



ERRATUM BIJ RAPPORT INVOERING VEILIGHEIDSMANAGEMENTSYSTEEM IN ZIEKENHUIZEN KOMT OP GANG (juni 2009)

Pagina 3, 4^e alinea

Over het algemeen gesproken zijn ziekenhuizen goed op weg bij de invoering van het veiligheidsmanagementsysteem. Dit geldt met name voor de strategische keuzen voor patiëntveiligheid en voor het invoeren van een systeem van 'veilig incidenten melden'. Er zijn evenwel nog aanzienlijke verschillen, zowel binnen als tussen ziekenhuizen. Alle ziekenhuizen hebben in hun beleid specifieke aandacht voor patiëntveiligheid. Eén ziekenhuis heeft de verantwoordelijkheid voor patiëntveiligheid niet gedelegeerd aan het lijnmanagement, zoals de eis was van de veiligheidsprogrammapartners. Meer moeite hadden ziekenhuizen met het invoeren van prospectieve risicoanalyses. Daar bleken 10 ziekenhuizen niet aan de eis te voldoen.

Pagina 5, laatste alinea

Concluderend kan gesteld worden dat ziekenhuizen goed op weg zijn bij de invoering van het veiligheidsmanagementsysteem. Er zijn evenwel nog forse verschillen binnen en tussen ziekenhuizen. Alle ziekenhuizen hebben in hun beleid specifieke aandacht voor patiëntveiligheid. Eén ziekenhuis heeft dat niet gedelegeerd aan het lijnmanagement, zoals de eis was van de veiligheidsprogrammapartners. Meer moeite hebben ziekenhuizen met het lastige onderwerp van prospectieve risicoanalyses. Daar bleken tien ziekenhuizen niet aan de eis te voldoen.

De doelgroep arts-assistenten verdient in vrijwel alle ziekenhuizen specifieke aandacht: zij lijken vrijwel niet bij het veiligheidsprogramma te worden betrokken.

Pagina 12, paragraaf 2.1 laatste alinea

10 ziekenhuizen voldoen nog niet een of meerdere NVZ mijlpalen:

- 9 ziekenhuizen hadden het afgelopen jaar nog geen prospectieve risicoanalyse uitgevoerd (zie bijlage 1, ziekenhuizen C, D, F, G, H, P, U, V en W).
- 1 ziekenhuis had patiëntveiligheid nauwelijks gedelegeerd aan het lijnmanagement en had het afgelopen jaar nog geen prospectieve risicoanalyse uitgevoerd (zie bijlage 1, ziekenhuis B).

Pagina 27

The general conclusion is therefore that hospitals have made reasonable progress towards implementing the required Safety Management System. Nevertheless, marked differences remain between the hospitals, and even between the departments of one and the same hospital. All hospitals have devoted specific attention to patient safety within their formal policy. One hospital was found not to have delegated patient safety to line management in accordance with the programme partners' criteria. The matter of prospective risk analyses was found to present somewhat greater difficulty, with ten hospitals failing to meet this requirement.