).

#### Cluster1: Serviceteams en procesverbeteringen

'SVB Tien' bevindt zich in een continu ontwikkelproces. De dienstverlening via internet neemt gestaag toe. Er is een nieuwe website SVB.nl in gebruik genomen die meer continuïteit biedt. Door middel van het persoonlijk domein Mijn SVB kunnen wijzigingen van gegevens worden doorgegeven en aanvragen voor verschillende regelingen gedaan. Bovendien kan toegang tot gegevens worden verkregen.

De pilot 'Integrale Serviceteams' verloopt volgens planning. Het 'Integraal Klantbeeld' is voor de meeste regelingen die door de SVB worden uitgevoerd beschikbaar gekomen voor alle serviceteams en wordt geleidelijk verder doorontwikkeld.

#### Cluster 2: Generieke processen en ICT

Bij de vernieuwing van de processen en de migratie van ICT-systemen zijn in het eerste tertaal belangrijke stappen gezet. De aanbesteding voor de keuze van een implementatiepartner is in het eerste tertaal gemaakt, de contractonderhandelingen met de implementatiepartner zijn succesvol afgerond.

Parallel aan het aanbestedingstraject is in samenwerking met één van onze ketenpartners, de Belastingdienst, een prototype ontwikkeld voor simulatie van een proces (bijvoorbeeld: behandeling van een aanvraag) met behulp van IT-componenten volgens de Streefarchitectuur.

Op basis van de opgedane leerervaringen is gestart met een projectmatige ontwikkeling van klantgebeurtenissen in samenwerking met de gekozen implementatiepartner.

Eind april 2009 sloot de SVB als een van de eerste overheidsuitvoerders aan op de Berichtenbox van MijnOverheid.nl. Iedere burger die een account heeft bij MijnOverheid.nl heeft daar ook een Berichtenbox. SVB klanten kunnen er voortaan voor kiezen om post van de SVB niet op hun adres te ontvangen, maar in hun persoonlijke berichtenbox bij de overheid. Dit geldt op dit moment alleen nog voor de AOW, Anw, AKW, TOG en het pensioenoverzicht. Vanaf 6 mei 2009 komen SVB brieven in deze berichtenbox binnen. Voorlopig ontvangt klanten onze brieven daarnaast ook nog op het postadres.

In het tweede tertaal 2009 zal een update van het programmaplan SVB Tien voor de periode 2010 - 2013 worden samengesteld. Het doel hiervan is in een meerjarenperspectief te schetsen welke mijlpalen dienen te worden gerealiseerd. Het meerjarenperspectief zal regelmatig worden aangepast aan de omstandigheden en de context van de ontwikkelingen binnen de SVB. Dit onverlet latend de doelen die met SVB Tien dienen te worden gerealiseerd.

### **Het programma Verzekeren**

#### Algemeen

Het programma Verzekeren bereidt de SVB voor op vier wetwijzigingen die op 1-1-2010 of vlak daarna van kracht zullen worden: de Pensioenwet (art. 51), de wet "Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet", de EG Verordening 883/2004 en een deel van de wet "Uitvoering WWB65+" door de SVB en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten.

De doelen van het Programma Verzekeren zijn:

1. het inrichten van een volledige en actuele "Basisadministratie Volksverzekeringen", onder meer door het uitvoeren van de inhaalslag VVA (Volledige Verzekerden Administratie);
2. het moderniseren van een groot aantal verzekeringsprocessen van de SVB, waarmee de SVB efficiënt en klantvriendelijk kan inspelen op de groeiende internationale mobiliteit en regelgeving en op bovengenoemde wetwijzigingen.

Het programma Verzekeren bestaat uit twee clusters (cluster A en cluster B). In de paragrafen hierna wordt gerapporteerd over de voortgang en de voor het programma meest relevante ontwikkelingen.



#### Programmacluster A: Inhaalslag VVA

De Inhaalslag VVA verzorgt alle handmatige gevalsbehandelingen die nodig zijn om alle verzekeringstijdvakken uit het verleden binnen te halen, te beoordelen en vast te stellen. In het eerste tertaal zijn 63.000 pensioenoverzichten vastgesteld voor klanten die AOW-onvolledige tijdvakken hebben. Dit is 28% van de 222.000 pensioenoverzichten, die voor 2009 zijn gepland. De relatief lage realisatie in de verslagperiode komt onder meer doordat de response van burgers nog achterblijft bij de verwachting die gebaseerd was op de realisatie van 2008. In 2008 lag de nadruk van de mailing op de oudere geboortejaren 1945 – 1955 met een response 55% tot 64%. Het jaar 2009 behandelt de Inhaalslag VVA van de geboortejaren hierna. De response neemt af naarmate de klant jonger is. Van de 190.000 personen die zijn benaderd heeft 63.000 gereageerd (response 33%).

De opgedane ervaring tot nu toe, leidt op verschillende punten tot bijsturing: Omdat de response van burgers op de mailings nog achterblijft bij de oorspronkelijke verwachtingen, wordt ten behoeve van de Inhaalslag VVA onderzoek gedaan naar aanvullende methoden om de response te verhogen. Hierbij wordt gedacht aan optimalisatie van de samenstelling van het mailingbestand, de inzet van rappel en doelgroepmailings.

Tevens zullen, onder meer, ondersteunende webdiensten worden verbeterd (in juli en oktober).

In de komende periode wordt Inhaalslag VVA de pensioenoverzichten produceren volgens de gekozen werkwijze. Klanten met uitzonderingstijdvakken worden gemaïld. In geval van respons, wordt hun pensioenoverzicht voor de afgelopen jaren vastgesteld.

