

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan het Algemeen Keten Overleg
T.a.v. de wnd. voorzitter
Mevrouw S. Visser
Postbus 407
3500 AK UTRECHT
3500 AK407

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

Onze referentie
RUA/A/2009/14556

Kopie aan

Datum
Betreft Eerste tertaalrapportage 2009

Geachte mevrouw Visser,

De eerste tertaalrapportage 2009 van het AKO heb ik ontvangen. In deze brief geef ik u mijn reactie. Ik ben voornemens uw rapportage, voorzien van mijn reactie op 29 juni a.s. aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Invoering geïntegreerde dienstverlening

In uw verslag lees ik dat in de eerste vier maanden vooruitgang is geboekt bij de invoering van geïntegreerde dienstverlening, maar minder dan gewenst. Als een oorzaak daarvan noemt u de economische crisis. Op sommige Werkpleinen stagneert de voortgang van de invoering van de geïntegreerde dienstverlening als gevolg van de eerste opvang van werkzoekenden.

Hoewel ik begrip heb voor de situatie, baart de voortgang mij zorgen. In de huidige omstandigheden is maatwerk geboden om zoveel mogelijk mensen aan het werk te houden of te krijgen. Juist integrale dienstverlening kan voorwaarden scheppen om de werkgever en de werkzoekende zo goed en efficiënt mogelijk van dienst te zijn.

Ik hecht daarom veel waarde aan de realisatie van geïntegreerde dienstverlening per 1 januari 2010. Ik onderschrijf uw conclusie dat de vrijblijvendheid voorbij is. Het is daarom een goede zaak dat u de Werkpleinen op hun resultaten gaat aanspreken. Ik ga dit ook doen.

Ik verwacht dat de maatregelen die de ketenpartners in de afgelopen periode hebben genomen om het proces te versnellen en te intensiveren, hun vruchten zullen afwerpen. Een belangrijke stap die in dit verband is gezet is het kaderdocument "Werk aan de Winkel: aan de slag" dat is opgesteld en dat de Werkpleinen als leidraad kunnen gebruiken. Ook de steeds intensievere samenwerking tussen de G4, G27 en het WERKbedrijf vind ik in dit verband een positieve ontwikkeling.

Resultaten

Vanaf dit jaar hanteert u een nieuwe set prestatie-indicatoren voor de keten. Ik heb u verzocht om daarbij streefwaarden te ontwikkelen. Ik zie dat u daarvoor een aanzet hebt gemaakt. Dat stemt mij positief. Ik ga ervan uit dat u nog dit jaar streefwaarden benoemt voor alle indicatoren. In de aanloop naar uw plannen voor 2010 wil ik u tevens vragen een aanzet te geven voor streefwaarden voor het komende jaar.

Daarnaast lees ik in uw verslag dat u dit jaar metingen zult doen naar de klantgerichtheid werkzoekenden en werkgevers. Ik verzoek u mij over de resultaten daarvan te informeren in het derde tussentijdse verslag 2009.

Datum

Regionaal Arbeidsmarktbeleid

In uw verslag lees ik dat u met de sociale partners hard aan het werk bent om op regionaal niveau de gevolgen van de economische crisis op te vangen. Een adequaat regionaal arbeidsmarktbeleid is daarbij van groot belang. Dit wordt ondersteund vanuit de dertig grote regionale werkpleinen, de plusvestigingen, waar ook de mobiliteitscentra zijn gevestigd en waar tevens de leerwerkloketten komen. Extra faciliteiten en deskundigheid, zoals arbeidsmarktinformatie en sectoradviseurs zullen daar beschikbaar moeten komen. Ik ga ervan uit dat u uw instrumentarium gericht op het bevorderen van regionaal arbeidsmarktbeleid, waaronder de masterclasses, eveneens richt op deze dertig regio's.

Onze referentie
RUA/A/2009/14556

In uw volgende rapportages verneem ik graag welke resultaten de masterclasses hebben opgeleverd en welke andere instrumenten u inzet om de regionale samenwerking te bevorderen.

Randvoorwaarden

Een belangrijke randvoorwaarde voor goede geïntegreerde dienstverlening is de ICT. Ik heb begrepen dat zich op dit punt verschillende knelpunten voordoen. Zo is er nog geen gezamenlijke infrastructuur en wordt er gewerkt met verschillende applicaties. In uw rapportage bericht u terughoudend over ICT. Ik vind het van belang om op de hoogte te zijn en ik verzoek u om in uw volgende rapportages concreet verslag te doen van de mogelijke knelpunten en van de maatregelen die u neemt om deze knelpunten op te lossen. Ook verneem ik graag of de ICT-ontwikkelingen gevolgen hebben voor de dienstverlening.

Tot slot

Ik besef dat er nu veel op u af komt. U werkt hard aan maatregelen om de crisis het hoofd te bieden. U bent ook bezig met het invoeren van de geïntegreerde dienstverlening, waarbij nog een aantal randvoorwaarden moeten worden ingevuld. Ik wil mijn waardering uitspreken voor uw inspanningen.

Met vriendelijke groet,
De Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J. Klijnsma