

Vergaderjaar 2008–2009

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 406

BRIEF VAN DE MINISTER EN STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 29 juni 2009

Hierbij informeren wij uw Kamer op de met u afgesproken wijze over de stand van zaken in de SUWI-uitvoering. Daartoe bieden we u bij deze brief de volgende stukken aan:

- het eerste tussentijdse verslag 2009 van het AKO;¹
- de eerste tussentijdse verslagen 2009 van het UWV en de SVB;¹
- de afschriften van de brieven aan het UWV, de SVB, en het AKO inzake de eerste tussentijdse verslagen 2009.¹

We beginnen met de stand van zaken rond de prestaties van de ketenpartijen en de invoering van de geïntegreerde dienstverlening op basis van het eerste tussentijdse verslag 2009 van het Algemeen Keten Overleg (AKO). Vervolgens geven we op basis van de eerste tussentijdse verslagen 2009 van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) ons oordeel over de prestaties van de uitvoering van deze organisaties in de eerste vier maanden van dit jaar. In de bijlagen 1 tot en met 4 treft u realisaties aan over de eerste vier maanden ten aanzien van de (keten)prestatie-indicatoren evenals de mijlpalen betreffende de invoering van de geïntegreerde dienstverlening.¹ In bijlage 5 treft u de kostentabellen aan¹. Op 12 juni jl. hebben wij u geïnformeerd over ons voornemen u periodiek te informeren over het gebruik van de arbeidsmarktmaatregelen die zijn genomen om de gevolgen van de crisis tegen te gaan (kamerstukken II, 2008/09, 29 544, nr. 192). In bijlage 6 is de eerste monitor opgenomen.¹ Daarin vindt u de stand van zaken ten aanzien van de dienstverlening van de mobiliteitscentra, de instrumenten WTV en deeltijd WW, de aanpak van jeugdwerkloosheid en schuldhulpverlening, de scholingsbonus, de ervaringscertificaten en ervaringsprofielen.

Met het inlichtingenbureau (IB) en het bureau keteninformatisering werk en inkomen (BKWI) hebben we in het kader van de deregulering afgesproken dat zij lopende het uitvoeringsjaar alleen nog een halfjaarsverslag hoeven op te stellen in plaats van twee tussentijdse verslagen. U ontvangt deze halfjaarsverslagen in november.

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Ketensamenwerking

Vanaf dit jaar werken de ketenpartijen met een nieuwe set aan ketenindicatoren (zie bijlage 3). Wij hebben u deze set bij aanbidding van de jaarplannen van de SUWI-organisaties in december 2008 doen toekomen (Kamerstukken II, 2008/09, 26 4488, nr. 390). Het is van groot belang dat er zicht blijft op de resultaten van de ketenpartijen *en* die van de individuele werkpleinen. Daarom is het een goede zaak dat de ketenpartijen zijn begonnen met het ontwikkelen van streefwaarden voor de ketenindicatoren, conform ons verzoek in de reactiebrief op het ketenprogramma 2009. Wij hebben de ketenpartijen daarom verzocht in aanloop naar het ketenprogramma 2010 alle ketenindicatoren te normeren. Het aantal werkzoekenden dat is uitgestroomd naar werk zit met een realisatie van bijna 72 000 in de eerste vier maanden nog net onder gestelde norm. Het AKO heeft deze werkzoekenden onderverdeeld in het aantal WW'ers, WWB'ers en niet-uitkeringsgerechtigden. Het AKO dient de metingen klantgerichtheid werkzoekenden en werkgevers over 2009 nog uit te voeren. Wij verwachten deze resultaten in de volgende tussentijdse rapportages van het AKO te zien.

In bijlage 4 treft u de zogenaamde mijlpalen aan op basis waarvan de invoering van de geïntegreerde dienstverlening binnen de werkpleinen wordt gemonitord. Ten opzichte van 2008 vertonen vrijwel alle mijlpalen over de eerste vier maanden van 2009 nog steeds een opgaande lijn. Onze doelstelling blijft dat per 1 januari 2010 alle werkpleinen integrale dienstverlening aan hun klanten bieden. Op basis van de mijlpalen kan worden geconcludeerd dat inmiddels bijna alle werkpleinen de startfase van samenwerking hebben afgerond dan wel hiermee bijna klaar zijn. Meer dan de helft van de werkpleinen heeft een ketenjaarplan vastgesteld. Bij vrijwel alle werkpleinen zijn integrale dienstverleningsconcepten voor werkzoekenden en werkgevers in ontwikkeling dan wel vastgesteld. De voortgang van de invoering van de geïntegreerde dienstverlening gaat dus gestaag verder.

