



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

# Sociale Verzekeringsbank

## (SUWI) Jaarverslag 2008

FEZU09.0049  
11 maart 2009

(SZW versie)

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	4
Samenvatting .....	5
Kerncijfers en prestatie-indicatoren .....	7
1 Klanten en dienstverlening .....	9
1.1 Algemene Ouderdomswet (AOW) .....	9
1.2 Algemene nabestaandenwet (Anw).....	9
1.3 Algemene Kinderbijslagwet (AKW).....	10
1.4 Regeling tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen (TOG) .....	10
1.5 Wet op het kindgebonden budget (WKB) / Wet kinderopvang (Wko).....	10
1.6 Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS) .....	10
1.7 Regeling tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesothelioom .....	11
1.8 Bijdrageregeling en fondsbeheer Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP).....	11
1.9 Regeling Persoonsgebonden Budget (PGB) .....	11
1.10 Mantelzorgcompliment .....	12
1.11 Remigratiewet (REM) .....	12
1.12 Wet werk en bijstand (WWB 65+) .....	12
1.13 Bureau voor Belgische Zaken en Bureau voor Duitse Zaken (BBZ en BDZ) .....	13
1.14 Overige activiteiten .....	13
1.15 Tijdelijke regelingen .....	14
2 Organisatie en omgeving .....	15
2.1 De organisatie .....	15
2.2 Nationale ontwikkelingen / beleid, wet- en regelgeving .....	17
2.3 Gegevensuitwisseling .....	19
2.4 Internationale ontwikkelingen en samenwerking .....	20
3 Missie, ambities, doelstellingen en resultaten .....	22
3.1 Missie .....	22
3.2 Ambitie 1: Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht .....	22
3.3 Ambitie 2: Excellente dienstverlening aan de klant .....	29
3.4 Ambitie 3: Resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers .....	31
3.5 Ambitie 4: Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn .....	34
4 Bedrijfsvoering .....	42
4.1 Personeelskosten .....	43
4.2 Huisvestingskosten.....	45
4.3 Automatiseringskosten.....	45
4.4 Bureaunkosten .....	45
4.5 Diensten en diversen .....	45
4.6 SVB Tien .....	45
4.7 Investeringen .....	46
5 Governance.....	47
5.1 Code goed bestuur .....	47
5.2 Handvest Publiek Verantwoorden .....	48
5.3 Herziening wet SUWI .....	48
5.4 Toezichtsbevindingen.....	48
5.5 Raad van Advies .....	49
5.6 Cliëntenraad .....	50
5.7 Risicomanagement .....	50
5.8 Bedrijfsvoeringsparagraaf 2008.....	51
6 Jaarrekening 2008 .....	55
7 Publicaties en onderzoeken SVB.....	98
8 Personalialia .....	101
9 Afkortingen en adressen .....	103

Aanvullende SUWI verantwoordingsinformatie 2008 .....	107
1 Bedrijfsvoering .....	108
1.1 Uitbestede taken .....	108
1.2 ICT volgens CobiT .....	109
1.3 Suwinet .....	110
1.4 Bezwaar en Beroep.....	110
1.5 Handhaving .....	113
1.6 Huisvesting .....	114
1.7 Kwaliteitsborging informatievoorziening .....	116
1.8 Productiecijfers AOW / Anw / AKW .....	118
2 Uitvoering; verantwoording per wet .....	119
2.1 AOW .....	119
2.2 Anw .....	122
2.3 AKW .....	125
2.4 TOG.....	127
2.5 TAS .....	128
2.6 Uitvoeringskosten.....	131
3 Beleidsinformatie .....	133
3.1 Aantallen.....	133
3.2 Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie .....	147
3.3 Leeftijdsverdeling .....	149

## Voorwoord

In dit jaarverslag legt de SVB verantwoording af voor het uitvoeren van persoonsgebonden financiële regelingen van de overheid. Een uitvoering die voortreffelijk moet zijn. Dat klinkt heel simpel, maar de SVB moet het ieder jaar wel weer waarmaken. Uit de cijfers in dit jaarverslag blijkt dat we het goed doen. Zó goed dat zelfs de kleinste afwijking opvalt. Mensen zijn tenslotte gewend dat de SVB alles tijdig en correct regelt. Vergelijk het maar met een sterrenrestaurant. Het is een hele klus om sterren te krijgen, maar het is een nog grotere klus om ze te houden. Daarom is verbetering van onze dienstverlening een continu aandachtspunt.

Cijfers vullen een belangrijk deel van dit jaarverslag. En dat moet ook. Je moet immers kunnen meten wat je goed doet en wat beter kan. Maar ik ben me er wel altijd van bewust dat cijfers nooit het hele verhaal vertellen. Daarom gaan we veel verder dan cijfers. De dienstverlening van de SVB raakt immers ménsen. Dat bleek wel tijdens de SVB Conferentie 'Voorzorg voor nabestaanden' die we in november 2008 organiseerden. Die conferentie ging over de Algemene nabestaandenwet. Ik noem de Anw altijd een van de meest emotionele en tegelijk een van de minst transparante sociale regelingen. Een beeld dat ook naar voren kwam op de conferentie en in de onderzoeken die de SVB hiervoor uitvoerde. Hoe emotioneel geladen de nabestaandenregeling is, liet de film zien die we voor de conferentie hadden gemaakt. Voor mij werd nog eens bevestigd hoe belangrijk informatievoorziening is, zeker over de nabestaandenregeling. Dat is een boodschap die de SVB en haar partners overduidelijk hebben meegekregen.

Jaar in jaar uit is bij de SVB sprake van een efficiënte uitvoering. We streven er altijd naar die verder te verbeteren. En als je het hebt over het nóg beter doen, dan kun je niet om innovatie heen. We moeten openstaan voor nieuwe ideeën en denkwerelden zonder onze kernwaarden te verloochenen. De schoolboekenregeling vind ik daarvan een goed voorbeeld. Die hebben we tijdig en correct uitgevoerd. Innovatief was daarin dat het bedrag op naam is uitgekeerd. Daarvoor hebben we veel waardering gekregen.

Innovatie en innovatief gedrag moeten naar mijn mening altijd als doel hebben onze persoonlijke dienstverlening te verbeteren. Dat betekent dus geen callcenter met een ingewikkelde menustructuur, hoe technologisch geavanceerd ook. Want dat blijken onze klanten als onprettig en lastig te ervaren. Klanten van de SVB krijgen dus altijd iemand aan de lijn die hen echt verder helpt. De meneer in het verzorgingshuis met zijn vraag over de AOW. De mevrouw om de hoek die iets wil weten over haar kinderbijslag. En de weduwe die wil weten waarop ze nu eigenlijk recht heeft.

Amstelveen, 11 maart 2009  
De voorzitter van de Raad van Bestuur

Drs. E.F. Stoové

## **Samenvatting**

De SVB is met ruim vijf miljoen klanten overal in de samenleving aanwezig. De regelingen die wij uitvoeren gaan dan ook over leven; over de mooie en de moeilijke momenten, over inkomsten en ondersteuning. Wanneer en waarvoor onze klanten ons ook nodig hebben, wij willen er altijd zijn. Voor vragen, uitleg en gewoon voor datgene waarop zij recht hebben: een vlekkeloze uitvoering.

## **Dienstverlening**

De SVB wil burgers excellente service bieden. Dat betekent dat wij continu werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Dat is meer dan alleen voldoen aan de verwachtingen. Wij zetten alles op alles om die verwachtingen te overtreffen. Daarbij zoeken we altijd naar het evenwicht tussen de doelstellingen van opdrachtgevers en de wensen van klanten. Dat is ook in 2008 ons uitgangspunt geweest bij het uitvoeren van een toenemend aantal wetten en regelingen. In vergelijking met voorgaande jaren zijn onze klanten steeds meer tevreden over onze dienstverlening en klachtenafhandeling. Op het totale bestand waren slechts 435 gegronde klachten. Het klanttevredenheidsonderzoek kwam uit op 7,6. De onrechtmatigheidsscores van alle wetten liggen ruim onder de toegestane 1 procent. Om de dienstverlening over de grenzen heen te verbeteren hebben we het Kenniskruispunt Buitenland (KKB) opgezet. Dit is een kennisbron op intranet waar SVB-medewerkers antwoorden kunnen vinden op vragen van klanten over specifieke landen of thema's.

## **Voorzorg voor nabestaanden**

Als een partner overlijdt, heeft dat grote gevolgen voor de nabestaanden. Ook financieel. Doordat steeds minder mensen in aanmerking komen voor de nabestaandenuitkering Anw, rijst de vraag hoe (goed) nabestaanden op de financiële gevolgen zijn voorbereid. Onderzoek van de SVB wijst uit dat de onbekendheid over de financiële situatie na het overlijden van de partner groot is. En dat terwijl bijna de helft van de nabestaanden er financieel op achteruit gaat.

## **WWB 65+**

Met het oog op doelmatige uitvoering besteden steeds meer gemeenten sinds 2006 de - voornamelijk administratieve - werkzaamheden van de WWB 65+ uit aan de SVB. Vanaf 2010 wordt deze uitvoering bij wet aan ons opgedragen. Deze vorm van uitvoering is klantvriendelijk en de drempel voor het aanvragen van bijstand wordt erdoor aanzienlijk verlaagd. Kerndoelen bij het uitvoeren van de regeling zijn voor ons dan ook het verbeteren van de dienstverlening, het terugdringen van het niet-gebruik en het vergroten van de efficiency om zo de uitvoeringskosten terug te dringen. In het kader hiervan hebben we in 2008 een mailing verstuurd aan 27.000 potentiële bijstandsgerechtigde 65-plussers. Een kleine duizend personen heeft hierdoor bijstand op grond van de WWB gekregen.

## **Automatisering**

Sinds 2007 richten wij ons actief op het verbeteren van de internetdienstverlening aan burgers en op het verminderen van hun administratieve lasten. Daarom werken wij mee aan de ontwikkeling van diverse informatieve websites zoals [www.newtoholland.nl](http://www.newtoholland.nl). Deze internetportal is in 2008 ontwikkeld en is gericht op buitenlanders die overwegen in Nederland te komen werken, studeren en/of wonen. Automatisering is ook een belangrijk onderdeel van het verbeterprogramma SVB Tien. In 2008 zijn in dat kader concrete stappen gezet. Zo is het mogelijk gemaakt

TOG-aanvragen via internet te doen, bieden we nu ook webdiensten aan in andere talen voor niet-ingezetenen en verlenen wij deze groep klanten toegang tot diensten via DigiD. Daarnaast kunnen klanten tegenwoordig via onze website documenten naar ons versturen. Verder hebben wij een herstructurering van onze ICT-afdelingen doorgevoerd. Op basis van het Integraal Bedrijfsvoeringmodel is bovendien een streefarchitectuur ontwikkeld, die de referentie vormt voor toekomstige ICT-infrastructuur en applicaties. Er is een Europese aanbesteding gestart om een implementatiepartner voor de realisatie van deze streefarchitectuur te selecteren.

### **Uitvoeringstaken**

De bekendste regelingen die de SVB uitvoert zijn de AOW en de kinderbijslag, die wij uitvoeren voor het ministerie van SZW respectievelijk de minister voor Jeugd en Gezin. Daarnaast werkt de SVB voor en met gemeenten (WWB 65+ en PGB Wmo), het College voor zorgverzekeringen (PGB AWBZ) en de Belastingdienst (betalingen buitenland). De succesvolle twinning met de IND is in 2008 afgesloten. Een belangrijke tijdelijke regeling die de SVB in 2008 heeft uitgevoerd is de eenmalige tegemoetkoming schoolboeken. Deze ging vooraf aan betaling van de schoolboeken voor leerlingen in het voortgezet onderwijs door de overheid in het schooljaar 2009-2010. De SVB keerde de eenmalige tegemoetkoming uit aan de ouders/verzorgers van ruim 900.000 leerlingen in opdracht en mandaat van de staatssecretaris van OCW. De SVB voert de Remigratiewet uit in opdracht van de minister voor Wonen, Wijken en Integratie.

Wat betreft de AOW heeft een aantal belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden. Het kabinet besloot een voorstel voor een wet in te dienen waardoor AOW'ers vanaf 2010 de uitbetaling van het AOW-pensioen (gedeeltelijk) uit kunnen stellen. Ook is de SVB samen met het ministerie van SZW begonnen met een voorlichtingscampagne over het afschaffen van de partnertoeslag en hebben we onderzoek gedaan naar de bekendheid van de AOW-inkoopregeling. Tot slot: na aanvaarding van het wetsvoorstel 'AOW en detentie' kunnen gedetineerden niet langer AOW ontvangen.

### **Ontwikkeling interne organisatie**

Om onze dienstverlening verder te verbeteren werken wij sinds 2006 met serviceteams. In 2008 bleek dat dit tot een hogere klantwaardering leidt. De volgende stap is toewerken naar integrale serviceteams, zodat we klanten in één contact op meerdere punten kunnen bedienen. In 2009 start hiermee een pilot op 8 kantoren als onderdeel van het programma SVB Tien.

### **Fraude en handhaving**

In 2008 zijn 4.917 fraudeonderzoeken uitgevoerd, aanzienlijk meer dan in 2007 (3.659). In 237 zaken werd aangifte gedaan. Hierbij waren 365 personen betrokken. Het totale schadebedrag was ruim vijf miljoen euro. In 2007 was dit nog 8,1 miljoen euro. De aangiften gingen vooral om fraude met samenwonen (53 procent) en inkomen (44 procent).

In het kader van fraudebestrijding neemt de SVB deel aan de zogeheten interventiestructuur. Die houdt in dat instanties gezamenlijk onderzoek verrichten in branches of regio's waar fraude wordt vermoed. Interventieteams voeren de onderzoeken uit. We doen vooral mee aan onderzoeken waarbij gecontroleerd wordt op de leefsituatie. In 2008 hebben we deelgenomen aan acht interventieteamonderzoeken.

## Kerncijfers en prestatie-indicatoren

### Kerncijfers 2008

(excl. mutaties in voorzieningen; incl. projecten)

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>AOW</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	26.446	25.198	24.169	23.369	22.890
Tegemoetkoming (Tgk) (x € 1 mln)	483	439	299	252	-
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	117	110	108	105	100
Aantal klanten	2.734.510	2.664.419	2.604.559	2.553.542	2.498.754
Kosten per klant (x €1) ****	43	41	42	41	40
Uvk in % van Ukl + Tgk	0,44	0,43	0,44	0,45	0,44
<b>Anw</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	1.287	1.344	1.405	1.448	1.521
Tegemoetkoming (Tgk) (x € 1 mln)	22	21	15	-	-
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	24	26	28	30	32
Aantal klanten	115.178	123.411	130.933	137.761	144.970
Kosten per klant (x €1)	204	208	211	217	224
Uvk in % van Ukl + Tgk	1,80	1,88	1,95	2,06	2,14
<b>AKW</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	3.390	3.349	3.263	3.192	3.225
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	66	65	69	71	75
Aantal klanten *	1.922.704	1.927.604	1.926.662	1.923.155	1.919.916
Kosten per klant (x €1)	34	33	36	37	39
Uvk in % van Ukl	1,96	1,93	2,10	2,21	2,32
<b>TOG</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	50	44	43	35	25
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	7	5	5	4	4
Aantal klanten *	59.557	52.820	44.910	36.516	30.759
Kosten per klant (x €1)	112	101	106	119	118
Uvk in % van Ukl	13,36	12,07	11,21	12,48	14,50
<b>TAS</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	2	3	2,0	1,8	2,3
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	1	1	1	1	1
Aantal klanten	305	290	292	253	248
Kosten per klant (x €1)	2.492	3.052	2.606	3.249	2.244
Uvk in % van Ukl	38,00	29,50	38,05	45,67	24,22
<b>Pensioenverevening</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	-	106			
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)**	0,2	0,5			
Aantal klanten	-	23.600			
Kosten per klant (x €1)	-	22			
Uvk in % van Ukl	-	0,48			
<b>Kindgebonden budget</b>					
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)	3	1			
<b>Bijstand Buitenland</b>					
Uitkeringslasten (Ukl) (x €1 mln)	-				
Uitvoeringskosten (Uvk) (x € 1 mln)***	0,1				
Aantal klanten	-				

\* Het aantal klanten AKW en TOG in 2008 betreft voorlopige cijfers. Het aantal klanten in de voorgaande jaren betreft definitieve cijfers.

\*\* De uitvoeringskosten betreffen de afhandeling van de regeling (o.a. bezwaar- en beroepszaken).

\*\*\* Dit betreft aanloopkosten.

\*\*\*\* De kosten per klant zijn in 2008 € 41 als de kosten VVA (€ 5,3 mln.) buiten beschouwing worden gelaten.

## Prestatie-indicatoren

<b>Efficiënte uitvoeringskosten</b>		Streefwaarden 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Efficiëncy		-	3,3%	5,0%	3,6%
<b>Klantgerichte uitvoering</b>		Streefwaarden 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Klanttevredenheid telefonisch		90%	90%	Niet gemeten	83%
Klanttevredenheid e-mail		90%	Niet gemeten	Niet gemeten	78%
Klanttevredenheid schriftelijk		85%	86%	Niet gemeten	84%
Tijdigheid klachtafhandeling		95%	98%	96%	98%
<b>Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking</b>		Streefwaarden 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Nationale tijdigheid	AOW	98%	100%	99%	98%
	Anw	96%	99%	97%	95%
	AKW	96%	99%	99%	98%
	TOG	85%	97%	92%	84%
	TAS	98%	100%	100%	100%
Internationale tijdigheid	AOW	96%	99%	98%	96%
	Anw	96%	99%	96%	92%
	AKW	96%	96%	96%	93%
Rechtmatigheid		99%	99,9%	99,9%	99,9%
<b>Handhaving</b>		Streefwaarden 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Bekendheid met plichten	AOW samenwonen	60%	80%	88%	70%
	inkomen	60%	81%	81%	70%
	Anw samenwonen	60%	85%	92%	80%
	inkomen	60%	93%	96%	82%
	AKW inkomen kind	60%	91%	97%	85%
	studie	60%	84%	77%	82%
Afdoening		95%	98%	99%	99%



## **1 Klanten en dienstverlening**

De SVB heeft ruim 5 miljoen klanten. Iedereen komt ooit met de SVB in aanraking. Bijvoorbeeld voor het AOW-pensioen, de nabestaandenuitkering Anw of de kinderbijslag. Dat maakt dat de SVB overal in de samenleving aanwezig is. De regelingen die wij uitvoeren gaan over leven; over de mooie en de moeilijke momenten, over inkomsten en ondersteuning.

Wanneer en waarvoor onze klanten ons ook nodig hebben: wij willen er altijd zijn. Voor vragen, uitleg en gewoon voor datgene waarop zij recht hebben: een vlekkeloze uitvoering. Elk jaar verwerken we vele duizenden vragen en aanvragen. Of dat nu telefonisch of per mail gebeurt, bij de SVB mogen mensen verwachten dat ze snel contact krijgen met een medewerker die hen écht verder helpt. Dat hebben wij in 2008 opnieuw willen waarmaken. Essentieel daarbij is dat ook onze opdrachtgevers op ons kunnen rekenen. Doordat wij de regelingen rechtmatig, doelmatig en doeltreffend uitvoeren.

### *SVB en service; meer dan verwacht*

De SVB wil burgers excellente service bieden. Dat is méér dan alleen voldoen aan de verwachtingen. Wij zetten alles op alles om die verwachtingen te overtreffen. Daarbij zoeken we altijd het evenwicht tussen de doelstellingen van opdrachtgevers en de wensen van klanten. Dat is ook in 2008 ons uitgangspunt geweest bij het uitvoeren van een toenemend aantal wetten en regelingen. Het gaat zowel om sociale verzekeringswetten (SV-wetten) - die onder verantwoordelijkheid vallen van de staatssecretaris van SZW respectievelijk de minister van Jeugd en Gezin- als om niet-SV-wetten, die wij uitvoeren voor opdrachtgevers zoals de minister van WWI, het ministerie van VWS, het College voor zorgverzekeringen (CVZ) en de Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP).

Een overzicht van alle wetten en regelingen die de SVB uitvoert:

### **1.1 Algemene Ouderdomswet (AOW)**

Bij een groeiend aantal AOW-gerechtigden tóch zorgen dat iedereen op tijd krijgt waarop hij of zij recht heeft. Dat is de taak van de SVB. Wie recht heeft op AOW, heeft dat opgebouwd tussen het 15<sup>e</sup> en 65<sup>e</sup> levensjaar. Vanaf 65-jarige leeftijd wordt het AOW-pensioen uitbetaald. Gehuwden en ongehuwd samenwonenden krijgen ieder een gehuwdenpensioen dat gelijk is aan 50 procent van het minimumloon, samen dus honderd procent. Is de partner jonger dan 65 jaar, dan komt de pensioengerechtigde in aanmerking voor een (inkomensafhankelijke) toeslag. Alleenstaanden ontvangen zeventig procent van het minimumloon en alleenstaande ouders negentig procent. Bij deze percentages gaan we ervan uit dat iemand een volledig AOW-pensioen heeft opgebouwd.

### **1.2 Algemene nabestaandenwet (Anw)**

Nabestaanden kunnen bij overlijden van een partner of van een van de ouders in een aantal gevallen een uitkering van de overheid krijgen. Dat gebeurt via de Algemene nabestaandenwet (Anw). In deze wet is de uitkering aan nabestaanden, halfwezen en wezen geregeld. De Anw maakt geen onderscheid tussen gehuwden, geregistreerd partners of samenwonenden. Ook mensen die gescheiden zijn kunnen voor een uitkering in aanmerking komen. De SVB neemt aanvragen in behandeling

en zorgt bij toekenning dat uitbetaling plaatsvindt. De Anw-uitkering is inkomensafhankelijk.

### **1.3 Algemene Kinderbijslagwet (AKW)**

Wie in Nederland woont of werkt en kinderen heeft jonger dan achttien jaar, heeft recht op kinderbijslag. De hoogte van de uitkering is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Het aantal klanten en het aantal kinderen is in 2008 licht afgenomen ten opzichte van 2007. De verwachting is dat het aantal ouders dat voor hun kinderen kinderbijslag ontvangt de komende jaren verder zal afnemen. In 2008 is de hoogte van de kinderbijslag aangepast aan de prijzen door middel van indexering.

### **1.4 Regeling tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen (TOG)**

Een kind met een handicap heeft vaak extra zorg nodig. Daarom komen ouders van een thuiswonend gehandicapt kind via de TOG-regeling in aanmerking voor een tegemoetkoming in de kosten. De SVB constateert dat steeds meer ouders een beroep op de regeling doen: het aantal rechtgevendende kinderen nam in 2008 met 7.000 toe.

### **1.5 Wet op het kindgebonden budget (WKB) / Wet kinderopvang (Wko)**

De Belastingdienst is uitvoerder van de kindertoeslag (vanaf 2009 kindgebonden budget) en de kinderopvangtoeslag. Beide regelingen zijn inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslagen. Wij leveren de Belastingdienst bijvoorbeeld informatie over kinderbijslaggerechtigden.

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen (deels) overlappen met soortgelijke buitenlandse regelingen. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult. Zo nodig houden we de gezinsbijslag in die al vanuit een ander land wordt betaald en betalen we de eventuele aanvulling vanuit Nederland. Ook informeren wij klanten over eventuele aanvullende rechten waarvoor zij conform de Nederlandse regelgeving in aanmerking komen.

### **1.6 Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS)**

Besmetting met asbest kan een tumor in long of buikvlies veroorzaken (een zogeheten *maligne mesothelioom*). Heeft iemand deze besmetting in loondienst opgelopen, dan is schadevergoeding van de werkgever mogelijk. Betaalt de werkgever die niet, dan kan de werknemer een beroep doen op de Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS). Sinds 2003 kunnen werknemers met een asbestbesmetting een voorschot aanvragen dat ze moeten terugbetalen (meestal verrekend) als de werkgever alsnog een schadevergoeding uitkeert. Het aantal TAS-gerechtigden is sinds 2003 gestaag toegenomen. De SVB verzorgt zowel de voorschotten als de uitkeringen.

Het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) ondersteunt slachtoffers en hun nabestaanden bij het aanvragen van de voorschotuitkering. Ook adviseert het IAS de SVB over de uitkering. Wij beoordelen het advies, nemen een beslissing en betalen de voorschotuitkering. Het IAS onderzoekt vervolgens of het mogelijk is de voormalige werkgever een schadevergoeding te laten betalen.

### **1.7 Regeling tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesothelioom**

Heeft iemand een *maligne mesothelioom* niet via zijn werk in loondienst opgelopen, dan kan hij of zij sinds 1 december 2007 aanspraak maken op een financiële tegemoetkoming via de TNS-regeling. Deze regeling is er voor slachtoffers die in hun werk als zelfstandige, via het milieu of via producten aan asbest zijn blootgesteld. De regeling sluit aan op de Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS). Het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) ondersteunt slachtoffers en hun nabestaanden bij het aanvragen van de tegemoetkoming en adviseert de SVB hierover. Net als bij de TAS-regeling beoordeelt de SVB het advies, neemt een beslissing en betaalt de tegemoetkoming. Zo mogelijk stellen wij ook partijen aansprakelijk en verhalen we de reeds verstrekte tegemoetkoming.

### **1.8 Bijdrageregeling en fondsbeheer Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP)**

Wanneer bij werkloosheid de pensioenopbouw stopt, is dit nadelig voor het later te ontvangen pensioenbedrag. Om een pensioenbreuk bij werkloosheid te beperken, levert de Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering onder voorwaarden kosteloos een bijdrage aan mensen van veertig jaar of ouder die in de WW terecht komen. Zo blijft de pensioenopbouw doorlopen waardoor geen pensioenbreuk optreedt. De Stichting FVP bestaat uit vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemersorganisaties.

De SVB beheert het vermogen van de stichting en is uitvoerder van de bijdrageregeling. Enige bron van inkomsten voor de stichting zijn de beleggingsopbrengsten. Doordat de uitgaven structureel groter zijn dan de inkomsten is de afgelopen jaren ook het fondsvermogen aangesproken. In december 2008 heeft het bestuur van de stichting besloten de regeling nog tot eind 2010 open te stellen voor nieuwe WW-gerechtigden. Zij wijst daarbij nadrukkelijk op het voorwaardelijke karakter van de bijdrage. Indien nodig zal het FVP-bestuur gebruikmaken van zijn bevoegdheid om de FVP-bijdrage aan te passen.

### **1.9 Regeling Persoonsgebonden Budget (PGB)**

#### *AWBZ*

Mensen die door ziekte, handicap of ouderdom zorg nodig hebben, komen in aanmerking voor een Persoonsgebonden Budget (PGB) via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Met het PGB kiezen mensen zelf hun zorgverlener en bepalen zij wanneer en hoe ze hulp krijgen. Eind 2008 maakten ruim 100.000 mensen hier gebruik van. De SVB ondersteunt Persoonsgebonden budgethouders in opdracht van het CVZ. Hierdoor kunnen budgethouders gratis en vrijwillig gebruikmaken van het SVB Servicecentrum PGB.

Voor budgethouders die loonbelasting en premies over het loon van de zorgverlener afdragen, voeren we op vrijwillige basis de salarisadministratie. Eind 2008 hebben circa 25.000 budgethouders AWBZ hun salarisadministratie aan de SVB uitbesteed. Op verzoek van het ministerie van VWS participeerde de SVB in 2008 in de pilot Participatiebudget Werk en Zorg, gefinancierd vanuit de AWBZ en de WIA. Deze pilot is inmiddels verlengd tot 1 januari 2010. Doelstelling is om te zien in hoeverre tot administratieve lastenverlichting voor burgers kan worden gekomen, door budgetten uit verschillende regelingen te bundelen.

#### *Wet maatschappelijke ondersteuning*

Ook binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kunnen budgethouders die hulp bij het huishouden nodig hebben aanspraak maken op een PGB. Hiervoor

kunnen ze bij de gemeente terecht. Eind 2008 lieten 384 gemeenten deze ondersteuning door de SVB uitvoeren. Dat is 87 procent van de Nederlandse gemeenten. Een percentage dat naar verwachting nog verder zal toenemen vanwege de administratieve lastenvermindering en kostenbesparing die gemeentelijke overheden hierdoor realiseren.

De dienstverlening van de SVB aan budgethouders Wmo is identiek aan die voor de budgethouders in de AWBZ. Eind 2008 ondersteunden we vanuit het SVB Servicecentrum PGB al 3.083 Wmo-budgethouders bij hun salarisadministratie.

### **1.10 Mantelzorgcompliment**

Mantelzorg is voor de Nederlandse samenleving van grote waarde. Ook de cijfers bevestigen dat. Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau blijkt dat 75 procent van de zorg die mensen thuis ontvangen door mantelzorgers wordt geboden. Daarom heeft het kabinet besloten om mantelzorgers, onder bepaalde voorwaarden, als blijk van waardering een mantelzorgcompliment van € 250 toe te kennen. In afwachting van de afhandeling van de nodige wet- en regelgeving heeft de staatssecretaris van VWS de SVB gevraagd de conceptregelgeving uit te voeren. Hiervoor werken we samen met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en de Bureaus voor Jeugdzorg. Deze instellingen verzorgen de indicatiestelling voor de regeling. De mantelzorgcomplimenten worden zoveel mogelijk op de Dag van de Mantelzorg (10 november) verstrekt.

### **1.11 Remigratiewet (REM)**

De Remigratiewet stelt voormalige gastarbeiders in staat met een uitkering terug te keren naar hun geboorteland. Erkende vluchtelingen kunnen met gebruikmaking van diezelfde regeling verhuizen naar een land van keuze. De SVB voert de Remigratiewet uit in opdracht van de minister voor Wonen, Wijken en Integratie. De uitkering uit de Remigratiewet is gebaseerd op de kosten van het levensonderhoud in het land van bestemming. De remigratie-uitkering kan samenvallen met een andere uitkering, bijvoorbeeld de AOW. Als deze uitkering hoger is dan de remigratie-uitkering dan wordt deze laatste niet uitbetaald (nihil-uitkering).

Het totaal aantal klanten in de Remigratiewet is in 2008 toegenomen ten opzichte van 2007; de groei zit voornamelijk in het aantal nihil-uitkeringen. Het aantal klanten dat daadwerkelijk een Remigratie-uitkering ontvangt is vrijwel constant. Eind 2008 waren er ruim 10.500 gerechtigden; 4.500 van hen ontvingen daadwerkelijk een uitkering.

Ongeveer tweederde van de gerechtigden woont in Turkije of Marokko. Het aandeel gerechtigden in de voormalige Joegoslavische Republieken en in Suriname is de afgelopen jaren gegroeid.

Sinds 2008 is de Remigratiewet ook van toepassing op mensen die zelf - of van wie de ouders - de Chinese nationaliteit hebben of hebben gehad.

### **1.12 Wet werk en bijstand (WWB 65+)**

Zonder aanvullend inkomen uit de WWB kunnen 65-plussers met een onvolledig AOW-pensioen in financiële problemen komen. Gemeenten hebben – als uitvoerders van de WWB – hun handen vol aan onder meer het terugleiden van bijstandsgerechtigden naar de arbeidsmarkt in het kader van deze wet. Met het oog op doelmatige uitvoering besteden steeds meer gemeenten sinds 2006 de, voornamelijk administratieve, werkzaamheden van de WWB 65+ uit aan de SVB. De betrokken burgers zijn tevreden; deze vorm van uitvoering is klantvriendelijk en de drempel voor het aanvragen van bijstand wordt aanzienlijk verlaagd.

De SVB hanteert een aantal vast omschreven doelstellingen bij de uitvoering van deze regeling: het verbeteren van de dienstverlening, het terugdringen van het niet-gebruik en het vergroten van de efficiency om zo de uitvoeringskosten terug te dringen. De Staatssecretaris van SZW heeft inmiddels besloten mede met het oog op de terugdringing van niet-gebruik, de uitvoering van de WWB 65+ per 1 januari 2010 aan de SVB over te dragen. De wijze waarop dit zal gebeuren, krijgt vorm in een hoofdlijnenbrief en een voorstel van wet in 2009.

Om het niet-gebruik tegen te gaan heeft de SVB op verzoek van staatssecretaris van SZW op 1 februari 2008 een mailing gestuurd. Uit analyse van de mailing blijkt dat een kleine 1.000 personen door de mailing aanvullende bijstand op grond van de WWB hebben gekregen. Dat is 3,6 procent van alle mensen die zijn aangeschreven.

### **1.13 Bureau voor Belgische Zaken en Bureau voor Duitse Zaken (BBZ en BDZ)**

Op steeds meer terreinen verdwijnen de grenzen binnen de Europese Unie. Zeker ook op het gebied van werk, bijvoorbeeld door toenemende grensarbeid. Dit kan gevolgen hebben voor sociale verzekeringen en pensioenen. Daarom geven het Bureau voor Belgische Zaken (BBZ) en het Bureau voor Duitse Zaken (BDZ) voorlichting en advies. BDZ betaalt daarnaast Duitse pensioenen uit aan personen die in Nederland wonen. Beide bureaus richten zich op uitkeringsgerechtigden, werkgevers- en werknemersorganisaties, individuele werkgevers en werknemers en zelfstandigen. Omdat de regelgeving en informatiebehoefte steeds verandert en vanwege de toenemende migratie leggen de bureaus het accent op het nog beter en effectiever voorlichten van diverse doelgroepen in Nederland, België en Duitsland.

### **1.14 Overige activiteiten**

#### **Detacheringsverklaring**

Nederlanders die door hun werkgever in het buitenland worden gedetacheerd, hebben voor hun sociale verzekeringen een detacheringsverklaring nodig. Op grond van het Besluit internationale taken (ministerie van SZW) geeft de SVB die verklaringen af. Dat gebeurt op verzoek van bedrijven en instellingen. Het aantal mensen dat met een detacheringsverklaring over de grens werkt, is in 2008 toegenomen tot ruim 80.000. Ook het aantal verklaringen dat de SVB heeft ontvangen voor mensen die in Nederland kwamen werken is het afgelopen jaar toegenomen tot ruim 88.000.

#### **Vrijwillige verzekering**

Bijna iedereen in Nederland is verzekerd voor het AOW-pensioen en de Anw-nabestaandenuitkering. Vaak zijn mensen die niet in Nederland wonen maar hier wel werken, ook verzekerd. Woont of werkt iemand buiten Nederland, dan is hij of zij (in het algemeen) niet langer verplicht verzekerd. Voor ieder niet-verzekerd jaar wordt het AOW-pensioen met twee procent gekort. Door een vrijwillige AOW-verzekering af te sluiten is korting op het AOW-pensioen te voorkomen. Ook een vrijwillige Anw-verzekering is mogelijk. Zo kunnen nabestaanden bij overlijden van de verzekerde toch een Anw-uitkering ontvangen. De SVB verzorgt deze vrijwillige verzekeringen. In 2008 waren ruim 15.000 mensen vrijwillig verzekerd voor de AOW en/of de Anw.

#### **Administratie geregistreeerde gemoedsbezwaarden**

Gemoedsbezwaarden hebben op grond van hun levensovertuiging onoverkomelijke bezwaren tegen het sluiten van verzekeringen. De SVB kan deze mensen ontheffing verlenen van de premieplicht voor een of meer volks- of werknemersverzekeringen.

Ook houden we hiervan de administratie bij. De gemoedsbezwaarden betalen in plaats van premie een premieervangende loonbelasting. In totaal gaat het om circa 12.000 mensen.

### **1.15 Tijdelijke regelingen**

#### **Postactieve ambtenaren**

Ambtenaren van 65 jaar en ouder ontvangen als gevolg van de nieuwe Zorgverzekeringswet geen tegemoetkomingen in de ziektekosten meer. Het kabinet heeft besloten hen financieel te compenseren. In opdracht van de minister van BZK voert de SVB deze tijdelijke regeling uit. Het eerste deel van de tegemoetkomingen is in oktober 2007 uitgekeerd, het tweede deel in oktober 2008 en in oktober 2009 volgt een derde deel.

#### **Eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening**

Op grond van de 'Wet verevening pensioenrechten bij scheiding' kunnen mensen na hun scheiding aanspraak maken op een deel van het opgebouwde pensioen van de ex-partner. Deze wet geldt echter niet voor mensen die voor 27 november 1981 zijn gescheiden. Voor hen is in december 2006 de 'Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening' in werking getreden. Op grond hiervan keerde de SVB in het laatste kwartaal van 2007 en – voor een restgroep- in het eerste kwartaal 2008 eenmalig een bedrag uit van € 4.500 per gerechtigde. Het gaat om gescheiden mensen van 65 jaar of ouder die voldoen aan de inkomenseis.

#### **Eenmalige tegemoetkoming schoolboeken**

Schoolboeken voor leerlingen in het voortgezet onderwijs komen voortaan voor rekening van de overheid. Voor het schooljaar 2008-2009 moesten ouders en leerlingen de boeken echter nog zelf betalen. Zij kregen daarom in december 2008 een tegemoetkoming van de overheid van € 316; de gemiddelde prijs van een boekenpakket. In opdracht en mandaat van de staatssecretaris van OCW heeft de SVB deze eenmalige tegemoetkoming uitbetaald. Dat is gebeurd aan de ouders/verzorgers van 923.000 leerlingen die op 1 oktober 2008 waren ingeschreven bij het voortgezet onderwijs. Wij hebben daarvoor gebruikgemaakt van de betaalgegevens uit het AKW-bestand en onderwijsgegevens van de IB-Groep.

## **2 Organisatie en omgeving**

*Wie zijn we en waar staan we voor?*

De SVB is een gedegen en loyale uitvoerder van volksverzekeringen in Nederland. Wij zorgen ervoor dat iedereen op tijd krijgt waarop hij of zij recht heeft. Dat doen we in opdracht van de overheid, al meer dan honderd jaar. Wij nemen onze taken uiterst serieus. Daarom voeren we niet alleen uit, maar zijn we ook nauw betrokken bij de voorbereiding en toetsing van nieuwe regelingen. Beleid is tenslotte pas effectief als regelingen goed en efficiënt uitgevoerd kunnen worden. Maar eerlijke sociale zekerheid betekent ook: duidelijke informatie over wetten en regelingen. Daarom zoeken wij steeds naar de beste manieren om onze klanten te informeren.

Door zorgvuldig om te gaan met de regelingen en deze correct en doelmatig uit te voeren, wil de SVB een onbetwiste positie verwerven als autoriteit in het beheer van sociale zekerheid.

*De waarden van de SVB zijn:*

de SVB is onbetwist in uitvoering;  
de SVB is verbonden met de samenleving;  
de SVB is inspirerend in kennis;  
de SVB is eerzaam.

*Verbonden met de samenleving. Wat betekent dat?*

De SVB neemt actief deel aan het debat over de toekomst van de sociale zekerheid. Dat doen wij onder meer door kennis in te brengen en uitvoeringsexpertise te delen met andere organisaties en overheden. Waarom? Omdat we ons verbonden voelen met de samenleving. We volgen de ontwikkelingen in de maatschappij op de voet. In Nederland, in Europa en daarbuiten. Door voeling te houden met wat er speelt, kunnen we tijdig reageren op nieuwe of veranderende wensen en behoeften op het gebied van sociale zekerheid. Zodat we vanuit onze rol als uitvoerder blijven bijdragen aan de samenleving.

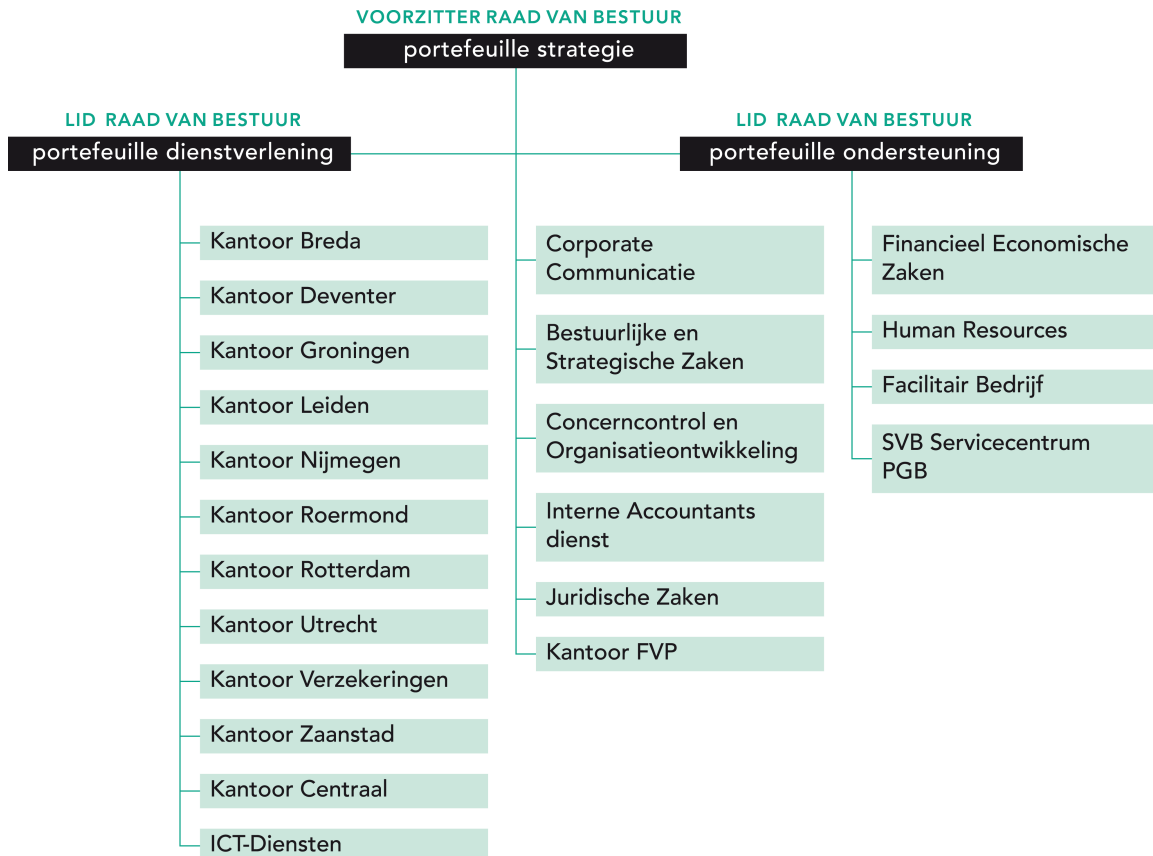
### **2.1 De organisatie**

*Organiseren rondom dienstverlening*

De SVB is helder en efficiënt georganiseerd. De organisatie is flexibel, zodat we snel kunnen inspelen op ontwikkelingen in de samenleving. Waar mogelijk passen we nieuwe uitvoeringstaken in de bestaande organisatie in. Maar als dat nodig is, passen we de organisatie ook aan om optimale dienstverlening te kunnen leveren. Eind 2008 telde onze organisatie 3.210 interne medewerkers.

Sinds 1 januari 2008 heeft de SVB een nieuwe organisatiestructuur, bestaande uit de driehoofdige Raad van Bestuur, met de portefeuilles strategie, dienstverlening en ondersteuning en 22 directeuren. De organisatie heeft hiermee een compactere besturing, met minder afdelingen, waarin het management op tactisch niveau een integrale rol heeft. In de nieuwe lijngestuurde organisatie staat de dienstverlening centraal.

### Organogram SVB



### Dicht bij de klant

De SVB heeft negen vestigingen in verschillende regio's: Breda, Deventer, Groningen, Leiden, Nijmegen, Roermond, Rotterdam, Utrecht en Zaanstad.