Tegelijkertijd gaat Inhaalslag VVA in de komende periode de GBA-uitval verwerken die ontstaat doordat de verzekerdenadministratie wordt aangevuld en gecontroleerd met miljoenen gegevens die vanuit de GBA en de UWV Polisadministratie worden aangeleverd. De verwachting is dat het aantal pensioenoverzichten dat in 2009 wordt afgegeven mede daardoor lager zal zijn dan begroot. In het verslag over het tweede tertaal zal hierover worden gerapporteerd.

#### Programmacluster B: Basisadministratie Volksverzekeringen

Programmacluster B betreft (in de periode 2009-2011) de inrichting van de actuele en volledige Basisadministratie Volksverzekeringen en de modernisering van SVB-verzekeringsprocessen. Alle nieuwe taken en werkwijzen die voortvloeien uit eerdergenoemde wetswijzigingen, worden door dit cluster in hun onderlinge samenhang opgepakt.

Programmacluster B ligt op schema. De projecten van dit cluster zijn gestart. Hieronder wordt ingegaan op twee belangrijke activiteiten.

##### De Basisadministratie Volksverzekeringen aansluiten op de GBA

Een belangrijke gebeurtenis in dit programma is het tijdig realiseren van een nieuw GBA-abonnement voor de Basisadministratie Volksverzekeringen. Met steun van velen binnen en buiten de SVB is de daarvoor geplande datum (1 juni 2009) inmiddels gehaald. Voor de gegevensuitwisseling met de GBA, die daarna volgt, zijn extra performancemaatregelen getroffen. De geplande einddatum hiervan ligt op 1 oktober van dit jaar.

##### De Basisadministratie Volksverzekeringen aansluiten op de Polisadministratie

Een andere belangrijke gebeurtenis is de aansluiting van de Basisadministratie Volksverzekeringen op de UWV Polisadministratie. Na overleg met het UWV is de leverantiedatum op 15 november 2009 gepland.

##### De Samenwerking tussen SVB en CVZ

De samenwerking en taakoverdracht met het CVZ die cluster B moet realiseren, vragen veel aandacht maar liggen goed op schema.

Het project omvat onder meer de levering van gegevens door de GBA, de Polisadministratie en enkele kleinere ketenpartners. Met de betrokken externe partijen - CVZ, GBA en UWV - zijn afspraken gemaakt over de levering van gegevens aan de SVB t.b.v. de verzekerdenadministratie. Per 1 juni is inmiddels gestart met initiële vulling van het AWBZ verzekerdenbestand.



## A O W

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW**

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten gesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste vier maanden van 2009 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2008.

In totaal namen de uitkeringslasten voor de AOW in de eerste vier maanden van 2009 met € 371 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2009 komen daarmee uit op € 9.068 miljoen.

Het aantal AOW-gerechtigden is het afgelopen jaar met 74.100 toegenomen tot 2.755.800. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 188 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2008 met 1,60 procent en op 1 januari 2009 met 1,82 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 344 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2008. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 144 miljoen lager. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste vier maanden van 2009 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 18 miljoen ten opzichte van de eerste vier maanden van 2008.

**TABEL 2.1**  
Uitkeringslasten AOW

		1= € 1 mln
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2008		8.698
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	188	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
– Indexering	344	
– inhoudingen werknemerslasten	-144	
– inkomensafhankelijke toeslag	-18	
		371
<b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2009</b>		<b>9.068</b>

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste vier maanden van 2009 nog € 402 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 36,45 per maand.

**Uitvoeringskosten AOW**

**TABEL 2.2**  
Uitvoeringskosten AOW

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staannde organisatie	105.777	37.880	36%	105.777	100%
VVA	14.160	2.594	18%	14.160	100%
SVB Tien	8.126	1.003	12%	8.126	100%
<b>Totaal</b>	<b>128.063</b>	<b>41.477</b>	<b>32%</b>	<b>128.063</b>	<b>100%</b>

Voor geheel 2009 wordt uitgegaan van volledige budgetbesteding.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW.

In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2009.

**TABEL 2.3**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<b>Aanvragen</b>			
2008	99,8%	99,0%	99,6%
1 <sup>e</sup> tertaal 2009	99,8%	98,9%	99,6%
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>			
2008	99,6%	99,3%	99,5%
1 <sup>e</sup> tertaal 2009	99,7%	99,4%	99,6%
<b>Totaal</b>			
2008	99,7%	99,2%	99,6%
1 <sup>e</sup> tertaal 2009	99,7%	99,2%	99,6%
<b>Streefwaarden 2009</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste tertaal zijn alle streefwaarden ruim behaald.

## Bezwaar en beroep AOW

**TABEL 2.4**

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste vier maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	91	17%	10	8%
	Ingetrokken	62	12%	21	17%
	Niet ontvankelijk	71	13%	17	13%
	Ongegrond	314	58%	78	62%
	<b>Totaal</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	12	7%	6	12%
	Ingetrokken	25	14%	9	18%
	Niet ontvankelijk	23	13%	9	18%
	Klant ongelijk	119	66%	27	53%
	<b>Totaal</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegrond	1.314	23%	429	30%
	Ingetrokken	975	17%	224	16%
	Niet ontvankelijk	604	11%	175	12%
	Ongegrond	2.746	49%	607	42%
	<b>Totaal</b>	<b>5.639</b>	<b>100%</b>	<b>1.435</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	5.362	95%	1.364	95%
	Niet tijdig	277	5%	71	5%
	<b>Totaal</b>	<b>5.639</b>	<b>100%</b>	<b>1.435</b>	<b>100%</b>

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In 2008 zijn in totaal 5.639 AOW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2009 1.435 zaken.

Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het 1<sup>e</sup> tertaal van 2009 relatief laag. Evenals in 2008 werd in het eerste tertaal 95% van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste vier maanden van 2009 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2008.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 8.600 tot 112.600, waardoor de uitkeringslasten € 34 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste vier maanden van 2009 bedraagt € 1 miljoen en is daarmee gelijk aan de eerste vier maanden van 2008.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2008 met 1,60 procent en op 1 januari 2009 met 1,82 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 13 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste vier maanden van 2009 waren de uitkeringen door de inhouding van werkgeverslasten € 3 miljoen lager.