Wij onderschrijven echter de conclusie van het AKO dat de invoering zich niet zo snel ontwikkelt als gewenst zou zijn. Wij hebben er begrip voor dat sommige werkpleinen op dit moment hun handen vol hebben aan de huidige economische crisis. Echter, juist in deze tijden moeten wij volop inzetten op de intensivering van de samenwerking tussen alle betrokken partijen. Het is daarom een goede zaak dat het AKO zal gaan sturen op versnelling van het proces van samenwerking en de werkpleinen zal aanspreken op hun resultaten. Ook wij, en onze medewerkers, doen dit tijdens onze werkbezoeken aan de individuele werkpleinen.

Het UWV en de SVB

De huidige economische crisis drukt zwaar op het UWV. Wij hebben u op 19 mei jl. bij brief geïnformeerd over de middelen die wij het UWV ter beschikking hebben gesteld ten behoeve van het stijgende werkaanbod (Kamerstukken II, 2008/09, 26 448, nr. 397). Sinds het voorjaar is het UWV bezig met uitbreiden van de capaciteit van de organisatie. Het is niet alleen een kwestie van uitbreiding van de hoeveelheid aan personeel, maar ook een kwestie van aantrekken en opleiden van kwalitatief goed personeel. Dit neemt enige tijd in beslag. En we zien dat het zijn weerslag heeft op de prestaties van het UWV in de eerste vier maanden van dit jaar. Inmiddels is ook al bekend dat het Centraal Planbureau de economische prognoses voor dit en volgend jaar verder naar beneden heeft bijgesteld. We zijn op dit moment met het UWV in gesprek over de gevolgen hiervan voor de dienstverlening en bedrijfsvoering van het UWV.

Ten aanzien van het domein Werk blijven diverse prestatie-indicatoren in de eerste vier maanden van dit jaar onder de norm. Dit is onder de huidige omstandigheden niet verbazingwekkend. Zo bedroeg bijvoorbeeld in de eerste vier maanden het aantal WW-aanvragen 175 000, exclusief aanvragen deeltijd WW. Ten opzichte van de eerste vier maanden van 2008 (86 000 aanvragen) is er dus sprake van een verdubbeling van het aantal aanvragen. De preventie WW blijft met een realisatie van 3 913 personen over de eerste vier maanden, naar verwachting, onder de gestelde (jaar)norm van 22 000. Ook met de realisatie van ruim 20 000 vervulde vactures, zou het UWV de gestelde norm van 95 000 dit jaar niet halen. In de eerste vier maanden van 2009 heeft het UWV/Werkbedrijf echter ruim 58 000 WW'ers aan het werk geholpen. Daarmee ligt het op koers om de norm van 150 000 te halen. Daarnaast haalt het UWV/Werkbedrijf de gestelde norm ten aanzien van de tijdigheid van ontslagvergunningen. De tijdigheid van tewerkstellingsvergunningen zit met een realisatie van 88% op hetzelfde niveau als vorig jaar en daarmee net onder de norm (90%).

De tijdigheid van de betalingen lag deze eerste maanden van het jaar ook behoorlijk onder druk. De tijdigheid WW zit met een realisatie van 71% onder de gestelde norm van 80%. Inmiddels heeft het UWV de capaciteit binnen de divisie Uitkeren kunnen uitbreiden. Wij verwachten dat de prestaties op dit terrein de komende maanden zullen verbeteren. De tijdige uitkering ZW blijft ook over de eerste vier maanden van dit jaar met een realisatie van 69% beneden de gestelde norm, maar vertoont wel een stijging ten opzichte van 2008 (63%). De tijdigheid WIA en Wajong zitten ruim boven de gestelde normen.