Daarnaast zijn er drie kantoren met een speciaal karakter:

- Kantoor FVP, waar de bijdrageregeling voor de Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering wordt uitgevoerd;
- Het SVB Servicecentrum PGB, dat diensten verleent aan houders van een persoonsgebonden zorgbudget;
- Kantoor Verzekeringen, waar onder meer de verzekerenadministratie wordt gevoerd.



## **2.2 Nationale ontwikkelingen / beleid, wet- en regelgeving**

### *Onze opdrachtgevers; toenemende diversiteit*

Opdrachtgevers van de SVB zijn naast het ministerie van SZW andere departementen, gemeenten en collega-uitvoerders zoals de Belastingdienst en het College voor zorgverzekeringen.

Naast de bekende uitvoeringstaken bestaat de dienstverlening van de SVB uit het toetsen van uitvoering, het verstrekken van beleidsinformatie, het doen van onderzoek, het opstellen van prognoses en het maken van doorrekeningen voor opdrachtgevers.

Omdat bij de uitvoering van sociale zekerheid een groot aantal overheden en organisaties zijn betrokken, vinden we samenwerking tussen die partijen erg belangrijk. Alleen op die manier is het mogelijk samenhangend beleid en logische dienstverlening te ontwikkelen. Daarom deelt de SVB haar expertise met andere organisaties zoals universiteiten en uitvoerders op het gebied van sociale zekerheid in andere (Europese) landen.

### *Ontwikkelingen AOW*

In 2008 hebben zich verschillende ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van de AOW:

In de eerste plaats heeft het kabinet besloten dat het vanaf 2010 toekomstige AOW'ers de mogelijkheid wil bieden de uitbetaling van het AOW-pensioen (gedeeltelijk) uit te stellen. Zij kunnen dan tot hun zeventigste doorwerken en krijgen vervolgens een hogere uitkering. De SVB was intensief betrokken bij het opstellen van de wetwijziging en is in 2008 gestart met de voorbereidingen voor de uitvoering van flexibilisering van de AOW.

Op 1 januari 2015 wordt de partnertoeslag van de AOW afgeschaft. Mensen die op of na 1 januari 2015 65 jaar worden, komen dan niet meer in aanmerking voor deze inkomensafhankelijke toeslag. In samenwerking met het ministerie van SZW is de SVB vorig jaar begonnen met een voorlichtingscampagne, zodat mensen tijdig op de hoogte zijn van de wijziging en zich erop kunnen voorbereiden.

De SVB heeft onderzoek gedaan naar de bekendheid van de AOW-inkoopregeling (voor vrijwillige verzekering) en de voorwaarden die hierop van toepassing zijn. Hieruit bleek dat de bekendheid erg laag was, maar dat er in potentie wel interesse bestond. Met het oog hierop zal de inkooptermijn worden verruimd naar tien jaar (wetswijziging wordt voorbereid) en de voorlichting verbeterd.

Tot slot is na de aanvaarding medio 2009 van het wetsvoorstel 'AOW en detentie' voor gedetineerden niet langer mogelijk AOW te ontvangen.

### *Re-integratieplicht Anw-gerechtigden*

Voormalig staatssecretaris Aboutaleb van SZW heeft in 2008 de intentie uitgesproken om actief aan de slag te gaan met de re-integratie van nabestaanden, die recht hebben op Anw-uitkering, na een 'rouwperiode' van bijvoorbeeld twee jaar. Dit voornemen heeft hij in de Tweede Kamer toegelicht. Hij sprak onder meer over een sollicitatieplicht met ontheffingsmogelijkheid voor alleenstaande ouders met

jonge kinderen, zoals dat nu ook binnen de WWB is geregeld. Bij de voorbereiding van deze plannen werkten het ministerie van SZW en de SVB nauw samen.

#### *Wijziging WWB 65+*

De Tweede Kamer is eind 2008 akkoord gegaan met het voorstel van de staatssecretaris van SZW om de uitvoering van de WWB 65+ met ingang van 2010 bij wet op te dragen aan de SVB. Zijn belangrijkste argument was het grote belang van het terugdringen van het niet-gebruik door de uitvoering van AOW én WWB 65+ bij één organisatie onder te brengen

#### *Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR): overdracht taken*

In 2008 is besloten dat de SVB vanaf 1 januari 2011 het cliëntbeheer voor erkende oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers als wettelijke taak krijgt. De Tweede Kamer stemde in met het besluit van de staatssecretaris van VWS (in samenspraak met de staatssecretaris van SZW) tot volledige overdracht van het cliëntbeheer van de Pensioen- en Uitkeringsraad aan de SVB. Een wetswijziging wordt momenteel voorbereid. De politieke verantwoordelijkheid voor het cliëntbeheer ligt bij de minister van VWS.

#### *Regeling Bijstand Buitenland*

Op verzoek van de staatssecretaris van SZW onderzocht de SVB of zij de uitvoering van de Regeling Bijstand Buitenland van het Agentschap SZW kan overnemen. Uit deze uitvoeringstoets bleek dat wij dit per 1 januari 2009 kunnen doen. In het kader van deze regeling wordt (langdurig) noodzakelijke financiële hulp verleend aan Nederlanders die in het buitenland verblijven. In 1996 is Bijstand Buitenland stopgezet, wat inhoudt dat sindsdien alleen bestaande klanten aanspraak kunnen blijven maken op de bijstand. Er zijn nog ongeveer 300 gerechtigden voor wie de SVB per 1 januari 2009 de beoordeling van het voortbestaan van het recht, de uitbetaling en verdere afwikkeling gaat verzorgen. Het grootste deel van de gerechtigden woont in Indonesië, Brazilië, Spanje, Argentinië en Zuid-Afrika.

#### *Basisadministratie volksverzekeringen (Volledige Verzekerdenadministratie)*

Mensen die in Nederland wonen zijn verzekerd voor volksverzekeringen. Uitzonderingen op deze regel legt de SVB als vanouds vast in haar verzekerdenadministratie. Hierin is de actuele en historische volksverzekeringsstatus van burgers terug te vinden.

Binnen de SVB leeft in toenemende mate het besef dat het opbouwen van een Volledige Verzekerdenadministratie past bij de rol die van ons gevraagd wordt als ketenpartner in het overheidsdomein. Deze administratie zou als buitengewoon waardevolle database kunnen bijdragen aan een excellente dienstverlening en een efficiënte inrichting van de werkprocessen.

In 2008 is deze beweging in een stroomversnelling gekomen door vragen van buitenaf: kan de SVB bijdragen aan het oplossen van de onverzekerdenproblematiek in de Zorgverzekeringswet? Wat is de rol van de SVB als leverancier van gegevens aan het Pensioenregister? Kan de SVB aansluiten op nieuwe EU-regelgeving en technische infrastructuur? De politiek benadrukte bij deze vragen het belang van een Volledige Verzekerdenadministratie.

In het najaar van 2008 heeft de staatssecretaris van SZW aan de Tweede Kamer het jaar 2017 als richtmoment genoemd voor volledige realisatie van de verzekerdenadministratie volksverzekeringen. Dit is met name ingegeven door de problematiek van de onvolledige AOW, waardoor het in toenemende mate van

belang wordt geacht om burgers vroegtijdig – liefst preventief – te informeren over een eventueel AOW-hiaat.

De ontwikkelingen zijn voor de Raad van Bestuur van de SVB aanleiding geweest om een integraal programmaplan Verzekeren te starten.

#### *Twinning IND*

Op 31 december 2008 is een einde gekomen aan de twinningovereenkomst die de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en de SVB in 2005 sloten. Het innovatieve traject werd afgesloten met een feestelijke bijeenkomst op 21 november, waarbij onder meer de staatssecretarissen van SZW en Justitie en de president van de Algemene Rekenkamer aanwezig waren.

Doel van de twinning was het functioneren van de IND te verbeteren door uitwisseling van kennis, kunde en ervaring. Dat doel is zeker bereikt: medewerkers van de IND zijn doordrongen geraakt van het belang van betere dienstverlening en sturing op kwaliteit en tijdigheid. Ook heeft de organisatie met behulp van de SVB een aantal succesvolle en structurele veranderingen doorgevoerd. Maar ook voor de SVB heeft de samenwerking vruchten afgeworpen doordat wij meer inzicht hebben gekregen in onze organisatie en werkwijzen. Na de afsluiting van de twinning zullen SVB en IND als ketenpartners verder samenwerken.

### **2.3 Gegevensuitwisseling**

#### *Belang van informatie-uitwisseling*

De SVB wisselt met diverse instanties informatie en klantgegevens uit. Dit gebeurt met inachtneming van de privacy en helpt de administratieve lasten van burgers te verminderen en de kwaliteit en de doelmatigheid van onze dienstverlening te verbeteren. Ook bij fraudebestrijding speelt het uitwisselen van informatie een cruciale rol.

Wij wisselen onder meer informatie uit met pensioenfondsen, die zo kunnen bepalen of mensen recht hebben op aanvullend pensioen en hoe hoog dat pensioen zou moeten zijn. Ook gemeenten gebruiken informatie van de SVB over AOW'ers en Anw'ers voor het invullen van hun armoede- en re-integratiebeleid. Tegelijkertijd maakt de SVB gebruik van de gegevens in de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA). Zo bekijken we wie in aanmerking komt voor een uitkering en hoe hoog het bedrag zou moeten zijn.

Andere organisaties waarmee de SVB informatie uitwisselt zijn het UWV, de Belastingdienst, de IB-Groep en de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Ook vindt gegevensuitwisseling plaats met het CVZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), het CBS en de Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen.

De Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen behartigt de pensioenbelangen van miljoenen deelnemers. In mei 2004 zijn de Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen en de SVB een samenwerkingsverband aangegaan waarmee 'zoekgeraakte' klanten kunnen worden opgespoord. Doordat de SVB de AOW verzorgt, beschikt zij namelijk in veel gevallen over de adressen van deze klanten in binnen- en het buitenland. Hierdoor kan aan ruim 66.000 personen, die vergeten hadden een bedrijfspensioen aan te vragen, alsnog een pensioen worden bezorgd.

Gezien de omvang van de geautomatiseerde uitvoeringsprocessen binnen de SVB maken we vooral gebruik van massale elektronische uitwisselingen van in bulk aangeleverde digitale gegevens. Daarnaast maken we gebruik van het in ontwikkeling zijnde Digitaal Klantdossier. De SVB was in 2008 actief betrokken bij

het programma Digitaal Klantdossier fase 2, dat gericht is op het doorontwikkelen en vergroten van het gebruik van het dossier. Dit programma loopt tot begin 2010. De SVB fungeert als trekker van een van de deelprojecten van het programma en participeert in een aantal andere deelprojecten.

## **2.4 Internationale ontwikkelingen en samenwerking**

### *Kenniskruispunt Buitenland*

In 2008 heeft de SVB de dienstverlening aan haar klanten in het buitenland verder verbeterd. We hebben traditioneel veel kennis in huis om deze klanten een excellente dienstverlening te bieden over grenzen heen. In het verleden was die kennis te veel verspreid. Om alle medewerkers die te maken hebben met internationale klantcontacten beter te faciliteren is het Kenniskruispunt Buitenland (KKB) opgezet. Dit is een kennisbron op intranet waar SVB-medewerkers antwoorden kunnen vinden op vragen over specifieke landen of thema's. Het heeft de potentie zich te ontwikkelen tot een platform waar medewerkers elkaar vragen kunnen voorleggen over de internationale gevalsbehandeling.

Het KKB is bescheiden van start gegaan met een kennisbundeling van de landen waar de meeste klanten zich bevinden (België, Duitsland en Spanje) en de nog in werking te treden EG-Verordening nr. 883/2004. In 2009 worden nieuwe landen op de KKB-intranetsite geplaatst.

### *Websites over sociale zekerheid*

De SVB beheert verschillende internetsites op het gebied van sociale zekerheid, of verleent hieraan medewerking. De sites krijgen steeds meer bezoekers en bewijzen hun toegevoegde waarde. Het gaat om [www.grensinfopunt.nl](http://www.grensinfopunt.nl), [www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl](http://www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl) en [www.newtoholland.nl](http://www.newtoholland.nl). Deze sites zijn zoveel mogelijk gericht op klantgebeurtenissen, zodat het voor de klant eenvoudig is na te gaan wat zijn of haar specifieke situatie betekent voor de sociale zekerheid.

### *Afspraken met de Belastingdienst*

De SVB heeft in 2008 afspraken gemaakt met de Belastingdienst over samenwerking op het gebied van klanten in het buitenland. Het gaat dan onder meer over de zorg- en kindertoeslag die aan in het buitenland wonende gerechtigden kan worden toegekend, maar ook om voorlichting over de wijze waarop de Nederlandse Belastingdienst het inkomen van een in het buitenland wonende gerechtigde vaststelt t.b.v. de Nederlandse premie-inning en definitieve vaststelling toeslagen.

### *Attachés voor sociale zaken*

In sommige landen waar veel klanten wonen worden we door sociaal attachés vertegenwoordigd. Momenteel heeft de SVB attachés in Marokko, Spanje, Suriname en Turkije en een medewerker in Zuid-Afrika. Zij werken ook in opdracht van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en VWS/CVZ. De functionarissen zijn als contactpersoon voor de Nederlandse sociale zekerheid in deze landen verbonden aan de Nederlandse ambassades. Ze verzorgen klantcontacten en verrichten verificaties en contoles. Daarnaast onderhouden zij contacten met de nationale autoriteiten en zusterorganisaties. In Indonesië werkt een Nederlandse ambassademedewerker in opdracht van de SVB.

### *Internationale samenwerking*

De SVB heeft een voortrekkersrol in het Europese netwerk van de International Social Security Association (ISSA). De aangesloten uitvoeringsorganisaties proberen door kennis te delen de dienstverlening aan hun vaak gezamenlijke buitenlandse

klanten te verbeteren. In dit kader zijn verschillende seminars georganiseerd met thema's als de financierbaarheid van pensioenen, de verbetering van werkprocessen en het opleiden van personeel van uitvoeringsinstanties.

De SVB participeert ook in het European Social Insurance Platform. In samenwerking met de andere EU-landen die in dit platform zijn vertegenwoordigd, volgen wij de besluitvorming in 'Brussel', bespreken deze met onze zusterorganisaties en trekken desgewenst gezamenlijk op om resultaat te bereiken.

De SVB was in 2008 vertegenwoordigd in de Ad-hoc Group Fraud and Error, een werkgroep ingesteld door de Administratieve Commissie (AC) van de EU. Deze werkgroep boog zich over de vraag hoe vorm kan worden gegeven aan een Europees handhavingsbeleid. In dit kader heeft de SVB een enquête ontwikkeld met vragen over de handhavingsactiviteiten van EU-Lidstaten op het gebied van internationale detachering. Andere lidstaten hebben met zelf ontwikkelde enquêtes onderdelen van het te ontwikkelen handhavingsbeleid voor hun rekening genomen. In september 2008 leverde de werkgroep een rapport op, waarover de AC zich in 2009 een mening zal vormen. Zij zal bekijken welk vervolg er aan de activiteiten van de werkgroep wordt gegeven.

#### *Twinning*

In 2008 heeft de SVB besprekingen gevoerd met het Turkse sociaalzekerheidsorgaan om een samenwerkingsovereenkomst (twinning) te sluiten. De SVB zal het orgaan ondersteunen bij het ontwikkelen en opzetten van een Turks kinderbijslagstelsel. In 2009 moet deze samenwerking gestalte krijgen.

Ook adviseert de SVB Kroatië, Slovenië en Zuid-Afrika bij het opzetten van hun sociaalzekerheidsstelsel en de bijbehorende administratie.

#### *Internationale (verdrags)besprekingen*

In 2008 is de SVB betrokken bij diverse internationale besprekingen:

- besprekingen van het ministerie van SZW met India over een sociaal zekerheidsverdrag;
- besprekingen met het Japanse verbindingsorgaan om afspraken te maken over de administratieve uitvoering van het verdrag tussen Nederland en Japan. Dit verdrag zal in het voorjaar van 2009 in werking treden;
- naar aanleiding van het voorlopig toepassen van de exportbepaling uit het verdrag tussen Nederland en Uruguay heeft overleg plaatsgevonden met het verbindingsorgaan van Uruguay om afspraken te maken op het gebied van de handhaving;
- met de verbindingsorganen van Denemarken, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Polen en Aruba is overleg gevoerd over onder meer het uitwisselen van gegevens in het kader van de handhaving in internationale situaties;
- met de South African Social Security Association (SASSA) is onderzocht of er mogelijkheden zijn om de samenwerking tussen de SASSA en de SVB uit te breiden.

### 3 Missie, ambities, doelstellingen en resultaten

#### 3.1 Missie

De SVB wil een excellente, servicegerichte en omgevingsbewuste uitvoerder zijn van persoonsgebonden regelingen van de overheid.

Onze missie komt tot uitdrukking in vier concrete ambities. Bij alles wat we ondernemen en bij alle regelingen die we uitvoeren, vormt de missie ons uitgangspunt en bepalen de ambities onze doelstellingen.

#### 3.2 Ambitie 1: Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

Het primaire proces moet elke dag weer in orde zijn, met voortdurende aandacht voor verbetering van de kwaliteit en efficiency.

We zien hierbij als kritieke succesfactoren:

- voldoen aan alle contractuele eisen van opdrachtgevers;
- tijdig informeren van opdrachtgevers, zodat deze invloed kunnen hebben op onze handelwijze;
- effectieve invloed uitoefenen richting opdrachtgevers op relevante momenten.

##### 3.2.1 Rechtmatigheid

Een belangrijk doel bij het uitvoeren van onze opdrachten is voldoen aan de geldende rechtmatigheidsnormen. Onderstaande tabel toont de onrechtmatigheidsscores, gebaseerd op recente fouten in procenten per wet, gekoppeld aan het handelen in het verslagjaar. Het totaal voor heel 2008 is in de tabel opgenomen. Hieruit blijkt dat de onrechtmatigheidsscores van alle wetten waarin de SVB voor de uitvoering participeert ruim onder de toegestane norm van 1 procent liggen.

##### Onrechtmatigheidsscores (1 = 1%)

	2008	2007	2006
AOW	0,000	0,003	0,037
Anw	0,329	0,118	0,023
AKW	0,194	0,073	0,073
TOG	0,921	0,000	0,876
TAS	0,000	0,000	0,811
Pensioen Verevening	-	0,333	-
Totaal SVB	0,037*	0,026*	0,048*

\* Inclusief overige financiële fout SVB-uitvoeringskosten.

De Raad van Bestuur heeft besloten dat de geconstateerde oude fouten (gerelateerd aan het handelen in voorgaande jaren) in de AOW en Anw om juridische en/of economische redenen niet hersteld zullen worden. Dit is in lijn met het controleprotocol. Deze oude fouten zijn dan ook buiten de foutevaluatie gelaten.

Bij het bepalen van het rechtmatigheidsoordeel spelen naast recente financiële fouten ook nieuwe onzekerheden een rol. De percentages van gevonden nieuwe onzekerheden per wet voor het hele jaar zijn:

**Nieuwe onzekerheden (1 = 1%)**

	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
AOW	0,000	0,008	0,042
Anw	0,000	0,000	0,000
AKW	0,057	0,000	0,039
TOG	0,133	0,000	0,000
TAS	0,000	0,000	0,000
Pensioen Verevening	-	0,563	-
Totaal SVB	0,006	0,008	0,039

In totaal bedraagt het onzekerheidspercentage 0,006 procent. Dat percentage ligt ruim onder de norm van 3 procent die voor onzekerheden is vastgesteld.

**3.2.2 Tijdigheid**

Percentage tijdig afgehandeld

	streefwaarde 2008	2008	2007	2006	2005
AOW nationaal	98%	100%	99%	98%	97%
AOW internationaal	96%	99%	98%	96%	92%
Anw nationaal	96%	99%	97%	95%	89%
Anw internationaal	96%	99%	96%	92%	85%
AKW nationaal	96%	99%	99%	98%	96%
AKW internationaal	96%	96%	96%	93%	89%
TOG	85%	97%	92%	84%	77%
TAS	98%	100%	100%	100%	-

In bovenstaande tabel staan de gerealiseerde resultaten met betrekking tot de tijdigheid in 2008 voor de AOW, Anw, AKW, TOG en TAS weergegeven. De streefwaarden zijn in alle gevallen gehaald of zelfs ruim gehaald.

**3.2.3 Bezwaar en Beroep**

De SVB beslist over uitkeringen van ruim 5 miljoen klanten. Als klanten het niet eens zijn met een beslissing kunnen zij een bezwaarschrift indienen. De SVB gaat dan na of het bezwaar van de klant aanleiding is om een andere beslissing te nemen of niet. Dit wordt vastgelegd in een nieuwe beslissing. Als de klant het niet eens is met de nieuwe beslissing kan hij of zij daarmee naar de rechter. De rechter toetst vervolgens of de SVB een juiste beslissing heeft genomen. Tegen een uitspraak van de rechter kan zowel de klant als de SVB hoger beroep instellen.

In het overzicht hieronder staan de aantallen bezwaar- en (hoger) beroepszaken van de afgelopen 3 jaar.

		Nieuwe zaken	Afgedane zaken
Bezwaar	2006	14.733	16.953
	2007	16.105	14.348
	2008	13.860	13.652
Beroep	2006	1.614	1.577
	2007	1.560	1.865
	2008	1.416	1.612
Hoger beroep	2006	325	352
	2007	367	295
	2008	445	388

In 2008 zijn minder bezwaarschriften ingediend dan in 2006 en in 2007. De dalende trend lijkt zich voort te zetten. Ook is de klant minder vaak in beroep gegaan bij de rechter. In 258 door de rechter besliste zaken heeft de rechter de klant gelijk gegeven. Dat is 16% van de afgedane beroepszaken. In 445 zaken is hoger beroep ingesteld, meestal door de klant. Van de 388 afgedane hoger beroepszaken zijn er 47 in het voordeel van de klant beslist. Dit is 12% van alle afgedane hoger beroepszaken. In de vijftien zaken waarin de SVB het hoger beroep heeft doorgezet is in tien gevallen de uitspraak van de rechtbank vernietigd.

### 3.2.4 Efficiënte uitvoeringsprocessen

De SVB werkt met publiek geld. Dit brengt een extra verantwoordelijkheid met zich mee: binnen de grenzen van rechtmatigheid, klantgerichtheid en continuïteit streven we naar een zo hoog mogelijke efficiency.

Doelstelling 2008: Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht. Deze voortreffelijke uitvoering is met name een efficiënte, rechtmatige en tijdige uitkeringsverstrekking. Bepalend hiervoor is een efficiënte inrichting van de verschillende productieprocessen en het beheer daarvan door de SVB. Activiteiten in het kader van handhaving vervullen ook een belangrijke rol. Verbeteringen in de gevalsbehandeling en in de besturing van de organisatie leiden al langere tijd tot goede doelmatigheidsresultaten. Ook in de toekomst blijft de doelmatige inzet van middelen een belangrijk aandachtsveld.

Met het programma SVB Tien is een belangrijke stap voorwaarts gezet in de verbetering van de efficiency binnen de uitvoeringsprocessen. SVB Tien levert een toekomstvaste ICT, een verhoging van de geautomatiseerde verwerking van de gevalsbehandeling (lagere uitvoeringskosten) en een daarop toegesneden ICT-organisatie. In het programma SVB Tien ligt de prioriteit bij de continuïteit van de voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht. Daarna volgen het doorvoeren van wetswijzigingen en activiteiten in het kader van andere projecten, zoals het programma Verzekeren, dat stevig bijdraagt aan een excellente dienstverlening en een efficiënte inrichting van de werkprocessen.



### Efficiency

De voor 2008 geplande werkzaamheden en activiteiten voor de uitvoering van de SV-taken zijn uitgevoerd. Van het budget van € 233,4 miljoen is € 217,6 miljoen aangewend (exclusief voorzieningen); dit leidt tot een uitputtingspercentage van 93%.

In 2005 is met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid afgesproken dat ten behoeve van de efficiency ook een vergelijking moet worden gemaakt met de budgetuitputting/realisatie over het vorige jaar, gecorrigeerd voor volume-, loon- en prijseffecten en nieuw beleid (exclusief voorzieningen).

Wanneer de gerealiseerde kosten van de uitvoering van de SV-taken voor 2008 worden vergeleken met de realisatie 2007, ontstaat het onderstaande beeld.

### Berekening efficiency (1 = €1)

realisatie	totaal	2007		208.142.000		
	projecten	2007	-/-	<u>2.583.000</u>		
	staande org.			<b>205.559.000</b>	=>	205.559.000
volume-effect		2008				<u>1.740.000</u>
subtotaal						<b>207.299.000</b>
loonindex		4,00% van	70% van subtotaal	5.804.000		
prijsindex		2,50% van	30% van subtotaal	<u>1.555.000</u>		
				<b>7.359.000</b>	=>	<u>7.359.000</u>
						<b>214.658.000</b>
bijstand buitenland				141.000		
kindgebondenbudget (mutatie 2008 tov 2007) 1)				1.755.000		
pensioenverevening (mutatie 2008 tov 2007)				272.000-		
verplichting jubileumgratificaties (mutatie 2008 tov 2007)				<u>1.424.000</u>		
				<b>3.048.000</b>	=>	<u>3.048.000</u>
						<b>217.706.000</b>
realisatie	totaal	2008		217.627.000		
	projecten	2008	-/-	<u>7.077.000</u>		
				<b>210.550.000</b>	=>	<u>210.550.000</u> -/-
verschil						<b>7.156.000</b>
efficiency						3,3% 2)

1) In 2007 aanloopkosten kindgebondenbudget. Ook in 2008 zijn er naast productiekosten aanloopkosten gemaakt (circa € 1,3 mln).

2) Het efficiencycijfer wordt 5,8% als de kosten van VVA als project worden aangemerkt (€ 5,3 miljoen).

### Kosten per klant per wet

Om een oordeel te kunnen vormen over de doelmatigheid van de uitvoering wordt ook gekeken naar de (ontwikkeling van) de kosten per klant. Hieronder worden de gerealiseerde kosten per klant per wet vergeleken met de begroting. Daarna wordt inzicht gegeven in de lange termijn ontwikkeling van de kosten per klant. De kosten per klant worden berekend door de totale uitvoeringskosten per wet te delen door het totaal aantal gerechtigden ultimo van het jaar.

## Kosten per klant per jaar

(exclusief mutatie voorzieningen) (1 = € 1)

	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie vs begroting
AOW	45	43	-4%
Anw	260	204	-22%
AKW	39	34	-13%
TOG	92	112	22%
TAS	nb*)	2.492	nb

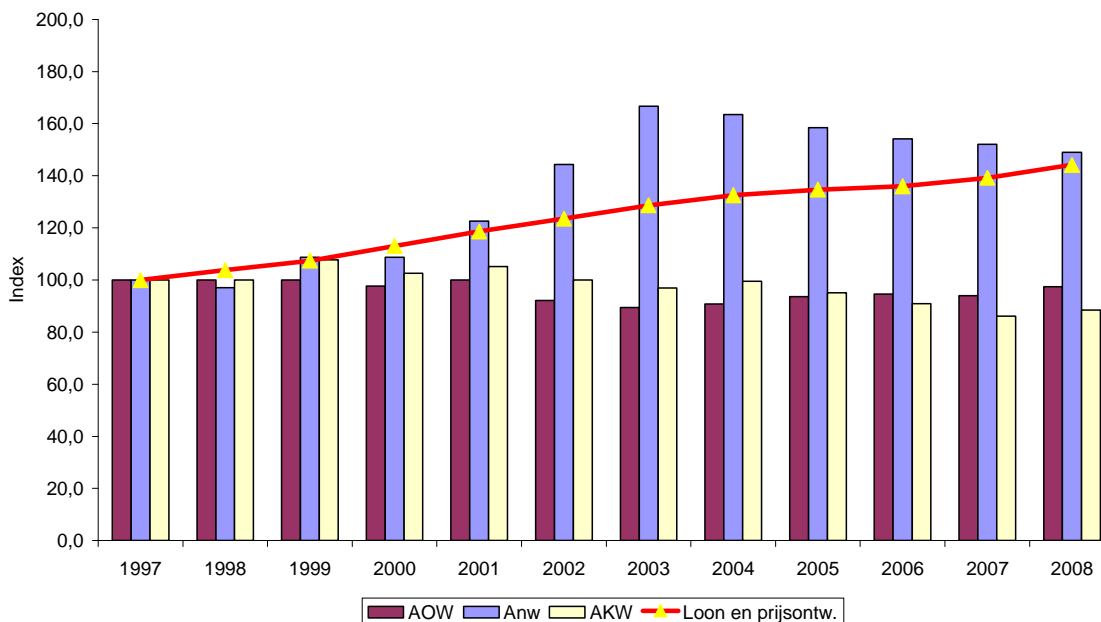
  

	2008	2007	2006	2005	2004	2003
AOW	43	41	42	41	40	39
Anw	204	208	211	217	224	228
AKW	34	33	36	37	39	38
TOG	112	101	106	119	118	135
TAS	2.492	3052	2606	3249	2244	4186

\* Van de TAS-uitkering zijn geen nauwkeurige schattingen van het toekomstige aantal gerechtigden te maken. Om deze reden zijn hiervoor geen begrote kosten in het overzicht opgenomen.

Ten opzichte van 2007 zijn de kosten per klant voor de Anw en de TAS gedaald. De AOW en TOG laten dit jaar een stijging zien. Bij de AOW wordt dit veroorzaakt door de VVA. Wanneer de kosten VVA (€ 5,3 mln.) buiten beschouwing worden gelaten dan zijn de kosten per klant voor de AOW net als in 2007 € 41. Bij de TOG zijn de hogere kosten indicatiestelling door het hogere aantal aanvragen de oorzaak. De kosten per klant van de AKW blijven dit jaar op nagenoeg hetzelfde niveau als vorig jaar.

## Kosten per klant per wet in verhouding tot loon- en prijsontwikkeling



In de grafiek is zichtbaar dat de kostenontwikkeling per klant van de AOW en AKW over een periode van tien jaar onder de loon- en prijsontwikkeling ligt. Voor de Anw geldt dit niet. In het verleden werd de stijging van de kosten per klant voornamelijk veroorzaakt door wetswijzigingen, waarbij onder meer een inkomenstoets is ingevoerd. Daarnaast speelt mee dat het aantal Anw-gerechtigden daalt, waardoor de (vaste) kosten over minder klanten worden verdeeld. Wel zijn de Anw-kosten per klant dit jaar wederom gedaald.

### 3.2.5 Handhaving

Handhaving is zorgen dat iedereen krijgt waar hij recht op heeft. We beheren geld van de gemeenschap en daar gaan we zorgvuldig mee om. Daarbij staat preventie voorop.

We informeren onze klanten over rechten en plichten, via onze internetsite, met brochures en met het periodiek 'Uw AOW/Anw'. We controleren zoveel mogelijk door gegevens met andere instanties uit te wisselen en alleen als het niet anders kan, kloppen we bij klanten aan.

Een te lage uitkering verhogen we naar het correcte bedrag. Een te hoge uitkering verlagen we. Bij een vermoeden van fraude doen onze sociaal rechercheurs opsporingsonderzoek en bij voldoende bewijs voor fraude doen we aangifte bij het Openbaar Ministerie als het bedrag boven de aangifte grens ligt.

#### *Verantwoording*

De SVB verantwoordt zich aan de hand van prestatie-indicatoren en kengetallen. Voor de volledigheid vermelden wij bij de kengetallen ook het aantal aangiften.

Prestatie-indicator			2008	2007
Bekendheid plichten	AOW	samenwonen	80%	88%
		inkomen	81%	81%
	Anw	samenwonen	85%	92%
		inkomen	93%	96%
	AKW	inkomen kind	91%	97%
		studie	84%	77%
Afdoening	Na sepot door OM	49 zaken	96%	88%
	Na geen aangifte	439 zaken	98%	99%
	Totaal	488 zaken	98%	99%

#### *Bekendheid met plichten*

Om te bereiken dat onze klanten zich aan hun plichten houden, is het nodig dat zij hun verplichtingen kennen. De doelstelling per wet is minimaal 60% bekendheid. De bekendheid met plichten wordt gemeten door telefonisch enquête onder 1.402 a-select gekozen klanten. Dit geeft een 'indicatief' resultaat. De werkelijke mate van bekendheid is per meting circa 5% hoger of lager. Binnen een bandbreedte van circa 10% is er tussen twee jaren geen meetbaar verschil aan te duiden. De doelstelling van 60% bekendheid wordt evenwel duidelijk behaald.

#### *Afdoening*

Het gaat hier om administratiefrechtelijke afdoening van gevallen waarbij geen aangifte is gedaan of de officier van justitie de zaak heeft geseponeerd. De doelstelling is minimaal 95% afdoening. Die doelstelling wordt ruim gehaald. Bij

sepot zaken wordt het percentage sterk beïnvloed door het kleine aantal zaken ten opzichte van het totaal.

Kengetal	AOW		Anw		AKW		Overig		Totaal	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Fraudesignalen	3.338	2.086	961	916	448	607	170	50	4.917	3.659
Aangiften	221	259	124	195	11	19	9	1	365	474
Afspraak									375	500
Aangiftebedrag 1 = € 1.000,-	2.368	3.103	2.821	4.716	62	141	61	96	5.312	8.056
Incassoratio %	95,6	95,4	92,1	92,1	91,2	90,4				

#### *Fraudesignalen*

Dit zijn de signalen waarbij nader vooronderzoek nodig was om te kunnen beoordelen of het zin heeft om verder opsporingsonderzoek te doen.

De toename van het aantal onderzochte signalen is het gevolg van de concentratie van alle huisbezoeken in het kader van de controle op samenwonen bij de afdeling Fraudeonderzoek en Opsporing. Hierdoor konden aanzienlijk meer onderzoeken worden verricht.

#### *Aangiften*

Dit zijn de gevallen van fraude met uitkeringen AOW, Anw of AKW, die de SVB bij het Openbaar Ministerie heeft aangegeven. Jaarlijks wordt in het handhavingsarrangement afgesproken hoeveel aangiften we maximaal doen. De afname van het aantal aangiften ten opzichte van 2007 is met name het gevolg van verbeterde beheersing van de voorraad binnen het primaire proces, sneller reageren op fraudesignalen door de serviceteams en de positieve effecten van trainingen tot verhoging van de fraudealertheid bij de SVB-medewerkers. Hierdoor blijven teveelbetalingen vaker beneden het bedrag van de aangiftegrens en is de afdoening administratief in plaats van strafrechtelijk.

#### *Aangiftebedrag*

Dit is het nadeelbedrag dat met de geconstateerde onrechtmatigheden gemoeid was. Omdat het aantal aangiften lager is dan in 2007, is ook het aangiftebedrag lager.

#### *Incassoratio*

Dit is de mate waarin ingestelde terugvorderingen en opgelegde boeten daadwerkelijk geïncasseerd werden.

Ondanks de hoge incassoratio, wil de SVB het incassotraject verder optimaliseren.

#### *Kosten en baten*

Om te bepalen of de SVB handhavingsactiviteiten moet (blijven) verrichten, is inzicht in de kosten en baten belangrijk. We moeten tenslotte de doelmatigheid niet uit het oog verliezen, ofschoon de handhavingsactiviteiten vooral tot doel hebben de rechtmatigheid van uitkeringen te verbeteren. Het uitgangspunt blijft dat geld op de juiste plaats terecht komt.

Handhaving kost jaarlijks zo'n € 7 miljoen. Het volgende overzicht geeft een indruk van de kosten-batenverhouding van de structurele en omvangrijke handhavingsinspanningen. De bedragen zijn indicatief en afgerond.

<b>Activiteit</b>	<b>1 = € 1.000,-</b>	<b>Kosten</b>	<b>Nabetaling</b>	<b>Terugvorderingen</b>
Coördinatie en uitvoering handhavingsbeleid		150	n.v.t.	n.v.t.
Controle inkomensgegevens bij klanten		1.500	950	5.600
Uitwisseling inkomensgegevens Belastingdienst		50	100	700
Controle leefsituatie via GBA		350	0	1.150
Steekproefcontrole leefsituatie		200	0	100
Controle Team Buitenland		300	0	250
Opsporing		4.300	0	5.300
		<b>6.850</b>	<b>1.050</b>	<b>13.100</b>

### **3.2.6 Volledige Verzekerdenadministratie (VVA)**

In het kader van de ontwikkeling naar een Volledige Verzekerdenadministratie is de SVB begonnen met het verstrekken van SVB-pensioenoverzichten aan klanten met een mogelijk AOW-hiaat. In 2008 zijn ruim 78.000 van deze overzichten afgegeven. De integrale kosten die hiermee gemoeid waren in 2008, bedragen circa € 5,3 miljoen.

De SVB heeft in de periode mei tot en met december 13 mailingen verzonden, zowel reguliere- als versnellingsmailingen. De respons blijft echter achter bij eerdere verwachtingen vanuit een pilot uit 2004. De achterblijvende respons tracht de SVB te verbeteren aan de hand van klantonderzoeken.

Op verzoek van de minister van VWS heeft de SVB tevens de eerste voorbereidingen getroffen om per 1 januari 2010 te beschikken over een AWBZ-verzekerdenadministratie. Met deze administratie kan het aantal onverzekerden in de Zorgverzekeringswet worden teruggedrongen.

Verder stelt de SVB zich tot doel om de komende jaren een Basisadministratie Volksverzekeringen te realiseren. Hiertoe is het programmaplan Verzekeren ontwikkeld. Het verstrekken van pensioenoverzichten en de realisatie van een AWBZ-verzekerdenadministratie zullen een belangrijke bijdrage leveren aan de realisatie van deze Basisadministratie.

### **3.3 Ambitie 2: Excellente dienstverlening aan de klant**

Om dienstverlening verder te verbeteren heeft de SVB in 2006 en 2007 het concept van serviceteams ingevoerd voor de uitvoering van de kinderbijslag, het AOW-pensioen en de Anw-nabestaandenuitkering. Een serviceteam is de samenvoeging van frontoffice en backoffice. Er zijn serviceteams voor de AOW/Anw en teams voor kinderbijslag. De verwachting was dat deze vorm van dienstverlening in een hogere klanttevredenheid zou resulteren. Om dit te toetsen hebben we begin 2008 een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieruit bleek inderdaad dat het werken in serviceteams tot een hogere klantwaardering leidt.

Wel bleek uit dit onderzoek dat Anw-klanten wat minder tevreden zijn. Om de oorzaken te achterhalen is in het najaar van 2008 een kwalitatief vervolgonderzoek onder Anw-klanten uitgevoerd. De resultaten van dat onderzoek vormen de input voor verdere verbeteringen.

### *Integratie serviceteams*

De goede resultaten van de serviceteams zijn niet het sluitstuk van een ontwikkeling, maar een tussenstation op weg naar excellente dienstverlening. Integratie van de serviceteams beschouwt de SVB als een goede volgende stap. Het serviceteam kinderbijslag wordt samengevoegd met de teams voor AOW en Anw. Daardoor kan ook een klant met een vraag over meerdere regelingen in één contact bediend worden. Dit integrale concept is in 2008 uitgewerkt. Begin 2009 start op acht kantoren een pilot met het werken in integrale serviceteams. De pilot is een onderdeel van het programma SVB Tien.

### *Vastomschreven kwaliteitsnormen*

In 2007 heeft de SVB een zogeheten Kwaliteitshandvest dienstverlening ontwikkeld. Daarin staan de normen voor de dienstverlening van de SVB beschreven. Onder de naam 'Servicegarantie SVB' is dit handvest in mei 2008 voor de hele SVB ingevoerd. Het verder uitbouwen van de servicegarantie is een speerpunt voor 2009. Zo zal het werken met de servicegarantie deel gaan uitmaken van zowel de meting klanttevredenheid als de meting medewerkertevredenheid

### **Prestatie-indicatoren**

We hebben een aantal prestatie-indicatoren benoemd op het gebied van dienstverlening. De belangrijkste zijn klanttevredenheid over telefonische, schriftelijke en e-mail dienstverlening en tijdige afhandeling van klachten.

<b>Prestatie-indicatoren</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Norm</b>	<b>Score</b>	<b>Score</b>	<b>Score</b>
Klanttevredenheid telefonisch	90%	90%	Niet gemeten	83%
Klanttevredenheid schriftelijk	85%	86%	Niet gemeten	84%
Klanttevredenheid e-mail	90%	Niet gemeten	Niet gemeten	78%
Tijdigheid klachtafhandeling	95%	98%	96%	98%

### *Klanttevredenheidsonderzoek*

Regelmatig voert de SVB een onderzoek uit naar de klanttevredenheid. In 2008 heeft een extern onderzoeksbureau klanten benaderd die kort daarvoor contact met ons hadden via telefoon of brief. Uit het klantonderzoek blijkt dat de tevredenheid over onze dienstverlening is gestegen, met name op het gebied van telefonische dienstverlening. Hierover is 90 procent van de klanten tevreden. Ook over de schriftelijke dienstverlening is het percentage tevreden klanten gestegen. Uit de resultaten blijkt duidelijk dat de serviceteams een zeer positief effect hebben gehad op de dienstverlening. Klanten waarderen het dat ze snel en direct geholpen worden en dat medewerkers met ze meedenken.

### *Klachten*

De SVB handelt zo veel mogelijk klachten direct en via de informele weg af. Er is daarnaast ook een formele route. Na ontvangst van een klacht nemen we zo snel mogelijk contact op met de klant om samen te bekijken hoe we het probleem kunnen oplossen. Alleen als de klant daarmee niet tevreden is of duidelijk verzoekt om een formele klachtafhandeling, gaat de klachtafhandeling het formele traject in. In 2008 werd 98 procent van de klachten binnen de maximale termijn van zes weken afgehandeld.

### Aantal klachtbrieven per wet

Wet	Totaal 2008			Totaal 2007		
	Totaal aantal klachten	Totaal gegrond	Gegrond %	Totaal aantal klachten	Totaal gegrond	Gegrond %
AOW	465	282	61%	518	211	41%
Anw	59	33	56%	127	67	53%
AKW	155	86	55%	255	129	51%
TOG	21	17	81%	59	19	32%
WWB	7	5	71%	1	0	0%
REM	7	3	43%	11	5	45%
Kindgebonden budget	5	3	60%	-	-	-
Overig	13	6	46%	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>732</b>	<b>435</b>	<b>59%</b>	<b>971</b>	<b>431</b>	<b>44%</b>

### Verdeling van de klachten over de categorieën

Categorie	2008			2007
	Totaal aantal afgehandeld	Totaal aantal gegrond	Gegrond %	Gegrond %
Communicatie	163	90	55%	43%
Tijdigheid	148	97	66%	54%
Werkwijze	421	248	59%	41%
<b>Totaal</b>	<b>732</b>	<b>435</b>	<b>59%</b>	<b>44%</b>

In bovenstaande overzichten is te zien dat het *aantal* klachten is gedaald. Door een snelle, informele aanpak kunnen we de meeste klachtsignalen al in een vroeg stadium (het eerste contact met de klant over het signaal) wegnemen. De klachten die overblijven zijn grotendeels klachten die serieuzer en gecompliceerder van aard zijn en daardoor in verhouding vaker gegrond. In 2008 hebben we nog geen onderzoek gedaan naar de klanttevredenheid over de afhandeling van klachten. In 2009 zullen we een onderzoek hiernaar laten uitvoeren.

### 3.4 Ambitie 3: Resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers

Uitvoering voor mensen, door mensen; daar draait het om bij de SVB. Dat wil zeggen dat onze medewerkers bepalend zijn voor de kwaliteit van de uitvoering. Zij zijn het gezicht van onze organisatie, geven stem aan onze dienstverlening en vormen de verbindende schakel. Een professionele medewerker is voor de SVB een betrokken en zelfbewuste medewerker die zich binnen een dienstverlenende werkgemeenschap wil ontwikkelen en een maximale bijdrage levert aan onze missie.