**TABEL 2.5**

Uitkeringslasten Anw

		1= €1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2008		412
Werkgeverslasten		26
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2008</b>		<b>438</b>
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-34	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	13	
- inhouding werknemerslasten	0	
- inhouding werkgeverslasten	-3	
		-24
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2009</b>		<b>414</b>
-/-Werkgeverslasten		-23
<b>Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2009</b>		<b>391</b>

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 24 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2009 komen daarmee uit op € 414 miljoen. Als de werkgeverslasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 391 miljoen.

Naast deze uitkeringslasten Anw is in de eerste vier maanden van 2009 nog € 7,8 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 16,78 per maand.

### Uitvoeringskosten Anw

**TABEL 2.6**

Uitvoeringskosten Anw

1= €1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	26.684	7.322	27%	26.684	100%
SVB Tien	1.863	230	12%	1.863	100%
<b>Totaal</b>	<b>28.547</b>	<b>7.552</b>	<b>26%</b>	<b>28.547</b>	<b>100%</b>

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden naar verwachting lager uit dan de begroting. Voor geheel 2009 wordt een uitputting verwacht van 100%.

#### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw-aanvragen en Anw-mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2009.

**TABEL 2.7**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2008	99,0%	97,6%	98,7%
1e tertaal 2009	99,2%	97,4%	98,8%
Mutaties met rechtsgevolg			
2008	99,2%	99,2%	99,2%
1e tertaal 2009	99,2%	98,7%	99,1%
Totaal			
2008	99,2%	98,9%	99,1%
1e tertaal 2009	99,2%	98,4%	99,1%
<b>Streefwaarden 2009</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Over het eerste tertaal zijn de streefwaarden voor nationaal en voor internationaal ruim behaald.

#### Bezwaar en beroep Anw

**TABEL 2.8**

Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste vier maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	44	14%	8	12%
	Ingetrokken	41	13%	11	17%
	Niet ontvankelijk	39	12%	8	12%
	Ongegrond	195	61%	38	58%
	<b>Totaal</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	11	14%	6	17%
	Ingetrokken	12	15%	3	9%
	Niet ontvankelijk	9	11%	1	3%
	Klant ongelijk	47	59%	25	71%
	<b>Totaal</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegrond	307	27%	104	28%
	Ingetrokken	166	15%	43	12%
	Niet ontvankelijk	137	12%	48	13%
	Ongegrond	528	46%	174	47%
	<b>Totaal</b>	<b>1.138</b>	<b>100%</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.065	94%	340	92%
	Niet tijdig	73	6%	29	8%
	<b>Totaal</b>	<b>1.138</b>	<b>100%</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>

In de eerste vier maanden van 2009 zijn 369 bezwaarzaken Anw afgehandeld. Dit is ongeveer een derde van het aantal bezwaarzaken in 2008 (32,4%). Van deze bezwaarzaken werd 92 procent tijdig afgehandeld (94% in 2008).

A K W

#### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2009. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste kwartaal van 2009 ten opzichte van de eerste kwartaal van 2008 weergegeven.

In het eerste kwartaal van 2009 waren er 3.488.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 3 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2008 met 1,86 procent en per 1 januari 2009 met 0,65 procent geïndexeerd. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 32 miljoen.

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 5 miljoen in het eerste kwartaal van 2009 in vergelijking met dezelfde periode in 2008.

**TABEL 2.9**  
Uitkeringslasten AKW

		1= € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2008		840
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:		
Ontwikkeling aantal kinderen	-3	
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
– indexering	32	
– nominale verhoging	-	
– wetwijziging AKW per 1 januari 1995	-5	
		24
<b>Uitkeringslasten eerste kwartaal 2009</b>		<b>864</b>

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 24 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2009 komen daarmee uit op € 864 miljoen.

#### Uitvoeringskosten AKW

**TABEL 2.10**  
Uitvoeringskosten AKW

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	73.554	21.474	29%	73.554	100%
SVB Tien	4.518	558	12%	4.518	100%
<b>Totaal</b>	<b>78.072</b>	<b>22.032</b>	<b>28%</b>	<b>78.072</b>	<b>100%</b>

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden van 2009 relatief lager uit. Voor geheel 2009 wordt een uitputting verwacht van 100%.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste tertaal van 2009.

**TABEL 2.11**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2008	99,4%	90,7%	98,8%
1e tertaal 2009	99,6%	94,0%	99,2%
Mutaties met rechtsgevolg			
2008	99,4%	96,6%	99,1%
1e tertaal 2009	99,5%	97,6%	99,3%
Totaal			
2008	99,4%	95,9%	99,1%
1e tertaal 2009	99,5%	97,2%	99,3%
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Voor zowel AKW nationaal als internationaal werd in 2009 de streefwaarde ruim gehaald. Ten opzichte van 2008 zijn de prestaties voor internationaal met ruim een procent verbeterd. De ingezette acties hebben het gewenste resultaat opgeleverd.

## Bezwaar en beroep AKW

**TABEL 2.12**

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste vier maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	62	15%	7	12%
	Ingetrokken	40	10%	8	14%
	Niet ontvankelijk	44	11%	7	12%
	Ongegrond	255	64%	37	63%
	<b>Totaal</b>	<b>401</b>	<b>100%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	21%	6	16%
	Ingetrokken	10	12%	8	22%
	Niet ontvankelijk	14	17%	5	14%
	Klant ongelijk	40	49%	18	49%
	<b>Totaal</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegrond	972	30%	304	26%
	Ingetrokken	382	12%	156	14%
	Niet ontvankelijk	502	16%	174	15%
	Ongegrond	1.381	43%	517	45%
	<b>Totaal</b>	<b>3.237</b>	<b>100%</b>	<b>1.151</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	2.917	90%	1.121	97%
	Niet tijdig	320	10%	30	3%
	<b>Totaal</b>	<b>3.237</b>	<b>100%</b>	<b>1.151</b>	<b>100%</b>

In het eerste tertaal van 2009 zijn 1151 bezwaarzaken AKW afgehandeld. Dit is iets meer dan een derde van het aantal bezwaarzaken in 2008. Van deze bezwaarzaken werd 97 procent tijdig afgehandeld, duidelijk meer dan in 2008 (90%).



