

### BIJLAGE 3 Ketenindicatoren

Nr.	Indicator	Toelichting
1	<b>Preventie WW</b>	Aantal bij UWV ingeschreven klanten voor wie binnen 4 maanden werkloosheid dreigt, dat het werk heeft hervat vóór de 1 <sup>ste</sup> WW-dag waardoor geen recht op WW tot stand komt. De norm voor 2009 is gesteld op 22.000. De realisatie over de eerste vier maanden 2009 bedraagt 3.913 en zit daarmee tijdsevenredig beneden de norm.
2	<b>Arbeidsuitstroom WW</b>	Aantal uitkeringsgerechtigde WW klanten dat het werk heeft hervat vanaf de 1 <sup>ste</sup> WW-dag, waarbij de WW-uitkering geheel of gedeeltelijk is geëindigd. De norm voor 2009 is gesteld op 150.000. Met een realisatie van 58.695 over de eerste vier maanden van 2009 liggen de ketenpartijen op koers.
3	<b>Preventie WWB</b>	<i>Nadere operationalisering van deze ketenindicator vindt nog binnen het AKO plaats.</i>
4	<b>Bestandsvermindering WWB</b>	Eind maart 2009 bedraagt de bestandsvermindering WWB t.o.v. ultimo 2006 17.000. Dat is 23% van de reductiedoelstelling.
5	<b>Arbeidsuitstroom WWB</b>	Aantal WWB uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden en waarbij de WWB geheel of gedeeltelijk is beëindigd. Over de eerste vier maanden van 2009 betreft het aantal WWB uikeringsgerechtigden klanten dat naar werk is uitgestroomd 6.553.
6	<b>Arbeidsuitstroom NUG</b>	Aantal bij UWV ingeschreven, niet uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden. Over de eerste vier maanden van 2009 betreft het aantal niet-ukeringsgerechtigden dat naar werk is uitgestroomd 2.545.
7	<b>Ketenklanttevredenheid werkzoekenden</b>	Meting naar klanttevredenheid op basis van volgende vijf klantprincipes: bereikbaarheid en toegankelijkheid; tijdigheid; persoonlijke aandacht en inbreng; houvast en evenwichtige behandeling. Het AKO zal hierover in de volgende tussentijdse rapportages rapporteren.
8	<b>Ketenklanttevredenheid werkgevers</b>	Het onderzoek naar de mate van werkgeversgerichtheid wordt nader ontwikkeld. De te hanteren werkgeversprincipes zijn betrouwbaarheid, professionaliteit, toegankelijk, gemak en daadkracht. Het AKO zal hierover in de volgende tussentijdse rapportages rapporteren.