We willen goede en betrokken medewerkers aantrekken en aan ons binden door marktconforme arbeidsvoorwaarden te bieden en prima ontplooiingsmogelijkheden.

Deze zijn vastgelegd in een eigen cao. Maar ook aandacht voor leiderschap, managementontwikkeling en een zorgvuldige beoordeling dragen bij aan een plezierig werkklimaat. Zo ontstaat een omgeving waarin medewerkers de ruimte krijgen voor hun eigen loopbaan. Van hen vragen we een resultaatgerichte, klantgerichte instelling, inzet en verantwoordelijkheidsbesef.

Om optimale betrokkenheid te genereren streven we naar tevreden medewerkers. Tevredenheid en welzijn meten we met medewerkertevredenheids-onderzoeken. Ook kijken we naar ziekteverzuim, cijfers over in- en uitstroom en naar de bijdrage van competenties in de beoordelingscyclus.

#### *SVB Tien*

Het programma SVB Tien brengt voor alle medewerkers grote veranderingen met zich mee. Het werk verandert, maar ook de werkgelegenheid binnen de SVB. We zetten verschillende instrumenten in om de medewerkers te ondersteunen in de nieuwe situatie. We zien als kritieke succesfactoren:

- management stuurt op gemaakte afspraken en op gewenst gedrag;
- talenten zijn zichtbaar en ontwikkeling wordt gestimuleerd;
- SVB-medewerkers hebben gedeelde waarden en nemen eigen verantwoordelijkheid;
- de SVB biedt betrouwbaar werkgeverschap.

#### **3.4.1 Activiteiten op sociaal gebied**

De SVB wil zich manifesteren als een werkgever die aandacht heeft voor en investeert in sociale aspecten binnen de organisatie. Belangrijke stappen die in 2008 zijn gezet:

- *Nieuwe cao*

In 2008 is een nieuwe cao afgesloten voor twee jaar. Het belangrijkste onderwerp in deze cao is de invoering van het nieuwe systeem voor functiewaardering.

- *Aangepast beoordelingsbeleid*

In 2007 is een aangepaste beoordelingssystematiek ontwikkeld. Deze is op 1 januari 2008 ingevoerd. Om dit traject zorgvuldig af te ronden zijn in 2008 leidinggevenden en medewerkers getraind in het voeren van gesprekken voor de beoordelingscyclus. Daarmee kunnen medewerkers zich nog beter voorbereiden en keuzes maken voor hun ontwikkelmogelijkheden.

- *Nieuw functiewaarderingssysteem*

Alle bestaande functies zijn opnieuw gewaardeerd en gegroepeerd in functiefamilies. Hierdoor zijn herkenbare loopbaanpaden voor ontwikkelmogelijkheden ontstaan en is de koppeling tussen te behalen resultaten en gewenst gedrag zichtbaar geworden.

- *Strategische personeelsplanning*

Helderheid over de veranderingen door SVB Tien zijn inzichtelijk gemaakt. Daardoor kunnen we voor de langere termijn vast stellen of het aantal formatieplaatsen zal verminderen en of daarmee sprake is van boventaligheid.

- *Management Development*

Aandacht voor leiderschap en managementontwikkeling draagt bij aan het waarmaken van onze ambities en aan het succesvol functioneren van de SVB. Als vertrekpunt voor managementontwikkelingsactiviteiten is daarom een SVB-leiderschapsprofiel opgesteld. Daardoor ontstaat een gemeenschappelijke taal en ontwikkelrichting, waardoor wij beter met en van elkaar kunnen leren. Verdere activiteiten, gestart in 2008 en doorlopend in 2009, zijn het uitvoeren van een



managementschouw, het inventariseren van 'best practices' en het bieden van managementopleidingen, een leergang voor beginnend management en inspiratiecolleges.

- *Integriteit*

Integer handelen is binnen ons werk van groot belang. Het gaat dan over de omgang met klanten, collega's en externe partijen. Alle afspraken hierover heeft de SVB samengevoegd in een nieuwe SVB-gedragscode.

- *Stagebeleid*

Stages en detacheringen zijn belangrijke middelen om onze ambitie 'het bewerkstelligen en behouden van een resultaatgerichte werkgemeenschap' waar te maken. We bevorderen zo de ontwikkeling en daarmee de mobiliteit van onze medewerkers.

Om de uitvoering van het stagebeleid een impuls te geven gaat de SVB professioneler te werk, maken wij resultaatafspraken over aantallen stage-/detacheringmogelijkheden en maken wij het beter mogelijk om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

- *Ruim Baan*

Het programma van Ruim Baan ter ondersteuning van SVB Tien is in 2008 begonnen met workshops. Deze zijn gericht op houding en gedrag van onze medewerkers. Dit krijgt in 2009 een vervolg. Per doelgroep of thema wordt een programma ontwikkeld en eenmalig aangeboden.

- *RBB-community en Werken bij de burens*

Samen met 25 vergelijkbare organisaties vormt de SVB de RBB-community (Rijksbrede Benchmark). Deze groep heeft het initiatief 'Werken bij de burens' opgestart. Via dit project kunnen medewerkers van de ene organisatie tijdelijk gaan werken bij een andere organisatie uit het netwerk. Daarnaast hebben tien deelnemende organisaties een samenwerkingsverband gerealiseerd met als doel mobiliteit te bevorderen en kennis uit te wisselen.

- *Academie*

De SVB Academie is er sinds 2008 om de ontwikkeling en professionaliteit van SVB-medewerkers te bevorderen. Zij anticipeert, schaaft bij en stemt het opleidingsaanbod continu af op de ontwikkelingen van de organisatie en de SVB-medewerker.

De Academie ondersteunt de SVB in haar ontwikkeling naar klantgerichte integrale dienstverlening. Zij doet dit door het ontwikkelen en uitvoeren van opleidingen en ontwikkeltrajecten voor (integrale) serviceteammedewerkers, staf, ondersteuning en management. Nieuwe regelingen, wetten of systemen worden vanuit de Academie ondersteund met passende leertrajecten, zoals de WWB 65+ en de Volledige Verzekerdensadministratie (VVA). Medewerkers 'leren leren' op maat, waarbij competenties en blended learning centraal staan.

- *Arbeidsmarktcampagne*

In oktober is de nieuwe arbeidsmarktcampagne van start gegaan. Zo is de nieuwe website [www.werkenbijdesvb.nl](http://www.werkenbijdesvb.nl) gelanceerd. In video-items vertellen leidinggevenden en medewerkers van de SVB over hun directie of afdeling en hun functie. Door middel van online en printmedia is bekendheid gegeven aan deze site. De wervingcampagne is een succes te noemen. Het sitebezoek is gestegen en een groot aantal moeilijk vervulbare vacatures zijn ingevuld. Ook de reacties van SVB-medewerkers en sollicitanten over de campagne zijn positief.

### 3.4.2 Medewerkersbestand

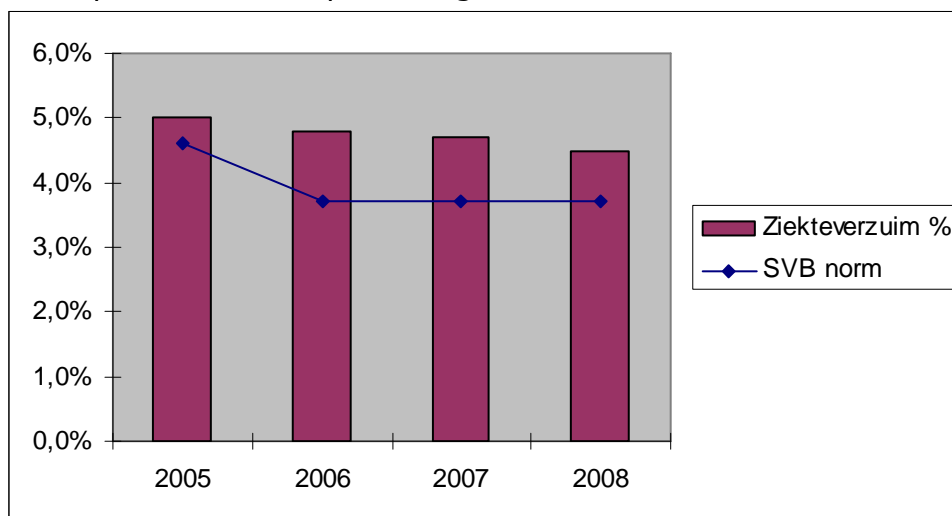
Eind 2008 bestond de interne personele bezetting bij de SVB uit 2.930 fte's (3.210 medewerkers). De verhouding man/vrouw was 49/51 procent. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers was eind 2008 44 jaar. Voor mannen lag de gemiddelde leeftijd op 46 jaar, voor vrouwen op 41 jaar. De gemiddelde diensttijd bedroeg in 2008 negentien jaar voor mannen en vijftien jaar voor vrouwen.

### 3.4.3 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage - exclusief het verzuim langer dan een jaar - is in 2008 gedaald van 4,7 procent naar 4,5 procent. Overigens betekent deze 4,5 procent (norm 3,7 procent) dat er blijvende aandacht is om het ziekteverzuim verder te laten dalen.

Ziekteverzuimpercentage tot een jaar	2008	2007	2006	2005
Jaar	4,5%	4,7%	4,8%	5,0%
Norm	3,7%	3,7%	3,7%	4,6%

#### Verloop ziekteverzuimpercentage



### 3.5 Ambitie 4: Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Kritieke succesfactoren bij deze ambitie zijn:

- behoud en ontwikkeling van de goede reputatie van de SVB;
- inspirerend zijn in kennis en optimale kennis- en gegevensdeling door medewerkers, zowel intern als extern;
- borging van vernieuwende impulsen.

#### 3.5.1 Burgerpolis

De Burgerpolis is een oplossing van de SVB om het stelsel van sociale zekerheid inzichtelijk te maken. Het is de bedoeling dat de overheid met de polis burgers duidelijk en eenvoudig kan informeren over alle regelingen waarop zij aanspraak maken.

Bovendien geeft de polis aan welke verplichtingen burgers hebben. De Burgerpolis biedt burgers een 'verzekering' in die zin dat iedereen weet wat hij kan verwachten van de overheid en wat de overheid van hem verwacht. Het gaat om vragen als: waarvoor geeft de overheid garanties? Welke randvoorwaarden stelt de overheid aan, het maatschappelijk verkeer? Bijvoorbeeld tussen werknemer en werkgever. Waar faciliteert de overheid zaken, bijvoorbeeld met fiscale maatregelen en wat moet de burger zelf regelen?

Om de doelstellingen van de Burgerpolis vorm te geven, neemt de SVB onder meer deel aan de ontwikkeling van de volgende websites van de Manifestgroep: [www.vertreknaarhetbuitenland.overheid.nl](http://www.vertreknaarhetbuitenland.overheid.nl), [www.overlijden-overheid.nl](http://www.overlijden-overheid.nl), [www.onderwijsbijverdienen.overheid.nl](http://www.onderwijsbijverdienen.overheid.nl) en [www.newtoholland.nl](http://www.newtoholland.nl).

### **3.5.2 Pensioenregister**

In 2006 is in de Pensioenwet opgenomen dat er in 2011 een Pensioenregister moet zijn. Burgers moeten dan via een internetportal informatie kunnen inzien over hun pensioen. De SVB stelt informatie beschikbaar over de AOW. Burgers kunnen op de website nagaan of zij volledige aanspraak op de AOW hebben opgebouwd. Met het oog daarop is de SVB bezig haar verzekerdenadministratie aan te passen, zodat iedere burger ver voor zijn 65<sup>e</sup> verjaardag de opgebouwde AOW-rechten kan inzien.

In 2007 hebben de vier grote pensioenkoepels in Nederland de SVB gevraagd te participeren in een op te richten Stichting Pensioenregister. De SVB heeft hier positief op gereageerd en in mei 2008 is de stichting opgericht. De SVB neemt deel aan verschillende werkgroepen onder auspiciën van deze stichting. Behalve de SVB participeren de Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen, de Stichting voor Ondernemingspensioenfondsen, de Unie van Beroepspensioenfondsen en het Verbond van Verzekeraars in de stichting.

Het internetportal levert informatie over ouderdoms- en nabestaandenpensioen in de eerste en tweede pijler. Deze informatie is een combinatie van het Uniforme Pensioenoverzicht dat de meeste pensioenuitvoerders nu al aan hun deelnemers leveren, gecombineerd met de opgebouwde AOW-rechten.

### **3.5.3 Netspar: bijdrage aan wetenschap en educatie**

De SVB participeert inmiddels zo'n vier jaar in het netwerk Netspar: Network for Studies on Pensions, Aging and Retirement. Dit is een wetenschappelijk netwerk op initiatief van de Universiteit van Tilburg. Netspar heeft drie doelstellingen: onafhankelijk onderzoek, educatie en kennisuitwisseling met partners. Met onze kennis van het eerstepijlerpensioen leveren we daaraan een bijdrage. Zo financieren we twee Netspar-aio's die in het SVB-werkveld onderzoek doen. Ook bieden we stageplekken aan studenten van de masteropleiding 'Economics and Finance of Aging'. Tegelijkertijd zorgt deelname aan Netspar ervoor dat we onze wetenschappelijke basis verrijken, door onder meer aanwezig te zijn bij en een rol te vervullen tijdens Netspar-bijeenkomsten.

### **3.5.4 Manifestgroep**

De SVB is een van de initiatiefnemers van de Manifestgroep. Dit is een groep van inmiddels twaalf grote uitvoeringsinstellingen die gezamenlijk werken aan innovatie van de publieke dienstverlening. Het accent ligt op elektronische dienstverlening. Zo is in 2008 de gezamenlijke internetportal 'New to Holland' ontwikkeld. Deze portal is gericht op buitenlanders die overwegen in Nederland te komen werken, studeren

en/of wonen. Voor deze doelgroep ontsluit de portal informatie van meerdere organisaties. De SVB nam het voortouw bij de ontwikkeling en implementatie.

#### *Ontwikkeling e-overheid*

In 2008 heeft de Manifestgroep haar doelstelling opnieuw geformuleerd. Daarbij is de nadruk gelegd op het verbeteren van de dienstverlening aan burgers en bedrijven, zowel individueel als in ketensamenwerking. Dit heeft ook betrekking op het gebied van toezicht en handhaving. In de uitwerking betekent dit onder meer dat de Manifestgroep zich committeert aan het Nationaal uitvoeringsprogramma dienstverlening (NUP) en e-overheid. Zo participeert de Manifestgroep in de Regiegroep van het Nationaal uitvoeringsprogramma dienstverlening en het ambtelijk vooroverleg daarvan. Ook is afgesproken dat zaken die belangrijk zijn om de doelstelling van de Manifestgroep te bereiken maar niet in het NUP zijn opgenomen, zelfstandig worden ontwikkeld. Langs deze lijnen beïnvloedt de Manifestgroep actief de ontwikkeling van e-overheid.

#### *Wetenschappelijk onderzoek*

Samen met andere Manifestdeelnemers neemt de SVB deel aan wetenschappelijke onderzoeksprogramma's zoals het B-dossier (de B staat voor burgers en bedrijven). Dit is een door het Telematica Instituut gestart project voor vraagstukken rond klantbehoefte, integratie van diensten in diverse ketens en technologische mogelijkheden.

Een ander programma is 'Kanalen in Balans', dat zich richt op de meest doelmatige inzet van communicatiekanalen. Voor dit programma heeft de SVB in 2008 een experiment met de eerste aanvraag kinderbijslag uitgevoerd. Dit hield in dat een deel van de aanvragers geen brief en voorgevuld aanvraagformulier van de SVB kregen, maar alleen een brief met een verwijzing naar de digitale aanvraag op onze website. Het resultaat was dat circa 80 procent de kinderbijslag via internet aanvraag in plaats van de gebruikelijke 35 procent. Klanten die niet via internet konden of wilden aanvragen, kregen op verzoek alsnog een formulier thuisgestuurd. Hieruit blijkt dat eenvoudige diensten verantwoord elektronisch kunnen worden aangeboden.

#### **3.5.5 Rijksbrede Benchmark (RBB)**

In 2008 is er vanuit de SVB weer volop energie in de Rijksbrede Benchmark (RBB) gestoken. Naast de reguliere RBB-activiteiten zoals deelname aan de jaarlijkse RBB-onderzoeken en de gezamenlijke prestatie-indicatorenset, en het toetsen van 'best practices' is er in 2008 veel geïnvesteerd in de relatie met de RBB-partners. Deze investering heeft halverwege 2008 geleid tot een RBB-breed samenwerkingsverband ten aanzien van personeelsmobiliteit. Vacatures en stageplekken binnen de participerende organisaties worden binnen het RBB-netwerk actief aanbesteed. Hierdoor wordt de kans dat talent, kennis en vaardigheden voor het netwerk behouden blijven vergroot. Dit heeft er in 2008 toe geleid dat enkele SVB-medewerkers bij andere organisaties in het netwerk stages zijn gaan lopen.

In het voorjaar van 2009 zal de SVB zelf als onderwerp van onderzoek weer meedraaien in de RBB-onderzoeken. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2008 al getroffen. Vanuit de RBB heeft afstemming plaatsgevonden met de organisatie om de focus van de naderende onderzoeken te bepalen. Specifiek zal er tijdens de onderzoeken stilgestaan worden bij de resultaten en effecten die behaald zijn met de recente organisatieontwikkelingen. Daarnaast is het vier jaar geleden sinds het laatste onderzoek uitgevoerd is en is het interessant om te zien hoe de organisatie zich ontwikkeld heeft op de aandachtspunten die in 2004 benoemd zijn.

### **3.5.6 SVB Conferentie 2008: Voorzorg voor nabestaanden**

Op 1 december organiseerde de SVB voor de vijfde keer de jaarlijkse conferentie. Dit jaar met het thema 'Voorzorg voor nabestaanden'. Het overlijden van de partner heeft ingrijpende gevolgen voor de nabestaanden, ook financieel. Duidelijk is dat steeds minder mensen in aanmerking komen voor de nabestaandenuitkering Anw. De vraag hoe (goed) nabestaanden op de financiële gevolgen zijn voorbereid wint hiermee aan actualiteit. Voor de SVB reden om in een serie onderzoeken boven tafel te krijgen hoe het gesteld is met de sociale zekerheid van deze groep Nederlanders. Zijn mensen bijvoorbeeld op de hoogte van de mogelijkheden om inkomensverlies tegen te gaan? En welke partijen zijn betrokken bij de voorlichting hierover?

Tijdens de conferentie presenteerde staatssecretaris Aboutaleb van SZW het voorstel om een plicht tot re-integratie en scholing van nabestaanden in te voeren. Dit zonder te tornen aan de lengte van de uitkering. De SVB presenteerde de resultaten van de diverse SVB-onderzoeken. Daaruit bleek dat weinig samenwonenden de risico's van het overlijden van een partner voor hun inkomenspositie kennen, laat staan hiervoor maatregelen treffen. Het socialezekerheidsstelsel voor nabestaanden is bovendien gebouwd op aannames die niet stroken met de realiteit. Van een vrije keuze voor burgers om zich aanvullend te verzekeren of goed geïnformeerd pensioenbeslissingen te nemen is in de praktijk geen sprake. Ook is economische zelfstandigheid voor beide partners nog niet bereikt. In een debat met deelnemers uit rijksoverheid, gemeenten en de Stichting voor Ondernemingspensioenfondsen werd dan ook gediscussieerd over de huidige Anw-regeling en over wie verantwoordelijk zou moeten zijn voor het voorlichten van burgers om hen beter voor te bereiden op het overlijdensrisico.

### **3.5.7 DigiD**

DigiD staat voor Digitale Identificatie. Overheidsinstellingen kunnen met DigiD de identiteit verifiëren van klanten die gebruikmaken van hun elektronische diensten. Sinds begin 2005 is de SVB aangesloten op DigiD. Klanten van de SVB kunnen via internet aanvragen doen, wijzigingen doorgeven en inzicht krijgen in gegevens als betaaldata, pensioenspecificatie en jaaropgaven.

In 2008 heeft ongeveer 34 procent van de nieuwe kinderbijslagklanten kinderbijslag aangevraagd via DigiD. Van de nieuwe AOW-klanten heeft negentien procent AOW-pensioen aangevraagd via DigiD.

In 2008 heeft de SVB er samen met GBO.Overheid voor gezorgd dat de 260.000 AOW klanten in het buitenland eveneens een DigiD kunnen aanvragen en zo van de SVB-internetdiensten gebruik kunnen gaan maken. De aanvraag DigiD verloopt voor die klanten via de SVB-site. De AOW-database is dan de authentieke bron - voor in Nederland wonende klanten is dat het GBA - waar de aanvraag voor een DigiD gecontroleerd wordt.

### **3.5.8 Veranderprogramma SVB Tien**

Het programma SVB Tien heeft de volgende doelen:

- verbeteren van de dienstverlening aan de burger;
- flexibeler inspelen op innovaties binnen de overheid;
- reduceren van de uitvoeringskosten.

Deze programmadoelen zijn verdeeld over verschillende clusters:

1. verbetering van onze dienstverlening op basis van de inrichting en ontwikkeling van integrale serviceteams en optimalisering van de handmatig uit te voeren onderdelen van de processen (cluster 1);

2. doorvoering van geleidelijke en gefaseerde vernieuwing van de systemen en applicaties die de gevalsbehandeling en andere taken van de SVB ondersteunen (cluster 2). De vernieuwing van de systemen vindt plaats op basis van de streefarchitectuur SVB;
3. daarnaast is voor een betere besturing en beheersing van de toekomstige ICT-omgeving een nieuwe ICT-organisatie ontworpen (cluster 3).

Het programma wordt in gefaseerde en beheersbare stappen uitgevoerd, zodat altijd de mogelijkheid bestaat een stap terug te zetten als het gewenste resultaat achterwege blijft. Leidend is de continuïteit van de uitvoering van onze taken. Tijdens het traject zijn heroverwegingen met daarop aangepaste planningen mogelijk.

#### *Verbetering dienstverlening (= cluster 1)*

In cluster 1 worden de volgende activiteiten/projecten uitgevoerd:

- methodisch doorontwikkelen van het dienstverleningsconcept van de serviceteams;
- onderzoeken welke mogelijkheden er zijn tot vereenvoudiging, uniformering en verdere automatisering van de gevalsbehandeling en bevordering van het internetgebruik door de burger;
- realiseren van verbeteringen ten behoeve van internetgebruik en vermindering van de administratieve lastendruk;
- leveren van nazorg in verband met de inrichting van de serviceteams.

#### *(Integrale) Serviceteams*

Dat het serviceteamconcept aanslaat blijkt onder meer uit een eind 2007 gehouden evaluatie. De medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden en ervaren meer mogelijkheden om klantgericht en besluitvaardig te werken. Zij worden hierbij vanaf 1 april ondersteund door een eigen telefoon op de werkplek. Dat ook de klant de ontwikkelingen weet te waarderen blijkt uit een tussentijds klanttevredenheidsonderzoek. De SVB scoorde daarbij met een 7,6 beter dan in 2006, toen er nog geen serviceteams waren.

De SVB ontwikkelt het dienstverleningsconcept methodisch door in de lijn van het integraal Bedrijfsvoeringmodel (In het integraal Bedrijfsvoeringmodel is de ontwikkelrichting van de SVB beschreven). Het gaat om de omschakeling van de huidige serviceteams naar integrale serviceteams. Deze doorontwikkeling sluit goed aan bij het SVB-speerpunt dat zij de burger bedient met verschillende producten en diensten in integrale serviceteams. De doorontwikkeling zal ook leiden tot een hogere productiviteit per medewerker op basis van minimaal dezelfde (wellicht zelfs een hogere) kwaliteit van dienstverlening. Sinds 1 december 2008 experimenteren we met integrale serviceteams. Na evaluatie hiervan zal de volledige invoering in 2010 en 2011 plaatsvinden.

#### *Integraal Klantbeeld*

De applicatie Integraal Klantbeeld is het belangrijkste hulpmiddel bij het mogelijk maken van integrale en persoonlijke dienstverlening. Integraal Klantbeeld laat zien welke diensten en producten een klant bij de SVB afneemt, oftewel voor welke regelingen en wetten hij of zij klant is bij de SVB. De nu beschikbare versie van de applicatie Integraal Klantbeeld ondersteunt de teams die meedoen aan de pilot integrale serviceteams.

Deze eerste versie is positief ontvangen bij de serviceteammedewerkers. Hierdoor groeit het enthousiasme voor integrale dienstverlening bij hen. Tijdens het pilotjaar 2009 gaan we het Integraal Klantbeeld verder ontwikkelen.

#### *Verbetering dienstverlening en vermindering administratieve lasten*

Sinds 2007 richten wij ons actief op het verbeteren van de internetdienstverlening aan burgers en op het verminderen van de administratieve lasten van burgers. Tot nu toe dragen onze activiteiten op dat gebied daadwerkelijk bij aan het realiseren van de opbrengsten van het programma SVB Tien. Zo kunnen ook TOG-aanvragen voortaan via internet worden ingediend. Verder is de dienstverlening aan niet-ingezetenen uitgebreid door webdiensten in andere talen aan te bieden en toegang te verlenen aan niet-ingezetenen via DigiD. Daarnaast kunnen klanten tegenwoordig via onze website documenten naar ons versturen. Deze activiteiten zetten we in 2009 en volgende jaren onverminderd voort.

Het traject van zelfbediening heeft inmiddels een volwassenheidsniveau bereikt en kan nog verder groeien. In 2009 en volgende jaren zullen we successievelijk alle aanvragen voor door ons uit te voeren regelingen via internet mogelijk maken.

Naast klantgerichter werken verwacht de SVB aanvullende besparingen te realiseren door optimalisatie van de handmatige onderdelen van processen. Er is een eindrapport 'Verdere efficiency in de uitvoering' versie 0.7 opgesteld met alle informatie tot nu toe. Dit rapport is eind december uitgebracht. In 2009 zullen we op basis daarvan een aantal verbeteringen doorvoeren.

#### *Vernieuwing van systemen en applicaties (= cluster 2)*

In cluster 2 worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- ontwikkelen van een nieuwe architectuur van processen en ICT en een bijbehorend implementatieplan;
- onderzoeken uitvoeren voor generieke oplossingen;
- op basis van de gemaakte keuzen in het implementatieplan doen van aanbestedingen voor generieke oplossingen.

#### Onderzoeken

Het vernieuwingstraject volgt het scenario van vernieuwing in beheersbare stappen. Deze aanpak is gebaseerd op een uitgewerkte architectuur en realisatie in jaarlijkse releases.

Medio januari 2008 zijn twee hoofdprojecten gestart:

- 1) het architectuurproject;
- 2) een viertal onderzoeksprojecten (Werkstroom Besturing, Centrale Persoonsadministratie (is in de loop van 2008 overgegaan in Persoonsadministratie SVB), Integraal Klantbeeld en Richtlijnen Technische Infrastructuur).

De onderzoeksprojecten zijn in 2008 gerealiseerd in nauwe afstemming met de gebruikers van de SVB-kantoren. Zij hebben intensief bijgedragen aan de wijze waarop werkstroombesturing, Integraal Klantbeeld en een persoonsregistratie SVB zouden kunnen worden ingericht. Vooral op het punt van Integraal Klantbeeld is de visie aanzienlijk concreter geworden. Het architectuurproject heeft de nieuwe architectuurvisie opgeleverd die begin juli 2008 door de Raad van Bestuur is vastgesteld. Op basis van de resultaten van de onderzoeksprojecten en het architectuurproject is besloten om voor de realisatie van deze onderdelen een Europese aanbesteding te starten.

### Werken met architectuur

Het architectuurproject heeft de nodige architectuurproducten opgeleverd (zoals huidige en streefarchitectuur, project startarchitecturen, releaseplan en migratieplan) en is daarmee afgerond. Dankzij het project wordt 'Werken met architectuur' ingebed als werkwijze binnen de SVB. Dit draagt bij aan het verkorten van de doorlooptijd van wijzigingen in systemen (time to market) in een sterk veranderende omgeving.

In 2009 staat het 'werken met architectuur' centraal. Dit betekent het doorontwikkelen en beheren van de SVB-architectuur.

### Europese aanbestedingstraject

Het Europese aanbestedingstraject voor het selecteren van een implementatiepartner is in volle gang. De aanbesteding wordt uitgevoerd conform de goedgekeurde aanbestedingsstrategie. Het doel: keuze van een implementatiepartner die de SVB-streefarchitectuur kan realiseren.

Voor het Europese aanbestedingstraject zijn twee belangrijke producten opgeleverd: de selectieleidraad per 1 september 2008 en de bestek- en casebeschrijvingen per 15 december 2008.

Het bestek voor *Plateau 1* (eerste fase realisatie streefarchitectuur) is het meest gedetailleerd; het bestaat uit functionele specificaties voor een Persoonsadministratie SVB en de relatie met de basisregistratie volksverzekerden en een casebeschrijving van een 'event driven' aanpak voor het proces van dienstverlening. We streven ernaar het definitieve contract op 13 mei 2009 te ondertekenen, met als uitgangspunt dat op basis van een intentieverklaring vanaf begin april 2009 aan de implementatie kan worden gewerkt.

### Project Prototype

De in mei 2009 te kiezen implementatiepartner zal de eerste release van de streefarchitectuur realiseren en implementeren. Gezien de ervaringen bij andere overheidsinstellingen is dit - overeenkomstig het aansturen van een implementatiepartner op zich - geen sinecure. De SVB heeft daarom behoefte aan inzicht in realisatie- en implementatieaspecten van deze streefarchitectuur. Met dat doel is het project 'prototype' geformuleerd. De eerste doelstelling hiervan is het aannemelijk maken van de werking (realiseerbaarheid) van de geformuleerde streefarchitectuur en de implementeerbaarheid. De tweede doelstelling, met hetzelfde gewicht, is om in de praktijk te leren en te ervaren wat het betekent om met de geformuleerde architectuurprincipes te werken. 'De klantgebeurtenis als eenheid van werken en besturen' is een van die principes. Met de resultaten kan de SVB maatregelen treffen om de slagingskans van de architectuurrealisatie te vergroten. Daarbij doet de SVB waardevolle kennis op die helpt bij het besturen van een groot architectuurproject.

### *Nieuwe ICT-organisatie (= cluster 3)*

Het jaar 2008 stond in het teken van de verdere ontwikkeling van de nieuwe vraag- en aanbodorganisatie, het management en de medewerkers. Hiervoor is een toegesneden ontwikkelplan opgesteld. Het vertrekpunt voor cluster 3 was een aantal doelstellingen zoals verwoord in het oorspronkelijke inrichtingsplan. In hoeverre deze doelstellingen bereikt zijn is onderdeel geweest van de 'Evaluatie Topstructuur' die eind 2008 plaatsvond. Deels zullen deze doelstellingen worden geëvalueerd in een aparte evaluatie van cluster 3 die voor de eerste helft van 2009 gepland staat.



In het laatste tertaal van 2008 is een grote ontwikkelingsprong gemaakt waarna besloten is cluster 3 af te ronden en in 2009 binnen de staande organisatie te vervolgen.

## 4 Bedrijfsvoering

### Uitvoeringskosten per wet (inclusief projecten)

Verdeling en toerekening aan fondsen en derden				(1 = € 1.000)			
	Begroting	Realisatie	Realisatie vs	Dotaties	Realisatie	Realisatie	Realisatie
	2008	2008	begroting	voorz. SVB	2008	2007	2006
		incl. dotaties			excl. dotaties	excl. dotaties	excl. dotaties
		voorz. SVB			voorz. SVB	voorz. SVB	voorz. SVB
<b>SV-taken</b>							
AOW *	118.047	116.991	99%	190-	117.181	110.116	108.424
Anw	28.788	23.359	81%	149-	23.508	25.717	27.655
AKW	76.037	66.668	88%	363	66.305	64.544	68.630
TOG	6.065	6.679	110%	-	6.679	5.310	4.768
TAS	876	760	87%	-	760	885	761
Libanon	-	-	-	-	-	-	107
Pensioenverevning	-	236	-	-	236	508	-
Kindgebonden budget	3.221	2.817	87%	-	2.817	1.062	-
Kinderopvangtoeslag **	367	-	0%	-	-	-	-
Bijstand Buitenland	-	141	-	-	141	-	-
<b>Subtotaal</b>	<b>233.401</b>	<b>217.651</b>	<b>93%</b>	<b>24</b>	<b>217.627</b>	<b>208.142</b>	<b>210.345</b>
<b>Niet-SV-taken</b>							
PGB-regeling	-	241-	-	260-	19	64-	8.281
Servicecentrum PGB	8.739	8.794	101%	299	8.495	9.541	8.846
Remigratiewet	1.548	1.431	92%	-	1.431	1.344	1.272
FVP-regeling	6.999	6.362	91%	-	6.362	6.667	6.666
AWBZ	-	-	-	-	-	-	59
WWB 65+	4.028	4.078	101%	-	4.078	2.488	1.051
WMO	2.580	2.485	-	-	2.485	1.294	-
Postactieven	150	89	59%	-	89	151	-
Mantelzorg	1.073	776	72%	-	776	481	-
TNS	430	419	97%	-	419	171	-
Boekentoeslag	1.200	1.007	84%	-	1.007	-	-
Kinderopvangtoeslag **	-	-	-	-	-	119	-
<b>Subtotaal</b>	<b>26.747</b>	<b>25.200</b>	<b>94%</b>	<b>39</b>	<b>25.161</b>	<b>22.192</b>	<b>26.175</b>
Overige derden	5.176	4.940	95%	-	4.940	5.004	5.370
<b>Subtotaal</b>	<b>31.923</b>	<b>30.140</b>	<b>94%</b>	<b>39</b>	<b>30.101</b>	<b>27.196</b>	<b>31.545</b>
<b>Totaal</b>	<b>265.324</b>	<b>247.791</b>	<b>93%</b>	<b>63</b>	<b>247.728</b>	<b>235.338</b>	<b>241.890</b>
* Exclusief bestemmingsfonds VVA € 5,1 miljoen.							
** Verantwoording Kinderopvangtoeslag tot en met 2007 naar het ministerie van OCW; vanaf 2008 verantwoording naar ministerie van SZW.							

#### TOG

Het aantal keuringen voor nieuwe TOG-aanvragen en het aantal herkeuringen is uitgekomen op respectievelijk 16.600 (begroot: 14.800) en 8.665 (begroot: 8.250). De keuringskosten zijn hierdoor circa € 350.000 hoger uitgevallen dan de begroting 2008.

Daarnaast zijn de sv-uitvoeringskosten hoger dan begroot. Er zijn meer fte's ingezet vanwege de stijging van het aantal aanvragen en herkeuringen, maar óók vanwege de toename van het aantal ingediende bezwaarzaken.

## Uitvoeringskosten per categorie (staande organisatie en projecten)

Kosten per categorie	(staande organisatie/totaal: sv + niet-sv) (1 = € 1.000)				
	Begroting *	Realisatie	Realisatie vs	Realisatie	Realisatie
	2008	2008	begroting	2007	2006
Personeelskosten	174.700	170.249	97%	163.083	168.051
Huisvestingskosten	25.115	23.920	95%	23.486	26.223
Automatiseringskosten	15.756	14.018	89%	13.908	14.671
Bureaunkosten	15.473	15.041	97%	14.981	14.643
Diensten en diversen	24.953	17.423	70%	17.297	14.708
<b>Subtotaal</b>	<b>255.997</b>	<b>240.651</b>	<b>94%</b>	<b>232.755</b>	<b>238.296</b>
Dotatie voorzieningen		63		4.197-	6.920
<b>Totaal</b>	<b>255.997</b>	<b>240.714</b>	<b>94%</b>	<b>228.558</b>	<b>245.216</b>
Kosten per categorie	(project/totaal: sv + niet-sv) (1 = € 1.000)				
	Begroting	Realisatie	Realisatie vs	Realisatie	Realisatie
	2008	2008	begroting	2007	2006
Personeelskosten	-	3.547	-	1.726	3.518
Huisvestingskosten	-	8	-	2	20
Automatiseringskosten	-	8	-	8	2
Bureaunkosten	-	3	-	13	21
Diensten en diversen	9.327	3.511	38%	834	33
<b>Subtotaal</b>	<b>9.327</b>	<b>7.077</b>	<b>76%</b>	<b>2.583</b>	<b>3.594</b>
Dotatie voorzieningen		-		-	-
<b>Totaal</b>	<b>9.327</b>	<b>7.077</b>	<b>76%</b>	<b>2.583</b>	<b>3.594</b>

\* Inclusief ingeboekte baten SVB Tien, exclusief bestemmingsfonds VVA € 5,1 miljoen.

### 4.1 Personeelskosten

De totale personeelskosten over heel 2008 zijn lager dan begroot. Dit komt met name door de lagere werkelijke bezetting ten opzichte van de begrote formatie. Over 2008 bedroeg de gemiddelde interne personele bezetting bij de SVB 2.940 fte. De SVB hecht veel waarde aan flexibiliteit van het personeelsbestand. Die bereiken we door tijdelijk personeel in te zetten. De lagere bezetting van de interne medewerkers wordt hierdoor deels gecompenseerd.

Formatie-/bezettingsoverzicht 2008	(gemiddeld aantal fte's op jaarbasis)							
	Formatie	Bezetting			Bezetting	formatie	Bezetting	Bezetting
	2008	2008	externen	uitzendkr.	2008	-/-	2007	2006
		intern			totaal	bezetting	totaal	totaal
Vestigingen	2.102	1.924	-	95	2.019	83	2.141	2.263
Kantoor Verzekeringen	249	219	-	9	228	21	237	234
Kantoor PGB	-	-	-	-	-	-	-	33
Servicecentrum PGB	136	92	-	41	133	3	149	106
Kantoor FVP	61	52	1	5	58	3	60	64
Hoofdkantoor	698	651	29	4	684	13	658	648
<b>Totaal</b>	<b>3.246</b>	<b>2.938</b>	<b>30</b>	<b>154</b>	<b>3.122</b>	<b>123</b>	<b>3.245</b>	<b>3.348</b>
Projecten	3	2	13	-	15	12-	9	6
<b>Totaal-generaal</b>	<b>3.249</b>	<b>2.940</b>	<b>43</b>	<b>154</b>	<b>3.137</b>	<b>111</b>	<b>3.254</b>	<b>3.354</b>

### Bezoldiging Raad van Bestuur

De bezoldigingen van de bestuurders en de leden van de Raad van Advies inclusief de wettelijk verplichte vermelding in het kader van de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens (Wopt):

#### Bestuurders

(1 = € 1)

Naam en functie	Duur dienstverband in verslagjaar	Belastbaar loon 2008 (conform Wopt)	Belastbaar loon 2007 (conform Wopt)	Voorzieningen 2008 t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn (conform Wopt)	Voorzieningen 2007 t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn (conform Wopt)
Voorzitter Raad van Bestuur Drs. E.F.Stoové (*)	1 jaar	198.929	157.668	40.596	40.606
Lid Raad van Bestuur M.J. Kemp MSM (*)	1 jaar	151.015	139.930	33.490	33.497
Lid Raad van Bestuur Mw. Drs.M.P.I.ten Kroode MCM MIM	1 jaar	142.269	134.616	32.791	29.693

(\*) Verplichte vermelding in het kader van de Wopt.

#### *Toelichting bezoldiging voorzitter en lid Raad van Bestuur*

De bezoldiging wordt door de minister van SZW op grond van artikel 5, eerste lid SUWI vastgesteld (vaststelling is tot stand gekomen op basis van de belangrijkste organisatiekenmerken van de SVB, namelijk zeer grote administratieve organisaties met complexe werkprocessen waarin veel geld omgaat en die functioneert in een politieke omgeving, én de referentiemarkten, namelijk financiële zelfstandige bestuursorganen, grote organisaties in de zakelijke dienstverlening, zorgverzekeraars en pensioenverzekeraars. Vergelijking met overeenkomstige functies in de hiervoor genoemde marktsegmenten heeft geresulteerd tot het aldus vastgestelde beloningsniveau).

#### *Raad van Advies*

Aan de voorzitter en leden van de Raad van Advies zijn de volgende vergoedingen verstrekt. (De basisvergoedingen 2007 en 2008 zijn identiek.)

(1 = € 1)

Naam en functie	Vergoeding 2008	Vergoeding 2007
Voorzitter Raad van Advies Dr. E.P. de Jong	14.411	14.694
Lid Raad van Advies Ir. M.C. Westermann MBA	12.009	12.245
Lid Raad van Advies Mw. A.M. Vliegenthart	12.009	12.245
Lid Raad van Advies Drs. M. Kuperus RC	12.009	12.245

#### **4.2 Huisvestingskosten**

De huisvestingskosten bestaan met name uit rente en afschrijvingskosten en onderhoudskosten. Op beide posten is sprake van onderuitputting. Bij de rente en afschrijving is dit vooral het gevolg van uitgestelde investeringen en meevallende investeringskosten. Ook binnen het groot onderhoud zijn bepaalde werkzaamheden uitgesteld, met name wanneer bleek dat dit nog niet nodig was.

#### **4.3 Automatiseringskosten**

De automatiseringskosten voor 2008 bedragen € 14,0 miljoen, dat is vrijwel gelijk aan 2007 (€ 13,9 miljoen). De rente en afschrijving bedragen ongeveer een kwart van de totale uitgaven. De onderuitputting wordt met name verklaard door achterblijvende investeringen en lager dan begrote kosten voor de outsourcing van het mainframe (OS390).

#### **4.4 Bureaunkosten**

Binnen deze categorie is de grootste post 'drukwerk- en portokosten' voor de verzending van mailings aan klanten. Het gaat om mailings als 'Uw AOW/Anw', pensioenspecificaties, jaaropgaven, schoolonderzoeken in het kader van de AKW en de klantenmap AKW. In 2008 zijn ook mailings verstuurd in het kader van de Boekentoeslag en de Volledige Verzekerdenadministratie. De portokosten waren door een prijsstijging hoger dan voorzien. In totaal is het budget voor 97% uitgeput.

#### **4.5 Diensten en diversen**

De post 'diensten en diversen' bestaat onder meer uit reis- en verblijfkosten, verzekeringen, keuringskosten en externe adviezen. Met name de in 2008 lager uitvallende uitgaven voor externe advisering veroorzaakt de onderuitputting in deze categorie.

#### **4.6 SVB Tien**

De begroting van het Programma SVB Tien bedroeg in 2008 € 9,3 miljoen. Op basis van de uitkomsten van het architectuurontwikkelingstraject en de bijbehorende vier onderzoeken uit het eerste halfjaar is het programmaplan SVB Tien geactualiseerd. Het programma is overeenkomstig het bijgestelde plan uitgevoerd en de beoogde doelen voor 2008 zijn gerealiseerd. Dit heeft geleid tot een kostenrealisatie van € 7,1 miljoen. Het niet gerealiseerde bedrag van € 2,25 miljoen ten opzichte van de begroting is toegevoegd aan de bestemmingsreserve Veranderprogramma.

## 4.7 Investerings

<b>Investerings 2008</b>	Realisatie 1 = € 1000	Begroting 1 = € 1000	Realisatie in %
1. Grond	0	0	0
2. Gebouwen/verbouwingen			
Hoofdkantoor/vestigingen	737	1.600	46,1%
3. Installaties			
Hoofdkantoor/vestigingen	61	200	30,5%
4. Automatiseringsapparatuur			
Hoofdkantoor/vestigingen	3.341	11.446	29,2%
5. Kantoormachines	0	0	0,0
6. Meubilair/stoffering			
Hoofdkantoor/vestigingen	1.258	3.462	36,3%
<b>Totaal</b>	<b>5.397</b>	<b>16.708</b>	<b>32,3%</b>

### *Gebouwen/verbouwingen*

Dit betreft met name de renovatie van de betonvloer in de parkeergarage in Amstelveen. Dit is uitgevoerd tegen lagere investeringskosten dan begroot.