**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG**

De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2009. In het eerste kwartaal van 2009 zijn er 4.944 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 4.596 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. Hiervan zijn er 3.960 naar ClientFirst doorgestuurd voor medisch advies. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste kwartaal van 2009 2.431. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 14,7 miljoen.

**Uitvoeringskosten TOG****TABEL 2.13**

Uitvoeringskosten TOG – exclusief keuringskosten

1= €1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	2.742	1.094	40%	2.742	100%
SVB Tien	393	48	12%	393	100%
<b>Totaal</b>	<b>3.135</b>	<b>1.142</b>	<b>36%</b>	<b>3.135</b>	<b>100%</b>

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden naar verhouding hoger uit dan de begroting. Voor geheel 2009 wordt uitgegaan van volledige budgetbesteding.

De kosten voor de indicatiestelling zijn niet opgenomen in de SV-begroting, omdat deze door het ministerie VWS worden gefinancierd. In de begroting van 2009 wordt ervan uitgegaan dat 12.800 keuringen in verband met eerste aanvragen zullen plaatsvinden en dat 12.600 herkeuringen zullen worden uitgevoerd. Hiervoor is € 4,2 mln. begroot. Het aantal (her)keuringen dat in het eerste kwartaal heeft plaatsgevonden bedraagt 6.342; op grond hiervan wordt verwacht dat de keuringskosten binnen de begroting zullen blijven.

**Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG**

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste tertaal van 2009.

**TABEL 2.14**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2008	98,8%
1e tertaal 2009	99,8%
Mutaties met rechtsgevolg	
2008	92,3%
1e tertaal 2009	98,8%
Totaal	
2008	96,5%
1e tertaal 2009	99,5%
<b>Streefwaarden 2009</b>	<b>85%</b>

Zoals het uit de cijfers van het eerste tertaal blijkt, is de streefwaarde ruim gehaald.

## Bezwaar en beroep TOG

**TABEL 2.15**

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste vier maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	5	13%	4	19%
	Ingetrokken	8	21%	4	19%
	Niet ontvankelijk	5	13%	1	5%
	Ongegrond	20	53%	12	57%
	<b>Totaal</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	1	25%	0	0
	Ingetrokken	1	25%	0	0
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0
	Klant ongelijk	2	50%	0	0
	<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bezwaar	Gegrond	237	22%	72	19%
	Ingetrokken	74	7%	15	4%
	Niet ontvankelijk	62	6%	20	5%
	Ongegrond	689	65%	280	72%
	<b>Totaal</b>	<b>1.062</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	946	89%	386	100%
	Niet tijdig	116	11%	1	0%
	<b>Totaal</b>	<b>1.062</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>	<b>100%</b>

De instroom van bezwaarzaken TOG is in de eerste vier maanden van 2009 iets hoger dan een derde van het aantal van 2008 (36%). Door de verzwaaring van de punteneis die per 1 juli 2008 ingevoerd is voor de 3-7 jarigen, wordt ook voor 2009 een verdere toename van het aantal bezwaarzaken verwacht. Ondanks dit is de tijdigheid bezwaar niet onder druk komen te staan. De genomen maatregelen (meer mensen ingezet en intensivering van de voorlichting richting de klanten) hebben het gewenste effect gehad.

## T A S

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste vier maanden van 2009 zijn 99 TAS-vergoedingen toegekend. Er is ruim € 1,7 miljoen uitbetaald. Dit is 32 procent van de begroting 2009. Daarnaast is bijna € 0,8 miljoen teruggevorderd. Dit is 31 procent van de begroting 2009. De uitkeringslasten over de eerste vier maanden van 2009 bedragen bijna € 0,9 miljoen. Dit is 35 procent van de begroting 2009.

**TABEL 2.16**

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2008	1 <sup>e</sup> tertaal 2009
Ingediende aanvragen TAS en TNS	542	136
Toekenningen TAS	305	99
Toekenningen TNS	120	15
Afwijzingen TAS/TNS	126	26
<b>Uitgekeerd bedrag TAS (1= €1000)</b>	<b>5.251</b>	<b>1.736</b>

**TABEL 2.17**

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2008	1 <sup>e</sup> tertaal 2009	2008 Bedrag (1 = € 1.000)	2009 Bedrag (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	2	1	29	3
Ingestelde terugvorderingen over 2004	2	2	33	33
Ingestelde terugvorderingen over 2005	6	0	99	0
Ingestelde terugvorderingen over 2006	9	0	148	0
Ingestelde terugvorderingen over 2007	66	4	1.099	67
Ingestelde terugvorderingen over 2008	94	28	1.603	473
Ingestelde terugvorderingen over 2009		12		210
Ontvangen over 2003	2	0	29	0
Ontvangen over 2004	3	1	49	16
Ontvangen over 2005	7	0	103	0
Ontvangen over 2006	12	0	198	0
Ontvangen over 2007	72	7	1.187	115
Ontvangen over 2008	89	21	1.517	358
Ontvangen over 2009		4		70
Nog te ontvangen over 2003 <sup>1)</sup>	0	1	0	3
Nog te ontvangen over 2004 <sup>1)</sup>	1	1	16	16
Nog te ontvangen over 2005 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2006 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2007 <sup>1)</sup>	4	1	67	17
Nog te ontvangen over 2008 <sup>1)</sup>	5	8	85	149
Nog te ontvangen over 2009 <sup>1)</sup>		3		53
<b>Totaal terugvorderingen</b>	<b>179</b>	<b>47</b>	<b>3.011</b>	<b>786</b>
<b>Totaal ontvangen</b>	<b>185</b>	<b>33</b>	<b>3.083</b>	<b>559</b>
<b>Totaal nog te ontvangen</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>168</b>	<b>238</b>

1) stand per ultimo tertaal (jaar).