Gegeven het bovenstaande zijn we tevreden hoe de klanttevredenheid zich bij het UWV blijft ontwikkelen. De score van een 7 op de klantgerichtheid uitkerings-gerechtigden is mooi. De stijgende lijn zet zich door. Met 3 679 klachten over de eerste vier maanden van dit jaar zit het UWV iets hoger dan het aantal over de eerste vier maanden dan vorig jaar. Hierbij dient wel te worden bedacht dat vanaf 1 januari 2009 het UWV en CWI zijn gefuseerd en dat we het vanaf nu dus over het totale aantal klachten van beide gefuseerde organisaties hebben. De klanttevredenheid werkgevers (5,7) vertoont helaas een lichte daling ten opzichte van 2008 (5,8). Wij vinden dit een belangrijke indicator en hebben het UWV verzocht de prestaties op dit vlak de komende maanden te verbeteren.

Wij hebben uw Kamer op 20 mei jl. geïnformeerd over het besluit van de Raad van Bestuur UWV betreffende de stopzetting van de invoering van de nieuwe klantprocessen WIA (Kamerstukken II, 2008/09, 26 448, nr. 400). Naar aanleiding hiervan heeft uw Kamer nadere schriftelijke vragen gesteld die wij op 23 juni jl. hebben beantwoord. De Raad van Bestuur en de ondernemingsraad zijn nog nader met elkaar in overleg over een nieuwe invoeringsdatum voor de klantprocessen WIA. Wij hebben het UWV verzocht ons nog in juli de resultaten van deze gesprekken kenbaar te maken, zodat wij uw Kamer meteen na het zomerreces over de voortgang van de Vernieuwing kunnen informeren.

Wij zijn verheugd dat de SVB in de eerste vier maanden alle streefwaarden voor de afgesproken prestatie-indicatoren heeft gerealiseerd. Het verandertraject SVB Tien ligt nog steeds op schema. Het aantal geregistreerde klachten is echter naar verhouding hoger dan in 2008 (vooral bij AKW en TOG). Wij hebben de SVB verzocht hier in het tweede tussentijdse verslag nader op te gaan. Met betrekking tot de inhaalslag Volledige Verzekerdensadministratie (VVA) is de voortgang van de pensioenoverzichten en de achterblijvende respons van burgers een blijvend aandachtspunt. De SVB is verzocht hier nader actie op te ondernemen.

Tot slot maken wij van de gelegenheid gebruik om u, mede namens de Minister van Jeugd en Gezin, het definitieve rapport «fraude uitwonende kinderen in Turkije en Marokko» aan te bieden, dat u per brief van 24 april jongstleden (Kamerstukken II, 2008/09, 17 050, nr. 380) is toegezegd.¹ Het rapport markeert de afronding van een onderzoek naar onregelmatigheden bij kinderbijslag voor uitwonende kinderen in Turkije en Marokko waarover eind maart met uw Kamer uitvoerig is gesproken en bevat als zodanig geen nieuwe inzichten. Uit het rapport blijkt dat in die gevallen waar onregelmatigheden zijn geconstateerd herziening of beëindiging van het recht op kinderbijslag heeft plaatsgevonden, indien van toepassing in combinatie met terugvordering en sancties.

Naar aanleiding van het onderzoek heeft de SVB mede op ons verzoek diverse verbeteringen doorgevoerd. Het betreft hier enerzijds het vooraf en periodiek terugkerend met bewijsstukken aantonen van het recht op dubbele kinderbijslag door de ouders. Daarnaast zijn er aanpassingen in de werkprocessen en voorlichting aan cliënten aangebracht. Een aantal van deze wijzigingen vloeit voort uit de invulling van de motie Voorde-wind en Karabulut (nr. 376) waarover u per eerdergenoemde brief van 24 april bent geïnformeerd. Indien u het rapport nog nader wilt bespreken stellen wij u voor dat te doen in het kader van de kabinetsreactie over export sociale zekerheid, welke uw Kamer nog zal bereiken.

Onderzoek naar de rechtmatigheid van kinderbijslag in binnen- en buitenland blijft nodig. De SVB zal dus de komende jaren, mede met inzet van controle ter plaatse en huisbezoeken, blijven controleren en uw Kamer daarover in hun reguliere verslagen blijven rapporteren.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. P. H. Donner

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. Klijnsma

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.