### *Installaties*

De voorziene vervangingen van de tourniquets en de accu's van de no-break installatie zijn doorgeschoven naar respectievelijk 2009 en 2011. De realisatie heeft betrekking op investeringsactiviteiten die al in 2007 zijn gestart en doorlopen in 2008 en 2009.

### *Automatiseringsapparatuur*

Er zijn in 2008 tweehonderd notebooks, 2.700 pc's en 3.450 TFT-schermen aangeschaft. Bij de aanschaf is een substantiële korting bedongen van circa € 1 miljoen. In de begroting 2008 was de aanschaf voorzien van servers en Microsoftlicenties. Dit is grotendeels uitgesteld tot 2009. De aanschaf van multifunctionele printers is een jaar uitgesteld omdat deze nog een jaar langer kunnen worden gebruikt.

### *Meubilair en stoffering*

In de begroting 2008 is een bedrag opgenomen voor de vervanging van vloerbedekking. Een deel hiervan is uitgesteld tot 2009. Ook vallen de kosten mee doordat offertes lager uitvallen dan begroot.

## 5 Governance

De SVB voert een belangrijke publieke taak uit. We hechten dan ook veel waarde aan verantwoording van de manier waarop we dat doen. Zo houden we ons aan de 'Code goed bestuur uitvoeringsorganisaties' en hanteren duidelijke integriteitsrichtlijnen voor onze bestuurders en medewerkers.

### 5.1 Code goed bestuur

De 'Code goed bestuur uitvoeringsorganisaties' bevat een model voor de inrichting van het bestuur van publieke uitvoeringsorganisaties. De code schrijft voor dat organisaties in hun jaarverslag een toelichting opnemen over de public governance-structuur. Daarin geven ze aan of de bepalingen in de code worden opgevolgd en zo niet, waarom dat het geval is.

#### *Bestuur: bezoldiging en tegenstrijdige belangen*

De minister van SZW benoemt de leden van de Raad van Bestuur van de SVB en stelt de bezoldiging vast. Verder vallen de leden van de Raad van Bestuur onder de cao die voor de SVB geldt. Voor de leden van de Raad van Bestuur geldt een Regeling Integriteit, met bepalingen over nevenactiviteiten en tegenstrijdige belangen.

Daarnaast gelden de Gedragscode Integriteit en de Gedragscode Informatiebeveiliging voor alle SVB-medewerkers, inclusief een gedragslijn bij het vermoeden van misstanden.

#### *Minister, klant en samenleving*

De SVB heeft geen Raad van Toezicht. De minister van SZW (en namens hem de Inspectie Werk en Inkomen) houdt toezicht op de SVB. We verantwoorden ons periodiek tegenover opdrachtgevers en betrokken ministeries. Hiervoor gelden niet alleen wettelijke richtlijnen, maar ook overeengekomen informatie- en controleprotocollen. Uiterst belangrijk vinden we daarnaast de verantwoording tegenover klanten. We voeren een goed doordacht en onderbouwd klantcommunicatiebeleid, hebben een zorgvuldige klachtenregeling en doen geregeld een klanttevredenheidsonderzoek. Daarnaast hanteert de SVB sinds 1 mei 2008 een servicegarantie. Met deze servicegarantie laten we onze klanten zien op welke dienstverlening ze kunnen rekenen.

De SVB heeft een Cliëntenraad die als adviescollege de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd adviseert, vooral op het gebied van dienstverlening. Drie leden van de Cliëntenraad maken deel uit van de Landelijke Cliëntenraad (LCR), het centrale overlegorgaan voor de participatie van cliënten in de sociale zekerheid.

#### *Financiële verslaglegging, interne audit en externe accountant*

De verantwoordelijkheid voor het jaarverslag en de jaarrekening ligt bij de Raad van Bestuur. Zowel de Interne Accountantsdienst als de externe accountant controleert de jaarrekening. De Interne Accountantsdienst functioneert direct onder de voorzitter van de Raad van Bestuur. Sinds 2004 is Deloitte de externe accountant. Vertegenwoordigers van Deloitte wonen de vergadering bij waarin de jaarrekening wordt vastgesteld en stellen samen met de Interne Accountantsdienst een verslag van bevindingen op. De externe accountant voorziet vervolgens de te publiceren jaarrekening van een verklaring.

## **5.2 Handvest Publiek Verantwoord**

De SVB heeft in 2003 het Handvest Publiek Verantwoord ondertekend. In het kader hiervan worden de werkzaamheden van de SVB periodiek geëvalueerd door het Visitatiecollege Publiek Verantwoord. In 2005 is een eerste visitatie uitgevoerd.

## **5.3 Herziening wet SUWI**

De wet SUWI is de instellingswet van de SVB. Met ingang van 1 januari 2009 treedt de gewijzigde wet SUWI in werking. De nieuwe wet staat in het teken van de samenvoeging van UWV en CWI en de inrichting van het Werkbedrijf. Daarnaast is de wet aangepast aan de nieuwe kaderwet ZBO's die in 2007 in werking is getreden.

Voor de SVB heeft de nieuwe wet een aantal gevolgen waarvan de belangrijkste betrekking heeft op de Raad van Advies. De wetwijziging met betrekking tot de Raden van Advies van het UWV en de SVB vloeit voort uit de Evaluatie SUWI en de kabinetsreactie hierop van oktober 2007. In reactie op de evaluatie heeft het kabinet geconstateerd dat de wettelijke regeling suggereert dat de Raad van Advies een functie vervult in een mate die deze Raad niet kan realiseren gegeven de zeer beperkte bevoegdheden die de wetgever aan de Raad van Advies ter beschikking heeft gesteld. De wetgever heeft zich vervolgens op het standpunt gesteld dat het dan zuiverder is om van een wettelijke regeling ten aanzien van instelling en taken van een Raad van Advies af te zien.

## **5.4 Toezichtsbevindingen**

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) houdt namens de minister van SZW toezicht op de SVB. Over de toezichtsbevindingen informeert de minister de Eerste en Tweede Kamer door toezending van het jaarverslag van de inspectie en rapporten van gerichte onderzoeken. In 2008 heeft het parlement naast het IWI-jaarverslag 2007 ook de volgende rapporten ontvangen: 'De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010' (vervolgonderzoek 2007), 'Rechten verzilveren' en 'Handhaving: Preventie boven repressie'.

In haar jaarverslag oordeelt de IWI positief over de uitvoering van de 'going concern'-activiteiten door de SVB. Alle prestaties met betrekking tot efficiency, tijdigheid en rechtmatigheid liggen boven de afgesproken streefwaarden. Klachten worden snel en efficiënt afgehandeld. Een kanttekening plaatst de IWI bij de volledige en correcte administratie van de klachten. De SVB heeft de aanbevelingen ongewijzigd overgenomen.

In haar jaarverslag 2007 en in het rapport 'De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010' oordeelt de IWI eveneens positief over het feit dat de SVB de voorgenomen werkzaamheden voor drie van de vier clusters van het veranderprogramma SVB Tien in 2007 heeft afgerond. Daarmee hebben we het fundament gelegd voor de verdere ontwikkeling van het veranderprogramma. Wel constateert de inspectie dat de tijdshorizon voor wat betreft de innovatie van processen en ICT is opgeschoven. De IWI meent dat de planningsproblematiek eerder in beeld had kunnen komen en dat de SVB eerder maatregelen had kunnen nemen als het portfoliomanagement beter was verankerd en als de SVB de geplande evaluatie van het (anticiperend) risicomangement had uitgevoerd. De SVB zal bij de beheersing van het programma graag gebruikmaken van de aanbevelingen. Wel maken we de kanttekening dat bij dergelijke veranderprogramma's geen sprake kan zijn van absolute maakbaarheid en volledige zekerheid over perioden langer dan een jaar. Over de planning van het



programma, uitstel van investeringen en latere realisatie van de baten heeft de SVB nieuwe afspraken met de staatssecretaris van SZW gemaakt.

In het rapport 'Rechten verzilveren' geeft de IWI een positief beeld van de door gemeenten aan de SVB gemandateerde uitvoering van de aanvullende bijstand. In het rapport 'Handhaving: Preventie boven repressie' brengt de IWI de preventieve handhaving in kaart. Zij concludeert dat er winst valt te boeken door informatie nog beter aan te laten sluiten op de beleving van de burger, door een intensievere samenwerking tussen handhavers en medewerkers die klantcontact hebben en door betere kennis- en gegevensuitwisseling tussen organisaties. De SVB onderschrijft met enkele kanttekeningen de conclusies van de IWI en zal verbeteringen gaan doorvoeren. Dit doen wij door deel te nemen aan het overheidsbrede project Nalevingscommunicatie en de introductie van het thema fraudealertheid in de binnen de SVB bestaande 'leercirkels'. Daarbij worden zowel medewerkers Fraude en Opsporing als serviceteammedewerkers betrokken.

### **5.5 Raad van Advies**

De Raad van Advies (RvA) adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden en belangrijke besluiten en vervult voor de Raad van Bestuur een klankbord- en signaleringsfunctie. De RvA besteedt in het bijzonder aandacht aan de hoofdlijnen van de bedrijfsvoering en het financieel beleid. De RvA richt zich vooral op de maatschappelijke positie en het functioneren van de SVB, op de continuïteit van de organisatie en een excellente dienstverlening en op de vraag of de SVB adequaat inspeelt op veranderingen, kansen en risico's. De raad betreft daarbij ook de interne sturing, beheersing, planning en verantwoording van de SVB.

#### *Adviezen in 2008*

De adviezen van de RvA betroffen onder andere het jaarplan en de begroting 2009 en het jaarverslag (inclusief de jaarrekening) over 2007. De RvA adviseerde verder over de uitvoering van de eenmalige tegemoetkoming schoolboeken in mandaat voor de staatssecretaris van OCW. In 2008 vergaderde de RvA vier keer met de Raad van Bestuur. In deze vergaderingen adviseerde de RvA onder meer over het integraal bedrijfsvoeringmodel, de uitvoering van de WWB 65+, het Pensioenregister, de wenselijkheid en vorm van een adviesraad en de Volledige Verzekerdenadministratie.

#### *Klankbord- en signaleringsfunctie in 2008*

De RvA en de Raad van Bestuur spraken frequent over externe ontwikkelingen die voor de SVB van belang zijn en over de algemene gang van zaken in de organisatie. Dat gebeurde in vergaderingen en - voor specifieke, portefeuillegebonden onderwerpen - ook in bilaterale gesprekken tussen een lid van de Raad van Bestuur en een lid van de RvA. De voorzitters kwamen regelmatig bijeen in het voorzittersoverleg. Aan de orde kwamen onder meer ontwikkelingen rond zoals inkoop vrijwillige verzekering, afschaffing partnertoeslag en flexibilisering van de AOW, handhaving, ontwikkelingen rond de Anw en kinderbijslagen, de reorganisatie van de topstructuur en de vraag- en aanbodorganisatie ICT.

#### *Overige activiteiten in 2008*

Om een goed beeld te krijgen van de nieuwe vraag- en aanbodorganisatie bracht de voltallige RvA in 2008 een werkbezoek aan Kantoor Centraal, de afdeling Informatiemanagement en de afdelingen van de directie ICT-Diensten. Verder werd het programma SVB Tien bezocht, waar de organisatie en de voortgang van het architectuurtraject en andere deelprojecten van het programma werden besproken

en werd informeel met de Raad van Bestuur van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen rond de AOW en het pensioenstelsel.

#### *Herziening wet SUWI*

Gevolg van de herziening van de wet SUWI is dat per 2009 de RvA geen wettelijke status meer heeft. De Raad van Bestuur heeft daarom in 2008 zowel advies gevraagd aan de RvA als aan Het Expertise Centrum inzake de wenselijkheid van een adviesraad en over een eventuele functie en samenstelling ervan. Op basis van de adviezen is vastgesteld dat een adviesraad met een aangepaste functie en samenstelling voldoende toegevoegde waarde heeft. In de eerste helft van 2009 zal nader besluitvorming plaats vinden. De huidige RvA zal tot die tijd zijn activiteiten voortzetten.

### **5.6 Cliëntenraad**

In gesprek zijn met onze klanten is wat de SVB via de Cliëntenraad wil bereiken. De Cliëntenraad is een overleg- en adviesorgaan van de Raad van Bestuur. De raad adviseert gevraagd en ongevraagd, geeft signalen, doet verbetervoorstellen en denkt mee over ontwikkelingen binnen de SVB.

#### *Werkzaamheden Cliëntenraad*

In 2008 vergaderde de Cliëntenraad vier keer met vertegenwoordigers van de SVB, onder wie de voorzitter van de Raad van Bestuur. Over twee besproken thema's heeft de Cliëntenraad adviezen uitgebracht. De raad heeft positief geadviseerd over het jaarplan 2009 en de begroting en de beleidsregels SVB.

#### *Ongevraagde adviezen*

Een belangrijke bevoegdheid van de Cliëntenraad is het geven van ongevraagde adviezen. Zo heeft de raad in 2008 een advies uitgebracht om de uitvoering van de Anw te verbeteren. Tot slot is door de Cliëntenraad kritisch meegedacht over de invoering van de serviceteams.

#### *Andere initiatieven*

De Cliëntenraad onderzoekt wat de kosten en baten zijn van het doorbetalen van het AOW-pensioen tot en met de laatste dag van de maand van overlijden. De raad overweegt om via de Landelijke Cliëntenraad (LCR) een voorstel in te dienen voor ambtelijk overleg met het ministerie van SZW.

De LCR heeft zich uitgesproken voor decentrale vertegenwoordiging van cliënten binnen de SVB. Met het oog op deze uitspraak heeft de Cliëntenraad de LCR per brief geantwoord dat de raad tégen de inrichting van decentrale overlegorganen bij de SVB is. Voor cliëntenparticipatie op decentraal niveau is bewust niet gekozen voor periodiek overleg op (vestigings)niveau.

Per 1 januari 2009 gaat voor de Cliëntenraad van de SVB een nieuwe zittingstermijn in. Mw. Land-Cohen en dhr. Den Draak hebben laten weten dat zij hun lidmaatschap per genoemde datum zullen neerleggen.

Als individueel lid is mw. mr. Irene van de Veer-Verhagen voorgedragen en namens de FNV treedt mw. Twie Tjoa toe.

### **5.7 Risicomanagement**

Risicoanalyse is het afgelopen jaar op verschillende niveaus in de organisatie toegepast. Vooral het programma SVB Tien kreeg hierbij veel aandacht. We hebben de strategische risicoanalyse uitgewerkt voor de tactische niveaus binnen SVB Tien.

SVB Tien is een complex, meerjarig programma dat risico's kent op het gebied van beheersing van kosten en resultaten. Risicobeheersing is een continu proces en maakt integraal deel uit van de besturing en verantwoording van het programma. Soms is, gezien het vernieuwende karakter, de haalbaarheid van oplossingsrichtingen een risico. Daarom toetsen we oplossingen door vergelijkbare oplossingen bij derden te onderzoeken of door externe audits te laten uitvoeren.

Voor alle onderdelen van het programma SVB Tien worden conform de PRINCE 2-projectaanpak risicoanalyses gedaan. Voor activiteiten van het programma waarvoor we grote risico's voorzien wat betreft de implementatie, voert het programmamanagement aanvullende audits uit. Zij onderzoekt zo of de beheersmaatregelen voldoen en rapporteert over de uitkomsten.

Ook voor de versnelling van de inhaalslag VVA is een risicoanalyse uitgevoerd. Bij de start van deze taak en bij de tussentijdse versnelling is een aantal risico's onderkend en zijn eventuele maatregelen benoemd.

Als aanvulling op de bestaande beschrijvingen van de primaire processen en als onderdeel van de administratieve organisatie en interne beheersing (AO/IB), worden risicoanalyses en inventarisaties van maatregelen van interne beheersing uitgevoerd en beschreven. De Interne Accountantsdienst (IAD) toetst de beschreven risico's en maatregelen.

Ook zijn de beschrijvingen van de processen voor de totstandkoming van de niet-financiële informatie geactualiseerd en voorzien van een beschrijving van risico's en maatregelen van interne beheersing. Daarmee is de betrouwbaarheid van deze informatie in opzet geborgd.

De risicoanalyse is standaard ingebouwd in de planning- en controlcyclus. In de jaarplannen van de directies/vestigingen besteden we apart aandacht aan relevante risicoanalyses. In de tertaalrapportage van de directies, programma SVB Tien en het programma Verzekeren wordt over de relevante risico's en eventuele maatregelen gerapporteerd. Op deze wijze heeft de SVB in 2008 het beleid van de afgelopen jaren - ten aanzien van het invulling geven aan risicomangement -gecontinueerd.

### **5.8 Bedrijfsvoeringsparagraaf 2008**

Ook in het begrotingsjaar 2008 hebben we structureel aandacht besteed aan onze bedrijfsvoering. We doorliepen systematisch het proces van beleidsbepaling, vertaald naar resultaten voor organisatieonderdelen. Op de uitvoering van activiteiten en projecten heeft monitoring plaatsgevonden en is doel- en resultaatgericht gestuurd.

Onderdeel van de planning- en controlcyclus is het opstellen van een jaarplan. In het jaarplan is per beleidsdoelstelling aangegeven welke activiteiten gepland zijn en welke directie verantwoordelijk is voor welke activiteit(en). Deze activiteiten moeten bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen.

Ieder tertaal rapporteerden de verantwoordelijke directeuren binnen de SVB over de stand van zaken rond de voortgang van de activiteit, afgezet tegen de gestelde doelrealisatie. Ook is per tertaal gerapporteerd over de voortgang van reguliere activiteiten en projecten van organisatieonderdelen. Daarnaast zijn prestatie-indicatoren bepaald die inzicht geven in de realisatie van de doelstellingen.

Samen vormen de financiële en kwalitatieve resultaten de interne tertaalrapportage. Tijdens tertaalbijeenkomsten met de directeuren zijn de resultaten na afloop van de tertalen steeds besproken. Als de tussentijdse resultaten daartoe aanleiding gaven werden maatregelen genomen. Zo is inhoud gegeven aan monitoring van de uitvoering en aan doel- en resultaatgericht sturen.

### 5.8.1 Rechtmatigheid (inclusief M&O beleid)

Bij het uitvoeren van onze opdrachten beschouwen we het voldoen aan de rechtmatigheidsnormen als een van de belangrijkste doelstellingen. In hoeverre we daarin slagen, verantwoorden we tweemaal per jaar met rechtmatigheidspercentages. Conform de Regeling SUWI geeft de Raad van Bestuur daarnaast een rechtmatigheidsverklaring af, waarin is meegewogen of het beleid op het gebied van Misbruik en Oneigenlijk gebruik (M&O) toereikend is.

#### *Rechtmatigheidsverklaring 2008*

Op basis van de regelgeving heeft de SVB het onrechtmatigheidspercentage voor 2008 berekend op 0,037 procent van de totale lasten<sup>1</sup> van de jaarrekening als geheel. Hierbij zijn oude fouten buiten de evaluatie gelaten. Het totale percentage nieuwe onzekerheden bedraagt 0,006 procent van de totale lasten. Zowel het totale onrechtmatigheidspercentage voor de financiële fouten als het totale onzekerheidspercentage blijven ruim onder de toegestane percentages van 1 procent respectievelijk 3 procent. Op grond van de onrechtmatigheidspercentages stelt de Raad van Bestuur dat de wetsuitvoering door de SVB over het jaar 2008 rechtmatig is geweest.

#### *Onrechtmatigheidsscore per wet*

Hoewel de rechtmatigheidsverklaring is gebaseerd op het onrechtmatigheidspercentage als geheel, wil het ministerie van SZW ook inzicht hebben in de onrechtmatigheidsscore per afzonderlijke wet. Voor het jaar 2008 zijn de percentages nieuwe fouten per wet en in totaal als volgt.

#### **Onrechtmatigheidspercentages 2008 nieuwe fouten**

<b>Wet</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>	<b>AKW</b>	<b>TOG</b>	<b>TAS</b>	<b>Pens. ver.**</b>	<b>Totaal</b>
Nieuwe fouten	0,000	0,329	0,194	0,921	0,000	-	0,037*

\* Inclusief overige financiële fout SVB-uitvoeringskosten.

\*\* Pensioenverevening.

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de onrechtmatigheidsscores van alle wetten ruim onder de toegestane 1 procent liggen.

#### **Onrechtmatigheidsscore 2008 nieuwe onzekerheden**

<b>Wet</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>	<b>AKW</b>	<b>TOG</b>	<b>TAS</b>	<b>Pens. ver.**</b>	<b>Totaal</b>
Nieuwe onzekerheden	0,000	0,000	0,057	0,133	0,000	-	0,006*

\* Inclusief overige financiële onzekerheid SVB-uitvoeringskosten.

\*\* Pensioenverevening.

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de onzekerheidspercentages van alle wetten ruim onder de toegestane 3 procent liggen.

<sup>1</sup> De hoogste van de drie percentages fouten afgezet tegen resp. baten, lasten of baten en lasten.

### *Misbruik en oneigenlijk gebruik*

De Raad van Bestuur concludeert dat de uitgevoerde activiteiten op het gebied van preventie, detectie, correctie en sanctionering toereikend zijn voor handhaving en het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik.

### **5.8.2 Kwaliteit van niet-financiële informatie**

De niet-financiële informatievoorziening is op een ordelijke, controleerbare en deugdelijke manier tot stand gekomen. De kwaliteit van de niet-financiële informatie is bij de SVB voldoende geborgd. De beschrijving van de totstandkoming van de niet-financiële informatie is in 2008 geactualiseerd, zodat van het hele proces een actuele AO/IB (Administratieve Organisatie/Interne Beheersing) beschikbaar is. Alle directies van de SVB die een rol hebben in de totstandkoming van de prestatie-indicatoren hebben een betrouwbaarheidsverklaring getekend. Ze hebben daarmee aangegeven dat de gepresenteerde cijfers en bijbehorende toelichting op betrouwbare wijze tot stand zijn gekomen.

### **5.8.3 Prestatie-indicatoren**

De Raad van Bestuur heeft ook in 2008 gestuurd op het bereiken van de gestelde doelen. Hiervoor is gebruikgemaakt van instrumenten uit de planning- en controlcyclus zoals het tertaalgesprek, tertaalbijeenkomsten en het jaarplan/managementcontract. De SVB hanteert al een aantal jaren prestatie-indicatoren om de dagelijkse processen (bij) te sturen zodat de doelstellingen gerealiseerd kunnen worden. In de managementrapportages gaan directeuren in op de gerealiseerde scores op de prestatie-indicatoren.

In 2008 is een werkgroep gestart met het opstellen van een advies over de (her)inrichting van het concerndashboard. Het doel is een verdere verhoging van de stuurwaarde en het aantal stuurmomenten door gebruik van het instrument 'Dashboard en Prestatie-Indicatoren'.

### **5.8.4 Doelmatigheid**

De voor 2008 geplande werkzaamheden en activiteiten voor de SV-taken zijn uitgevoerd. Van het budget van € 233,4 miljoen is € 217,6 miljoen besteed (exclusief voorzieningen); dit leidt tot een uitputtingspercentage van 93 procent. De SVB is bij de uitvoering dan ook ruim binnen het beschikbare budget van 2008 gebleven.

De kosten worden in dit jaarverslag per categorie en per wet gepresenteerd. Daarnaast geeft de SVB in paragraaf 3.2.4 inzicht in de efficiency aan de hand van twee kengetallen. Allereerst laat de berekening van de efficiency - aan de hand van het volume-, loon- en prijseffect - zien. Daarnaast komt de efficiency tot uiting in de ontwikkeling van de kosten per klant.

### **5.8.5 Jaarplanactiviteiten**

Bij de activiteiten uit het jaarplan heeft de planning- en controlcyclus ertoe bijgedragen dat we de meeste doelen voor 2008 hebben gerealiseerd. Een aantal activiteiten loopt de komende jaren door, zoals het programma SVB Tien en het programma Verzekeren.

### **5.8.6 Speerpunten**

In 2008 was het meerjarenprogramma SVB Tien opnieuw een speerpunt. De herstructurering van de ICT-afdelingen is per 1 januari 2008 doorgevoerd. Daarnaast is de start van het programma Verzekeren een speerpunt geworden.

### **5.8.7 Financieel beheer**

Het financieel beheer voldoet aan de eisen van ordelijkheid en controleerbaarheid en geeft geen reden tot het maken van opmerkingen.

## **6 Jaarrekening 2008**

### **Algemeen**

Deze jaarrekening heeft betrekking op de wetten, regelingen en besluiten die de SVB in 2008 heeft uitgevoerd. Dat betreft onder meer de sociale verzekeringswetten en regelingen (sv-taken). Hieronder vallen de AOW, Anw, AKW, de regeling TOG, de regeling TAS, de Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening, de Wet op het Kindgebonden Budget, de Wet Kinderopvang (met ingang van 2010) en de Regeling Bijstand Buitenland (met ingang van 2009).

De SVB voert ook niet-sv-taken uit, zoals de bijdrageregeling FVP, Remigratiewet, de regeling PGB, het Persoonsgebonden budget nieuwe stijl, de afwikkeling van het besluit vrijwillige verzekering AWBZ, het Besluit tijdelijke compensatie koopkrachtverlies postactieve Ambtenaren Zorgverzekeringswet, werkzaamheden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de regeling Waardering Mantelzorgers, de Regeling tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesothelioom, de regeling Eenmalige tegemoetkoming schoolboeken, werkzaamheden in het kader van de Wet Werk en bijstand voor 65-plussers (WWB 65+) en werkzaamheden voor derden. Derden zijn het College voor zorgverzekeringen, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen en overigen (voornamelijk huurders van ruimtes in SVB-kantoorpanden).

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet op het Kindgebonden Budget en de Wet Kinderopvang. Beide toeslagen zijn inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze wetten. De SVB levert aan de Belastingdienst informatie over kinderbijslaggerechtigden. Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult. De SVB houdt de gezinsbijslag in die al vanuit een ander land wordt betaald en betaalt de eventuele aanvulling vanuit Nederland. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland. Met ingang van 1 januari 2008 valt de uitvoering onder verantwoordelijkheid van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

De uitvoering van de Regeling Bijstand Buitenland heeft tot 1 januari 2009 plaatsgevonden bij het Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Vanaf 1 januari 2009 neemt de SVB de taken over voor de nog ongeveer 300 rechthebbenden op bijstand in het buitenland. Naast de reguliere periodieke, maandelijkse bijstandsverlening, betreft dit ook de betaling van bijzondere bijstand (voor medische en begrafeniskosten) aan deze klanten. In de aanloop van 2009 zijn reeds kosten gemaakt.

De regeling Eenmalige tegemoetkoming schoolboeken is een aparte regeling die geen onderdeel uitmaakt van andere regelingen zoals AKW en AOW. Met het ministerie van OC&W is overeengekomen dat de SVB zorgt voor de uitbetaling aan de ouders van leerlingen die op 1 oktober 2008 nog geen 18 jaar zijn. De tegemoetkoming wordt betaald aan de aanvrager van de kinderbijslag. Leerlingen van 18 jaar en ouder krijgen de tegemoetkoming van de IB-Groep.

In dit verslag is de jaarrekening conform bijlage VIII 'Informatieproducten van de SVB' van de Regeling SUWI opgenomen. Deze omvat de jaarcijfers van de SVB als uitvoeringsorganisatie en de jaarcijfers voor de sv-taken.

### **Financiering**

Behalve het vakantiegeld in mei, betaalt de SVB de uitkeringen AOW/ Anw regelmatig gespreid over het jaar uit. Betaling vindt voornamelijk plaats vóór afloop van de desbetreffende maand. De premies voor de AOW en de Anw ontvangen we maandelijks van de Belastingdienst. De Belastingdienst hanteert bij de overmaking van de premies de gemiddelde valutadatum, zoals zij de premies in de desbetreffende maand heeft ontvangen. Naast de premies van de Belastingdienst ontvangen we premies voor de vrijwillige verzekeringen AOW en Anw.

De uitkeringslasten en de uitvoeringskosten van de AKW, de Remigratiewet, de regeling TAS, de regeling TOG, de Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming Pensioenverevening, de regeling Waardering Mantelzorgers en de Wet op het Kindgebonden Budget kunnen we declareren bij het Rijk. Het Rijk vergoedt conform het uitkeringspatroon, gedurende het jaar. In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet Werk en Bijstand 65-plus worden door de SVB werkzaamheden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden gefinancierd door gemeenten waarmee de SVB een overeenkomst heeft afgesloten.

Het Besluit tijdelijke compensatie koopkrachtverlies postactieve ambtenaren Zorgverzekeringswet wordt gefinancierd door het ministerie BZK. Onder deze regeling vallen niet de gepensioneerde en vut-gerechtigde medewerkers van de SVB. Deze groep wordt gefinancierd door de SVB zelf. Verder is de SVB met een specifieke contractpartner overeengekomen om ook aan hun medewerkers compensatie te verstrekken.

#### *Premie-ontvangsten Belastingdienst*

De middelen voor de uitkeringslasten en uitvoeringskosten AOW en Anw krijgt de SVB door premieheffing bij verzekerden en uit financiering door het Rijk, waaronder de Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK). De heffing en invordering van de premies volksverzekeringen, waaronder AOW en Anw, zijn bij wet opgedragen aan de Belastingdienst.

De premies volksverzekeringen int de Belastingdienst via de loon- en inkomstenbelasting. Maandelijks verdeelt de Belastingdienst deze bedragen volgens voorlopige verdeelsleutels over belastingen en sociale verzekeringen en vervolgens over de betreffende sociale verzekeringsfondsen.

De AOW-/Anw-premies op basis van loonheffing int de Belastingdienst maandelijks, na aftrek van afdrachtvermindering. Ze keert de premies uit aan de SVB. Twee jaar na afloop van het boekjaar dient het ministerie van Financiën de definitieve verdeelsleutel loonbelasting/premieheffing vast te stellen aan de hand van de werkelijke ontvangsten. Daarnaast wordt de definitieve verdeelsleutel voor de verdeling van de premieheffing over de betreffende sociale verzekeringsfondsen vastgesteld.

De loonheffing is een voorheffing op de inkomstenheffing. De AOW/Anw-premies worden op basis van de inkomstenheffing met een grotere vertraging geïnd. De inkomstenheffing betreft per saldo negatieve premies AOW/Anw en stelt hiermee de premiebaten op basis van loonheffing bij. De inkomstenheffing bestaat uit voorlopige



aanslagen tijdens het belastingjaar, aangiften die na afloop van het belastingjaar worden ingediend en wijzigingen door definitieve aanslagen in de daarop volgende jaren. Pas in het vierde jaar na afloop van het belastingjaar stelt het ministerie van Financiën de definitieve verdeelsleutel inkomstenheffing vast. Ze doet dat aan de hand van de werkelijke opbrengsten. Dit geldt zowel voor de verdeling van de inkomstenheffing over belastingen en premies volksverzekeringen als voor de onderlinge verdeling tussen de premies van de volksverzekeringen AOW, Anw en AWBZ.

De Belastingdienst is verantwoordelijk voor de inning van belastingen en premies. Zij stelt jaarlijks een beheersverslag op waarin zij financiële verantwoording aflegt over haar taken. Bij het beheersverslag zit een accountantsverklaring van de Rijksauditedienst.

Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor de verdeling van de geïnde bedragen over belastingen en premies en de verdeling tussen de fondsen. Zij informeert de fondsen maandelijks over de ontvangen bedragen per belastingjaar. Verder stelt zij de definitieve verdeelsleutels vast. De Rijksauditedienst stelt naar aanleiding van de definitieve vaststelling van de verdeelsleutels en de afrekening van ontvangsten van loonheffing en inkomstenheffing een rapport van bevindingen op. Het laatste rapport betreft de definitieve afrekeningen loonheffing 2005 en inkomstenbelasting 2003.

We ontvangen het rapport van bevindingen van de Rijksauditedienst. We nemen kennis van de accountantsverklaring bij het beheersverslag van de Belastingdienst. Voor onze jaarrekening maken we gebruik van het beheersverslag en de rechtmatigheidsverklaring van het voorgaande jaar, omdat het beheersverslag en de rechtmatigheidsverklaring van de Belastingdienst verschijnen nadat we onze jaarrekening over het boekjaar hebben vastgesteld.

### **Grondslagen waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen en regels voor het opstellen van deze jaarrekening die het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft vastgesteld, zijn afgeleid uit BW boek 2 titel 9. Tenzij anders vermeld, zijn activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Indien noodzakelijk hebben we voorzieningen getroffen voor oninbaarheid.

#### *Materiële vaste activa*

De materiële vaste activa waarderen we op aanschafwaarde, onder aftrek van afschrijvingen volgens het lineaire systeem. De aanschafwaarde omvat tevens de geactiveerde interest over de periode van aanschaf tot aan het moment van ingebruikname. Materiële vaste activa, waarvan besloten is dat deze buiten gebruik worden gesteld, waarderen we op directe opbrengstwaarde. Desinvesteringen van gebouwen en terreinen verantwoorden we op het moment dat de notariële overdracht heeft plaatsgevonden. Overige desinvesteringen verantwoorden we, inclusief herstellkosten, op het moment van buitengebruikstelling. Incidentele baten uit de verkoop van activa van materieel belang brengen we in mindering op de verkrijgingsprijs van de vervangende investering.

#### *Normvermogen AOW/Anw*

Om structurele afwijkingen tussen ontvangsten en uitgaven op te vangen, bevatten de balansen van de fondsen AOW/Anw een normvermogen dat onderdeel uitmaakt van het fondsvermogen. Als uitgangspunt voor de bepaling van het normvermogen

hanteren we liquiditeitsneutrale financiering. Dit betekent: een vermogen dat nodig is om te komen tot een gemiddelde middenstand van nihil gedurende het jaar. Het normvermogen is daarmee een ijkpunt voor het meten van overschotten of tekorten.

*Bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl*

Het batig saldo van de activiteiten in het kader van het Persoonsgebonden budget nieuwe stijl wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl.

*Bestemmingsreserve veranderprogramma*

Met instemming van het ministerie van SZW wordt het in 2008 niet bestede deel van het budget van het veranderprogramma toegevoegd aan de bestemmingsreserve veranderprogramma.

*Bestemmingsreserve Wet maatschappelijke ondersteuning*

Het batig exploitatiesaldo van 2008 wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve Wet maatschappelijke ondersteuning.

*Bestemmingsfonds Volledige Verzekerenadministratie (VVA)*

In overleg met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds versnelling VVA.

*Bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal plan*

In overleg met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds versnelling VVA.

*Bestemmingsfonds Uitstel besparingen SVB Tien*

In overleg met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds in 2009 zal worden aangewend ten behoeve van de exploitatiekosten van de SVB.

*Bestemmingsfonds versnelling VVA*

Met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit fonds wordt gevoed vanuit het bestemmingsfonds VVA, het bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal Plan en de vrijval uit de voorziening Programma SVB Tien.

*Premiebaten*

De premiebaten AOW/Anw waarderen we volgens de EMU-definitie. De premiebaten bestaan uit

de volgende onderdelen:

- het deel van de loonheffing dat de Belastingdienst ontvangt en dat via verdeelsleutels wordt toegerekend aan de premies AOW en Anw. Van de ontvangen bedragen zijn heffingskortingen en afdrachtverminderingen afgetrokken. In de premiebaten van het verslagjaar wordt de ontvangen loonheffing meegenomen, vanaf 1 februari van het verslagjaar tot en met 31 januari van het jaar dat volgt op het verslagjaar;
- het deel van de inkomstenheffing dat de Belastingdienst ontvangt en teruggeeft en dat via verdeelsleutels wordt toegerekend aan de premies AOW en Anw. De ontvangen en teruggegeven bedragen zijn na aftrek van heffingskorting. In de premiebaten worden de ontvangen en teruggegeven inkomstenheffing gewaardeerd op kasbasis;
- de nabetalings tussens het Rijk, AWBZ en de fondsen AOW en Anw. Deze nabetalings volgen uit de afrekenings naar aanleiding van de definitieve vaststelling van de verdeelsleutels die bij de loonheffing twee jaar en bij de

inkomstenheffing vier jaar na afloop van het belastingjaar plaatsvinden. In de premiebaten worden de nabetalingen gewaardeerd op kasbasis;  
- de premies voor de vrijwillige verzekeringen AOW en Anw, die we waarderen op transactiebasis.

#### *Bijdrage in de kosten van de heffingskortingen*

De Wet financiering volksverzekering was als gevolg van een wijziging in het belastingstelsel aangepast. Hierdoor ontstond een negatief effect op de premiebaten. Dit effect werd gecompenseerd door het invoeren van de Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK). Dit is een bijdrage van het Rijk aan de fondsen AOW, Anw en AWBZ. Het ministerie van SZW stelt jaarlijks de BIKK vast op basis van de belasting- en premietarieven en de heffingskortingen.

#### *Aanvullende financiering door het Rijk bij de AOW*

Naast de BIKK wordt ook het verschil tussen het fondsvermogen en het normvermogen van de AOW met het ministerie van SZW verrekend.

#### *Uitvoeringskosten*

We berekenen kosten door aan de fondsen die we beheren en aan derden. Hierbij hanteren we het uitgangspunt dat we kosten die direct toe te rekenen zijn aan de kostendragers (fondsen, regelingen en derden) ook direct doorberekenen. Indirecte kosten, waarbij directe toerekening minder goed of niet mogelijk is, berekenen we aan de kostendragers door op basis van verdeelsleutels. De verdeelsleutels worden periodiek nagecalculeerd.

#### *Interesttoerekening en koersverschillen*

Het middelenbeheer berust bij het Rijk. Liquiditeitsschommelingen vangen we op in rekening courant met het Rijk. Hierover betalen of ontvangen we rente. Het dagpercentage daarvoor is het twaalf-maands Euribor (voor debetsaldi) of één-maands Euribor (voor creditsaldi). Over de rekening-courantverhouding tussen de SVB en fondsen en derden verrekenen we ook rente. Het gemiddelde maandpercentage daarvoor is het twaalf-maands Euribor (creditsaldi) of één-maands Euribor (debetsaldi).

Verschillen tussen de rekening-courantrente (SVB en fondsen) en de door de SVB gerealiseerde rente (inclusief gerealiseerde rente op de vordering op het ministerie van Financiën) rekenen we toe aan de fondsen, op basis van de dagelijkse verhouding in de rekening-courantpositie met deze fondsen.

Koersresultaten onder de post 'interest' omvatten:

- bij- of afschrijving van het verschil tussen de aanschafwaarde en nominale waarde van de beleggingen;
- koerswinst of koersverlies bij verkoop van een belegging, die niet als ruiltransactie wordt beschouwd.

#### *Toerekening van baten en lasten*

Baten en lasten rekenen we toe aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

#### *Resultaatbepaling*

Het saldo van baten en lasten bepalen we met inachtneming van de waarderingsgrondslagen.

#### *Bestemming saldo van baten en lasten*

Bij bestemming van het saldo van baten en lasten van de AOW en Anw wordt rekening gehouden met de noodzakelijke mutaties in het normvermogen. Het resterende saldo wordt toegevoegd/onttrokken aan het vermogenoverschot/-tekort dan wel aan een bestemmingsreserve of een bestemmingsfonds.

Het saldo van baten en lasten van de AKW en de niet-sv-taken wordt toegevoegd/onttrokken aan een bestemmingsreserve/fonds.

#### *Pensioenregeling*

De SVB verplicht haar werknemers om deel te nemen aan een pensioenregeling overeenkomstig de bepalingen van het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds ABP. Deze pensioenregeling, die op basis van RJ 271.3 wordt geclassificeerd als een toegezegde pensioenregeling, wordt gefinancierd door premiebetalingen aan de Stichting Pensioenfonds ABP. De SVB heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij de Stichting Pensioenfonds ABP, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies. Op grond hiervan kunnen geen aanspraken worden gemaakt op de SVB door individuele deelnemers. De pensioenlast bestaat bij een toegezegde pensioenregeling uit de premies over het lopende jaar.

**Balans SVB**  
per 31 december 2008  
na bestemming van het saldo

1 = € 1.000	2008	2007
<b>Activa</b>		
- materiële vaste activa	161.590	167.869
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>161.590</b>	<b>167.869</b>
- vorderingen	5.185.664	6.880.685
- rekening-courant met het Rijk	39.733	167.841
- liquide middelen	2.174	464
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>5.227.571</b>	<b>7.048.990</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>5.389.161</b>	<b>7.216.859</b>
<b>Passiva</b>		
- fondsvermogen AOW/Anw	3.045.915	4.924.394
- bestemmingsreserves	64.570	49.313
- bestemmingsfondsen	23.244	20.799
- voorzieningen	32.757	39.333
- kortlopende schulden	2.222.675	2.183.020
<b>Totaal passiva</b>	<b>5.389.161</b>	<b>7.216.859</b>

## Rekening van baten en lasten SVB over 2008

1 = € 1.000	2008	2007
<b>Baten</b>		
- Ouderdomswet (AOW)	25.174.503	28.529.292
- Nabestaandenwet (Anw)	1.347.801	1.797.766
- Kinderbijslagwet (AKW)	3.456.744	3.426.830
- Regeling tegemoetkoming onderhoud gehandicapte kinderen (TOG)	61.655	51.657
- Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS)	3.001	3.399
- Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening	845	73.987
- Wet op het Kindgebonden Budget (WKB)	3.865	1.067
- Regeling Bijstand Buitenland	142	-
- Wet kinderopvang (Wko) 1)	12	119
<b>Baten sv-taken</b>	<b>30.048.568</b>	<b>33.884.117</b>
<b>Baten niet-sv-taken</b>	<b>48.120</b>	<b>42.863</b>
<b>Totaal baten</b>	<b>30.096.688</b>	<b>33.926.980</b>
<b>Lasten</b>		
- Ouderdomswet (AOW)	27.060.647	25.749.000
- Nabestaandenwet (Anw)	1.333.795	1.391.452
- Kinderbijslagwet (AKW)	3.458.448	3.415.513
- Regeling tegemoetkoming onderhoud gehandicapte kinderen (TOG)	61.596	51.301
- Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS)	3.001	3.399
- Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening	845	106.487
- Wet op het Kindgebonden Budget (WKB)	3.865	1.067
- Regeling Bijstand Buitenland	142	-
- Wet kinderopvang (Wko) 1)	12	119
<b>Lasten sv-taken</b>	<b>31.922.351</b>	<b>30.718.338</b>
<b>Lasten niet-sv-taken</b>	<b>35.113</b>	<b>32.728</b>
<b>Totaal lasten</b>	<b>31.957.464</b>	<b>30.751.066</b>
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.860.776</b>	<b>3.175.914</b>
Mutatie vermogenoverschot	-1.776.479	3.212.985
Mutatie normvermogen	-102.000	-48.000
Mutatie bestemmingsreserves	15.257	27.719
Mutatie bestemmingsfondsen	2.446	-16.790
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.860.776</b>	<b>3.175.914</b>

(1) Met ingang van 1 januari 2008 valt de verantwoording van grensoverschrijdende uitvoering van de Wet kinderopvang (Wko) door de SVB als verbindingsorgaan voor gezinsbijslagen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van SZW. Tot 2008 viel deze taak onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Derhalve zijn de vergelijkende cijfers over 2007 aangepast.