In het kader van de TAS/TNS heeft de SVB voor 12 zaken een civiele procedure gestart. Dit nadat advies van de landsadvocaat was ingewonnen en uitgangspunten waren ontwikkeld om de procesgeschiktheid van de zaken te beoordelen. Het gaat over het algemeen om principiële zaken die doorwerking hebben naar veel andere zaken.

**Uitvoeringskosten TAS****TABEL 2.18**

Uitvoeringskosten TAS

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
TAS	903	283	31%	903	100%

Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten vormen de advieskosten (€ 0,6 miljoen), die op voorschotbasis per kwartaal door het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht. Verwacht wordt dat de juridische advieskosten die de SVB maakt in 2009 circa € 100.000 zullen bedragen. Voor het hele jaar wordt een budgetuitputting verwacht van 100 procent.

**Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS**

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2009.

**TABEL 2.19**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen 2008	100,0%
1 <sup>e</sup> tertaal 2009	100,0%
<b>Streefwaarden 2009</b>	<b>98%</b>

Alle aanvragen TAS zijn in het eerste tertaal van 2009 tijdig afgehandeld.

## Bezwaar en beroep TAS

**TABEL 2.20**

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste vier maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	1	33%	0	0
	Ingetrokken	0	0%	0	0
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0
	Ongegrond	2	67%	0	0
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0	0	0%
	Ingetrokken	0	0	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0	0	0%
	Klant ongelijk	0	0	2	100%
	<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	1	7%	1	25%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	13	93%	3	75%
	<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	14	100%	4	100%
	Niet tijdig	0	0%	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

In het eerste tertaal zijn twee nieuwe bezwaarzaken binnengekomen. Er zijn in het eerste tertaal 4 beslissingen op bezwaar genomen. Hiervan was er 1 gegrond.

## WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet Kindgebonden budget. Deze regeling is inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslag.

Voor een goede uitvoering van beide regelingen in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De WKB is evenals de Kinderbijslag, de TOG en de Kinderopvangtoeslag aangewezen als gezinsbijslag in de zin van Verordening EEG 1408/71. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland en de buitenlandse zusterorganen over betaalde gezinsbijslagen, zoals het kindgebonden budget.

De SVB heeft in de eerste drie maanden van 2009 aan 4.696 kinderen een uitkering voor de WKB uitbetaald. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 0,4 miljoen.

Het beeld zou kunnen ontstaan dat de kosten die de SVB maakt voor de uitvoering van internationale gevallen relatief hoog zijn ten opzichte van het aantal klanten. De kosten (personele kosten en systeemkosten) betreffen echter ook activiteiten van de SVB die gericht zijn op het voorkomen van dubbele uitbetaling van gezinsbijslagen. Bovendien heeft een deel van de uitvoeringskosten betrekking op de periodieke informatie-uitwisseling met de Belastingdienst en informatie verstrekking aan verbindingsorganen in het buitenland en aan (potentiële) klanten.

**TABEL 2.21**

Uitvoeringskosten WKB

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>o</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WKB	2.748	1.027	37%	2.748	100%

## W E T K I N D E R O P V A N G T O E S L A G ( W K O )

In 2009 kan de SVB nog geen aanvragen Kinderopvangtoeslag behandelen, omdat de uitwisseling van gegevens met de Belastingdienst/toeslagen nog niet kan plaatsvinden. In de verslagperiode zijn afspraken gemaakt met de Belastingdienst om te bereiken dat de gevalsbehandeling vanaf 1-1-2010 kan worden uitgevoerd. In verband hiermee zal in 2009 door de SVB onder meer een interface worden gemaakt.

**TABEL 2.22**

Uitvoeringskosten WKO

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WKO	267	-	0%	75	28%

## B I J S T A N D B U I T E N L A N D

Vanaf 1 januari 2009 heeft de SVB de uitvoering van de Bijstand Buitenland van het Agentschap SZW overgenomen. De uitkeringslasten voor 2009 waren begroot op € 1,9 miljoen. In de eerste vier maanden van 2009 is een bedrag van €483.000 aan bijstand uitgekeerd. In dit bedrag is ook een vergoeding voor bankkosten opgenomen.

De uitkeringslasten per klant worden gevormd door een normbedrag, gebaseerd op de levensstandaard van het betreffende land, eventueel aangevuld met vergoeding voor medische kosten, woonlasten en bankkosten.

Ultimo het 1<sup>e</sup> tertaal 2009 betreft het 285 gerechtigden, verspreid over 25 landen. De regeling Bijstand buitenland betreft een afgesloten regeling: dit houdt in dat er geen nieuwe gerechtigden meer bijkomen.

**TABEL 2.23**

Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Bijstand Buitenland	362	83	23%	362	100%

## P R O G R A M M A W W B 6 5 +

Uitvoeringskosten WWB 65+

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WWB 65+	2.500	574	23%	2.500	100%

De eenmalige kosten in verband met de invoering van de WWB65+ zijn voor de SVB begroot op € 2,5 mln. De kosten hebben onder meer betrekking op opname van cliëntgegevens van gemeenten in het AOW-systeem, relatiebeheer met gemeenten, aanpassing van het AOW-systeem, opleiding van medewerkers en projectmanagement. Het grootste deel van de implementatiekosten zal gemaakt worden in de tweede helft van dit jaar.