(2) Een positief of negatief saldo van baten en lasten kan ontstaan doordat de Rijksoverheid het saldo van het vermogenstekort/-overschot van het fonds AOW in het jaar na vaststelling betreft in de financiering. Ook kan een positief of negatief saldo van baten en lasten ontstaan door afrekeningen inkomstenheffing en loonheffing over oudere jaren. Een nadere toelichting staat vermeld op pagina 74.

## Toelichting op de balans SVB per 31 december 2008

### Activa

#### Vaste activa

##### Materiële vaste activa

1 = € 1.000	01-01-2008		31-12-2008		31-12-2008		31-12-2008	
	Aanschafwaarde	Boekwaarde	Investeringen	Desinvesteringen/correcties	Afschrijvingen	Aanschafwaarde	Cumulatieve afschrijving	Boekwaarde
Terreinen/ erfpacht	42.089	41.214	-	-	154	42.089	1.029	41.060
Gebouwen	143.855	88.033	737	8	3.365	144.593	59.195	85.398
Installaties gebouwen	83.850	32.049	61	3	3.932	83.911	55.735	28.176
<b>Subtotaal</b>	<b>269.794</b>	<b>161.296</b>	<b>798</b>	<b>11</b>	<b>7.451</b>	<b>270.593</b>	<b>115.959</b>	<b>154.634</b>
Computer- installaties	18.151	3.993	3.341	40	3.152	17.280	13.138	4.142
Overige activa	12.497	2.580	1.258	-	1.022	13.251	10.437	2.814
<b>Subtotaal</b>	<b>30.648</b>	<b>6.573</b>	<b>4.599</b>	<b>40</b>	<b>4.174</b>	<b>30.531</b>	<b>23.575</b>	<b>6.956</b>
<b>Totaal</b>	<b>300.442</b>	<b>167.869</b>	<b>5.397</b>	<b>51</b>	<b>11.625</b>	<b>301.124</b>	<b>139.534</b>	<b>161.590</b>

#### We hanteren deze afschrijvingstermijnen:

##### Terreinen:

- Terreinen: geen afschrijving
- Erfpacht: volgens contracttermijnen

##### Gebouwen:

- Gebouwen: veertig jaar
- Tuinaanleg Gebouwen: tien jaar
- Verbouwingkosten: vijftien jaar

##### Installaties Gebouwen:

- Installaties: vijftien jaar
- Bekabeling: drie jaar

##### Computerinstallaties:

- Hardware: drie jaar
- Software: twee of drie jaar

##### Overige activa:

- Kantoormachines: vijf jaar
- Meubilair: tien jaar
- Stoffering: tien jaar

De afschrijving vindt plaats vanaf het moment van ingebruikname. Tot het moment van ingebruikname renten we al gedane investeringen op. In 2008 hanteerden we hierbij een rentepercentage van 3,1% (2007 2,9%). Dit rentepercentage correspondeert met de rente die we betalen over de aangetrokken leningen voor de financiering van de materiële vaste activa.

In 1999 en 2000 hebben we de boekwinsten uit de verkoop van districtskantoren voor een totaalbedrag van € 21,8 miljoen in mindering gebracht op de

verkrijgingsprijs van vervangende investeringen. De afschrijving van de materiële vaste activa wordt daardoor evenredig verlaagd met de afschrijving van de in mindering gebrachte boekwinsten. Het effect op de afschrijvingslasten is circa € 1,0 miljoen. Eind 2008 bedraagt de resterende boekwinst € 13,9 miljoen (2007 € 14,8 miljoen).

De materiële vaste activa worden gefinancierd door middel van een lening uit het fonds AOW.

## Vlottende activa

Vorderingen		
1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Te ontvangen wegens financiering door het Rijk	886.040	864.105
Te ontvangen interest rekening-courant met het Rijk	135.349	92.478
Vordering premiebatens op Belastingdienst	2.410.000	2.470.000
Met Belastingdienst te verrekenen premies	1.650.448	3.351.273
Van personen wegens vrijwillig te betalen premies	4.671	4.104
Vorderingen ter zake van uitkeringen	77.591	78.607
Vooruitbetaalde kosten	1.852	1.663
Te verrekenen interest	2.031	5.348
Overige vorderingen	17.682	13.107
<b>Totaal</b>	<b>5.185.664</b>	<b>6.880.685</b>

De vordering premiebatens op de Belastingdienst is berekend volgens de EMU-definitie. Dit houdt in dat de premieontvangsten via de inkomstenheffing en de nabetalings over de loonheffing en de inkomstenheffing worden toegerekend aan de batens in het jaar waarin deze zijn ontvangen door de Belastingdienst. De premieontvangsten via de loonheffing tussen 1 februari van het verslagjaar en 31 januari van het jaar dat volgt op het verslagjaar worden toegerekend aan de batens in het verslagjaar. De vordering premiebatens op de Belastingdienst bestaat uit de ontvangen premies via afdracht loonheffing in de maand januari van het jaar dat volgt op het verslagjaar.

### De met de Belastingdienst te verrekenen premiebatens zijn als volgt te specificeren :

1 = € 1.000	AOW	Anw	Totaal
Te vorderen van de Belastingdienst inzake in december ontvangen premiebatens	2.278.389	159.297	2.437.686
Terug te betalen aan de Belastingdienst met betrekking tot afrekening IB/PVV 2004 (kasjaren 2004 tot en met 2007)	734.910	52.328	787.238
<b>Met de Belastingdienst te verrekenen premiebatens</b>	<b>1.543.479</b>	<b>106.969</b>	<b>1.650.448</b>



### Specificatie overige vorderingen

1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Verstrekte leningen personeel	2.016	1.905
Te verrekenen met diverse instanties	120	647
Vorderen inzake regres	-	30
Vooruitbetaald inzake:		
- Wet Werk en Bijstand voor 65-plussers (WWB 65+)	10.104	4.774
- PGB nieuwe stijl	3.862	3.416
- Volledig Verzekerenadministratie	10	-
- FVP	155	-
Andere overige vorderingen	1.415	2.335
<b>Totaal overige vorderingen</b>	<b>17.682</b>	<b>13.107</b>

#### *Vooruitbetaald inzake Wet Werk en Bijstand voor 65-plussers (WWB 65+)*

Het aantal gemeenten dat in 2008 de uitvoering van de WWB 65+ heeft overgedragen aan de SVB is aanzienlijk gestegen ten opzichte van 2007, waardoor de vordering is toegenomen in 2008 ten opzichte van 2007.

#### **Te ontvangen interest rekening-courant met het Rijk**

Het Rijk vergoedt rente over de openstaande saldi op de rekening-courant SVB-Rijk. Het hierbij gehanteerde dagpercentage is gelijk aan het twaalf-maands Euribor (debetsaldi) of één-maands Euribor (creditsaldi).

#### **Rekening-courant met het Rijk**

Het middelenbeheer berust bij het Rijk.

#### **Liquide middelen**

De liquide middelen bestaan uit vrij opneembare banktegoeden.

## Passiva

### Fondsvermogen AOW/Anw

Het verloop van het fondsvermogen AOW/Anw kan als volgt worden weergegeven:

1 = € 1.000	AOW	Anw	Totaal
<b>Normvermogen</b>			
Normvermogen per 1 januari 2008	1.367.000	115.000	1.482.000
Mutatie normvermogen 2008	-88.000	-14.000	-102.000
<b>Normvermogen per 31 december 2008</b>	<b>1.279.000</b>	<b>101.000</b>	<b>1.380.000</b>
<b>Vermogenoverschot/-tekort</b>			
Vermogenoverschot/-tekort per 1 januari 2008	2.640.538	801.856	3.442.394
Mutatie normvermogen 2008	88.000	14.000	102.000
Saldo rekening van baten en lasten 2008 (exclusief bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen)	-1.893.099	14.620	-1.878.479
<b>Vermogenoverschot/-tekort per 31 december 2008</b>	<b>835.439</b>	<b>830.476</b>	<b>1.665.915</b>
<b>Totaal fondsvermogen AOW/Anw per 31 december 2008</b>	<b>2.114.439</b>	<b>931.476</b>	<b>3.045.915</b>

Om de structurele afwijkingen tussen ontvangsten en uitgaven op te kunnen vangen, bevatten de balansen van de fondsen AOW/Anw een normvermogen dat onderdeel uitmaakt van het fondsvermogen. Als uitgangspunt voor de bepaling van het normvermogen hanteren we liquiditeitsneutrale financiering. Dit betekent een vermogen dat nodig is om te komen tot een gemiddelde middenstand van nihil gedurende het jaar. Het normvermogen is daarmee een ijkpunt ten opzichte waarvan we overschotten of tekorten meten.

### Bestemmingsreserves

1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl	38.786	26.389
Bestemmingsreserve Wet maatschappelijke ondersteuning	850	240
Bestemmingsreserve veranderprogramma	24.934	22.684
	<b>64.570</b>	<b>49.313</b>

### Bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl

Met opdrachtgever College voor zorgverzekeringen (CVZ) hebben we vaste tariefafspraken gemaakt voor de overeengekomen dienstverlening. Daardoor kunnen verschillen ontstaan tussen de werkelijke uitvoeringskosten en de uiteindelijk aan CVZ in rekening te brengen bedragen. Dit betekent dat we op deze PGB-activiteiten een resultaat behalen, in tegenstelling tot activiteiten voor andere regelingen en fondsen. Dit is in lijn met de afspraken met het ministerie van SZW.

### Bestemmingsreserve Wet maatschappelijke ondersteuning

Met betrokken gemeenten hebben we vaste tariefafspraken gemaakt voor de overeengekomen dienstverlening. Daardoor kunnen de werkelijke uitvoeringskosten afwijken van de aan de betrokken gemeenten in rekening te brengen bedragen. We hebben, in verband met eventuele toekomstige liquidatiekosten (eind 2008 geschat op € 850.000), afgesproken om een deel van dit verschil over 2008 toe te voegen aan een bestemmingsreserve en het overige aan de betrokken gemeenten terug te betalen.

### Bestemmingsreserve veranderprogramma

Dit betreft de reserve waaruit het veranderprogramma deels wordt gefinancierd. Met het ministerie van SZW is afgesproken dat de reserve de komende jaren tot nihil zal worden aangebouwd.

<b>Bestemmingsfondsen</b>		
1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Bestemmingsfonds Volledige Verzekerenadministratie	-	5.089
Bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal Plan	-	7.210
Bestemmingsfonds SVB Uitstel besparingen SVB Tien	8.500	8.500
Bestemmingsfonds versnelling VVA	14.744	-
	<b>23.244</b>	<b>20.799</b>

### **Bestemmingsfonds Volledige Verzekerenadministratie (VVA)**

Het bestemmingsfonds VVA is gevormd om de inhaalslag VVA deels te bekostigen. Met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds versnelling VVA.

### **Bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal Plan**

Dit fonds was bestemd voor de toekomstige dotaties aan de voorziening Veranderprogramma SVB Tien. Met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds versnelling VVA.

### **Bestemmingsfonds Uitstel besparingen SVB Tien**

Dit fonds was bestemd ter compensatie van uitgestelde besparingen in het kader van SVB Tien. In overleg met het ministerie van SZW is afgesproken dat dit bestemmingsfonds in 2009 zal worden aangewend ten behoeve van de exploitatiekosten van de SVB. Het betreft een overschot van de staande organisatie van € 8,5 miljoen.

### **Bestemmingsfonds versnelling VVA**

Door een versnelling van de inhaalslag VVA naar 10 jaar worden kosten naar voren gehaald. Het bestemmingsfonds versnelling VVA is bedoeld om dit mogelijk te maken. Het bestemmingsfonds versnelling VVA is een financieringsbron voor de versnelling van de inhaalslag VVA. Het fonds wordt in 2008 éénmalig gevoed vanuit het bestemmingsfonds VVA, het bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal Plan en de vrijval uit de voorziening Veranderprogramma SVB Tien.

## Voorzieningen SVB

<b>Voorzieningen</b>				
1 = € 1.000	Stand 01-01-2008	Dotatie/ Vrijval (-)	Onttrek- king	Stand 31-12-2008
<b><u>Voorzieningen SVB, het bedrijf</u></b>				
Wachtgelden, kosten Sociaal Plan en WW	10.387	1.627	-2.932	9.082
Toeslagen op pensioenen	2.452	106	-279	2.279
Reorganisatie SVB	11.364	50	-2.704	8.710
Programma Vernieuwing	238	-100	-69	69
Veranderprogramma SVB Tien	10.153	-2.445	-470	7.238
Uniformering Structuur Uitvoering	114	-114	-	-
Eigen Risico dragerschap WAO	397	-31	-242	124
Eigen Risico dragerschap WIA	137	997	-179	955
<b>Subtotaal</b>	<b>35.242</b>	<b>90</b>	<b>-6.875</b>	<b>28.457</b>
<b><u>Voorzieningen fondsen en regelingen</u></b>				
<b>Uitkeringslasten:</b>				
- TOG	4.091	5.140	-4.931	4.300
<b>Subtotaal</b>	<b>4.091</b>	<b>5.140</b>	<b>-4.931</b>	<b>4.300</b>
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>39.333</b>	<b>5.230</b>	<b>-11.806</b>	<b>32.757</b>

### Voorzieningen SVB, het bedrijf

#### Algemeen

De voorzieningen SVB hebben voor een belangrijk deel betrekking op uitkeringen aan (oud-) medewerkers. Deze voorzieningen hebben overwegend een langlopend karakter.

#### Wijzigingen in de voorzieningen SVB ten opzichte van vorig jaar

Elk jaar opnieuw wordt een beste schatting gemaakt van de te verwachten kosten die de uitkeringen aan de (oud)-medewerkers met zich meebrengen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar de te verwachten sociale premies, de te verwachten loonstijging en de verwachting met betrekking tot het aantal personen die geen aanspraak op de voorzieningen zullen maken.

#### Voorziening Wachtgelden, kosten Sociaal Plan en WW

Deze voorziening heeft betrekking op wachtgelden en op de kosten voor het sociaal plan. Deze voorziening is gebaseerd op kennis en verwachtingen over uitstroom, wachtgeldperioden en wachtgeldhoogte. De indexering van de voorzieningen is gebaseerd op de initiële loonstijging conform de CAO. Verder zijn kosten Werkloosheidswet (WW) voorzien. Bovendien heeft de SVB een bovenwettelijke regeling, als uitbreiding op de wettelijke regeling. De voorziening heeft een langlopend karakter.

#### Voorziening Toeslagen op pensioenen

Deze voorziening heeft betrekking op toeslagen op pensioenen in verband met een pensioenbreuk voor personeel dat in 1962 is overgegaan van de bedrijfsverenigingen en Centraal Beheer naar de voormalige Raden van Arbeid. Dit kwam voort uit de overdracht van de uitvoering van de Kinderbijslagwet. De omvang van de voorziening is gebaseerd op individuele aanspraken. Bij de bepaling van de hoogte van de voorziening is rekening gehouden met sterfttekansen. De voorziening volgt de indexatie van de ABP-pensioenen. We hebben de uitvoering van deze regeling uitbesteed. In de opbouw van de voorziening is rekening gehouden met de externe uitvoeringskosten. De voorziening heeft een langlopend karakter.

### **Voorziening Reorganisatie SVB**

Voor de kosten van de SVB-reorganisatie (overgang van de districtskantoren naar de vestigingen in 1998) hebben we een voorziening gevormd. Deze kosten betreffen: wachtgelden, kosten die in de plaats kunnen komen van wachtgelden, zoals loonsuppleties en kosten van het mobiliteitsbureau. Bij het invoeren van de nieuwe reiskostenregeling in 1999 is afgesproken dat de in de voorziening gereserveerde bedragen voor reizen mede dienen ter dekking van deze regeling. In 10 jaar zal het gereserveerde bedrag aan de voorziening worden onttrokken, waarbij in de eerste jaren een hogere onttrekking zal plaatsvinden dan in latere jaren. Dit in overeenstemming met het verwachte gebruik van de regeling. De bedragen voor reizen zijn ultimo 2008 volledig onttrokken aan de voorziening. De voorziening heeft een langlopend karakter.

### **Voorziening Programma Vernieuwing**

In 2003 startte het Programma Vernieuwing. Hiervoor is een voorziening gevormd bestemd voor WW-uitkeringen en de Bovenwettelijke regeling. Dit omdat de SVB hierin eigenrisicodrager is. De overige in de voorziening opgenomen kosten betreffen het bemannen en huisvesten van een mobiliteitscentrum, loopbaanbegeleiding, opleidingen en trainingen. Voor wat betreft WW-uitkeringen en de Bovenwettelijke regeling vallen eind 2008 nog afgevloeiende medewerkers onder de voorziening. Deze loopt voor individuele gevallen maximaal door tot 2011. Het betreft daarom een langlopende voorziening.

### **Voorziening Veranderprogramma SVB Tien**

In september 2005 heeft de Raad van Bestuur besloten de vele veranderingen die gepland zijn voor de komende jaren, vanuit *Programma SVB Tien* te realiseren. Door consistent aansturen wil de Raad van Bestuur de visie vormgeven die is verwoord in 'Programmaplan SVB Tien'. In 2008 is de SVB met het ministerie SZW overeengekomen dat als gevolg van de aanvullend opgelegde efficiëncytaakstelling (10%) de looptijd van het programma is opgerekt. Dit betekent dat de SVB zich zal inspannen om de doelstellingen uiterlijk eind 2013 te realiseren. Voor de kosten is in 2005 een reorganisatievoorziening gevormd. In deze voorziening zijn kosten opgenomen voor loopbaanbegeleiding, opleidingen, het uitbetalen van WW-uitkeringen en de Bovenwettelijke regeling. De voorziening heeft een langlopend karakter en is ultimo 2008 geactualiseerd.

### **Voorziening Uniformering Structuur Uitvoering**

In 2005 besloot de Raad van Bestuur de inrichting van ondersteunende processen op de vestigingen te uniformeren. Dit leidde op vestigingen tot boventaligheid. Daarom is het arbeidscontract van een aantal medewerkers beëindigd. Voor de hiermee samenhangende kosten is een reorganisatievoorziening gevormd. In deze voorziening zijn kosten opgenomen voor loopbaanbegeleiding, opleidingen en het uitbetalen van WW-uitkeringen en de Bovenwettelijke regeling. Ultimo 2008 is deze voorziening volledig afgewikkeld.

### **Voorziening Eigenrisicodragerschap WAO**

Met ingang van 1 juli 2005 zijn we eigenrisicodrager voor voormalige werknemers die recht hebben op een WAO-uitkering. De SVB draagt zodoende de uitkeringslasten van deze WAO-gerechtigden. De looptijd van de uitkeringen bedraagt maximaal vijf jaar. Daarna neemt het UWV de eventuele uitkeringsverplichtingen over.

De voorziening heeft alleen betrekking op bestaande gevallen, waarvan de uitkeringen deels doorlopen tot in 2009. De voorziening heeft een kortlopend karakter.

### Voorziening Eigenrisicodragerschap WIA

De SVB heeft ervoor gekozen eigenrisicodragers te zijn voor de WIA. Binnen de WIA is dit alleen mogelijk voor de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten en nog niet voor de Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsgeschikten. Dit betekent dat we zelf gedurende tien jaar de WGA-uitkeringen betalen aan medewerkers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn (tot 2017). Voor uitkeringen ingegaan voor 1 januari 2006 is die periode vier jaar. Voor deze uitkeringen is een voorziening gevormd. Tevens wordt met ingang van 2008 rekening gehouden met verwachte instroom.

De voorzieningen SVB, het bedrijf zijn als volgt toe te rekenen naar de diverse wetten en regelingen:

Voorzieningen SVB, het bedrijf, toegerekend naar wetten en regelingen		
1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Ouderdomsfonds	13.117	16.799
Nabestaanden fonds	2.200	2.811
Algemeen Kinderbijslagfonds	12.308	14.490
Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering	7	22
Regeling Persoon sgebonden budget	535	1.088
PGB nieuwe stijl	290	32
<b>Totaal voorzieningen SVB, het bedrijf</b>	<b>28.457</b>	<b>35.242</b>

### Toelichting voorzieningen fondsen en regelingen

#### Voorziening uitkeringslasten TOG

De voorziening uitkeringslasten TOG is opgenomen voor uitkeringen die worden aangevraagd na balansdatum en binnen een jaar na balansdatum worden toegekend met terugwerkende kracht, die betrekking heeft op boekjaren voor balansdatum.

De voorziening heeft een looptijd van één jaar en heeft daarom een kortlopend karakter. In dit kader zijn de aanvragen, waarvoor advies bij een extern keuringsbureau wordt ingewonnen, relevant. In 2009 verwachten wij rond de 16.600 afgehandelde aanvragen en ca. 9.130 toekenningen. Voor de bepaling van de voorziening TOG ultimo 2008 gaan we ervan uit dat daarvan ongeveer 7.200 aanvragen en ongeveer 6.640 toekenningen een terugwerkende kracht hebben naar 2008 of eerder (in de voorziening TOG ultimo 2007 gingen we uit van 13.200 afgehandelde aanvragen en 8.580 toekenningen in 2008 met respectievelijk 7.430 aanvragen en 6.550 toekenningen met een terugwerkende kracht naar 2007 of eerder).

Hierbij is ook rekening gehouden met de nog te verwerken aanvragen per 31 december 2008. Vanwege het grillige verloop van het aantal aanvragen en toekenningen zijn onzekerheden verbonden aan de vooronderstellingen die aan de bepaling van de voorziening ten grondslag liggen.

## Kortlopende schulden

1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Te betalen uitkeringen:		
- te betalen vakantie-uitkeringen	959.656	955.494
- overige te betalen uitkeringen	935.000	927.179
Af te dragen ter zake uitkeringen:		
- loonheffing	48.276	48.568
- AWBZ-bijdragen	32.169	20.045
- ZVW-premie	159.294	139.297
Te betalen bijdrage pensioenverevening	-	13.270
Crediteuren	17.136	15.721
Nog te betalen personeelskosten	16.582	13.902
Belastingen en sociale premies	9.547	9.122
Rekening-courant AOF	13	119
Overige schulden	45.002	40.303
<b>Totaal</b>	<b>2.222.675</b>	<b>2.183.020</b>

De overige te betalen uitkeringen hebben voor € 858,7 miljoen betrekking op de AKW (2007: € 844,6 miljoen). Dit bedrag betreft vrijwel de gehele kinderbijslag over het vierde kwartaal van 2008 die in het eerste kwartaal van 2009 wordt uitbetaald. Tevens is rekening gehouden met een schatting van na het eerste kwartaal van 2009 uit te keren kinderbijslag over 2008 en voorgaande jaren van € 13,5 miljoen (2007: € 8,3 miljoen), in principe met terugwerkende kracht van maximaal één jaar. Naast de te betalen uitkeringen AKW is een raming opgenomen van in 2008 vast te stellen uitkeringen AOW en Anw met een terugwerkende kracht van maximaal 1 jaar; AOW: € 36,0 miljoen (2007: € 39,0 miljoen); Anw: € 19,0 miljoen (2007: € 23,0 miljoen).

In de post nog te betalen personeelskosten is de verplichting voor niet opgenomen vakantiedagen (inclusief verschuldigde sociale lasten) eind 2008 opgenomen voor een bedrag van € 9,0 miljoen (2007: € 8,1 miljoen). Ook is onder nog te betalen personeelskosten de verplichting opgenomen voor uitgestelde beloningen en jubileum gratificaties eind 2008, voor een bedrag van € 2,4 miljoen (2007: € 0,8 miljoen). In 2008 is besloten om deze verplichting voor een periode van 10 jaar volledig op te nemen. Voorheen werd deze verplichting gefaseerd opgebouwd.

### Specificatie overige schulden

1 = € 1.000	31-12-2008	31-12-2007
Te verrekenen met diverse instanties	1.422	1.503
Schulden BDZ aan diverse instanties	323	477
Vooruitontvangen inzake:		
- regeling PGB	14.510	16.029
- FVP	-	507
- Remigratiewet (REM)	3.336	1.983
- AWBZ	3	70
- BV de Koopvaardij	1	-
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	3.553	1.342
- Besluit tijdelijke compensatie postactieve ambtenaren Zvw	309	11.866
- regeling Waardering Mantelzorgers	15.888	3.008
- Regeling tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesothelioom (TNS)	1.109	733
- Regeling eenmalige tegemoetkoming schoolboeken	2.221	-
- Wet kinderopvang (Wko)	-	262
Andere overige schulden	2.327	2.523
<b>Totaal overige schulden</b>	<b>45.002</b>	<b>40.303</b>

De SVB heeft in 2007 voor het Besluit tijdelijke compensatie postactieve ambtenaren Zvw een te hoog voorschot ontvangen in relatie tot de betaalde uitkeringen; dit is verrekend in 2008. Hierdoor neemt de schuld inzake het Besluit tijdelijke compensatie postactieve ambtenaren Zvw per balansdatum af met € 11,6 miljoen.

De SVB heeft in 2008 voor de regeling Waardering Mantelzorgers een hoger voorschot ontvangen dan in 2007. Hierdoor neemt de schuld inzake de regeling Waardering Mantelzorgers per balansdatum toe met € 12,8 miljoen.

### Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa	1 = € 1.000
korter dan/ gelijk aan 1 jaar	17.426
tussen 1 - 5 jaar	15.475
langer dan 5 jaar	-
activa in bestelling	154
<b>Totaal</b>	<b>33.055</b>

#### Huur, lease en onderhoudsverplichtingen

De huur, lease en onderhoudsverplichtingen op basis van de nog niet verstreken termijnen van de lopende overeenkomsten, bedroegen per balansdatum circa € 33,0 miljoen (2007: circa € 41,0 miljoen). Van de financiële verplichtingen en activa tussen de 1 en 5 jaar is circa € 13,5 miljoen tussentijds opzegbaar.

### Niet in de balans opgenomen regelingen

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa van de fondsen zijn hier niet weergegeven, omdat die volledig worden afgedekt door toekomstige financiering door het Rijk.



## **Toelichting op de rekening van baten en lasten SVB over 2008**

### *Algemeen*

De toelichting op de resultatenrekening is opgesteld conform de Regeling SUWI, bijlage VIII

'Informatieproducten van de SVB'. Hierna volgen overzichten van baten en lasten per uitgevoerde regeling, gesplitst in sv- en niet-sv-taken.

**Algemene Ouderdomswet (AOW)**

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Premies	18.105.834	17.820.000	19.643.007
Bijdrage in de kosten van kortingen (BIKK)	2.995.300	2.917.000	2.921.800
Financiering door het Rijk	3.490.600	6.278.000	5.457.100
Financiering tegemoetkoming AOW-ers	482.086	454.000	432.678
Vrijval voorzieningen SVB	1.911	-	1.786
Vrijval voorziening uitvoeringskosten	-	-	3.720
Overige baten	98.772	70.000	69.201
<b>Totaal baten</b>	<b>25.174.503</b>	<b>27.539.000</b>	<b>28.529.292</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	26.446.126	26.477.000	25.198.096
Tegemoetkoming AOW-ers	483.094	454.000	438.606
Totaal uitkeringen	26.929.220	26.931.000	25.636.702
Uitvoeringskosten			
- personeel	82.584	77.671	77.379
- huisvesting	10.811	9.959	9.827
- automatisering	7.156	7.842	7.460
- bureaunkosten	9.646	6.950	9.885
- diensten en diversen	6.984	15.625	5.565
Totaal uitvoeringskosten	117.181	118.047	110.116
Dotatie voorzieningen SVB	1.721	-	1.591
Overige lasten	12.525	-	591
<b>Totaal lasten</b>	<b>27.060.647</b>	<b>27.049.047</b>	<b>25.749.000</b>
<b>Saldo van baten en lasten 1)</b>	<b>-1.886.144</b>	<b>489.953</b>	<b>2.780.292</b>
Mutatie vermogenoverschot	-1.805.099		2.819.975
Mutatie normvermogen	-88.000		-57.000
Mutatie bestemmingsreserves	1.226		8.760
Mutatie bestemmingsfondsen	5.729		8.557
<b>Saldo van baten en lasten 1)</b>	<b>-1.886.144</b>		<b>2.780.292</b>

(1) Een positief of negatief saldo van baten en lasten kan ontstaan doordat de Rijksoverheid het saldo van het vermogenstekort/-overschot van de fonds AOW in het jaar na vaststelling betreft in de financiering. Ook kan een positief of negatief saldo van baten en lasten ontstaan door afrekeningen inkomstenheffing en loonheffing over oudere jaren.

De omslag van het positieve saldo van baten en lasten ultimo 2007 naar het negatieve saldo ultimo 2008 wordt voornamelijk verklaard door de afrekening inkomstenbelasting 2001-2002 van de Belastingdienst ten bedrage van € 2,1 miljard in 2007. Dit heeft geleid tot hogere premiebatens in 2007 en tot een hogere vermogenspositie eind 2007. De verrekening in 2008 van deze hoge vermogenspositie eind 2007 leidt tot een lagere Financiering door het Rijk. Het negatieve saldo van baten en lasten eind 2008, heeft geleid tot een negatieve mutatie van het vermogenoverschot. Het lagere vermogenoverschot eind 2008 wordt conform de hierboven genoemde systematiek meegenomen in de Financiering door het Rijk in 2009.

## Premies

De premiebaten zijn gewaardeerd volgens de EMU-definitie die is toegelicht bij de vordering premiebaten op de Belastingdienst.

In de premiebaten AOW 2008 is de afrekening inkomstenheffing 2004 van -/- € 735 miljoen opgenomen die is verantwoord in 2008.

De afrekening loonheffing 2006 is ultimo 2008 nog niet ontvangen. De Belastingdienst is niet in staat de afrekening van de loonbelasting 2006 in 2008 te laten plaatsvinden, omdat de beschikbare gegevens nog onvoldoende betrouwbaar zijn. Naar verwachting vindt de afrekening loonheffing 2006 in de loop van 2009 plaats. Om deze reden wordt de nabetaling loonheffing 2006 niet opgenomen in 2008, maar komt ten laste van 2009.

Sinds 2007 hanteert de Belastingdienst voor de nabetaling van de inkomstenbelasting een nieuwe berekeningsmethode. De verdeling van de loonbelasting die van de inkomensbelasting wordt afgetrokken was gebaseerd op alle loonbelastingplichtigen. Bij de nieuwe berekeningsmethode is de verdeling alleen gebaseerd op de loonbelastingplichtigen die ook een aangifte van de inkomensbelasting moeten indienen. Achteraf is ook bij de nabetalingen inkomensbelasting 2001 en 2002 te veel terugbetaald door het AOW-fonds aan het Rijk. Dit zorgde ultimo 2007 voor een extra vordering ten gunste van het AOW-fonds van € 2.107 miljoen. Deze vordering is in mei 2008 betaald.

---

### Specificatie financiering door het Rijk

---

1 = € 1.000	2008	2007
Verrekening vermogenstekort/-overschot 2007/2006	-2.640.500	179.400
Raming vermogenstekort	6.131.100	5.277.700
<b>Totaal financiering door het Rijk</b>	<b>3.490.600</b>	<b>5.457.100</b>

---

In mei 2008 is van het Rijk een extra bijdrage van € 3.491 miljoen (2007: € 5.457 miljoen) ontvangen in verband met een geraamd vermogenstekort voor 2007 en 2008 volgens EMU-definitie. Deze bijdrage is lager dan in 2007 doordat er ultimo 2007 een overschot was ontstaan door de correctie inkomstenbelasting 2001-2002 en doordat de afrekening over de inkomstenbelasting 2003 een stuk lager was dan geraamd. Dit overschot is verwerkt in de Rijksbijdrage.

In 2008 werd € 482,1 miljoen (2007: € 432,7 miljoen) ontvangen ter financiering van de Tegemoetkoming AOW'ers.

---

### Specificatie overige baten

---

1 = € 1.000	2008	2007
Interest rekening-courant SVB-AOW	93.147	63.105
Invorderingsrente Belastingdienst	-	735
Boeten en maatregelen	376	306
Interest inzake financiering vaste activa	5.094	4.973
Overigen	155	82
<b>Totaal overige baten</b>	<b>98.772</b>	<b>69.201</b>

---

### Specificatie overige lasten

---

1 = € 1.000	2008	2007
Interest rekening-courant SVB-AOW	-	279
Wettelijke rente	139	272
Invorderingsrente Belastingdienst	12.378	-
Diverse lasten	8	40
<b>Totaal overige lasten</b>	<b>12.525</b>	<b>591</b>

---

Zowel de door de Belastingdienst aan de belastingplichtige betaalde invorderingsrente in geval van te laat terugbetalen van belasting en premies als de ontvangen invorderingsrente in geval van te laat betalen door de belastingplichtige, wordt ook omgeslagen over de fondsen.

De invorderingsrente is in 2008 omgeslagen in een last doordat belastingplichtigen meer recht hadden op invorderingsrente. Dit gebeurt als een voorlopige aanslag tijdig is betaald en er later recht op terugvordering blijkt te zijn. Bovendien kwam een groter deel van de invorderingsrente ten laste van het fonds AOW door een aangepaste verdeelsleutel.

## Nabestaandenwet (Anw)

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Premies	1.247.005	1.429.000	1.532.665
Bijdrage in de kosten van kortingen (BIKK)	39.900	211.000	210.900
Financiering tegemoetkoming Anw-ers	21.651	20.400	21.557
Vrijval voorzieningen SVB	464	-	898
Vrijval voorziening uitvoeringskosten	-	-	5.639
Overige baten	38.781	30.000	26.107
<b>Totaal baten</b>	<b>1.347.801</b>	<b>1.690.400</b>	<b>1.797.766</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	1.287.356	1.343.000	1.343.815
Tegemoetkoming Anw-ers	21.560	20.400	21.399
Totaal uitkeringen	1.308.916	1.363.400	1.365.214
<b>Uitvoeringskosten</b>			
- personeel	17.605	19.511	19.211
- huisvesting	1.865	2.522	2.432
- automatisering	977	1.996	1.121
- bureaunkosten	1.236	1.779	1.276
- diensten en diversen	1.825	2.980	1.677
Totaal uitvoeringskosten	23.508	28.788	25.717
Dotatie voorzieningen SVB	315	-	332
Overige lasten	1.056	-	189
<b>Totaal lasten</b>	<b>1.333.795</b>	<b>1.392.188</b>	<b>1.391.452</b>
<b>Saldo van baten en lasten 1)</b>	<b>14.006</b>	<b>298.212</b>	<b>406.314</b>
Mutatie vermogenoverschot	28.620		393.010
Mutatie normvermogen	-14.000		9.000
Mutatie bestemmingsreserves	281		2.354
Mutatie bestemmingsfondsen	-895		1.950
<b>Saldo van baten en lasten 1)</b>	<b>14.006</b>		<b>406.314</b>

(1) Een hoog positief of negatief saldo van baten en lasten kan ontstaan door afrekeningen inkomstenheffing en loonheffing over oudere jaren.

De premiebaten zijn gewaardeerd volgens de EMU-definitie die is toegelicht bij de vordering premiebaten op de Belastingdienst.

In de premiebaten Anw 2008 is de afrekening inkomstenheffing 2004 van -/- € 52 miljoen opgenomen die is verantwoord in 2008.

De afrekening loonheffing 2006 is ultimo 2008 nog niet ontvangen. De Belastingdienst is niet in staat de afrekening van de loonbelasting 2006 in 2008 te laten plaatsvinden, omdat de beschikbare gegevens nog onvoldoende betrouwbaar zijn. Naar verwachting vindt de afrekening loonheffing 2006 in de loop van 2009 plaats. Om deze reden wordt de nabetaling loonheffing 2006 niet opgenomen in 2008, maar komt ten laste van 2009.

Sinds 2007 hanteert de Belastingdienst voor de nabetaling van de inkomstenbelasting een nieuwe berekeningsmethode. De verdeling van de loonbelasting die van de inkomensbelasting wordt afgetrokken was gebaseerd op alle loonbelastingplichtigen. Bij de nieuwe berekeningsmethode is de verdeling alleen gebaseerd op de loonbelastingplichtigen die ook een aangifte van de inkomensbelasting moeten indienen. Achteraf is ook bij de nabetalingen inkomensbelasting 2001 en 2002 te veel terugbetaald door het Anw-fonds aan het Rijk. Dit zorgde ultimo 2007 voor een extra vordering ten gunste van het Anw-fonds van € 167 miljoen. Deze vordering is in mei 2008 betaald. Door deze vordering en doordat de afrekening over de inkomstenbelasting 2003 een stuk lager is dan geraamd, was er in 2007 eenmalig een extra grote stijging van het vermogensoverschot.

In 2008 ontving de SVB € 21,7 miljoen ter financiering van de Tegemoetkoming Anw'ers.

De uitkeringslasten bestaan voor € 84 miljoen uit werkgeverslasten.

In de uitkeringen zijn tevens de afkoopsom en verhaalde bedragen volgens het regresrecht opgenomen. Door het regresrecht kunnen uit de Anw voortvloeiende lasten worden verhaald op degene die het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt. Met het Verbond van Verzekeraars is een overeenkomst gesloten waarmee het regres met het grootste deel van de verzekeraars is afgekocht. Op de overige verzekeraars worden de uit de Anw voortvloeiende lasten verhaald, in geval iemand aansprakelijk kan worden gesteld voor het overlijden van de verzekerde. In 2008 is er met de afkoopsom een bedrag gemoeid van € 3 miljoen en met de overige regreszaken een bedrag van € 236.000.

---

**Specificatie overige baten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
Interest rekening-courant SVB-Anw	38.643	25.957
Invorderingsrente Belastingdienst	-	51
Boeten en maatregelen	126	78
Wettelijke rente	9	9
Overigen	3	12
<b>Totaal overige baten</b>	<b>38.781</b>	<b>26.107</b>

---

**Specificatie overige lasten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
Wettelijke rente	133	189
Invorderingsrente Belastingdienst	922	-
Diverse lasten	1	-
<b>Totaal overige lasten</b>	<b>1.056</b>	<b>189</b>

---

Zowel de door de Belastingdienst aan de belastingplichtige betaalde invorderingsrente in geval van te laat terugbetalen van belasting en premies als de ontvangen invorderingsrente in geval van te laat betalen door de belastingplichtige, wordt ook omgeslagen over de fondsen.

De invorderingsrente is in 2008 omgeslagen in een last doordat belastingplichtigen meer recht hadden op invorderingsrente. Dit gebeurt als een voorlopige aanslag tijdig is betaald en er later recht op terugvordering blijkt te zijn. Bovendien kwam een groter deel van de invorderingsrente ten laste van het fonds Anw door een aangepaste verdeelsleutel.

---

**Kinderbijslagwet (AKW)**

---

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Financiering door het Rijk	3.454.129	3.461.641	3.419.786
Vrijval voorzieningen SVB	1.371	-	5.447
Vrijval voorziening uitvoeringskosten	-	-	1.009
Overige baten	1.244	2.000	588
<b>Totaal baten</b>	<b>3.456.744</b>	<b>3.463.641</b>	<b>3.426.830</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	3.390.385	3.387.000	3.348.891
Uitvoeringskosten			
- personeel	48.787	51.782	47.261
- huisvesting	5.972	6.692	6.389
- automatisering	5.081	5.297	4.856
- bureaunkosten	2.285	4.722	2.424
- diensten en diversen	4.180	7.544	3.614
Totaal uitvoeringskosten	66.305	76.037	64.544
Dotatie voorzieningen SVB	1.734	-	1.926
Overige lasten	24	-	152
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.458.448</b>	<b>3.463.037</b>	<b>3.415.513</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-1.704</b>	<b>604</b>	<b>11.317</b>
Mutatie bestemmingsreserves	684		6.114
Mutatie bestemmingsfondsen	-2.388		5.203
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-1.704</b>		<b>11.317</b>

---



---

**Specificatie overige baten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
Interest rekening-courant SVB-AKW	628	-
Boeten en maatregelen	567	559
Wettelijke rente	48	29
Overige baten	1	-
<b>Totaal overige baten</b>	<b>1.244</b>	<b>588</b>

---

---

**Specificatie overige lasten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
Interest rekening-courant SVB-AKW	-	110
Wettelijke rente	24	42
<b>Totaal overige lasten</b>	<b>24</b>	<b>152</b>

---

**Regeling tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen (TOG)**

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Financiering door het Rijk	61.545	67.965	49.832
Vrijval voorziening uitkeringslasten	-	-	1.689
Vrijval voorziening uitvoeringskosten	-	-	23
Vrijval voorziening keuringskosten	-	-	77
Overige baten	110	-	36
<b>Totaal baten</b>	<b>61.655</b>	<b>67.965</b>	<b>51.657</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	49.775	54.400	43.782
Uitvoeringskosten			
- personeel	2.467	2.112	1.696
- huisvesting	221	201	181
- automatisering	58	117	52
- bureaunkosten	58	74	53
- diensten en diversen	3.875	3.561	1.444
Totaal uitvoeringskosten	6.679	6.065	3.426
Dotatie voorziening uitkeringslasten	5.140	7.500	4.091
Overige lasten	2	-	2
<b>Totaal lasten</b>	<b>61.596</b>	<b>67.965</b>	<b>51.301</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>59</b>	<b>-</b>	<b>356</b>
Mutatie bestemmingsreserves	59		356
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>59</b>		<b>356</b>

---

**Toelichting uitkeringen**

---

1 = € 1.000	2008	2007
De uitkeringen kunnen worden gesplitst in:		
- Uitkeringen met betrekking tot huidig boekjaar	49.775	43.782
- Uitkeringen met terugwerkende kracht naar voorgaande boekjaren	4.931	3.647
<b>Subtotaal</b>	<b>54.706</b>	<b>47.429</b>
- Ten laste van de voorziening uitkeringen	-4.931	-5.336
- Vrijval	-	1.689
<b>Subtotaal</b>	<b>-4.931</b>	<b>-3.647</b>
<b>Totaal</b>	<b>49.775</b>	<b>43.782</b>

---

**Toelichting uitvoeringskosten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
De uitvoeringskosten kunnen worden gesplitst in:		
- Uitvoeringskosten SVB	3.042	2.105
- Ten laste van de voorziening administratiekosten	-	-354
<b>Subtotaal</b>	<b>3.042</b>	<b>1.751</b>
- Keuringskosten ClientFirst en derden	3.637	3.206
- Ten laste van de voorziening keuringskosten	-	-1.531
<b>Subtotaal</b>	<b>3.637</b>	<b>1.675</b>
<b>Totaal</b>	<b>6.679</b>	<b>3.426</b>

---

---

**Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS)**

---

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Financiering door het Rijk	2.982	3.576	3.384
Overige baten	19	-	15
<b>Totaal baten</b>	<b>3.001</b>	<b>3.576</b>	<b>3.399</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	2.241	2.700	2.514
<b>Uitvoeringskosten</b>			
- personeel	156	227	160
- huisvesting	12	23	13
- automatisering	3	19	3
- bureaunkosten	5	6	6
- diensten en diversen	584	601	703
Totaal uitvoeringskosten	760	876	885
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.001</b>	<b>3.576</b>	<b>3.399</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

---

**Toelichting uitvoeringskosten**

---

1 = € 1.000	2008	2007
De uitvoeringskosten kunnen worden gesplitst in:		
- Uitvoeringskosten	275	202
- Advieskosten derden	485	683
<b>Totaal</b>	<b>760</b>	<b>885</b>

---

---

**Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening**

---

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Financiering door het Rijk	-	-	72.030
Overige baten	845	-	1.957
<b>Totaal baten</b>	<b>845</b>	<b>-</b>	<b>73.987</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	-	-	105.979
Financiering aan het Rijk	607	-	-
Uitvoeringskosten			
- personeel	205	-	392
- huisvesting	19	-	44
- automatisering	2	-	8
- bureaunkosten	6	-	57
- diensten en diversen	4	-	7
Totaal uitvoeringskosten	236	-	508
Overige lasten	2	-	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>845</b>	<b>-</b>	<b>106.487</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-32.500</b>
Mutatie bestemmingsfondsen	-	-	-32.500
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-32.500</b>

De SVB heeft in 2007 de Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening uitgevoerd. Dit betreft een eenmalige uitkering aan 65-plussers die geen aanspraak kunnen maken op pensioenverevening op basis van de Wet Verevening pensioenrechten bij scheiding.

In de Overige baten is een afboeking ter grootte van € 306.000 ter zake van te hoog ingeschatte te betalen uitkeringen eind 2007 begrepen.

---

**Wet op het Kindgebonden Budget (WKB)**

---

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<u>Baten</u>			
Financiering door het Rijk	3.865	3.221	1.067
<b>Totaal baten</b>	<b>3.865</b>	<b>3.221</b>	<b>1.067</b>
<u>Lasten</u>			
Uitkeringen	963	-	-
Uitvoeringskosten			
- personeel	2.294	2.615	874
- huisvesting	212	377	115
- automatisering	188	136	39
- bureaunkosten	61	47	17
- diensten en diversen	62	46	17
Totaal uitvoeringskosten	2.817	3.221	1.062
Overige lasten	85	-	5
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.865</b>	<b>3.221</b>	<b>1.067</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Vanaf 1 januari 2008 hebben ruim 1 miljoen huishoudens recht op het kindgebonden budget gekregen. Sedert 1 januari 2009 is het kindgebonden budget per huishouden omgezet in een kindgebonden budget per kind.

Het kindgebonden budget is een financiële bijdrage van het Rijk aan de ouder(s) in de kosten voor kinderen. Het kindgebonden budget komt in plaats van de huidige kinderkorting. De kinderkorting is een fiscale aftrekpost, waar personen met een laag inkomen veelal geen gebruik van kunnen maken, omdat ze weinig of geen belasting betalen. Het kindgebonden budget wordt uitgevoerd door de Belastingdienst/Toeslagen en valt internationaal onder de regelgeving ter voorkoming van dubbele uitbetaling van gezinsbijlagen.

Van iedereen met het recht op kinderbijslag wordt door de Belastingdienst/Toeslagen aan de hand van het inkomen beoordeeld of recht op kindgebonden budget bestaat. De SVB voorziet de Belastingdienst/Toeslagen hiertoe van de benodigde gegevens met betrekking tot het recht op kinderbijslag.

## Regeling Bijstand Buitenland

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<u>Baten</u>			
Financiering door het Rijk	142	-	-
<b>Totaal baten</b>	<b>142</b>	-	-
<u>Lasten</u>			
Uitvoeringskosten			
- personeel	114	-	-
- huisvesting	17	-	-
- automatisering	6	-	-
- bureaunkosten	2	-	-
- diensten en diversen	2	-	-
Totaal uitvoeringskosten	141	-	-
Overige lasten	1	-	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>142</b>	-	-
<b>Saldo van baten en lasten</b>	-	-	-

In de toenmalige bijstandswet (ABW) was een voorziening opgenomen om de Nederlandse overheid een wettelijke basis te geven om aan eigen onderdanen die in het buitenland verblijven en daarom niet onder een gemeentebestuur in Nederland ressorteren als dit nodig is financiële hulp te verlenen. De nieuwe bijstandswet, ingevoerd in 1996, maakte een eind aan de mogelijkheid bijstand te verlenen aan Nederlanders in het buitenland voor nieuwe gevallen. Voor gevallen van voor 1 januari 1996 geldt een overgangsrecht volgens artikel 6 van deze wet. Vanaf 1 januari 2009 wordt dit artikel ingetrokken en toegevoegd aan de WWB, artikel 78h. Daarin wordt geregeld dat de SVB vanaf 1 januari 2009 de taken overneemt van het Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor de nog ongeveer 300 rechthebbenden. Naast de reguliere periodieke, maandelijkse bijstandsverlening, betreft dit ook de betaling van bijzondere bijstand (voor medische en begrafeniskosten) aan deze klanten.

## Wet kinderopvang (Wko)

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Financiering door het Rijk	-	367	119
Overige baten	12	-	-
<b>Totaal baten</b>	<b>12</b>	<b>367</b>	<b>119</b>
<b>Lasten</b>			
Financiering aan het Rijk	12	-	-
Uitvoeringskosten			
- personeel	-	290	98
- huisvesting	-	48	13
- automatisering	-	17	4
- bureaunkosten	-	6	2
- diensten en diversen	-	6	2
Totaal uitvoeringskosten	-	367	119
<b>Totaal lasten</b>	<b>12</b>	<b>367</b>	<b>119</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	-	-	-

Met ingang van 1 januari 2008 is de opdrachtgever voor de Wet kinderopvang het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (voorheen het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap). Sedert deze datum valt de uitvoering van deze wet onder de sv-taken.

In 2007 zijn aanloopkosten gemaakt om het systeem aan te passen. Eind 2007 had de SVB hierdoor een vordering op het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De eindafrekening over de rente rekening-courant heeft in 2008 plaatsgevonden.

In 2010 zal de daadwerkelijke uitvoering van de Wet kinderopvang gaan plaatsvinden.



## Totaal sv-taken

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<u>Baten</u>			
Premies	19.352.839	19.249.000	21.175.672
Bijdrage in de kosten van kortingen (BIKK)	3.035.200	3.128.000	3.132.700
Financiering door het Rijk	7.013.263	9.814.770	9.003.318
Financiering tegemoetkoming AOW'ers en Anw'ers	503.737	474.400	454.235
Vrijval voorzieningen SVB	3.746	-	8.131
Vrijval voorzieningen sv-fondsen	-	-	12.157
Overige baten	139.783	102.000	97.904
<b>Totaal baten 1)</b>	<b>30.048.568</b>	<b>32.768.170</b>	<b>33.884.117</b>
<u>Lasten</u>			
Uitkeringen	31.176.846	31.264.100	30.043.077
Tegemoetkoming AOW'ers en Anw'ers	504.654	474.400	460.005
Totaal uitkeringen	31.681.500	31.738.500	30.503.082
Financiering aan het Rijk	619	-	-
Uitvoeringskosten			
- personeel	154.212	154.208	147.071
- huisvesting	19.129	19.822	19.014
- automatisering	13.471	15.424	13.543
- bureaunkosten	13.299	13.584	13.720
- diensten en diversen	17.516	30.363	13.029
Totaal uitvoeringskosten	217.627	233.401	206.377
Dotatie voorzieningen SVB	3.770	-	3.849
Dotatie voorzieningen sv-fondsen	5.140	7.500	4.091
Overige lasten	13.695	-	939
<b>Totaal lasten 1)</b>	<b>31.922.351</b>	<b>31.979.401</b>	<b>30.718.338</b>
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.873.783</b>	<b>788.769</b>	<b>3.165.779</b>
Mutatie vermogensoverschot	-1.776.479		3.212.985
Mutatie normvermogen	-102.000		-48.000
Mutatie bestemmingsreserves	2.250		17.584
Mutatie bestemmingsfondsen	2.446		-16.790
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.873.783</b>		<b>3.165.779</b>

(1) Met ingang van 1 januari 2008 valt de verantwoording van grensoverschrijdende uitvoering van de Wet kinderopvang (Wko) door de SVB als verbindingsorgaan voor gezinsbijslagen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Tot 2008 viel deze taak onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Derhalve zijn de vergelijkende cijfers over 2007 aangepast.

(2) Een positief of negatief saldo van baten en lasten kan ontstaan doordat de Rijksoverheid het saldo van het vermogenstekort/-overschot van het fonds AOW in het jaar na vaststelling betreft in de financiering. Ook kan een positief of negatief saldo van baten en lasten ontstaan door afrekeningen inkomstenheffing en loonheffing over oudere jaren. Een nadere toelichting staat vermeld op pagina 74.

**Doorbelaste kosten, opbrengsten en uitvoeringskosten niet-sv-taken  
(Remigratiewet, FVP, regeling PGB, PGB nieuwe stijl, WWB 65-plus,  
Besluit tijdelijke compensatie koopkrachtverlies postactieve ambtenaren Zorgverzekeringswet,  
Wet maatschappelijke ondersteuning, regeling Waardering Mantelzorgers,  
Regeling tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesotheliom (TNS),  
Regeling eenmalige tegemoetkoming schoolboeken en Derden)**

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<u>Overige baten</u>			
Toegerekende uitvoeringskosten SVB aan derden			
- regeling Remigratie (REM)	1.431	1.548	1.344
- Pensioenverzekering (FVP)	6.362	6.999	6.643
- regeling Persoonsgebonden budget (PGB)	-241	-	10
- PGB nieuwe stijl	24.378	22.020	24.525
- WWB 65-plus	4.078	4.028	2.488
- Besluit tijdelijke compensatie koopkrachtverlies postactieve ambtenaren Zorgverzekeringswet	89	150	151
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	4.621	5.377	2.022
- regeling Waardering Mantelzorgers	776	1.073	481
- Regeling tegemoetkoming niet-loondienst- gerelateerde slachtoffers van mesotheliom (TNS)	419	430	171
- Regeling eenmalige tegemoetkoming schoolboeken	1.007	1.200	-
- Derden	4.940	5.176	5.004
Vrijval voorzieningen SVB	260	-	24
<b>Totaal doorberekende kosten</b>	<b>48.120</b>	<b>48.001</b>	<b>42.863</b>
<u>Specificatie naar kostensoort</u>			
<u>Uitvoeringskosten</u>			
- personeel	19.584	20.492	17.738
- huisvesting	4.799	5.293	4.474
- automatisering	555	332	373
- bureaunkosten	1.745	1.889	1.274
- diensten en diversen	3.418	3.917	3.217
Totaal uitvoeringskosten	30.101	31.923	27.076
<u>Overige lasten</u>			
Rentelasten derden	2.347	-	1.852
Overige lasten derden	625	-	-
Overige lasten niet derden	1.741	6.973	3.691
Dotatie voorzieningen SVB	299	-	109
Totaal overige lasten	5.012	6.973	5.652
<b>Totaal</b>	<b>35.113</b>	<b>38.896</b>	<b>32.728</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>13.007</b>	<b>9.105</b>	<b>10.135</b>
Mutatie bestemmingsreserves	13.007		10.135
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>13.007</b>		<b>10.135</b>

(1) Met ingang van 1 januari 2008 valt de verantwoording van grensoverschrijdende uitvoering van de Wet kinderopvang (Wko) door de SVB als verbindingsorgaan voor gezinsbijslagen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Sociale Zaken en. Tot 2008 viel deze taak onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Derhalve zijn de vergelijkende cijfers over 2007 aangepast.

**Totaal SVB**

1 = € 1.000	Realisatie 2008	Begroting 2008	Realisatie 2007
<b>Baten</b>			
Premies	19.352.839	19.249.000	21.175.672
Bijdrage in de kosten van kortingen (BIKK)	3.035.200	3.128.000	3.132.700
Financiering door het Rijk	7.013.263	9.814.770	9.003.318
Financiering tegemoetkoming AOW'ers en Anw'ers	503.737	474.400	454.235
Vrijval voorzieningen SVB	4.006	-	8.155
Vrijval voorzieningen sv-fondsen	-	-	12.157
Overige baten	187.643	150.001	140.743
<b>Totaal baten 1)</b>	<b>30.096.688</b>	<b>32.816.171</b>	<b>33.926.980</b>
<b>Lasten</b>			
Uitkeringen	31.176.846	31.264.100	30.043.077
Tegemoetkoming AOW'ers en Anw'ers	504.654	474.400	460.005
Totaal uitkeringen	31.681.500	31.738.500	30.503.082
Financiering aan het Rijk	619	-	-
<b>Uitvoeringskosten</b>			
- personeel	173.796	174.700	164.809
- huisvesting	23.928	25.115	23.488
- automatisering	14.026	15.756	13.916
- bureaunkosten	15.044	15.473	14.994
- diensten en diversen	20.934	34.280	16.246
Totaal uitvoeringskosten	247.728	265.324	233.453
Dotatie voorzieningen SVB	4.069	-	3.958
Dotatie voorzieningen sv-fondsen	5.140	7.500	4.091
Overige lasten	18.408	6.973	6.482
<b>Totaal lasten</b>	<b>31.957.464</b>	<b>32.018.297</b>	<b>30.751.066</b>
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.860.776</b>	<b>797.874</b>	<b>3.175.914</b>
Mutatie vermogensoverschot	-1.776.479		3.212.985
Mutatie normvermogen	-102.000		-48.000
Mutatie bestemmingsreserves	15.257		27.719
Mutatie bestemmingsfondsen	2.446		-16.790
<b>Saldo van baten en lasten 2)</b>	<b>-1.860.776</b>		<b>3.175.914</b>

(1) Met ingang van 1 januari 2008 valt de verantwoording van grensoverschrijdende uitvoering van de Wet kinderopvang (Wko) door de SVB als verbindingsorgaan voor gezinsbijslagen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Sociale Zaken en. Tot 2008 viel deze taak onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Derhalve zijn de vergelijkende cijfers over 2007 aangepast.

(2) Een positief of negatief saldo van baten en lasten kan ontstaan doordat de Rijksoverheid het saldo van het vermogenstekort/-overschot van de fonds AOW in het jaar na vaststelling betreft in de financiering. Ook kan een positief of negatief saldo van baten en lasten ontstaan door afrekeningen inkomstenheffing en loonheffing over oudere jaren. Een nadere toelichting staat vermeld op pagina 74.

In de post Diensten en diversen zijn accountantshonoraria (inclusief BTW) opgenomen met betrekking tot onderzoek van de SVB-jaarrekening 2008 ad € 111.000 en andere niet-controlediensten ad € 1.000 (SVB-jaarrekening 2007: € 120.000 en andere niet-controlediensten: € 11.000).

De in het kader van de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens (Wopt) op te nemen informatie is weergegeven in hoofdstuk 4 Bedrijfsvoering, paragraaf 4.1 'Personeelskosten' van dit jaarverslag 2008 (op pagina 44) en is derhalve hier niet nogmaals vermeld. Korteheidshalve wordt hiernaar verwezen.

## Kasstroomoverzicht SVB (directe methode)

1 = € 1.000	2008	2007
<i>Kasstroomen uit operationele activiteiten</i>		
<u>Ontvangsten</u>		
Premies	21.113.097	17.712.480
Financiering door het Rijk	10.516.375	12.633.013
Overige ontvangsten	163.953	110.527
	31.793.425	30.456.020
<u>Uitgaven</u>		
Uitkeringen	-31.644.696	-30.495.661
Uitvoeringskosten	-234.445	-222.274
Overige uitgaven	-35.821	-8.114
	-31.914.962	-30.726.049
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-121.537</b>	<b>-270.029</b>
<i>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</i>		
Investerings in materiële vaste activa	-4.872	-4.885
Desinvesteringen in materiële vaste activa	11	-
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-4.861</b>	<b>-4.885</b>
<b>Netto-kasstroom</b>	<b>-126.398</b>	<b>-274.914</b>
<u>Specificatie netto-kasstroom</u>		
Mutatie rekening-courant Rijk	-128.108	-274.724
Mutatie liquide middelen	1.710	-190
<b>Totaal</b>	<b>-126.398</b>	<b>-274.914</b>

Het kasstroomoverzicht bestaat uit twee onderdelen:

- kasstroom uit operationele activiteiten;
- kasstroom uit investeringsactiviteiten.

Kasstroomen uit operationele activiteiten hebben direct te maken met de uitvoering van wetten en regelingen. Het betreft hier ontvangen premies en financieringen ten opzichte van de betaalde uitkeringen en uitvoeringskosten. Onder kasstroomen uit investeringsactiviteiten staan investeringen en desinvesteringen van materiële vaste activa. Hierbij zijn de investeringen en desinvesteringen op basis van transacties gecorrigeerd voor oprenten en crediteuren in verband met vaste activa.

**Raad van bestuur Sociale Verzekeringsbank**

Amstelveen, 11 maart 2009

Drs. E.F. Stoové  
Voorzitter

Mw. drs. M.P.I. ten Kroode MCM MIM  
Lid

M.J. Kemp MSM  
Lid

## **Overige gegevens**

### **Accountantsverklaring**

De Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank  
Van Heuven Goedhartlaan 1  
1181 KJ Amstelveen

### **ACCOUNTANTSVERKLARING**

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen financiële overzichten die deel uitmaken van het jaarverslag 2008 van de Sociale Verzekeringsbank te Amstelveen gecontroleerd. Deze financiële overzichten bestaan uit:

1. -de jaarrekening over 2008 met de financiële toelichtingen daarbij; hoofdstuk 6 Jaarrekening 2008, pagina 55 tot en met 97;  
-de in de bedrijfsvoeringsparagraaf van het jaarverslag opgenomen rapportage over de financiële rechtmatigheid van de uitkomsten van de taakuitvoering over 2008; hoofdstuk 5 Governance, paragraaf 5.8.1. Rechtmatigheid (inclusief M&O beleid) op pagina 52;
2. -het overzicht van personele topinkomens over 2008; hoofdstuk 4 Bedrijfsvoering, paragraaf 4.1 Personeelskosten op pagina 44.

#### *Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur*

De Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank is verantwoordelijk voor het opmaken van de financiële overzichten die de uitkomsten van de taakuitvoering getrouw dienen weer te geven, alsmede voor het opstellen van de overige onderdelen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de financiële overzichten van de uitkomsten van de taakuitvoering, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevatten, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

#### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Het is onze verantwoordelijkheid om een oordeel te geven over de financiële overzichten op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de financiële overzichten geen afwijkingen van materieel belang bevatten.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de financiële overzichten. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele

oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de financiële overzichten van de uitkomsten van de taakuitvoering relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de financiële overzichten. Bij onze controle zijn de regels inzake de accountantscontrole zoals opgenomen in de artikelen 5.10b tot en met 5.10e van de Regeling SUWI toegepast.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Oordeel*

Naar ons oordeel geven de in het jaarverslag 2008 van de Sociale Verzekeringsbank opgenomen financiële overzichten een getrouw beeld van de uitkomsten van de taakuitvoering van de Sociale Verzekeringsbank over 2008 in overeenstemming met de Wet SUWI en de daaruit voortvloeiende regelgeving.

Tevens hebben wij nagegaan dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Amstelveen, 11 maart 2009

H.M. Tinga RA  
Directeur Interne Accountantsdienst  
Sociale Verzekeringsbank



## Bestemming saldo van baten en lasten

Het negatieve saldo van baten en lasten ad € 1.860.776 (x € 1.000) is als volgt bestemd:

### Bestemming saldo van baten en lasten

1= € 1.000		2.008
<b>Mutatie in :</b>		
- Vermogensoverschot		-1.776.479
- Normvermogen		-102.000
<b>Toevoeging aan:</b>		
- Bestemmingsreserve veranderprogramma	2.250	
- Bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl	12.397	
- Bestemmingsreserve Wmo	610	
	<hr/>	15.257
- Bestemmingsfonds versnelling VVA		14.744
<b>Onttrekking uit:</b>		
- Bestemmingsfonds Volledige Verzekerdenadministratie	-5.088	
- Bestemmingsfonds SVB Tien/Sociaal Plan	-7.210	
	<hr/>	-12.298
<b>Totaal</b>		<b>-1.860.776</b>

## 7 Publicaties en onderzoeken SVB

De SVB heeft het onderzoeksplan 2008 als leidraad gebruikt bij de uitvoering van haar onderzoeken. De belangrijkste onderzoeken werden uitgevoerd ter voorbereiding van de SVB-conferentie van 1 december 2008 'Voorzorg voor nabestaanden'. De belangrijkste conclusies van de conferentie zijn:

- bijna de helft van de nabestaanden gaat er financieel op achteruit door het overlijden van hun partner;
- burgers zijn slecht op de hoogte van hun eigen verzekerings situatie. Daardoor is er een groot risico op onvoldoende dekking van de financiële gevolgen van het overlijden van de partner;
- vier procent van degenen die recht hebben op een inkomensafhankelijke nabestaandenuitkering maakt daar geen gebruik van. Degenen die daarvoor niet in aanmerking komen hebben wel recht op een halfwezenuitkering als ze kinderen onder de achttien jaar hebben. Van deze groep doet twaalf procent onterecht geen beroep op de Anw;
- maar weinig landen kennen een arbeidsplicht voor nabestaanden als voorwaarde voor het recht op een nabestaandenpensioen. In Nieuw-Zeeland is het ingevoerd, maar daarop is men later teruggekomen.

De meeste andere onderzoeken uit het onderzoeksplan zijn in 2008 afgerond. Zoals het onderzoek naar het niet-gebruik van de WWB 65+. Hiervoor zijn gegevens van gerechtigden met een onvolledige AOW gekoppeld aan gegevens van de Belastingdienst. Hieruit bleek dat het niet-gebruik van de WWB 65+ veel lager is dan uit eerder onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) naar voren kwam. Het SCP schatte het niet-gebruik toen op 70 procent. Wij komen uit op een niet-gebruik van maximaal 34 procent.

Verder bleek uit het onderzoek naar overlap in zorgadministraties dat er geen noemenswaardige extra administratieve last voor burgers voortvloeit uit het gebruik van meerdere zorggerelateerde regelingen die de SVB uitvoert. Ook drie onderzoeken die in 2007 zijn gestart zijn inmiddels afgerond. Het gaat om onderzoeken naar het afschaffen van de partnertoeslag, de regionale spreiding van TOG-gerechtigden en de raming van het aantal detachingsverklaringen. Over de onderzoeken in het kader van dienstverlening en handhaving wordt gerapporteerd in hoofdstuk 3.

Het onderzoek naar bijstandsregelingen voor 65-plussers in andere Europese landen is uitgevoerd in het kader van een Netspar-stage. De stagiair heeft zich daarbij gericht op de criteria waarmee het recht op uitkering in Nederland, België en Denemarken wordt bepaald. Hij concludeert in zijn scriptie dat het merendeel van de karakteristieken van ouderen in de wetgeving overeenkomt met de werkelijkheid. Wel benadrukt hij dat lager opgeleide ouderen een hogere kans op ouderdomsarmoede hebben.

Vier onderzoeken uit het onderzoeksplan lopen door in 2009:

- Het onderzoek 'Formaliteiten in het socialezekerheidsrecht: een vloek of een zegen?' is in september 2008 gestart en loopt door tot juni 2009. Het onderzoek wordt verricht door een rechtenstudente die tevens werkzaam is als medewerker C in een serviceteam van de Vestiging Breda. In haar onderzoek

staat de WWB 65+ centraal. Omdat bij de uitvoering van het onderzoek rekening moet worden gehouden met het rooster van de onderwijsinstelling is enig uitstel opgetreden. Aangezien dit onderzoek inhoudelijk een sterke overlap kent met het voorgenomen onderzoek naar juridisch maatwerk voor bijstandsgerechtigde 65-plussers is ervoor gekozen laatstgenoemd onderzoek niet te verrichten. In het onderzoeksplan 2009 werd nog gesuggereerd om de verplichting om een AOW-pensioen aan te vragen nader te onderzoeken als mogelijk overbodige formaliteit. Omdat volledige pensionering bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd steeds minder vanzelfsprekend is, is besloten om deze onderzoeksvraag niet op te pakken.

- Het vooronderzoek naar de prikkel van halffabricaten is door het uitvoerige onderzoek voor de conferentie pas in november 2008 van start gegaan. Naar verwachting wordt het onderzoek in de eerste helft van 2009 afgerond.
- Het onderzoek naar de voorspelbaarheid van het aantal klanten WWB 65+ wordt anders opgezet vanwege de gewijzigde regelgeving. Vanaf 2010 voert de SVB de regeling immers integraal uit.
- Voor het onderzoek naar de mogelijkheden van het verhogen van het percentage TAS-uitkeringen bij leven is een samenwerking opgezet met het IAS en het Juliuscentrum van het Utrechts Medisch Centrum. Dat betekent weliswaar dat de beoogde einddatum van eind 2008 niet is gehaald, maar door de bundeling van krachten kunnen we een kwalitatief beter onderzoek opleveren. Bovendien dragen we hiermee bij aan het opbouwen van een database met gegevens over mesothelioomslachtoffers die uniek is in de wereld.

Naast de onderzoeken uit het onderzoeksplan heeft de SVB op verzoek van het ministerie van SZW een onderzoek uitgevoerd naar de mate waarin er bij mensen belangstelling bestaat om aanvullende AOW in te kopen, onder meer vanwege een AOW-gat. Hieruit bleek dat de bekendheid met de mogelijkheid om in te kopen zeer beperkt is. Respondenten geven aan wel geïnteresseerd te zijn in de mogelijkheden om AOW in te kopen. De SVB heeft in 2008 de volgende onderzoeken en statistische publicaties gepubliceerd:

Publicatie	Referentienummer
<u>Januari:</u>	
Januarinota 2008 AOW/Anw/AKW	BCU08 0018
The Dutch State pension: Past Present and Future A Look behind the Scenes Facts and Figures	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
<u>Februari:</u>	
VBTB informatie 2007	BCU08 0060
<u>Maart:</u>	
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2007	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a> (kennisbank/cijfers)
Jaarverslag SVB 2007, incl. aanvullende verantwoording	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a> (kennisbank/jaarverslagen)
Informatie Remigratiewet 2008	BCU08 0085
<u>Mei:</u>	
De SVB in het eerste tertaal van 2008	BCU08 0137
<u>Juni:</u>	
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 1e kwartaal 2008	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Juninota 2008 AOW/Anw/AKW	BCU08 0141
Begroting TAS 2009	BCU08 0145
Begroting TOG 2009	BCU08 0103
<u>Juli:</u>	
Begroting Remigratiewet 2009/Verslag van werkzaamheden 2007	FEZU08 0001
<u>September:</u>	
Kwartaalbericht SVB 2e kwartaal 2008	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Informatie Remigratiewet eerste halfjaar 2008	FEZU08 0215
Kadernota 2009	FEZU08 0113
Jaarplan 2009, Begroting 2009	FEZU08 0153
<u>Oktober:</u>	
De SVB in de eerste twee tertalen van 2008	FEZU08 0129
<u>December:</u>	
Kwartaalbericht SVB 3e kwartaal 2008	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Voorzorg voor nabestaanden – cahier	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
De inkomenspositie van achterblijvers	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Participatie, bekendheid met en beroep op de Anw	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Naar een nabestaande die werkt	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Samenwonenden en het overlijdensrisico	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Volume en financiële effecten van de Anw	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Maatregelen tegen de afschaffing van de inkomensafhankelijke partnertoeslag	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>

Op [www.svb.nl](http://www.svb.nl) (kennisbank) zijn onze publicaties te raadplegen.

## 8 Personalia

### *Raad van Bestuur*

De SVB onderschrijft de Code Goed Bestuur uitvoeringsorganisaties. Daarom hecht de Raad van Bestuur eraan openheid te geven over de functiegebonden en maatschappelijke nevenfuncties van haar leden in 2008.

Drs. E.F. Stoové

Voorzitter Raad van Bestuur (portefeuille strategie)

#### *Functiegebonden nevenfuncties*

- Lid bestuur van Het Expertise Centrum
- Lid bestuur Stichting Overheidsmanager van het Jaar
- Voorzitter Waarborgcommissie Mediator

#### *Maatschappelijke functies*

- Voorzitter Raad van Toezicht Hartekamp Groep
- Lid adviescommissie SKAN-fonds
- Lid Raad van Advies Nederlands Instituut voor Oorlogsdocumentatie (NIOD)
- Voorzitter Raad van Toezicht Rijnland Zorggroep
- Voorzitter Stichting Divosa Visitatie
- Voorzitter bestuur Stichting Indisch Herinneringscentrum Bronbeek (IHCB)

M.J. Kemp MSM

Lid Raad van Bestuur (portefeuille ondersteuning)

#### *Functiegebonden nevenfuncties*

- Voorzitter bestuur Stichting Opleiding Sociale Verzekering (SOSV)

#### *Maatschappelijke functies*

- Lid Raad van Toezicht Stichting Bureaus Jeugdzorg Haaglanden/Zuid-Holland

Mw. drs. M.P.I. ten Kroode MCM MIM

Lid Raad van Bestuur (portefeuille dienstverlening)

#### *Functiegebonden nevenfuncties*

- Lid Raad van Patronage Het Expertise Centrum
- Voorzitter Raad van Toezicht Rinis

#### *Maatschappelijke functies*

- Voorzitter Bestuur Amstelwijs, primair onderwijs
- Docent Sioo

Mr. drs. H.E. Trouw

Secretaris

### *Raad van Advies*

Dr. E.P. de Jong	Voorzitter
Mw. A.M. Vliegenthart	Lid
Ir. M.C. Westermann MBA	Lid
Drs. M. Kuperus RC	Lid

### *Cliëntenraad*

W.J.C. van der Pol	Voorzitter
Prof. dr. J. den Draak	Lid
Mw. drs. A.J. Schimmel	Lid
H. de Jong	Lid (afgevaardigd door CNV)
Mw. J. Land-Cohen	Lid (afgevaardigd door FNV)
A.J.G.M. Reuver	Lid (afgevaardigd door MHP)
A.P.A. Riemen	Lid (afgevaardigd door CSO)
P. Tejero-Sáez	Lid (afgevaardigd door LOM)
Mw. mr. K. W. Alderliesten-Begthel	Lid
Mw. F. Bleijerveld-ten Velde	Lid
Mw. M.J.D. Kassens-van Asperen	Lid

### *Directeuren*

Bestuurlijke en Strategische Zaken	Mr. drs. H.E. Trouw
Concerncontrol en Organisatieontwikkeling	Ing. P.W. van der Krogt (a.i. tot 15-10-2008)
	Mw. ir. K. Appelman (a.i. vanaf 15-10-2008)
Corporate Communicatie	Mw. drs. H.M. Nipperus
Juridische Zaken	Mr. R.W.L. Koopmans
Facilitair Bedrijf	W. van Gent
Financieel Economische Zaken	Mw. drs. V.G.M. van der Does-de Koning
Human Resources	Mw. drs. V.A. Bergkamp
ICT-Diensten	Drs. H. Kruizinga
Interne Accountantsdienst	H.M. Tinga RA
Kantoor Centraal	M.J. te Beek
Kantoor Verzekeringen	Mw. mr. J.H. van Dijk
Kantoor FVP	Mr. H.J.F.M. Kas
SVB Servicecentrum PGB	A.G. van den Berg
Vestiging Breda	Mr. J.H.A. Killaars
Vestiging Deventer	R. van Es (a.i.)
Vestiging Groningen	H. Bouwen
Vestiging Leiden	J. H. Louwhoff
Vestiging Nijmegen	R. van Es
Vestiging Roermond	P.E. Tunnisen
Vestiging Rotterdam	C. Westrik
Vestiging Utrecht	J.M.C. Mulder
Vestiging Zaanstad	A.W.J. van Honschooten

## 9 Afkortingen en adressen

### Afkortingen

AA	AOW/Anw
Aio	Assistent in opleiding
AKW	Algemene Kinderbijslagwet
Anw	Algemene nabestaandenwet
AO/IB	Administratieve Organisatie/Interne Beheersing
AOW	Algemene Ouderdomswet
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
AWB	Algemene wet bestuursrecht
AWW	Algemene Weduwen- en Wezenwet
BBZ	Bureau voor Belgische Zaken
BDZ	Bureau voor Duitse Zaken
BEU	Beperking Export Uitkeringen
BIKK	Bijdrage in de kosten van kortingen
Cao	Collectieve arbeidsovereenkomst
CAK	Centraal Administratiekantoor
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CNV	Christelijk Nationaal Vakverbond
CobIT	Control Objectives for Information and related Technology
CPB	Centraal Planbureau
CSO	Coördinatieorgaan Samenwerkende Ouderenorganisaties
CVZ	College voor zorgverzekeringen
DKD	Digitaal Klantdossier
EMU	Economische en Monetaire Unie
EU	Europese Unie
FNV	Federatie Nederlandse Vakbeweging
FVP	Financiering Voortzetting Pensioenverzekering
Fte	Fulltime-equivalent
GBA	Gemeentelijke Basis Administratie
IAD	Interne Accountantsdienst
IAS	Instituut Asbestslachtoffers
IB	Inkomstenbelasting
IB-Groep	Informatie Beheer Groep
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
ISSA	International Social Security Association
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
KBBS	Kostprijzen in de Besturing en Beheersing van de SVB
KKB	Kenniskruispunt Buitenland
LCR	Landelijke Cliëntenraad
LOM	Landelijk Overleg Minderheden
M&O	Misbruik en Oneigenlijk gebruik
MHP	Vakcentrale voor Middelbaar en Hoger Personeel
Netspar	Network for Studies on Pensions, Aging and Retirement
NIOD	Nederlands Instituut voor Oorlogsdocumentatie
OCW	Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen
OM	Openbaar Ministerie
PGB	Persoonsgebonden Budget
PUR	Pensioen- en Uitkeringsraad

QDB	Query Database
REM	Remigratiewet
RGD	Rijksgebouwendienst
RINIS	Routerings Instituut (inter)Nationale Informatiestromen
RBB	Rijksbrede Benchmark
RvA	Raad van Advies
RvB	Raad van Bestuur
SSP	SVB Servicecentrum PGB
SUWI	(Wet) Structuur Uitvoering Werk en Inkomen
SV	Sociale Verzekeringen
SVB	Sociale Verzekeringsbank
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TAS	Tegemoetkoming Asbestslachtoffers
TNS	Tegemoetkoming niet-loondienstgerelateerde slachtoffers van mesothelioom
TOG	Tegemoetkoming Onderhoudskosten thuiswonende Gehandicapte kinderen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VBTB	Van Beleidsbegroting tot Beleidsverantwoording
VRM	Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer
VVA	Volledige Verzekerenadministratie
VVO	Verhuurbare vloeroppervlakte
VWS	Volksgesondheid, Welzijn en Sport
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheid
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WKB	Wet op het kindgebonden budget
Wko	Wet kinderopvang
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wopt	Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens
WW	Werkloosheidswet
WWB	Wet werk en bijstand
WWI	Wonen Werken en integratie (minister)
ZBO	Zelfstandig bestuursorgaan
ZVW	Zorgverzekeringswet



## Adressen

Internet	<a href="http://www.svb.nl">www.svb.nl</a>
Hoofdkantoor	Van Heuven Goedhartlaan 1 Postbus 1100, 1180 BH Amstelveen 020 – 656 56 56
Vestiging Breda	Rat Verleghstraat 2 Postbus 90151, 4800 RC Breda 076 – 548 50 00
Bureau voor Belgische Zaken	Rat Verleghstraat 2 Postbus 90151, 4800 RC Breda 076 – 548 50 30
Vestiging Deventer	Snipperlingsdijk 2 Postbus 1000, 7400 GG Deventer 0570 – 50 60 00
Vestiging Groningen	Cascadeplein 5 Postbus 576, 9700 AN Groningen 050 – 316 90 00
Vestiging Leiden	Stationsplein 1 Postbus 9104, 2300 PC Leiden 071 – 512 90 00
Vestiging Nijmegen	Takenhofplein 4 Postbus 9032, 6500 JN Nijmegen 024 – 343 10 00
Bureau voor Duitse Zaken	Takenhofplein 4 Postbus 10505, 6500 MB Nijmegen 024 – 343 19 00
Vestiging Roermond	Laurentiusplein 8 Postbus 1244, 6040 KE Roermond 0475 – 36 80 00
Vestiging Rotterdam	Posthumalaan 100 Postbus 70025, 3000 LG Rotterdam 010 – 417 40 00
Vestiging Utrecht	Graadt van Roggenweg 400 Postbus 18002, 3501 CA Utrecht 030 – 264 90 00
Vestiging Zaanstad	Stationsstraat 112 Postbus 2040, 1500 GA Zaandam 075 – 655 10 00

Kantoor FVP

Karspeldreef 6B  
Postbus 22667,  
1100 DD Amsterdam-Zuidoost  
020 – 656 91 51

Kantoor Verzekeringen

Van Heuven Goedhartlaan 1  
Postbus 357, 1180 AJ Amstelveen  
020 – 656 56 56

SVB Servicecentrum PGB

Graadt van Roggenweg 450  
Postbus 8038, 3503 RA Utrecht  
030 – 264 82 00

## **Aanvullende SUWI verantwoordingsinformatie 2008**

Met deze verantwoordingsinformatie en de in het jaarverslag opgenomen verantwoordingsinformatie komt de SVB tegemoet aan de eisen van het SUWI-verantwoordingsmodel (Regeling SUWI, Bijlage VIII).

Op de volgende punten wordt niet voldaan aan de eisen van het verantwoordingsmodel:

- Voor handhaving maken we geen onderscheid tussen vooronderzoeken en opsporingsonderzoeken en leveren we geen cijfers over de fraudeduur.
- Als gevolg van de introductie van de TNS-regeling per 2008, is de gemiddelde behandelduur in dagen van de TAS niet meer leverbaar. Het is nu niet meer mogelijk om onderscheid te maken in de tijdsbesteding aan de TAS en TNS.
- In 2008 hebben we geen onderzoek gedaan naar klanttevredenheid over e-mail dienstverlening.

# 1 Bedrijfsvoering

## 1.1 Uitbestede taken

### *Anw*

Bij de uitvoering van de Anw zijn de volgende taken uitbesteed aan derden:  
Het bepalen van: *"de mate van arbeidsongeschiktheid, de mate van hulpbehoevendheid (indien de nabestaande samenwoont in het kader van een verzorgingsrelatie) en of sprake is van uitsluitingsgrond krachtens artikel 15 Anw (overlijden binnen een jaar waarbij het redelijkerwijs duidelijk is dat de gezondheidstoestand slecht was)"*.

Na een Europese aanbestedingsprocedure is een overeenkomst met een externe partij gesloten over het verstrekken van (para)medische adviezen t.z.v. Anw-aanvragen van klanten die in Nederland wonen. De overeenkomst liep van 1 januari 2006 tot en met 31 december 2007 en is vervolgens met een jaar verlengd. Het UWV verstrekt aan de SVB adviezen over Anw-aanvragen van klanten die in het buitenland woonachtig zijn. In 2008 zijn door de externe partij circa 1.600 medische adviezen uitgebracht (€ 450.000) en door UWV circa 120 adviezen (€ 200.000).

### *Regres Anw*

Voor het regres Anw is met het Verbond van Verzekeraars een convenant gesloten. Dit convenant is per 2006 met vijf jaar verlengd. Op grond van dat convenant hebben we als afkoopsom over 2008 circa € 3,3 miljoen ontvangen. Voor wat betreft het regres bij Nederlandse verzekeraars die niet tot het convenant zijn toegetreden en het regres in het buitenland, voert de SVB verhaalactiviteiten uit, waarbij zij ondersteuning krijgt van externe partijen. In 2008 is door deze organisaties in verband met regres Anw € 236.000 verhaald. Hiervoor is circa € 70.000 in rekening gebracht.

### *AKW*

Bij de uitvoering van de AKW zijn de volgende taken uitbesteed aan derden:  
*Het bepalen van: " de mate van arbeidsongeschiktheid van 16- en 17-jarigen in verband met recht op een AKW-uitkering, de verwijtbaarheid van werkloosheid van 16- en 17-jarigen waarvoor recht op een AKW-uitkering bestaat en de noodzaak van uitwonendheid in verband met ziekte van kinderen jonger dan 16 jaar met recht op een AKW-uitkering"*.

In dit kader zijn in 2008 adviezen uitgebracht door de volgende organisaties (tussen haakjes zijn de hiermee verband houdende kosten vermeld):

- bijna 700 medische adviezen (ruim € 100.000).
- UWV circa 20 adviezen (€ 40.000).

### *AOW*

Bij de uitvoering van de AOW is de volgende taak uitbesteed aan derden:  
*Het bepalen van: "de mate van de hulpbehoevendheid in de zin van art. 17 lid 2 AOW van een pensioengerechtigde waarbij sprake is van zorg als bedoeld in artikel 1, onderdeel j, van de ANW en er door deze zorg een gezamenlijke huishouding ontstaat van twee pensioengerechtigden, en de pensioengerechtigde en de*

*hulpbehoevende pensioengerechtigde ieder beschikken over een woning en daarvoor de financiële lasten dragen"*

In dit kader zijn in 2008 circa 25 medische adviezen uitgebracht door een externe partij (circa € 5.800).

#### *TOG*

Op grond van artikel 7 TOG moet de SVB, om te bepalen of het kind gehandicapt is, medisch advies inwinnen. Na een Europese aanbestedingsprocedure is, met goedkeuring van de minister van VWS, een overeenkomst over medische indicatie gesloten met een externe partij. De overeenkomst loopt van 1 januari 2006 tot en met 31 december 2007 en is verlengd met een jaar. In 2008 zijn door een externe partij ruim 26.000 onderzoeken uitgevoerd (inclusief herindicaties en bezwaar en beroep), kosten circa € 3,6 miljoen.

#### *TAS*

Op grond van artikel 14.1 Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS) kan de SVB over het recht op de eenmalige uitkering advies te vragen aan het Instituut Asbestslachtoffers (IAS). Een dergelijk advies wordt bij vrijwel alle TAS-aanvragen gevraagd. In 2008 zijn door het IAS 420 dossiers afgewikkeld. Inclusief het onderhanden werk is hiervoor bij de SVB € 485.000 in rekening gebracht.

#### *Technisch platform primaire systemen (OS390)*

Voor de rekencapaciteit en opslagcapaciteit maken we gebruik van de diensten van een externe partij. De totale kosten van deze diensten bedroegen in 2008 € 6,6 miljoen. Deze zijn daarmee licht gedaald ten opzichte van 2007.

### **1.2 ICT volgens CobiT**

De SVB heeft de laatste acht jaar periodiek op basis van het CobiT-model een toets uitgevoerd op de volwassenheid van de inrichting en de uitvoering van haar ICT-activiteiten. Mede op basis van de bevindingen is de afgelopen jaren een reorganisatie voorbereid. Doel daarvan is enerzijds de ICT-organisatie beter te laten aansluiten op de Business en anderzijds adaptievere applicaties toe te kunnen passen. Dat zijn applicaties die blijvend kunnen aansluiten op een zich ontwikkelende SVB in een zich ontwikkelende omgeving.

Met ingang van 2008 is de vraag- en aanbodfunctie expliciet in het organisatiemodel opgenomen. Dit betekent dat alle uitvoerende ICT-activiteiten zijn ondergebracht in de ICT-Dienstenorganisatie. Het informatiemanagement is gestart om de eisen vanuit de Business te verwoorden.

De inregeling van deze nieuwe taakverdeling heeft in 2008 onze aandacht gevraagd. Ter ondersteuning van de werking zijn aan de hand van de beheerprocessen uit het ITIL referentiemodel taken en verantwoordelijkheden beschreven. Dit is met managers en uitvoerende medewerkers behandeld. Verankering is verder verkregen door voor ieder proces een verantwoordelijk lijnmanager te benoemen en een procescoördinator aan te stellen.

Op basis van het Integraal Bedrijfsvoeringmodel (iBVM) is in 2008 de zogenaamde streefarchitectuur ontwikkeld. Deze streefarchitectuur levert de referentie voor toekomstige ICT-infrastructuur en applicaties voor de bedrijfsprocessen van de SVB. In november 2008 is een Europese aanbesteding gestart om een implementatiepartner te selecteren. Met deze partner zullen we stapsgewijs de

ontwikkeling en implementatie ter hand nemen van applicaties die invulling geven aan deze streefarchitectuur. Hiermee wordt in 2009 een begin gemaakt. Als belangrijkste uitgangspunt voor het te ontwikkelen migratiescenario (overgang van 'ist' naar 'soll') geldt naast reductie van de uitvoeringskosten de continuïteit van bedrijfsvoering.