## AANTALLEN

## Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 4.1

Wet	Realisatie 2008	1e tertiaal 2009
AOW	198.446	68.780
Anw	16.142	5.473
TAS	542	136
<b>Totaal</b>	<b>215.130</b>	<b>74.389</b>

## Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2008	1e kwartaal 2009
AKW	209.191	51.707
TOG	18.347	4.596
<b>Totaal</b>	<b>227.538</b>	<b>56.303</b>

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

## Instroom gerechtigden

TABEL 4.2

## Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2008	1e tertiaal 2009
AOW	189.242	66.169
Anw	11.788	4.385
TAS	305	99
<b>Totaal</b>	<b>201.335</b>	<b>70.653</b>

Wet	Realisatie 2008	1e kwartaal 2009
AKW	121.198	30.627
TOG	9.122	2.431
<b>Totaal</b>	<b>130.320</b>	<b>33.058</b>

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijfenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

**TABEL 4.3**Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e tertaal van 2009<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	3.608	14.890	18.498
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	266	472	738
Gehuwden met partner < 65 jaar	16.578	3.702	20.280
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	695	332	1.027
Ongehuwdpensioenen	3.925	6.807	10.732
Eénouderpensioenen	6	4	10
<b>Totaal</b>	<b>25.078</b>	<b>26.207</b>	<b>51.285</b>
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.134	3.328	4.462
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	87	97	184
Gehuwden met partner < 65 jaar	4.823	999	5.822
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	345	113	458
Ongehuwdpensioenen	1.555	2.395	3.950
Eénouderpensioenen	3	5	8
<b>Totaal</b>	<b>7.947</b>	<b>6.937</b>	<b>14.884</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>33.025</b>	<b>33.144</b>	<b>66.169</b>

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

**TABEL 4.4**

Aantal ingestroomde Anw -uitkeringen in het 1e tertaal 2009

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	0	5	5
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
niet samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	4	21	25
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
<b>Totaal voor 1-7-1996</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>30</b>
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
alleen nabestaandenuitkering	406	2.236	2.642
Nabestaanden + halfwezenuitkering	168	769	937
alleen halfwezenuitkering	367	314	681
<b>Totaal vanaf 1-7-1996</b>	<b>941</b>	<b>3.319</b>	<b>4.260</b>
wezenuitkering			
<=9 jaar	9	17	26
10 t/m 15 jaar	13	9	22
16 t/m 27 jaar	23	24	47
<b>Totaal wezen</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>95</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>990</b>	<b>3.395</b>	<b>4.385</b>



## Instroom gerechtigden naar woonland

**TABEL 4.5**

Instroom AOW- en Anw -gerechtigden naar woonland 1<sup>e</sup> tertaal 2009

Woonland	1e tertaal 2009 AOW	1e tertaal 2009 Anw
Nederland	59.067	4.168
Nederlandse Antillen	117	2
Aruba	37	0
<b>Totaal</b>	<b>59.221</b>	<b>4.170</b>
Buitenland	6.948	215
waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.502	43
Bulgarije	1	0
Cyprus	0	0
Denemarken	19	0
Duitsland	1.069	61
Estland	0	0
Finland	3	0
Frankrijk	289	4
Griekenland	41	0
Groot-Brittannië	281	1
Hongarije	13	0
Ierland	19	0
Italië	144	8
Letland	0	0
Litouwen	1	0
Luxemburg	10	0
Malta	7	0
Oostenrijk	56	1
Polen	8	8
Portugal	99	3
Roemenië	1	0
Slovenië	3	1
Slowakije	1	0
Spanje	964	22
Tsjechië	10	0
Zweden	66	2
<b>Totaal EU</b>	<b>4.607</b>	<b>154</b>
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	15	0
<b>Totaal EER</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

**VERVOLG TABEL 4.5:**Instroom AOW- en Anw -gerechtigden naar woonland<sup>e</sup> tertiaal 2009

Andere Verdragslanden

Woonland	1e tertiaal 2009 AOW	1e tertiaal 2009 Anw
Argentinië	1	0
Australië	265	0
Bosnië-Herzegovina	34	1
Brazilië	23	1
Canada	302	3
Chili	7	0
Indonesië	15	0
Israël	32	0
Kaapverdië	25	0
Kroatië	33	0
Macedonië	8	1
Marokko	116	25
Nieuw-Zeeland	56	0
Servië en Montenegro	26	0
Suriname	71	3
Thailand	25	0
Tunesië	17	0
Turkije	602	14
Verenigde Staten	298	4
Zuid-Afrika	73	0
Zwitserland	126	4
Overige verdragslanden	82	4
<b>Totaal verdragslanden</b>	<b>2.237</b>	<b>60</b>
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	0
China	2	0
India	0	0
Japan	39	0
Tanzania	0	0
Overige landen	47	1
<b>Totaal niet-verdragslanden</b>	<b>89</b>	<b>1</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>66.169</b>	<b>4.385</b>

**TABEL 4.6**

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 3e tertaal 2008

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	2.644	363	445	38	3.490
Bulgarije	26	18	7	3	54
Cyprus					0
Denemarken	23	1	6	3	33
Duitsland	2.101	405	931	85	3.522
Estland		4	3		7
Finland		1		2	3
Frankrijk	62	19	4	7	92
Griekenland			1		1
Groot Brittannië	4	8	16	32	60
Hongarije			7		7
Ierland	27	2	22	2	53
IJsland					0
Italië	24	6	5	7	42
Letland		2			2
Liechtenstein					0
Litouwen			8		8
Luxemburg	116	7	3	1	127
Malta					0
Noorwegen				3	3
Oostenrijk	11	6		1	18
Polen	1.675	302	283	35	2.295
Portugal	172	44	15	1	232
Roemenië					0
Slovenië	112	77	58	2	249
Slowakije	42	5	19	7	73
Spanje	94	15	23	4	136
Tsjechië	76	3	26	1	106
Zweden	9			2	11
Zwitserland			1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>7.218</b>	<b>1.288</b>	<b>1.883</b>	<b>238</b>	<b>10.627</b>

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het tertaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met vier maanden vertraging geteld.