In 2008 hebben we opnieuw een exclusieve, integere, beschikbare en controleerbare gegevensverwerking gewaarborgd.

### **1.3 Suwinet**

De voor 2008 voorgenomen acties om het gebruik van Suwinet intensiever toe te passen bij de SVB zijn gerealiseerd. Zo wordt inmiddels door de gehele uitvoeringorganisatie gebruik gemaakt van het Suwinet en kunnen op iedere werkplek ten behoeve van de gevalsbehandeling werk- en uitkeringsgegevens worden geraadpleegd. Voor het betrouwbaar beschikbaar kunnen stellen van de gegevens zijn effectieve maatregelen genomen ten behoeve van de gegevensbeveiliging.

In 2008 is ook een begin gemaakt met het beschikbaar stellen van SVB gegevens aan andere Suwi-deelnemers. De infrastructuur daarvoor is ingericht en werkt naar behoren. De maatregelen voor gegevensbeveiliging zijn qua opzet en bestaan voorafgaand aan het in productiestellen van de wijziging onderzocht. Onderzoek naar de werking van de maatregelen gedurende 2008 heeft geen noemenswaardige onvolkomenheden aan het licht gebracht.

Voor de beveiligingsvraagstukken bij de gegevensuitwisseling tussen betrokken organisaties bestaat een werkgroep waar de SVB aan deelneemt.

Voor de verdere ontwikkeling van het Suwinet is een Change Advisory Board ingesteld. Sinds 2008 participeert ook de SVB in deze Board.

Organisaties in het SZW-domein, zo ook de SVB, nemen deel aan het programma Digitaal Klantdossier (DKD). In dit programma wordt de (elektronische) gegevensuitwisseling tussen deelnemende organisaties gestimuleerd. Er zijn in het kader van het DKD-programma fase 2 inmiddels 48 projecten op dit terrein onderkend. De SVB participeert in de voor haar relevante projecten.

### **1.4 Bezwaar en Beroep**

Klanten hoeven zich niet neer te leggen bij onze beslissing over hun rechten. Zij kunnen een bezwaarschrift indienen en, als dat het meningsverschil niet opheft, met een beroepsschrift de rechtbank om een oordeel vragen. Ook biedt de Algemene wet bestuursrecht (AWB) de mogelijkheid om, met instemming van het bestuursorgaan, de bezwaarprocedure over te slaan en rechtstreeks beroep in te stellen. Een uitspraak van de rechtbank kan de klant of de SVB in hoger beroep aanvechten bij de Centrale Raad van Beroep (CRvB). In een aantal gevallen kan tegen de uitspraken van de CRvB cassatie worden ingesteld bij de Hoge Raad der Nederlanden (HR).

### *Nieuwe procedures*

Onderstaande tabel geeft zicht op het volume van de nieuwe bestuursrechtelijke procedures die in het verslagjaar zijn geregistreerd.

#### **Aantal nieuwe procedures in 2008**

	<b>jaar</b>	<b>AKW</b>	<b>Anw</b>	<b>AOW</b>	<b>Overige Regelingen</b>	<b>Totaal</b>
bezwaar						
	2006	6.347	2.077	4.718	1.591	<b>14.733</b>
	2007	4.016	1.679	4.874	5.536	<b>16.105</b>
	2008	3.147	1.007	6.165	3.541	<b>13.860</b>
	Mutatie t.o.v. 2007	-22%	-40%	26%	-37%	-14%
beroep						
	2006	469	311	679	155	<b>1.614</b>
	2007	384	264	670	242	<b>1.560</b>
	2008	262	259	468	427	<b>1.416</b>
	Mutatie t.o.v. 2007	-32%	-2%	-30%	76%	-9%
hoger beroep en cassatie						
	2006	85	87	124	29	<b>325</b>
	2007	83	68	177	39	<b>367</b>
	2008	114	110	135	86	<b>445</b>
	Mutatie t.o.v. 2007	37%	62%	-24%	121%	21%

Afgezien van een incidentele stijging in 2007 - als gevolg van een eenmalige instroom van 3.200 zaken over de inhoudingen op grond van de Zorgverzekeringswet (ZVW) - heeft de daling sinds 2004 van het totale aantal geregistreerde nieuwe bezwaarschriften zich in 2008 verder voortgezet. De stijging van het aantal bezwaarschriften AOW (met 26 procent) is opvallend. Bij de AOW kan jaarlijks een geringe groei toegeschreven worden aan de voortdurende toename van de AOW-populatie en het deel daarvan dat ooit is gemigreerd of een partner heeft met een eigen inkomen. De daarmee gepaard gaande korting op het AOW-pensioen en de vermindering van de AOW-toeslag vormen de meest voorkomende redenen voor een bezwaarschrift. De omvang van de toename in 2008 is echter voor het overgrote deel toe te schrijven aan de toename van de inhoudingsverzoeken van het CAK, met betrekking tot de eigen bijdrage in het kader van de AWBZ.

### *Afgehandelde procedures in 2008*

De volgende tabel bevat de kwantitatieve verslaglegging van de in het verslagjaar afgehandelde procedures en de uitkomst daarvan.

#### ***Afgehandelde procedures in 2008***

		AKW	Anw	AOW	Overige regelingen	Totaal 2008	2007
bezwaar	aantal	3.237	1.138	5.639	3.638	<b>13.652</b>	14.348
	gegrond	30%	27%	23%	24%	<b>25%</b>	27%
	ingetrokken	12%	15%	17%	14%	<b>15%</b>	19%
	niet ontvankelijk	15%	12%	11%	9%	<b>12%</b>	14%
	ongegrond	43%	46%	49%	53%	<b>48%</b>	40%
beroep	aantal	401	319	538	354	<b>1.612</b>	1.865
	gegrond	15%	14%	17%	15%	<b>16%</b>	14%
	ingetrokken	10%	13%	12%	14%	<b>12%</b>	11%
	niet ontvankelijk	11%	12%	13%	13%	<b>12%</b>	15%
	ongegrond	64%	61%	58%	58%	<b>60%</b>	60%
hoger beroep en cassatie	aantal	81	79	179	49	<b>388</b>	295
	klant gelijk	21%	14%	7%	14%	<b>12%</b>	15%
	ingetrokken	12%	15%	14%	23%	<b>15%</b>	17%
	niet ontvankelijk	17%	11%	13%	20%	<b>14%</b>	17%
	klant ongelijk	50%	60%	66%	43%	<b>59%</b>	51%

Bij de afgedane zaken valt op dat het percentage ingetrokken bezwaarschriften ten opzichte van 2007 is afgenomen. Dit is vooral toe te schrijven aan de afdoening van de hiervoor genoemde 3.200 zaken waarbij de SVB een zogenoemde buitenlandbijdrage ZVW heeft ingehouden op het pensioen van in het buitenland wonende klanten. Het gaat om mensen die niet verzekerd waren via de Zorgverzekeringswet maar waarvan de ziektekosten op grond van een internationale regeling wel ten laste van Nederland kwamen. De wetgever heeft op een later tijdstip de hoogte van deze buitenlandbijdrage in de meeste gevallen alsnog gematigd door afstemming op het wettelijke verstrekkingenniveau in het woonland. Daardoor werd de bijdrage voor een aanzienlijk aantal bezwaarden dermate acceptabel dat de ingediende bezwaarschriften in 2007 alsnog massaal werden ingetrokken.



## 1.5 Handhaving

Handhaving begint met een goede informatievoorziening aan de klanten. Dan kunnen zij ons de juiste informatie geven en tijdig wijzigingen aan ons doorgeven. Vervolgens is alertheid van de SVB-medewerkers belangrijk om fouten zo snel mogelijk op te merken. Die alertheid bevorderen we onder meer door workshops. Verder controleren we gegevens door die uit te wisselen met gemeenten, de Belastingdienst, de IB-Groep en instanties in het buitenland. De controles betreffen vooral de gegevens over leefsituatie en inkomen. Ook van de steeds grotere groep SVB-klanten in het buitenland controleren we de gegevens. Hiervoor hebben we sociaal attachés in Turkije, Marokko, Suriname en Spanje. In andere landen onderzoekt het Controle Team Buitenland de juistheid van de gegevens.

### Standaardcontroles

Elk jaar opnieuw controleren we gegevens door uitwisseling met andere instanties en controles bij de klanten zelf. Hieronder staat een overzicht van de controles en de resultaten.

Soort controle	Onderzocht	Uitkering verhoogd			Uitkering verlaagd		
	Aantal	Aantal	%	Bedrag	Aantal	%	Bedrag
Controle op inkomen bij klanten	70.359	1.998	2,84	934.789	19.629	27,90	5.612.463
Uitwisseling Belastingdienst	343.714	35	0,01	102.968	197	0,06	700.418
Controle op leefsituatie via GBA	384.479	0	0	0	737	0,19	1.165.417
Steekproefcontrole leefsituatie	999	0	0	0	7	0,70	124.682
Controle Team Buitenland	798	0	0	0	49	6,14	250.840
Totaal	800.349	2.033	0,25	1.037.757	20.619	2,58	7.853.820

### Fraudeonderzoeken

Uit de standaardcontroles komen soms fouten naar voren die mogelijk wijzen op fraude. We krijgen daarnaast spontaan fraudemeldingen van burgers en instanties. Hieronder staat een overzicht van de bronnen van alle fraudesignalen.

Bron fraudesignalen	AOW	Anw	AKW	overig	Totaal
Intern	2.846	757	220	107	3.930
Extern	492	204	228	63	987
Totaal	3.338	961	448	170	4.917

Alle fraudesignalen zijn onderzocht en een deel heeft geleid tot aangifte. Er zijn in totaal 4.917 fraudeonderzoeken uitgevoerd. In een groot aantal gevallen bleek er geen sprake te zijn van fraude. In 237 zaken werd wel aangifte gedaan. Hierbij waren 365 personen betrokken. Het totale schadebedrag was 5 miljoen euro.

De aangiften hadden betrekking op verschillende soorten fraude. Hieronder staat een overzicht van de belangrijkste soorten geconstateerde fraude.

Soort fraude	Percentage	Bedrag (1 = € 1)
Samenwonen	53	2.817.236
Inkomen	44	2.345.498
Overig	3	148.998
totaal	100	5.311.732

### *Specifieke activiteiten*

#### Handhaving WWB 65+

De SVB betaalt voor gemeenten die dat willen de bijstand uit op grond van de WWB aan 65-plussers. We nemen dan van de gemeente de controle over op het recht op bijstand. Die controle is zoveel mogelijk hetzelfde als bij de AOW, zodat we de betrokken klanten voor de WWB niet anders behandelen dan voor de AOW. Dat kan omdat de gegevens voor de WWB vaak dezelfde zijn als die voor de AOW.

#### Interventieteams

De SVB neemt deel aan de zogeheten interventiestructuur. Die houdt in dat instanties gezamenlijk onderzoek verrichten in branches of regio's waar fraude wordt vermoed. Interventieteams voeren de onderzoeken uit. We doen vooral mee aan onderzoeken waarbij gecontroleerd wordt op de leefsituatie. In 2008 hebben we deelgenomen aan acht interventieteamonderzoeken. Het totale bedrag aan terugvorderingen is € 51.977.

#### Controle Team Buitenland

In 2008 controleerde het Controle Team Buitenland in Zuid-Afrika, België, Duitsland, Noorwegen, Hong Kong en de Verenigde Staten. In totaal werd een steekproef gedaan onder 798 klanten. Bij 49 klanten bleken er onjuistheden in de gegevens te zijn waardoor er te veel of helemaal ten onrechte werd betaald. Op 1 januari 2009 waren er nog 51 zaken in onderzoek.

#### Controle kinderbijslag in Turkije en Marokko

De SVB controleert of kinderen die in Turkije of Marokko wonen, en van wie de ouders of verzorgers kinderbijslag ontvangen omdat deze kinderen onderwijs volgen, inderdaad naar school gaan. In het verleden bleek uit steekproefcontroles dat dit nodig is. In 2008 controleerden we 551 kinderen, waarvan er 31 (5,6 procent) niet naar school bleken te gaan. Bij 56 kinderen (10,2 procent) klopten andere gegevens niet. De resultaten bevestigen dat deze controles nodig zijn. We blijven daarom controleren.

### **1.6 Huisvesting**

Het bedrag voor onderhoud aan gebouwen is een percentage van de geïndexeerde stichtingskosten van de gebouwen. Jaarlijks stellen we dit percentage naar boven bij met een maximum van 1,5 procent. Naast dit reguliere onderhoud stellen we jaarlijks de meerjarenplanning voor groot onderhoud op. Deze planning geeft aan welk groot onderhoud de komende jaren voor de vestigingen en het hoofdkantoor nodig is. Deze activiteiten worden niet zomaar als investering aangemerkt. Het is onder meer afhankelijk van de hoogte van het bedrag en het soort werkzaamheden. Herstelwerkzaamheden bijvoorbeeld worden binnen de exploitatie verantwoord.

In 2006 heeft een strategisch huisvestingsonderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek ondersteunt het besluit van de SVB om tot 2010 vast te houden aan het huidige spreidingsbeleid. Uitgangspunt van dit spreidingsbeleid is de gedachte dat klanten en medewerkers van de SVB in staat moeten zijn om binnen anderhalf uur een SVB-vestiging te bereiken. Dit is de basis voor de huidige negen vestigingen en het hoofdkantoor van de SVB.

Door daling van de personeelsformaties als gevolg van het programma SVB Tien en de efficiencytaakstelling, is bij de kantoren een teveel aan kantoorruimte ontstaan. Door nieuwe activiteiten als de VVA, WWB 65+, de kindertoeslag (WKB) en de PUR is echter ook weer extra formatie nodig. Dergelijke bewegingen

zijn vaak onvoorspelbaar en bemoeilijken een langetermijnvisie op het huisvestingsbeleid. Het huidige teveel aan kantoorruimte geeft de SVB echter voldoende flexibiliteit om hierop te kunnen anticiperen.

Het huisvestingsbeleid is erop gericht om kantoorruimte die niet wordt gebruikt te verhuren. Dit is uiteraard mede afhankelijk van de inrichtingssituatie op een kantoor, toekomstig benodigde formaties en beveiligingseisen.

Het teveel aan kantoorruimte in de kantoren Deventer, Leiden, Nijmegen, Rotterdam en Utrecht is deels verhuurd aan externe partijen. In 2008 is 57 procent van de overtollige kantoorruimte in deze vestigingen verhuurd (geweest) aan derden.

De financiële leegstand (definitie Rijksgebouwendienst):  
De fysiek leegstaande verhuurbare ruimte uitgedrukt in vierkante meters VVO (verhuurbare vloeroppervlakte), waarbij geen sprake is van een contract met de klant of leegstand als gevolg van renovaties.

Huisvesting 2008:

Beschikbaar Verhuurbaar Vloeroppervlak 1)	97.252 in m <sup>2</sup> VVO	100,0%
Huisvestingsbehoefte 2)	<u>76.449 in m<sup>2</sup> VVO</u>	78,6%
Teveel aan kantoorruimte in VVO	<b>20.803</b> in m <sup>2</sup> VVO	21,4%
Waarvan commercieel verhuurd aan derden	<u>11.447 in m<sup>2</sup> VVO</u>	12,2%
Niet verhuurde overtollige kantoorruimte 1) 3)	<b>9.356</b> in m <sup>2</sup> VVO	9,2%

- 1) Het FVP zal per 30 september 2009 binnen de SVB wordt gevestigd, omdat de huurovereenkomst met derden afloopt.
- 2) Inclusief SSP/Academie. In 2007 werd SSP als een externe huurder beschouwd. In 2008 is SSP als een SVB-partij conform de norm 27,5 m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlak/fte meegerekend.
- 3) In 2010 zullen de overgedragen taken van Pensioen en Uitkeringsraad vanuit kantoor Leiden worden uitgevoerd (ca. 100 fte)

De genoemde resterende niet-verhuurde, overtollige kantoorruimte van de SVB is theoretisch. Deze ruimte is verdeeld over diverse vestigingen van de SVB en soms binnen een vestiging verspreid. Momenteel wordt onderzocht of het mogelijk is de overtollige kantoorruimte te clusteren en om te zetten in verhuurbare ruimte.

Binnen het SZW-domein zijn afspraken gemaakt over de verantwoording over de leegstand. Hierbij is afgesproken om conform de RGD-definitie (Rijksgebouwendienst) te rapporteren over de leegstand. De leegstand kan hierbij worden onderverdeeld in:

De financiële leegstand (definitie RGD):

De fysiek leegstaande verhuurbare ruimte uitgedrukt in m<sup>2</sup> VVO (verhuurbare vloeroppervlakte), waarbij geen sprake is van een contract met de klant of leegstand als gevolg van renovaties. Op basis van deze definitie bedraagt de financiële leegstand van de SVB 9,2 procent.

Niet-financiële leegstand (definitie RGD):

De fysiek leegstaande verhuurbare ruimte uitgedrukt in vierkante meters VVO (verhuurbare vloeroppervlakte), waarbij wel sprake is van een contract met de klant en de klant schriftelijk aan de RGD heeft verzocht een andere ruimte en andere huurder voor de ruimte te vinden. De panden waarin de SVB is gevestigd zijn eigendom van de SVB, met uitzondering van het gebouw waarin het FVP is

gevestigd. Omdat de SVB haar panden in eigendom heeft bedraagt de niet-financiële leegstand van de SVB op basis van de RGD-definitie nul procent.

Na afloop van het programma SVB Tien, wanneer de effecten zijn ingedaald, zal op basis van een nieuwe analyse van in- en externe ontwikkelingen, een herijking van het spreidingsbeleid van de SVB moeten plaatsvinden.

De SVB kan voor de huidige dienstverlening en productenpalet een goede inschatting maken van de ontwikkelingen en de daaruit voortvloeiende personele ontwikkelingen en eisen ten aanzien van de spreiding en toegankelijkheid van de organisatie. Overall redenerend zijn er geen dominante ontwikkelingen geïdentificeerd die duiden op de noodzaak om het huidige locatie- en spreidingsbeleid van de organisatie te wijzigen.

### **1.7 Kwaliteitsborging informatievoorziening**

De SVB hecht zeer groot belang aan de kwaliteit van haar informatievoorziening. Voor de beoordeling hiervan maken we onderscheid tussen financiële en niet-financiële informatie. Voor de financiële informatievoorziening zijn van oudsher veel kwaliteitswaarborgen in de systematiek ingebouwd. Over de opzet en werking van de AO/IB (Administratieve Organisatie/Interne Beheersing) van de primaire systemen (inclusief automatisering) en het financiële proces wordt jaarlijks gerapporteerd door de interne en externe accountants.

#### *Betrouwbaarheid niet-financiële gegevens*

De betrouwbaarheid van de niet-financiële informatievoorziening stond in het verleden minder onder de aandacht. Toch scoorden we daarin steeds goed bij reviews door het toenmalige College van Toezicht Sociale Verzekeringen. De laatste jaren is de belangstelling voor de betrouwbaarheid van de niet-financiële gegevens sterk toegenomen. Het ministerie van SZW heeft in 2006 het initiatief genomen voor het opstellen van een normenkader.

Vanwege de toenemende aandacht voor de kwaliteit van de informatievoorziening hebben we in 2006 een handboek SUWI-verantwoording opgesteld dat elk jaar wordt geactualiseerd. Waar het normenkader in algemene termen is opgesteld, gaan we in het handboek concreet in op de kwaliteit van de informatievoorziening. Ook beschrijven we de totstandkoming van de informatie en de waarborgen die in de systematiek zijn opgenomen. We verwijzen in het handboek naar de AO/IB's die hiervoor zijn opgesteld.

Voor een beoordeling van de kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening is nader onderscheid nodig tussen twee zaken:

1. vastlegging van de gegevens in de informatiesystemen van de verschillende wetten die de SVB uitvoert;
2. de samenstelling van de benodigde informatie vanuit die systemen.

Het vastleggen van de informatie in de systemen gebeurt door de gevalsbehandelaars op de vestigingskantoren van de SVB. De managers Control, Financiën en Facilities van die vestigingen geven elk tertaal een betrouwbaarheidsverklaring af waarin ze de betrouwbaarheid van de vastgelegde informatie bevestigen.

#### *Klant centraal in het werkproces*

Van onze bedrijfsprocessen zijn procesbeschrijvingen gemaakt en vastgelegd. Hierin zijn de hoofdprocessen beschreven met de klant als uitgangspunt. Belangrijke gebeurtenissen in het leven van de klant - zoals de geboorte van een kind, het bereiken van de 65-jarige leeftijd of het remigreren naar het land van herkomst - vormen veelal voor ons de aanleiding om een bepaald proces in gang

te zetten. Verder worden van alle processen de risico's en de bijbehorende beheersingsmaatregelen geïnventariseerd.

#### *Beheer van niet-financiële informatie*

De regie op de informatievoorziening is expliciet belegd bij de afdeling Informatievoorziening & Onderzoek van de directie Financieel Economische Zaken. Daarmee voorkomen we dat informatie op verschillende manieren tot stand komt en daardoor onjuist naar buiten wordt gebracht. Belangrijkste bronnen van de niet-financiële informatie vormen de AOW/Anw- en AKW/TOG-administraties. De informatie uit deze systemen wordt periodiek overgeheveld naar het SVB-datawarehouse: de Query Database (QDB).

De Interne Accountantsdienst (IAD) onderzocht eind 2006 de betrouwbaarheid van het proces van samenstellen van verantwoordingsinformatie uit de QDB. Dit leidde tot een aantal aanbevelingen die in de loop van 2007 zijn doorgevoerd. Afspraken over de kwaliteit zijn al vastgelegd in het beheerboek van de QDB. Het gaat bij de aanbevelingen met name om het vastleggen van afspraken en werkzaamheden in formele AO/IB's. Deze zijn in 2008 geactualiseerd.

De mogelijkheid om betrouwbare verantwoordingsinformatie te leveren speelt in toenemende mate een rol bij het beheer van de AOW/Anw- en AKW/TOG-administraties. Het verzamelen van informatie uit deze systemen is vrijwel geheel de taak van de afdeling Informatievoorziening & Onderzoek. Op deze afdeling wordt de informatie bewerkt zodat zij in de juiste vorm kan worden opgeleverd. Dat gebeurt via zogenaamde queries. Deze queries zijn vastgelegd en worden door een tweede medewerker gecontroleerd. Om fouten te voorkomen wordt de afgesproken informatie zoveel mogelijk automatisch in tabellen gezet. Daarbij vindt een geautomatiseerde plausibiliteitscontrole plaats, waarbij de afwijking van gegevens ten opzichte van de voorgaande periode wordt beoordeeld. Daarna heeft nog een handmatige controle plaats. Pas dan gaan we over tot publicatie van gegevens.

De IAD rapporteert jaarlijks over de ordelijke, controleerbare en deugdelijke toestandkoming van de met het ministerie afgesproken prestatie-indicatoren.

De hierboven beschreven processen gelden met name voor de primaire systemen. In het verleden was de kwaliteitsborging van de ondersteunende systemen - zoals de registratie van klachten, bezwaar en beroep en fraude - niet in alle gevallen van hetzelfde niveau als dat van de primaire systemen. In 2006 en 2007 is voor alle systemen een AO/IB beschikbaar gekomen. In 2008 zijn de beschrijvingen van met name klachten en bezwaar en beroep geactualiseerd naar aanleiding van wijzigingen als gevolg van SVB Tien.

De bij de toestandkoming van de prestatie-indicatoren betrokken directies van het hoofdkantoor gaven over 2008 eveneens een betrouwbaarheidsverklaring af. Zij gaven daarin aan dat de gepresenteerde cijfers en bijbehorende toelichting op een betrouwbare (ordelijke, controleerbare en deugdelijke) wijze tot stand zijn gekomen.

De hier beschreven maatregelen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de door de SVB geleverde informatie voldoende gewaarborgd is.

## 1.8 Productiecijfers AOW / Anw / AKW

### Productiecijfers AOW / Anw / AKW

<b>Wet</b>	<b>realisatie 2008</b>	<b>begroting 2008</b>	<b>realisatie in %</b>
AOW NL aanvragen	136.607	131.540	104%
AOW BL aanvragen	42.563	45.007	95%
AOW NL mutaties	667.569	620.210	108%
AOW BL mutaties	554.836	571.554	97%
	1.401.575	1.368.311	102%

<b>Wet</b>	<b>realisatie 2008</b>	<b>begroting 2008</b>	<b>realisatie in %</b>
Anw NL aanvragen	12.843	14.191	91%
Anw BL aanvragen	3.299	331	997%
Anw NL mutaties	150.438	142.294	106%
Anw BL mutaties	39.454	38.558	102%
	206.034	195.374	105%

#### Aanvragen:

- Opgenomen cijfers Aanvragen realisatie 2008 obv informatie MIS AA.
- Opgenomen cijfers Aanvragen begroting 2008 zijn gebaseerd op lightmodel SZW.
- Aanvragen AOW zijn exclusief internetaanvragen en ambtshalve toekenningen.  
In de beleidsinformatie zijn de aanvragen AOW inclusief internetaanvragen en ambtshalve toekenningen.

#### Mutaties:

- Opgenomen cijfers Mutaties realisatie 2008 obv informatie MIS AA.
- Opgenomen cijfers Mutaties begroting 2008 obv gegevens werkgroep KBBS AA.
- In lightmodel SZW wordt het aantal mutaties gelijk verondersteld met het aantal klanten.

<b>Wet</b>	<b>realisatie 2008</b>	<b>begroting 2008</b>	<b>realisatie in %</b>
AKW NL aanvragen	90.657	84.345	107%
AKW BL aanvragen	11.263	7.914	142%
AKW NL mutaties	1.347.930	1.354.217	100%
AKW BL mutaties	387.018	338.273	114%
	1.836.868	1.784.749	103%

#### Aanvragen:

- Opgenomen cijfers Aanvragen realisatie 2008 obv informatie MIS AKW.
- Opgenomen cijfers Aanvragen begroting 2008 zijn gebaseerd op lightmodel SZW.
- Aanvragen AKW zijn eerste aanvragen van gerechtigden.  
Aanvragen van bestaande gerechtigden voor volgende kinderen worden als mutatie geteld.  
In de beleidsinformatie zijn de aanvragen AKW geteld inclusief de aanvragen van bestaande gerechtigden voor volgende kinderen.

#### Mutaties:

- Opgenomen cijfers Mutaties realisatie 2008 obv informatie MIS AKW.
- Opgenomen cijfers Mutaties begroting 2008 obv gegevens werkgroep KBBS AKW.
- In lightmodel SZW wordt het aantal mutaties gelijk verondersteld met het aantal klanten.

## 2 Uitvoering; verantwoording per wet

### 2.1 AOW

#### 2.1.1 Personen en uitkeringsjaren AOW

##### Personen en uitkeringsjaren AOW in 2008

	Personen 31-12-2007	Personen 31-12-2008	Gemiddelde personen 2008	Uitkerings- jaren 2008	Toekennings- % 2008
<b>Volledige uitkeringen</b>					
90% uitkering (alleenstaanden met kind)	181	191	191	191	100,00%
70% uitkering (alleenstaanden)	902.887	908.523	904.664	904.664	100,00%
70% uitkering (partner < 65 jaar)	2.086	1.587	1.800	1.800	100,00%
50% uitkering (partner >= 65 jaar)	1.138.271	1.170.412	1.153.491	1.153.491	100,00%
50% uitkering (partner < 65 jaar)	182.747	189.649	186.278	186.278	100,00%
<b>Totaal volledige uitkeringen</b>	<b>2.226.172</b>	<b>2.270.362</b>	<b>2.246.423</b>	<b>2.246.423</b>	<b>100,00%</b>
<b>Gekorte uitkeringen</b>					
90% uitkering (alleenstaanden met kind)	150	191	170	116	68,40%
70% uitkering (alleenstaanden)	152.422	161.632	157.314	80.689	51,29%
70% uitkering (partner < 65 jaar)	1.239	975	1.095	720	65,81%
50% uitkering (partner >= 65 jaar)	203.413	216.927	210.664	99.615	47,29%
50% uitkering (partner < 65 jaar)	81.023	84.423	82.821	50.333	60,77%
<b>Totaal gekorte uitkeringen</b>	<b>438.247</b>	<b>464.148</b>	<b>452.062</b>	<b>231.473</b>	<b>51,20%</b>
<b>Totaal uitkeringen (volledig + gekort)</b>					
90% uitkering (alleenstaanden met kind)	331	382	360	307	85,14%
70% uitkering (alleenstaanden)	1.055.309	1.070.155	1.061.978	985.354	92,78%
70% uitkering (partner < 65 jaar)	3.325	2.562	2.894	2.520	87,07%
50% uitkering (partner >= 65 jaar)	1.341.684	1.387.339	1.364.154	1.253.105	91,86%
50% uitkering (partner < 65 jaar)	263.770	274.072	269.099	236.611	87,93%
<b>Totaal uitkeringen</b>	<b>2.664.419</b>	<b>2.734.510</b>	<b>2.698.486</b>	<b>2.477.897</b>	<b>91,83%</b>

#### 2.1.2 Oude fouten AOW

Wettelijk gezien hoeven oude fouten onder bepaalde voorwaarden niet in de evaluatie betrokken te worden. Dit is onder meer het geval als ze niet herstelbaar zijn op basis van juridische, economische of overige criteria. Zijn de posten wel herstelbaar en besluit de organisatie hiertoe, dan worden deze posten eveneens buiten de evaluatie gehouden. Er geldt dan wel een voorwaarde, namelijk dat het herstel op grond van een adequaat herstelplan wordt uitgevoerd.

In het jaar 2008 zijn in de rechtmatigheidssteekproef AOW drie oude fouten geconstateerd. Hierbij was in drie gevallen sprake van het onjuist vaststellen van verzekeringstijdvakken. De Raad van Bestuur heeft besloten om de oude fouten in de massa om economische redenen niet te herstellen. Het onderzoeken van de totale massa (2.734.510 dossiers) kost (geraamd) € 278.828.870. Daarbij komen de als gevolg van het herstel te maken geraamde nabetalings van € 29.403.668 voor te laag vastgestelde uitkeringen. De totale geraamde kosten overschrijden de geraamde baten van € 55.414.745 als gevolg van het herstel van te hoog vastgestelde uitkeringen fors.

De totale oude fout bedraagt 0,046 procent.

#### 2.1.3 Uitkeringslasten AOW

Als gevolg van de vergrijzing neemt het aantal AOW-gerechtigden toe. Hierdoor zijn de uitkeringslasten van de AOW gestegen van € 25.198 miljoen in 2007 tot € 26.446 miljoen in 2008. Dit is € 31 miljoen lager dan werd geraamd in de Juninota 2007. De indexering is lager dan in de Juninota 2007.

In onderstaande tabel staat een overzicht van het verloop van de uitkeringslasten AOW.

**Prognose en realisatie van de uitkeringslasten AOW (1 = € 1 miljoen)**

	<b>Realisatie</b>	<b>Prognose</b>	<b>Verschil</b>
Uitkeringslasten 2007	25.198	25.207	-9
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	468	473	-5
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen			
- indexering	792	806	-14
- inhoudingen	43	54	-11
- inkomensafhankelijke toeslag	-55	-63	8
<b>Uitkeringslasten 2008</b>	<b>26.446</b>	<b>26.477</b>	<b>-31</b>

De prognose is afkomstig uit variant B van de Juninota 2007.

Door de toename van het aantal gerechtigden zijn de uitkeringen met € 468 miljoen gestegen. Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het nettominimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de cao-lonen en op 1 juli 2007 geïndexeerd met 1,24 procent, op 1 januari 2008 met 1,38 procent en op 1 juli 2008 met 1,62 procent. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 792 miljoen hoger.

Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Door wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringen € 43 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen een gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds meer gerechtigden inkomensafhankelijk geworden. In 2008 leidde dit tot een besparing van € 55 miljoen ten opzichte van 2007.

**2.1.4 Uitvoeringskosten AOW**

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	77.671	82.394	106%	77.184	80.398
Huisvestingskosten	9.959	10.811	109%	9.827	9.192
Automatiseringskosten	7.842	7.156	91%	7.460	7.712
Bureaunkosten	6.950	9.646	139%	9.885	9.612
Diensten en diversen	15.625	6.984	45%	5.565	4.209
<b>Totaal</b>	<b>118.047</b>	<b>116.991</b>	<b>99%</b>	<b>109.921</b>	<b>111.123</b>



### 2.1.5 Premiebaten AOW

De premiebaten van de AOW zijn volgens de EMU-definitie gedaald van € 19.643 miljoen in 2007 tot € 18.106 miljoen in 2008. Hiermee zijn de premiebaten € 286 miljoen hoger dan in de Juninota 2007. In onderstaande tabel staat een overzicht van het verloop van de premiebaten AOW.

#### Prognose en realisatie van de premiebaten AOW (1 = € 1 miljoen)

	<b>Realisatie</b>	<b>Prognose</b>	<b>Realisatie</b>
	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Premiepercentage	17,90	17,90	17,90
Premiebaten:			
Premies via loonheffing vóór afdrachtvermindering	23.148	23.582	22.897
Afdrachtvermindering	-86	-95	-92
Premies via loonheffing na afdrachtvermindering	23.062	23.487	22.805
Premies via inkomstenheffing	-4.236	-3.523	-3.927
Nabetalingen	-735	-2.160	-1.356
Correctie nabetaaling IB 2001-2002	0	0	2.107
Vrijwillige premies	15	16	14
<b>Totaal premiebaten</b>	<b>18.106</b>	<b>17.820</b>	<b>19.643</b>

De prognose is afkomstig uit variant B van de Juninota 2007.

Sinds 2007 hanteert de Belastingdienst voor de nabetaaling van de inkomstenbelasting 2003 een nieuwe berekeningsmethode. De verdeling van de loonbelasting die van de inkomensbelasting wordt afgetrokken was gebaseerd op alle loonbelastingplichtigen. Bij de nieuwe berekeningsmethode is de verdeling alleen gebaseerd op de loonbelastingplichtigen die ook een aangifte van de inkomensbelasting moeten indienen.

De toename van de premiebaten 2008 ten opzichte van de prognose wordt voornamelijk veroorzaakt doordat de afrekening loonbelasting 2006 nog niet heeft plaatsgevonden. De Belastingdienst is niet in staat de afrekening van de loonbelasting 2006 in 2008 te laten plaatsvinden, omdat de beschikbare gegevens nog onvoldoende betrouwbaar zijn. Hierdoor komt de afrekening loonbelasting 2006 ten laste van 2009.

#### *Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW*

Voor het afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg voor de AOW geldt een tijdslimiet. In onderstaande tabel staan de behaalde resultaten van 2008.

## Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW in 2008

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<b>Aanvragen</b>			
2007	99,5%	97,8%	99,1%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,8%	98,9%	99,6%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,8%	99,1%	99,7%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,9%	99,1%	99,7%
<b>2008</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,0%</b>	<b>99,6%</b>
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>			
2007	98,9%	98,1%	98,7%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,6%	99,2%	99,5%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,6%	99,3%	99,5%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,7%	99,4%	99,6%
<b>2008</b>	<b>99,6%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,5%</b>
<b>Totaal</b>			
2007	99,1%	98,0%	98,8%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,7%	99,1%	99,5%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,7%	99,2%	99,6%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,8%	99,3%	99,7%
<b>2008</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,6%</b>
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. In 2008 is de streefwaarde voor nationaal behaald en voor internationaal ruim behaald. Ten opzichte van 2007 zijn de prestaties nationaal met bijna 1 procent en internationaal ruim 1 procent verbeterd.

## 2.2 Anw

### 2.2.1 Personen en uitkeringsjaren Anw

#### Personen en uitkeringsjaren Anw 2008

	Personen 31-12-2007	Personen 31-12-2008	Gemiddelde personen 2008	Uitkerings- jaren 2008
<b>Ingangsdatum recht voor 1-7-1996</b>				
- Vrouwen				
nabestaanden + halfwezen	1.578	1.145	1.344	1.176
Alleen nabestaanden	36.244	31.637	33.704	27.125
- Mannen				
nabestaanden + halfwezen	347	222	276	183
Alleen nabestaanden	6.231	5.357	5.743	3.212
<b>Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996</b>				
- Vrouwen				
nabestaanden + halfwezen	10.009	9.841	10.130	8.632
Alleen nabestaanden	47.747	45.558	46.930	39.308
Halfwezen	7.461	7.820	7.448	7.448
- Mannen				
nabestaanden + halfwezen	1.487	1.411	1.483	1.030
Alleen nabestaanden	4.654	4.466	4.629	2.850
Halfwezen	6.224	6.320	6.261	6.261
<b>Totaal (exclusief wezen)</b>	<b>121.982</b>	<b>113.777</b>	<b>117.949</b>	<b>97.226</b>
Wezenuitkeringen	1.429	1.401	1.420	1.420
<b>Totaal (inclusief wezen)</b>	<b>123.411</b>	<b>115.178</b>	<b>119.369</b>	<b>98.646</b>

### 2.2.2 Oude fouten Anw

Volgens de wet hoeven oude fouten onder bepaalde voorwaarden niet in de evaluatie betrokken te worden. Bijvoorbeeld als ze niet herstelbaar zijn op basis van juridische, economische of overige criteria. Zijn de posten wel herstelbaar en besluit de organisatie hiertoe, dan worden de betreffende posten eveneens buiten de evaluatie gehouden. Daaraan is wel een voorwaarde verbonden, namelijk dat het herstel op grond van een adequaat herstelplan wordt uitgevoerd.

In 2008 zijn in de Anw zes oude fouten geconstateerd. In twee gevallen ging het om het fouten in de inkomensvaststelling. Omdat de inkomens jaarlijks worden herbeoordeeld is hier geen herstelplan voor gemaakt.

In twee gevallen betrof het fouten in de voorwaarden van het recht en in twee gevallen ging het om een fout in de verzekeringsgrondslag. De Raad van Bestuur heeft op basis van economische criteria besloten deze vier oude fouten niet te herstellen. Het onderzoeken van de totale massa (115.178 dossiers) kost (geraamd) € 14.834.926. Daarbij komen de als gevolg van het herstel te maken geraamde nabetalingen ad € 15.192.987 voor te laag vastgestelde uitkeringen. De totale geraamde kosten overschrijden de geraamde baten van € 11.946.559 als gevolg van het herstel van te hoog vastgestelde uitkeringen fors.

De totale oude fout bedraagt 0,326 procent.

### 2.2.3 Uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten van de Anw zijn gedaald van € 1.344 miljoen in 2007 tot € 1.288 miljoen in 2008. Dit komt voornamelijk doordat het aantal gerechtigden voortdurend daalt sinds de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw). Door deze wijziging is het aantal nieuwe gerechtigden veel kleiner dan het aantal oud-AWW-gerechtigden en gerechtigden die vóór 1950 zijn geboren en uitstromen als ze 65 jaar worden. De uitkeringslasten 2008 zijn € 55 miljoen lager dan in de Juninota 2007 werd geraamd.

In onderstaande tabel staat een overzicht van het verloop van de uitkeringslasten Anw.

#### Prognose en realisatie van de uitkeringslasten Anw (1 = € 1 miljoen)

	Realisatie	Prognose	Vershil
Uitkeringslasten 2007	1.344	1.366	-22
Ontwikkeling aantal nabestaanden			
- nabestaanden	-84	-65	-19
- regres verkeersdoden	0	0	0
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering			
- indexering	32	47	-15
- inhoudingen	-4	-5	1
<b>Uitkeringslasten 2008</b>	<b>1.288</b>	<b>1.343</b>	<b>-55</b>

De prognose is afkomstig uit variant B van de Juninota 2007.

Door de afname van het aantal gerechtigden zijn de uitkeringslasten met € 84 miljoen gedaald. Als het overlijden het gevolg is van een gebeurtenis (zoals een verkeersongeval, medische fout, bedrijfsongeval of geweldpleging) waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, dan kan de SVB de uitkeringslasten verhalen. De SVB heeft met het Verbond van Verzekeraars een convenant gesloten voor de afkoop van het regresrecht bij verkeersongevallen. Het regres is gelijk aan 2007 en bedraagt ongeveer € 3 miljoen.

De Anw-uitkering is net als het AOW-pensioen gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de cao-lonen en is op 1 juli 2007 geïndexeerd met 1,24 procent, op 1 januari 2008 met 1,38 procent en op 1 juli 2008 met 1,62 procent. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 32 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. Door wijzigingen in de inhoudingen zijn de uitkeringen € 4 miljoen lager.

#### 2.2.4 Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	19.511	17.456	89%	18.645	21.049
Huisvestingskosten	2.522	1.865	74%	2.432	2.485
Automatiseringskosten	1.996	977	49%	1.121	1.224
Bureaunkosten	1.779	1.236	69%	1.276	1.310
Diensten en diversen	2.980	1.825	61%	1.677	1.201
<b>Totaal</b>	<b>28.788</b>	<b>23.359</b>	<b>81%</b>	<b>25.151</b>	<b>27.269</b>

#### 2.2.5 Premiebatens Anw

De premiebatens van de Anw zijn volgens de EMU-definitie gedaald van € 1.533 miljoen in 2007 tot € 1.247 miljoen in 2008. Hiermee zijn de premiebatens € 182 miljoen lager dan in de Juninota 2007. De onderstaande tabel geeft een overzicht van het verloop van de premiebatens Anw.

#### Prognose en realisatie van de premiebatens Anw (1 = € 1 miljoen)

	Realisatie 2008	Prognose 2008	Realisatie 2007
Premiepercentage	1,25	1,25	1,25
Premiebatens:			
Premies via loonheffing vóór afdrachtvermindering	1.618	1.883	1.800
Afdrachtvermindering	-6	-7	-7
Premies via loonheffing na afdrachtvermindering	1.612	1.876	1.793
Premies via inkomstenheffing	-314	-263	-299
Nabetalingen	-52	-185	-129
Correctie nabetaaling IB 2001-2002	0	0	167
Vrijwillige premies	1	1	1
<b>Totaal premiebatens</b>	<b>1.247</b>	<b>1.429</b>	<b>1.533</b>

De prognose is afkomstig uit variant B van de Juninota 2007.

Sinds 2007 hanteert de Belastingdienst voor de nabetaaling van de inkomstenbelasting een nieuwe berekeningsmethode. De verdeling van de loonbelasting die van de inkomensbelasting wordt afgetrokken was gebaseerd op alle loonbelastingplichtigen. Bij de nieuwe berekeningsmethode is de verdeling

alleen gebaseerd op de loonbelastingplichtigen die ook een aangifte van de inkomensbelasting moeten indienen.

De afname van de premiebaten 2008 ten opzichte van de prognose wordt veroorzaakt doordat de premies via loonheffing lager zijn dan geraamd. De lagere nabetalings worden veroorzaakt doordat de afrekening loonbelasting 2006 nog niet heeft plaatsgevonden. De Belastingdienst is niet in staat de afrekening van de loonbelasting 2006 in 2008 te laten plaatsvinden, omdat de beschikbare gegevens nog onvoldoende betrouwbaar zijn. Hierdoor komt de afrekening ten laste van 2009.

#### *Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw*

Onderstaande tabel geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de Anw. In de tabel staan de resultaten van 2008.