## Aantal gerechtigden

**TABEL 4.7**

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo	Instroom	Uitstroom	Stand ultimo
	3e tertiaal 2008	1e tertiaal 2009	1e tertiaal 2009	1e tertiaal 2009
AOW	2.734.510	66.169	44.880	2.755.799
Anw	115.178	4.385	6.935	112.628
AKW <sup>1)</sup>	1.929.722	30.627	36.935	1.923.414
TOG <sup>1)</sup>	58.783	2.431	649	60.565
<b>Totaal</b>	<b>4.838.193</b>	<b>103.612</b>	<b>89.399</b>	<b>4.852.406</b>

1) Betreft voorlopig kwartaalcijfer.

**TABEL 4.8**

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 april 2009

	Man	Vrouw	Totaal
<b>Volledig op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuw den met partner >= 65 jaar	565.647	572.085	1.137.732
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	20.503	22.670	43.173
Gehuwden met partner < 65 jaar	157.999	19.966	177.965
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	11.030	4.529	15.559
Ongehuwdenpensioenen	215.411	693.257	908.668
Eénouderpensioenen	141	50	191
<b>Totaal</b>	<b>970.731</b>	<b>1.312.557</b>	<b>2.283.288</b>
<b>Gekort op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	112.772	101.675	214.447
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	4.051	3.161	7.212
Gehuwden met partner < 65 jaar	71.877	7.044	78.921
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	5.494	1.545	7.039
Ongehuwdenpensioenen	52.945	111.765	164.710
Eénouderpensioenen	110	72	182
<b>Totaal</b>	<b>247.249</b>	<b>225.262</b>	<b>472.511</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>1.217.980</b>	<b>1.537.819</b>	<b>2.755.799</b>

**TABEL 4.9**Aantal lopende Anw -uitkeringen per 30 april 2009 naar ingangsdatum recht<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.334	4.682	6.016
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	10	56	66
<b>Totaal</b>	<b>1.344</b>	<b>4.738</b>	<b>6.082</b>
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid	926	15.009	15.935
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	209	4.322	4.531
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.805	3.884	5.689
<b>Totaal</b>	<b>2.014</b>	<b>8.206</b>	<b>10.220</b>
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	127	1.428	1.555
-Inkomen > 70% van het minimumloon	550	911	1.461
<b>Totaal</b>	<b>677</b>	<b>2.339</b>	<b>3.016</b>
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	23	276	299
-Inkomen > 70% van het minimumloon	271	497	768
<b>Totaal</b>	<b>294</b>	<b>773</b>	<b>1.067</b>
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	13	80	93
<b>Totaal voor 1-7-'96</b>	<b>5.268</b>	<b>31.145</b>	<b>36.413</b>
ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen	2.082	32.427	34.509
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	414	6.961	7.375
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.696	9.683	12.379
<b>Totaal</b>	<b>3.110</b>	<b>16.644</b>	<b>19.754</b>
Alleen inkomen ivm arbeid	450	4.635	5.085
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	321	1.077	1.398
Alleen halfwezenuitkering	6.357	7.703	14.060
<b>Totaal na 1-7-'96</b>	<b>12.320</b>	<b>62.486</b>	<b>74.806</b>
wezenuitkeringen	695	714	1.409
<b>Totaal Generaal</b>	<b>18.283</b>	<b>94.345</b>	<b>112.628</b>

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

**TABEL 4.10**Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2008<sup>1) 2)</sup>

Fictief kindertal	aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	totaal
1	768.638	295.735	147.131	325.378	768.244
2	845.673	553.733	626.316	510.254	1.690.303
3	251.734	213.726	318.963	221.216	753.905
4	50.124	51.941	84.423	63.217	199.581
5	9.477	12.093	18.514	16.256	46.863
6	2.748	4.300	6.299	5.731	16.330
7	791	1.478	2.149	1.869	5.496
8	329	706	1.047	865	2.618
9	128	333	446	391	1.170
>=10	80	236	354	282	872
<b>Totaal</b>	<b>1.929.722</b>	<b>1.134.281</b>	<b>1.205.642</b>	<b>1.145.459</b>	<b>3.485.382</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

**TABEL 4.11**Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2008<sup>1</sup>

Fictief kindertal	geboren		
	vanaf 1995	vóór 1995	totaal
1	54.719	270.659	325.378
2	172.220	338.034	510.254
3	81.687	139.529	221.216
4	22.865	40.352	63.217
5	5.508	10.748	16.256
6	1.985	3.746	5.731
7	642	1.227	1.869
8	315	550	865
9	144	247	391
>=10	92	190	282
<b>Totaal</b>	<b>340.177</b>	<b>805.282</b>	<b>1.145.459</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 4.12**Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2008<sup>1)</sup>

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.417	2.260	6.677
6-8	9.470	3.817	13.287
9-11	11.683	4.359	16.042
12-14	9.960	3.928	13.888
15-17	5.997	2.892	8.889
<b>Totaal</b>	<b>41.527</b>	<b>17.256</b>	<b>58.783</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

## Aantal gerechtigden naar woonland

**TABEL 4.13**

Aantal AOW- en Anw -gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	1 <sup>e</sup> tertaal 2009 AOW	1e tertaal 2009 Anw	4e kwartaal 2008 AKW <sup>1)</sup>
Nederland	2.489.212	104.394	3.437.622
Nederlandse Antillen	2.638	103	984
Aruba	1.065	17	115
<b>Totaal</b>	<b>2.492.915</b>	<b>104.514</b>	<b>3.438.721</b>
Buitenland	262.884	8.114	46.661
waarvan in:			
Europese Unie			
België	54.566	1.743	10.743
Bulgarije	42	2	50
Cyprus	81	2	2
Denemarken	504	12	70
Duitsland	34.807	1.240	7.643
Estland	3	1	8
Finland	138	15	22
Frankrijk	8.578	179	765
Griekenland	1.483	86	125
Groot-Brittannië	7.927	195	1.194
Hongarije	283	24	99
Ierland	451	28	67
Italië	6.294	263	287
Letland	6	0	7
Litouwen	6	1	11
Luxemburg	587	11	37
Malta	108	0	10
Oostenrijk	1.620	71	117
Polen	280	69	8.790
Portugal	3.525	160	330
Roemenië	24	6	137
Slovenië	91	10	14
Slowakije	27	3	389
Spanje	40.862	1.267	753
Tsjechië	157	12	317
Zweden	1.342	22	199
<b>Totaal EU</b>	<b>163.792</b>	<b>5.422</b>	<b>32.186</b>

1) I.v.m. de uitkeringsystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**VERVOLG TABEL 4.13**

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	2 <sup>e</sup> tertaal 2008 AOW	2 <sup>e</sup> tertaal 2008 Anw	4 <sup>e</sup> kwartaal 2008 AKW <sup>1)</sup>
<b>EER-Landen</b>			
IJsland	15	1	5
Liechtenstein	10	0	0
Noorwegen	595	12	102
<b>Totaal EER</b>	<b>620</b>	<b>13</b>	<b>107</b>
<b>Andere Verdragslanden</b>			
Argentinië	153	4	28
Australië	12.770	25	240
Bosnië-Herzegovina	693	23	55
Brazilië	721	18	132
Canada	13.875	52	179
Chili	208	9	22
Indonesië	914	46	245
Israël	1.521	12	41
Kaapverdië	994	30	309
Kroatië	1.406	23	30
Macedonië	321	13	26
Marokko	10.666	970	5.028
Nieuw-Zeeland	3.578	13	72
Servië en Montenegro	770	37	79
Suriname	2.589	85	413
Thailand	570	31	404
Tunesië	209	38	166
Turkije	18.995	935	2.370
Verenigde Staten	17.203	71	1.323
Zuid-Afrika	2.965	9	96
Zwitserland	3.784	51	239
Overige verdragslanden	1.789	129	1.942
<b>Totaal verdragslanden</b>	<b>96.694</b>	<b>2.624</b>	<b>13.439</b>
<b>Niet Verdragslanden</b>			
Andorra	60	0	0
China	51	6	115
India	103	3	53
Japan	396	6	71
Tanzania	31	1	26
Overige landen	1.137	39	664
<b>Totaal niet verdragslanden</b>	<b>1.778</b>	<b>55</b>	<b>929</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>2.755.799</b>	<b>112.628</b>	<b>3.485.382</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.



ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

**TABEL 4.14**

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	partner >=65 j.	totaal	w.v. toeslag	ongehuwd partner < 65 j.	totaal
4e kwartaal 2007	10.172	3.105	1.164	11.922	25.198
1e tertaal 2008	3.535	1.079	402	4.083	8.698
2e tertaal 2008	7.130	2.175	808	8.202	17.508
3e tertaal 2008	10.790	3.288	1.219	12.368	26.446
1e tertaal 2009	3.730	1.134	417	4.205	9.068

**TABEL 4.15**

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	nabestaanden met halfwezen	nabestaanden zonder halfwezen	wezen	totaal
4e kwartaal 2007	243	1.089	11	1.344
1e tertaal 2008	81	354	4	438
2e tertaal 2008	161	701	7	870
3e tertaal 2008	240	1.037	11	1.288
1e tertaal 2009	79	331	4	414

**TABEL 4.16**

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	0-5	6-11	12-17	18-24	totaal
4e kwartaal 2007	875	1.093	1.380	0	3.349
1e kwartaal 2008	219	278	343	0	840
2e kwartaal 2008	437	557	688	0	1.682
3e kwartaal 2008	658	841	1.037	0	2.536
4e kwartaal 2008	882	1.130	1.379	0	3.391
1e kwartaal 2009	225	291	348	0	864

\* betreft voorlopig cijfer

**TABEL 4.17**

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
4e kwartaal 2007	41.551	5.879	47.430
1e kwartaal 2008	10.805	2.183	12.988
2e kwartaal 2008	22.467	4.243	26.710
3e kwartaal 2008	35.218	5.284	40.502
4e kwartaal 2008	48.741	5.981	54.723
1e kwartaal 2009	12.292	2.386	14.678

\* betreft voorlopig cijfer

Tot op heden heeft de SVB in 2009 de volgende onderzoeken en publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: <a href="http://www.svb.nl/internet/nl">www.svb.nl/internet/nl</a>
Januari:		
Januarinota 2009 AOW/Anw/AKW	FEZU09 0056	<a href="http://kennisbank/cijfers/verantwoording">/kennisbank/cijfers/verantwoording</a>
Meerjarenbeleidsplan 2010 t/m 2014	FEZU09 0031	0
Februari:		
VBTB informatie 2008	FEZU09 0059	
Maart:		
Kwartaalbericht SVB 4e kwartaal 2008		<a href="http://kennisbank/cijfers/kwartaalberichten">/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurigheid van de prognoses per vestiging</li> <li>• Meerjarenramingen 2008 tot en met 2023 van het aantal gerechtigden en toegekende pensioenen per vestiging</li> <li>• Cornelia en Marinus komen uit Zeeland</li> </ul>		
Jaarverslag SVB 2008, incl. aanvullende verantwoording	FEZU09 0049	<a href="http://kennisbank/jaarverslag">/kennisbank/jaarverslag</a>
Informatie Remigratiewet	FEZU09 0272	