#### **Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw in 2008**

	<b>Nationaal</b>	<b>Internationaal</b>	<b>Totaal</b>
<b>Aanvragen</b>			
2007	97,4%	93,9%	96,7%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,2%	97,4%	98,8%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	98,9%	97,1%	98,6%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	98,8%	98,5%	98,7%
<b>2008</b>	<b>99,0%</b>	<b>97,6%</b>	<b>98,7%</b>
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>			
2007	96,7%	96,9%	96,8%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,1%	99,2%	99,1%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,3%	99,0%	99,3%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,3%	99,3%	99,3%
<b>2008</b>	<b>99,2%</b>	<b>96,2%</b>	<b>99,2%</b>
<b>Totaal</b>			
2007	96,9%	96,3%	96,7%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,1%	98,8%	99,1%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,3%	98,7%	99,1%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,1%	99,1%	99,1%
<b>2008</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,1%</b>	<b>99,1%</b>
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Bij zowel Anw nationaal als Anw internationaal is de streefwaarde gehaald. Ten opzichte van 2007 zijn de prestaties nationaal met ruim twee procent en internationaal met bijna drie procent verbeterd.

## **2.3 AKW**

### **2.3.1 Uitkeringslasten AKW**

De uitkeringslasten van de AKW zijn gestegen van € 3.349 miljoen in 2007 tot € 3.390 miljoen in 2008. De uitkeringslasten in 2008 komen hiermee € 3 miljoen hoger uit dan geraamd in de Juninota 2007.

Door de wijzigingen van het aantal kinderen en de leeftijdsverdeling dalen de uitkeringslasten met € 40 miljoen. Daarnaast is de hoogte van de kinderbijslag aangepast aan de algemene prijsstijging door middel van indexatie. De kinderbijslagbedragen zijn op 1 juli 2007 geïndexeerd met 0,27 procent en op 1 juli 2008 met 1,86 procent, met als gevolg een lastenverzwaring van € 83 miljoen. De wetswijziging AKW per 1 januari 1995 - waarbij de gezinsopslagen

zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van zes jaar en ouder zijn verlaagd - zorgt voor een besparing van € 2 miljoen.

In onderstaande tabel staat een overzicht van het verloop van de uitkeringslasten AKW.

### Prognose en realisatie van de uitkeringslasten AKW (1=€ 1 miljoen)

	Realisatie	Prognose	Vershil
Uitkeringslasten 2007	3.349	3.368	-19
Ontwikkeling aantal kinderen	-40	-48	8
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag			
- indexering	83	69	14
- nominale verhoging	0	0	0
- wetswijziging per 1 januari 1995	-2	-2	0
<b>Uitkeringslasten 2008</b>	<b>3.390</b>	<b>3.387</b>	<b>3</b>

De prognose is afkomstig uit variant B van de Juninota 2007.

### 2.3.2 Uitvoeringskosten AKW

Uitvoeringskosten AKW					
1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	51.782	49.150	95%	43.740	54.461
Huisvestingskosten	6.692	5.972	89%	6.389	6.256
Automatiseringskosten	5.297	5.081	96%	4.856	5.185
Bureaunkosten	4.722	2.285	48%	2.424	2.630
Diensten en diversen	7.544	4.180	55%	3.614	2.932
<b>Totaal</b>	<b>76.037</b>	<b>66.668</b>	<b>88%</b>	<b>61.023</b>	<b>71.464</b>

### 2.3.3 Tijdigheid afhandeling van aanvragen en mutaties AKW

Onderstaande tabel geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg voor de AKW. In de tabel staan de resultaten van 2008.

## Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW in 2008

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<b>Aanvragen</b>			
2007	99,5%	92,9%	99,1%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,2%	90,0%	98,6%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,4%	90,5%	98,8%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,6%	91,5%	99,0%
<b>2008</b>	<b>99,4%</b>	<b>90,7%</b>	<b>98,8%</b>
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>			
2007	99,4%	96,9%	99,2%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,2%	96,1%	98,9%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,4%	96,3%	99,1%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,5%	97,4%	99,3%
<b>2008</b>	<b>99,4%</b>	<b>96,6%</b>	<b>99,1%</b>
<b>Totaal</b>			
2007	99,4%	96,5%	99,2%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,2%	95,4%	98,8%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,4%	95,5%	99,1%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,6%	96,7%	99,3%
<b>2008</b>	<b>99,4%</b>	<b>95,9%</b>	<b>99,1%</b>
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Voor AKW nationaal werd de streefwaarde ruim gehaald. Voor AKW internationaal is de streefwaarde net niet gehaald. Ten opzichte van 2007 zijn de prestaties voor nationaal gelijk gebleven en voor internationaal licht verslechterd.

### 2.4 TOG

In 2008 zijn er 17.141 TOG-aanvragen ingediend. In de begroting 2008 uit juni 2007 werd rekening gehouden met 17.200 aanvragen.

In 2008 werden 18.347 aanvragen afgehandeld. Voor 16.597 aanvragen is medisch advies aangevraagd, deze aanvragers hebben dus het hele aanvraagtraject doorlopen. Het aantal toekenningen bedroeg in dezelfde periode 9.122. De uitkeringslasten in 2008 bedragen inclusief dotaties aan de voorziening uitkeringslasten € 49,8 miljoen.

In het kader van de TOG-regeling voert een externe partij in opdracht van de SVB de indicatiestellingen uit. In 2007 heeft de Interne Accountantsdienst (IAD) van de SVB de opzet en werking van het kwaliteitsborgingsproces indicatiestelling TOG onderzocht bij de externe partij. De IAD heeft geconstateerd dat de externe partij verbetermaatregelen heeft ingevoerd. Die hebben geleid tot een systeem van kwaliteitsborging dat in opzet en werking van een voldoende niveau is om de kwaliteit van de indicatiestellingen voor de TOG te waarborgen.

#### 2.4.1 Uitvoeringskosten TOG

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	2.112	2.467	117%	1.696	1.700
Huisvestingskosten	201	221	110%	181	175
Automatiseringskosten	117	58	50%	52	54
Bureaunkosten	74	58	78%	53	47
Diensten en diversen	3.561	3.875	109%	3.328	2.792
<b>Totaal</b>	<b>6.065</b>	<b>6.679</b>	<b>110%</b>	<b>5.310</b>	<b>4.768</b>

## 2.4.2 Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Onderstaande tabel geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg voor de TOG. In de tabel staan de resultaten van 2008.

### Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG in 2008

	<b>Totaal</b>
<b>Aanvragen</b>	
2007	93,5%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	98,4%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	98,5%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	99,5%
<b>2008</b>	<b>98,8%</b>
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>	
2007	91,1%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	89,1%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	91,9%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	96,7%
<b>2008</b>	<b>92,3%</b>
<b>Totaal</b>	
2007	92,4%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	95,1%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	95,9%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	98,6%
<b>2008</b>	<b>96,5%</b>
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>85%</b>

De tijdigheid van de TOG is verder gestegen van 92,4 procent in 2007 naar 96,5 procent in 2008. Hiermee is de streefwaarde ruim gehaald.

## 2.5 TAS

### 2.5.1 Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In 2008 zijn er 305 TAS-vergoedingen toegekend, vijftien meer dan in 2007. Aan deze vergoedingen is ruim € 5,2 miljoen uitbetaald. Dit is 102 procent van de begroting 2008. Daarnaast is er ruim € 3,0 miljoen terugvorderingen ingesteld. Dit is 125 procent van de begroting 2008. Doordat de terugvorderingen hoger zijn dan begroot, komen de uitkeringslasten na aftrek van terugvorderingen uit op ruim € 2,2 miljoen. Dit is 83 procent van de begroting 2008.

### Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2007	2008	1e tertaal 2008	2e tertaal 2008	3e tertaal 2008
voorschot	-	-	-	-	-
ingediende aanvragen	352	542	215	179	148
toekenning voorschot TAS	266	305	101	101	103
toekenning eenmalig TAS	24	-	-	-	-
toekenning TNS	-	120	75	26	19
afwijzingen	61	126	49	49	28
<b>totaal uitkeringsbedrag TAS (1 = €1.000)</b>	<b>4.963</b>	<b>5.251</b>	<b>1.722</b>	<b>1.773</b>	<b>1.756</b>



### Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2007	2008	1e tertaal 2008	2e tertaal 2008	3e tertaal 2008	2007 Bedrag (1 = € 1.000)	2008 Bedrag (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	4	2	-	1	1	64	29
Ingestelde terugvorderingen over 2004	3	2	1	-	1	49	33
Ingestelde terugvorderingen over 2005	9	6	2	3	1	148	99
Ingestelde terugvorderingen over 2006	56	9	6	3	-	923	148
Ingestelde terugvorderingen over 2007	77	66	32	21	13	1.282	1.099
Ingestelde terugvorderingen over 2008	-	94	10	35	49	-	1.603
Afgeboekt over 2006	1	-	-	-	-	16	-
Ontvangen over 2003	5	2	-	-	2	79	29
Ontvangen over 2004	5	3	2	-	1	71	49
Ontvangen over 2005	10	7	2	2	3	161	103
Ontvangen over 2006	66	12	8	4	-	1.087	198
Ontvangen over 2007	67	72	34	23	15	1.111	1.187
Ontvangen over 2008	-	89	8	30	51	-	1.517
Nog te ontvangen over 2003 *	-	-	-	-	-	-	-
Nog te ontvangen over 2004 *	2	1	-	-	1	33	16
Nog te ontvangen over 2005 *	1	-	-	-	-	4	-
Nog te ontvangen over 2006 *	3	-	-	-	-	49	-
Nog te ontvangen over 2007 *	10	4	-	-	4	154	67
Nog te ontvangen over 2008 *	-	5	-	-	5	-	85
<b>Totaal terugvorderingen</b>	<b>149</b>	<b>179</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>2.466</b>	<b>3.011</b>
<b>Totaal afgeboekt</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>
<b>Totaal ontvangen</b>	<b>153</b>	<b>185</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>2.509</b>	<b>3.083</b>
<b>Totaal nog te ontvangen</b>	<b>16</b>	<b>10</b>			<b>10</b>	<b>240</b>	<b>168</b>

\* Dit betreft de stand ultimo 3<sup>e</sup> tertaal (jaar).

## Ontwikkeling afgewezen TAS-vergoedingen

Periode	2007	2008	1e tertiaal 2008	2e tertiaal 2008	3e tertiaal 2008
<b>TAS voorschot</b>					
Geen nabestaande volgens regeling	0	16	10	1	5
Geen maligne mesothelioom	47	72	26	29	17
Niet arbeidsgerelateerd	2	120	72	27	21
Al ontvangen bedrag	2	4	3	1	0
Geen nabestaande aanwezig	3	10	3	6	1
Niet bij leven aangevraagd	3	11	3	7	1
Aanvraag ingetrokken	0	2	0	2	0
Overig	4	9	7	2	0
<b>Totaal</b>	<b>61</b>	<b>244</b>	<b>124</b>	<b>75</b>	<b>45</b>

### 2.5.2 Percentage bij leven TAS

De onderstaande tabel geeft inzicht in het percentage uitkeringen dat bij leven is uitgekeerd. Hierbij is rekening gehouden met mensen die niet bij de SVB bekend zijn, maar wel bij het IAS. Mensen die zijn afgewezen vanwege redenen die niet te maken hebben met overlijden zijn buiten beschouwing gelaten.

#### Percentage TAS-uitkeringen bij leven uitgekeerd in 2008

	2004	2005	2006	2007	2008
Betaald bij leven	223	232	277	265	281
Overleden voor uitkering	33	42	40	39	60
Totaal	256	274	317	304	341
<b>Percentage uitkering bij leven</b>	<b>87,1%</b>	<b>84,7%</b>	<b>87,4%</b>	<b>87,2%</b>	<b>82,4%</b>

Het percentage bij leven is gedaald tot 82 procent.

### 2.5.3 Uitvoeringskosten TAS

Uitvoeringskosten TAS					
1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	227	156	69%	160	171
Huisvestingskosten	23	12	52%	13	13
Automatiseringskosten	19	3	16%	3	3
Bureaunkosten	6	5	83%	6	5
Diensten en diversen	601	584	97%	703	569
<b>Totaal</b>	<b>876</b>	<b>760</b>	<b>87%</b>	<b>885</b>	<b>761</b>

### 2.5.4 Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Onderstaande tabel geeft inzicht in de tijdigheid van afhandeling van de aanvragen van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van 2008.

## Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS in 2008

	<b>Totaal</b>
<b>Aanvragen</b>	
2007	100,0%
1 <sup>e</sup> tertaal 2008	100,0%
2 <sup>e</sup> tertaal 2008	100,0%
3 <sup>e</sup> tertaal 2008	100,0%
<b>2008</b>	<b>100,0%</b>
<b>Streefwaarden 2008</b>	<b>98%</b>

De tijdigheid van de TAS bedraagt in 2008, evenals in 2007, 100 procent. Hiermee is de streefwaarde gehaald.

## 2.6 Uitvoeringskosten

### 2.6.1 Uitvoeringskosten Pensioenverevening

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	-	205		392	
Huisvestingskosten	-	19		44	
Automatiseringskosten	-	2		8	
Bureaunkosten	-	6		57	
Diensten en diversen	-	4		7	
<b>Totaal</b>	-	<b>236</b>		<b>508</b>	-

### 2.6.2 Uitvoeringskosten Kindgebonden budget

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	2.615	2.294	88%	874	
Huisvestingskosten	377	212	56%	115	
Automatiseringskosten	136	188	138%	39	
Bureaunkosten	47	61	130%	17	
Diensten en diversen	46	62	135%	17	
<b>Totaal</b>	<b>3.221</b>	<b>2.817</b>	<b>87%</b>	<b>1.062</b>	-

### 2.6.3 Uitvoeringskosten Kinderopvangtoeslag

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	290	-		98	
Huisvestingskosten	48	-		13	
Automatiseringskosten	17	-		4	
Bureaunkosten	6	-		2	
Diensten en diversen	6	-		2	
<b>Totaal</b>	<b>367</b>	-		<b>119</b>	-

### 2.6.4 Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %
Personeelskosten	-	114	-
Huisvestingskosten	-	17	-
Automatiseringskosten	-	6	-
Bureaunkosten	-	2	-
Diensten en diversen	-	2	-
<b>Totaal</b>	-	<b>141</b>	-

## 2.6.5 Uitvoeringskosten niet-SV

1 = € 1.000	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2008 t.o.v. Begroting 2008 in %	Realisatie 2007	Realisatie 2006
Personeelskosten	20.492	19.623	96%	17.824	20.622
Huisvestingskosten	5.293	4.799	91%	4.474	8.111
Automatiseringskosten	332	555	167%	373	492
Bureaunkosten	1.889	1.745	92%	1.274	1.057
Diensten en diversen	3.917	3.418	87%	3.217	3.036
<b>Totaal</b>	<b>31.923</b>	<b>30.140</b>	<b>94%</b>	<b>27.281</b>	<b>33.318</b>

### 3 Beleidsinformatie

#### 3.1 Aantallen

##### 3.1.1 Afgehandelde aanvragen naar wet

Tabel 1a

Wet	Realisatie	Realisatie	1 <sup>e</sup> tertaal	2 <sup>e</sup> tertaal	3 <sup>e</sup> tertaal
	2007	2008	2008	2008	2008
AOW	185.259	198.446	67.947	64.976	65.523
Anw	18.371	16.142	5.868	5.207	5.067
TAS	351	542	215	179	148
<b>Totaal</b>	<b>203.981</b>	<b>215.130</b>	<b>74.030</b>	<b>70.362</b>	<b>70.738</b>

Tabel 1b Afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie	Realisatie	1 <sup>e</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> kwartaal	4 <sup>e</sup> kwartaal
	2007	2008	2008	2008	2008	2008
AKW	197.356	209.191	52.221	51.217	54.429	51.324
TOG	15.999	18.347	4.166	4.788	4.796	4.597
<b>Totaal</b>	<b>213.355</b>	<b>227.538</b>	<b>56.387</b>	<b>56.005</b>	<b>59.225</b>	<b>55.921</b>

Alle afgehandelde aanvragen zijn geteld. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van de positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

##### 3.1.2 Instroom gerechtigden

Tabel 2a

Wet	Realisatie	Realisatie	1 <sup>e</sup> tertaal	2 <sup>e</sup> tertaal	3 <sup>e</sup> tertaal
	2007	2008	2008	2008	2008
AOW	177.157	189.242	61.627	63.739	63.876
Anw	12.448	11.788	4.513	3.732	3.543
TAS	290	305	101	101	103
<b>Totaal</b>	<b>189.895</b>	<b>201.335</b>	<b>66.241</b>	<b>67.572</b>	<b>67.522</b>

**Tabel 2b Instroom gerechtigden**

<b>Wet</b>	<b>Realisatie</b>	<b>Realisatie</b>	<b>1<sup>e</sup> kwartaal</b>	<b>2<sup>e</sup> kwartaal</b>	<b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>	<b>4<sup>e</sup> kwartaal</b>
	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>
AKW	107.581	121.198	31.562	27.841	31.101	30.694
TOG	8.095	9.122	1.974	2.339	2.355	2.454
<b>Totaal</b>	<b>115.676</b>	<b>130.320</b>	<b>33.536</b>	<b>30.180</b>	<b>33.456</b>	<b>33.148</b>

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun 65<sup>e</sup> levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks het feit dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

**Tabel 3 Aantal toegekende pensioenen AOW in 2008<sup>2</sup>**

	<b>Man</b>	<b>Vrouw</b>	<b>Totaal</b>
<b>Volledig op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuwden met partner >=65 jaar	9.923	42.585	52.508
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	766	1.321	2.087
Gehuwden met partner < 65 jaar	47.165	10.480	57.645
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	2.010	904	2.914
Ongehuwdenpensioenen	11.075	19.495	30.570
Eenouderpensioenen	28	11	39
<b>Totaal</b>	<b>70.967</b>	<b>74.796</b>	<b>145.763</b>
<b>Gekort op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuwden met partner >=65 jaar	3.415	9.442	12.857
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	213	315	528
Gehuwden met partner < 65 jaar	14.433	2.923	17.356
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	947	293	1.240
Ongehuwdenpensioenen	4.544	6.924	11.468
Eenouderpensioenen	16	14	30
<b>Totaal</b>	<b>23.568</b>	<b>19.911</b>	<b>43.479</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>94.535</b>	<b>94.707</b>	<b>189.242</b>

<sup>2</sup> Inclusief overgangen van Anw naar AOW, exclusief overgangen tussen groepen onderling.

**Tabel 4 Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in 2008<sup>3</sup>**

	<b>Man</b>	<b>Vrouw</b>	<b>Totaal</b>
<b>Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996</b>			
Samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	1	7	8
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Niet-samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	19	58	77
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	5	5
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>63</b>	<b>82</b>
<b>Totaal voor 1-7-1996</b>	<b>20</b>	<b>71</b>	<b>91</b>
<b>Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996</b>			
Alleen nabestaandenuitkering	1.058	6.496	7.554
Nabestaanden + halfwezenuitkering	376	1.810	2.186
Alleen halfwezenuitkering	813	900	1.713
<b>Totaal vanaf 1-7-1996</b>	<b>2.247</b>	<b>9.206</b>	<b>11.453</b>
<b>Wezenuitkering</b>			
<=9 jaar	29	26	55
10 t/m 15 jaar	40	36	76
16 t/m 27 jaar	51	62	113
<b>Totaal wezen</b>	<b>120</b>	<b>124</b>	<b>244</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>2.387</b>	<b>9.401</b>	<b>11.788</b>

**Tabel 5 Ontwikkeling aantal TAS-vergoedingen**

<b>Periode</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
1 <sup>e</sup> kwartaal	83	76	
2 <sup>e</sup> kwartaal	57	70	
3 <sup>e</sup> kwartaal	83	75	
4 <sup>e</sup> kwartaal	69	69	
1 <sup>e</sup> tertaal			101
2 <sup>e</sup> tertaal			101
3 <sup>e</sup> tertaal			103
<b>Totaal</b>	<b>292</b>	<b>290</b>	<b>305</b>

<sup>3</sup> Zowel inkomen als samenloop met een buitenlandse uitkering.

### 3.1.3 Instroom gerechtigden naar woonland

Tabel 6 Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland in 2008

<b>Woonland</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>
Nederland	168.077	11.093
Nederlandse Antillen	359	11
Aruba	142	2
<b>Totaal</b>	<b>168.578</b>	<b>11.106</b>
Buitenland	20.664	682
Waarvan in:		
<b>Europese Unie</b>		
België	4.422	162
Bulgarije	1	0
Cyprus	12	0
Denemarken	53	0
Duitsland	3.059	152
Estland	1	0
Finland	19	1
Frankrijk	845	16
Griekenland	111	12
Groot-Brittannië	689	5
Hongarije	32	1
Ierland	54	1
Italië	446	28
Letland	1	0
Litouwen	1	0
Luxemburg	51	2
Malta	18	0
Oostenrijk	119	9
Polen	29	13
Portugal	249	8
Roemenië	4	2
Slovenië	6	0
Slowakije	3	0
Spanje	2.719	120
Tsjechië	13	0
Zweden	156	4
<b>Totaal</b>	<b>13.113</b>	<b>536</b>
<b>EER-Landen</b>		
IJsland	0	0
Liechtenstein	3	0
Noorwegen	80	2
<b>Totaal</b>	<b>83</b>	<b>2</b>



**Vervolg tabel 6**

<b>Woonland</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>
<b>Andere verdragslanden</b>		
Argentinië	9	0
Australië	786	1
Bosnië-Herzegovina	87	1
Brazilië	51	1
Canada	869	10
Chili	19	1
Indonesië	64	2
Israël	62	0
Kaapverdië	45	1
Kroatië	153	3
Macedonië	48	1
Marokko	907	47
Nieuw-Zeeland	193	0
Servië en Montenegro	96	3
Suriname	281	6
Thailand	64	2
Tunesië	41	1
Turkije	1.358	32
Verenigde Staten	1.210	9
Zuid-Afrika	258	0
Zwitserland	407	10
Overige verdragslanden	213	10
<b>Totaal verdragslanden</b>	<b>7.221</b>	<b>141</b>
<b>Niet-verdragslanden</b>		
Andorra	4	0
China	11	0
India	10	0
Japan	86	1
Tanzania	1	0
Overige	135	2
<b>Totaal niet-verdragslanden</b>	<b>247</b>	<b>3</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>189.242</b>	<b>11.788</b>

**Tabel 7 Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar  
geldigheidsduur en woonland in het derde kwartaal**

<b>Woonland</b>	<b>&lt;3 maanden</b>	<b>3-6 maanden</b>	<b>6-12 maanden</b>	<b>&gt; 12 maanden</b>	<b>Totaal</b>
België	1.483	246	233	37	1.999
Bulgarije	8	12	2		22
Cyprus					0
Denemarken	3	1	2	4	10
Duitsland	978	594	784	72	2.428
Estland	5	3	6	5	19
Finland	3	2	1	6	12
Frankrijk	22		4	11	37
Griekenland			1		1
Groot- Brittannië		6	19	53	78
Hongarije				1	1
Ierland		1	3	2	6
IJsland					0
Italië	17	1	3	6	27
Letland					0
Liechtenstein					0
Litouwen					0
Luxemburg	181	3	7		191
Malta					0
Noorwegen			3	3	6
Oostenrijk	7	10		1	18
Polen	1.552	817	401	32	2.802
Portugal	10	34	3		47
Roemenië					0
Slovenië	135	37	92	1	265
Slowakije	62	22	2	1	87
Spanje	38	11	18	5	72
Tsjechië	166	20	16	8	210
Zweden	1				1
Zwitserland			2	4	6
<b>Totaal</b>	<b>4.671</b>	<b>1.820</b>	<b>1.602</b>	<b>252</b>	<b>8.345</b>

### 3.1.4 Aantal gerechtigden

**Tabel 8 Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom**

Wet	Stand ultimo	Instroom	Uitstroom	Stand ultimo
	2007	2008	2008	2008
AOW	2.664.419	189.242	119.151	2.734.510
Anw	123.411	11.788	20.021	115.178
AKW <sup>4</sup>	1.927.604	121.198	126.098	1.922.704
TOG <sup>4</sup>	52.820	9.122	2.385	59.557
<b>Totaal</b>	<b>4.768.254</b>	<b>331.350</b>	<b>267.655</b>	<b>4.831.949</b>

**Tabel 9 Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en soort pensioen per 31 december 2008**

	Man	Vrouw	Totaal
<b>Volledig op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	560.864	566.923	1.127.787
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	20.240	22.385	42.625
Gehuwden met partner < 65 jaar	156.399	19.569	175.968
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	10.807	4.461	15.268
Ongehuwdenpensioenen	214.169	694.354	908.523
Eénouderpensioenen	144	47	191
<b>Totaal</b>	<b>962.623</b>	<b>1.307.739</b>	<b>2.270.362</b>
<b>Gekort op grond van aantal verzekerde jaren</b>			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	110.256	99.739	209.995
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	3.890	3.042	6.932
Gehuwden met partner < 65 jaar	71.609	6.931	78.540
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	5.340	1.518	6.858
Ongehuwdenpensioenen	51.905	109.727	161.632
Eénouderpensioenen	115	76	191
<b>Totaal</b>	<b>243.115</b>	<b>221.033</b>	<b>464.148</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>1.205.738</b>	<b>1.528.772</b>	<b>2.734.510</b>

<sup>4</sup> Betreft voorlopig cijfer.

**Tabel 10 Aantal lopende Anw-uitkeringen per 31 december 2008 naar ingangsdatum recht<sup>5</sup>**

	<b>Man</b>	<b>Vrouw</b>	<b>Totaal</b>
<b>Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996</b>			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.404	4.885	6.289
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	11	58	69
<b>Totaal</b>	<b>1.415</b>	<b>4.943</b>	<b>6.358</b>
Geen inkomen	964	15.857	16.821
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	213	4.341	4.554
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.939	4.254	6.193
<b>Totaal</b>	<b>2.152</b>	<b>8.595</b>	<b>10.747</b>
Alleen inkomen i.v.m. arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	131	1.518	1.649
-Inkomen > 70% van het minimumloon	587	964	1.551
<b>Totaal</b>	<b>718</b>	<b>2.482</b>	<b>3.200</b>
Zowel inkomen uit als i.v.m. arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	23	287	310
-Inkomen > 70% van het minimumloon	292	536	828
<b>Totaal</b>	<b>315</b>	<b>823</b>	<b>1.138</b>
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	15	82	97
<b>Totaal voor 1-7-'96</b>	<b>5.579</b>	<b>32.782</b>	<b>38.361</b>
<b>Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996</b>			
Geen inkomen	2.091	33.290	35.381
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	404	6.939	7.343
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.605	9.343	11.948
<b>Totaal</b>	<b>3.009</b>	<b>16.282</b>	<b>19.291</b>
Alleen inkomen i.v.m. arbeid	479	4.713	5.192
Zowel inkomen uit als i.v.m. arbeid	298	1.114	1.412
Alleen halfwezenuitkering	6.320	7.820	14.140
<b>Totaal na 1-7-'96</b>	<b>12.197</b>	<b>63.219</b>	<b>75.416</b>
Wezenuitkeringen	688	713	1.401
<b>Totaal Generaal</b>	<b>18.464</b>	<b>96.714</b>	<b>115.178</b>

<sup>5</sup> Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen zijn niet meegenomen.

**Tabel 11 Aantal AKW-gerechtigden en kinderbijslagkinderen**  
in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2008

<b>Fictief kindertal</b>	<b>Gerechtigden</b>	<b>0 - 5</b>	<b>6 - 11</b>	<b>12 - 17</b>	<b>Totaal kinderen</b>
1	768.298	295.720	144.705	327.393	767.818
2	852.100	555.740	623.219	524.083	1.703.042
3	254.913	214.171	319.804	229.345	763.320
4	51.104	52.265	85.311	65.623	203.199
5	9.742	12.205	18.874	17.102	48.181
6	2.839	4.356	6.466	6.007	16.829
7	835	1.550	2.238	1.981	5.769
8	338	706	1.079	924	2.709
9	139	344	481	435	1.260
>=10	94	270	391	329	990
<b>Totaal</b>	<b>1.940.402</b>	<b>1.137.327</b>	<b>1.202.568</b>	<b>1.173.222</b>	<b>3.513.117</b>

**Tabel 12 Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 jaar**  
in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2008

<b>Fictief kindertal</b>	<b>Geboren</b>		<b>Totaal</b>
	<b>vanaf 1995</b>	<b>vóór 1995</b>	
1	43.551	283.842	327.393
2	146.631	377.452	524.083
3	71.337	158.008	229.345
4	20.080	45.543	65.623
5	4.851	12.251	17.102
6	1.752	4.255	6.007
7	571	1.410	1.981
8	277	647	924
9	134	301	435
>=10	85	244	329
<b>Totaal</b>	<b>289.269</b>	<b>883.953</b>	<b>1.173.222</b>

**Tabel 13 Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse**  
in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2008

<b>Leeftijdsklasse</b>	<b>Jongen</b>	<b>Meisje</b>	<b>Totaal</b>
3-5	4.481	2.306	6.787
6-8	9.483	3.833	13.316
9-11	11.402	4.261	15.663
12-14	9.561	3.818	13.379
15-17	5.757	2.790	8.547
<b>Totaal</b>	<b>40.684</b>	<b>17.008</b>	<b>57.692</b>

### 3.1.5 Aantal gerechtigden naar woonland

**Tabel 14 Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW kinderen per woonland<sup>6</sup>**

<b>Land</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>	<b>AKW</b>
	<b>Ultimo 2008</b>	<b>Ultimo 2008</b>	<b>3<sup>e</sup> Kwartaal 2008</b>
Nederland	2.471.986	106.715	3.465.252
Nederlandse Antillen	2.554	100	1.052
Aruba	1.031	17	112
<b>Totaal</b>	<b>2.475.571</b>	<b>106.832</b>	<b>3.466.416</b>
Buitenland	258.939	8.346	46.701
Waarvan in:			
<b>Europese Unie</b>			
België	53.841	1.814	10.784
Bulgarije	41	2	38
Cyprus	82	3	1
Denemarken	487	12	64
Duitsland	34.244	1.247	7.459
Estland	4	1	8
Finland	136	15	23
Frankrijk	8.362	187	777
Griekenland	1.450	88	135
Groot-Brittannië	7.737	207	1.320
Hongarije	273	24	100
Ierland	434	28	81
Italië	6.210	273	295
Letland	6	0	8
Litouwen	7	1	12
Luxemburg	586	11	44
Malta	104	0	7
Oostenrijk	1.579	73	135
Polen	273	62	8.063
Portugal	3.446	166	361
Roemenië	23	6	146
Slovenië	88	10	13
Slowakije	27	3	396
Spanje	40.249	1.351	817
Tsjechië	148	14	325
Zweden	1.282	22	214
<b>Totaal</b>	<b>161.119</b>	<b>5.620</b>	<b>31.626</b>

<sup>6</sup> I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het aantal gerechtigden van het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**Vervolg Tabel 14**

<b>Land</b>	<b>AOW</b>	<b>Anw</b>	<b>AKW</b>
	<b>Ultimo 2008</b>	<b>Ultimo 2008</b>	<b>3e Kwartaal 2008</b>
<b>EER-Landen</b>			
IJsland	14	1	4
Liechtenstein	11	0	0
Noorwegen	587	14	144
<b>Totaal</b>	<b>612</b>	<b>15</b>	<b>148</b>
<b>Andere verdragslanden</b>			
Argentinië	155	4	31
Australië	12.648	25	240
Bosnië-Herzegovina	667	22	53
Brazilië	717	19	144
Canada	13.733	52	205
Chili	200	9	25
Indonesië	901	46	236
Israël	1.500	14	45
Kaapverdië	976	33	327
Kroatië	1.384	23	29
Macedonië	316	12	25
Marokko	10.698	957	5.298
Nieuw-Zeeland	3.555	13	51
Servië en Montenegro	746	39	85
Suriname	2.555	83	440
Thailand	544	32	406
Tunesië	195	37	167
Turkije	18.570	971	2.564
Verenigde Staten	17.117	72	1.272
Zuid-Afrika	2.924	9	98
Zwitserland	3.700	51	248
Overige	1.695	132	1.942
<b>Totaal</b>	<b>95.496</b>	<b>2.655</b>	<b>13.931</b>
<b>Niet-verdragslanden</b>			
Andorra	63	0	0
China	47	5	110
India	106	3	49
Japan	358	6	62
Tanzania	31	1	23
Overige	1.107	41	752
<b>Totaal</b>	<b>1.712</b>	<b>56</b>	<b>996</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>2.734.510</b>	<b>115.178</b>	<b>3.513.117</b>

### 3.1.6 Handhaving

Tabel 15 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in 2008 is afgesloten. Het aantal afgesloten fraudeonderzoeken was met 4.747 hoger dan in 2007, toen er 3.609 onderzoeken plaatshadden. In ruim 6 procent van de gevallen is fraude geconstateerd, waarvoor in 77 procent van de gevallen aangifte is gedaan. De overige fraudezaken zijn administratief afgehandeld. In aanvulling op tabel 15 geeft tabel 16 een uitsplitsing naar soort fraude en tabel 17 naar interne en externe fraudesignalen.

**Tabel 15 Aantal afgesloten fraudeonderzoeken AOW, Anw en AKW naar fraudeconstatering en aangifte<sup>7</sup> in 2008**

	Fraude-onderzoeken		Fraude geconstateerd		Aangifte gedaan		Fraude	Aangifte
	Onderzoeken	Persone-nen	Onderzoeken	Persone-nen	Onderzoeken	Persone-nen	Bedrag	Bedrag
							(1=€1000)	(1=€1000)
AOW	3.338	3.819	178	280	134	221	2.821	2.368
Anw	961	1.076	112	152	90	124	2.932	2.821
AKW	448	475	9	13	7	11	90	62
<b>Totaal</b>	<b>4.747</b>	<b>5.370</b>	<b>299</b>	<b>445</b>	<b>231</b>	<b>356</b>	<b>5.843</b>	<b>5.251</b>

**Tabel 16 Aantal afgesloten fraudeonderzoeken naar soort fraude in 2008**

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Burgerlijke staat	152	16	2	170
Eigen kind	8	2	12	22
Einde studie		4	6	10
Einde verzekering	28	12	125	165
Identiteit	2			2
Inkomen	361	291	4	656
Onderhoudsbijdrage	1		31	32
Samenwonen	1.526	401	11	1.938
Tot één huishouden behorend	50	17	76	143
Overig	1.210	218	181	1.609
<b>Totaal</b>	<b>3.338</b>	<b>961</b>	<b>448</b>	<b>4.747</b>

<sup>7</sup> Het aantal aangiften is geteld op het moment van afsluiten van het onderzoek.



In tabel 17 staat een opsplitsing naar interne en externe fraudesignalen. In 2008 is het aantal interne fraudesignalen bijna verdubbeld, terwijl het aantal externe fraudesignalen met 40 procent daalde. Van alle 4.747 fraudesignalen in 2008 is 80 procent intern.

**Tabel 17 Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal**

Afgesloten in	Intern				Extern				Totaal
	AOW	Anw	AKW	Totaal	AOW	Anw	AKW	Totaal	
2004	470	640	331	<b>1.441</b>	671	478	217	<b>1.366</b>	<b>2.807</b>
2005	1.194	535	88	<b>1.817</b>	824	414	409	<b>1.647</b>	<b>3.464</b>
2006	1.450	704	470	<b>2.624</b>	810	456	531	<b>1.797</b>	<b>4.421</b>
2007	1.307	503	181	<b>1.991</b>	779	413	426	<b>1.618</b>	<b>3.609</b>
2008	2.846	757	220	<b>3.823</b>	492	204	228	<b>924</b>	<b>4.747</b>

**Tabel 18a Opgelegde boeten naar wet (bedragen 1=€1)**

Wet	1 <sup>e</sup> tertaal 2008		2 <sup>e</sup> tertaal 2008		3 <sup>e</sup> tertaal 2008		Totaal 2008	
	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag
AOW	535	114.373	411	89.461	627	167.372	1.573	371.206
Anw	169	23.014	167	44.507	226	62.376	562	129.897
<b>Totaal</b>	<b>704</b>	<b>137.387</b>	<b>578</b>	<b>133.968</b>	<b>853</b>	<b>229.748</b>	<b>2.135</b>	<b>501.103</b>

**Tabel 18b Opgelegde boeten naar wet (bedragen 1=€1)**

Wet	1 <sup>e</sup> kwartaal 2008		2 <sup>e</sup> kwartaal 2008		3 <sup>e</sup> kwartaal 2008		4 <sup>e</sup> kwartaal 2008		Totaal 2008	
	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag
AKW	1.236	91.790	1.340	102.384	1.090	90.469	1.025	89.745	4.691	374.388

**Tabel 19a Opgelegde maatregelen naar wet (bedragen 1=€1)**

Wet	1 <sup>e</sup> tertaal 2008		2 <sup>e</sup> tertaal 2008		3 <sup>e</sup> tertaal 2008		Totaal 2008	
	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag
AOW	730	17.019	477	12.237	568	17.644	1.775	46.900
Anw	166	3.974	117	3.403	166	5.996	449	13.373
<b>Totaal</b>	<b>896</b>	<b>20.993</b>	<b>594</b>	<b>15.640</b>	<b>734</b>	<b>23.640</b>	<b>2.224</b>	<b>60.273</b>

**Tabel 19b Opgelegde maatregelen naar wet (bedragen 1=€1)**

Wet	1 <sup>e</sup> kwartaal 2008		2 <sup>e</sup> kwartaal 2008		3 <sup>e</sup> kwartaal 2008		4 <sup>e</sup> kwartaal 2008		Totaal 2008	
	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal	Bedrag
AKW	2.943	64.973	3.254	72.170	2.637	61.544	2.310	58.101	11.144	256.788

**Tabel 20a Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet**

Wet	1 <sup>e</sup> tertaal 2008		2 <sup>e</sup> tertaal 2008		3 <sup>e</sup> tertaal 2008		Totaal 2008	
	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel
AOW	277	245	222	204	253	183	752	632
Anw	85	34	85	21	110	33	280	88
<b>Totaal</b>	<b>362</b>	<b>279</b>	<b>307</b>	<b>225</b>	<b>363</b>	<b>216</b>	<b>1.032</b>	<b>720</b>

**Tabel 20b Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet**

Wet	1 <sup>e</sup> kwartaal 2008		2 <sup>e</sup> kwartaal 2008		3 <sup>e</sup> kwartaal 2008		4 <sup>e</sup> kwartaal 2008		Totaal 2008	
	Boete	Maatregel	boete	Maatregel	boete	Maatregel	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel
AKW	7.014	397	3.769	301	3.035	260	3.296	261	17.114	1.219

**Tabel 21 Aantal personen betrokken bij fraudeonderzoeken AOW**

	2007	2008	1 <sup>e</sup> tertaal 2008	2 <sup>e</sup> tertaal 2008	3 <sup>e</sup> tertaal 2008
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	2.624	3.819	1.433	1.092	1.294
Personen waarbij fraude is geconstateerd	300	280	126	80	74
% van totaal	11,4%	7,3%	8,8%	7,3%	5,7%
Personen waartegen aangifte is gedaan	259	221	104	62	55
% van geconstateerde fraude	86,3%	78,9%	82,5%	77,5%	74,3%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	3.196	2.368	959	715	694

**Tabel 22 Aantal personen betrokken bij fraudeonderzoeken Anw**

	2007	2008	1 <sup>e</sup> tertaal 2008	2 <sup>e</sup> tertaal 2008	3 <sup>e</sup> tertaal 2008
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	1.101	1.076	380	323	373
Personen waarbij fraude is geconstateerd	208	152	45	48	59
% van totaal	18,9%	14,1%	11,8%	14,9%	15,8%
Personen waartegen aangifte is gedaan	195	124	43	38	43
% van geconstateerde fraude	93,8%	81,6%	95,6%	79,2%	72,9%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	4.617	2.821	954	1.044	823

**Tabel 23 Aantal personen betrokken bij fraudeonderzoeken AKW**

	2007	2008	1 <sup>e</sup> ter 2008	2 <sup>e</sup> ter 2008	3 <sup>e</sup> ter 2008
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	664	475	199	146	130
Personen waarbij fraude is geconstateerd	54	13	6	3	4
% van totaal	8,1%	2,7%	3,0%	2,1%	3,1%
Personen waartegen aangifte is gedaan	19	11	4	3	4
% van geconstateerde fraude	35,2%	84,6%	66,7%	100,0%	100,0%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	141	62	23	25	14

### 3.2 Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie

**Tabel 24 Ontwikkeling uitkeringslasten AOW naar categorie**

(1=€ 1miljoen)

Periode cumulatief	Partner >= 65 j.	Partner <65 j.		Alleenstaand	Totaal
		totaal	w.v. toeslag		
4 <sup>e</sup> kwartaal 2006	9.663	2.955	1.117	11.551	24.169
1 <sup>e</sup> kwartaal 2007	2.504	767	289	2.960	6.231
2 <sup>e</sup> kwartaal 2007	5.025	1.537	578	5.925	12.488
3 <sup>e</sup> kwartaal 2007	7.591	2.318	870	8.921	18.830
4 <sup>e</sup> kwartaal 2007	10.172	3.105	1.164	11.922	25.198
1 <sup>e</sup> tertiaal 2008	3.535	1.079	402	4.083	8.698
2 <sup>e</sup> tertiaal 2008	7.130	2.175	808	8.202	17.508
3 <sup>e</sup> tertiaal 2008	10.790	3.288	1.219	12.368	26.446

**Tabel 25 Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1miljoen)**

Periode cumulatief	Nabestaanden met halfwezen	Nabestaanden zonder halfwezen	Wezen	totaal
4 <sup>e</sup> kwartaal 2006	247	1.147	11	1.405
1 <sup>e</sup> kwartaal 2007	62	279	3	344
2 <sup>e</sup> kwartaal 2007	124	555	5	684
3 <sup>e</sup> kwartaal 2007	184	826	8	1.019
4 <sup>e</sup> kwartaal 2007	243	1.089	11	1.344
1 <sup>e</sup> tertiaal 2008	81	354	4	438
2 <sup>e</sup> tertiaal 2008	161	701	7	870
3 <sup>e</sup> tertiaal 2008	240	1.037	11	1.288

**Tabel 26 Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse**

(1=€ 1miljoen)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
4 <sup>e</sup> kwartaal 2006	858	1.061	1.345	3.263
1 <sup>e</sup> kwartaal 2007	218	269	344	831
2 <sup>e</sup> kwartaal 2007	435	540	689	1.664
3 <sup>e</sup> kwartaal 2007	656	817	1.043	2.517
4 <sup>e</sup> kwartaal 2007	875	1.093	1.380	3.349
1 <sup>e</sup> kwartaal 2008	219	278	343	840
2 <sup>e</sup> kwartaal 2008	437	557	688	1.682
3 <sup>e</sup> kwartaal 2008	658	841	1.037	2.536
4 <sup>e</sup> kwartaal 2008 *	882	1.130	1.379	3.391

\* voorlopig cijfer

**Tabel 27 Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopende en voorgaande boekjaren**

(1=€ 1.000)

<b>Periode cumulatief</b>	<b>Lopend</b>	<b>Voorgaand</b>	<b>Totaal</b>
4 <sup>e</sup> kwartaal 2006	36.758	4.689	41.447
1 <sup>e</sup> kwartaal 2007	9.036	2.044	11.080
2 <sup>e</sup> kwartaal 2007	18.883	3.686	22.568
3 <sup>e</sup> kwartaal 2007	29.809	5.276	35.085
4 <sup>e</sup> kwartaal 2007	41.551	5.879	47.430
1 <sup>e</sup> kwartaal 2008	10.805	2.183	12.988
2 <sup>e</sup> kwartaal 2008	22.467	4.243	26.710
3 <sup>e</sup> kwartaal 2008	35.218	5.284	40.502
4 <sup>e</sup> kwartaal 2008 *	48.741	5.981	54.723

\* voorlopig cijfer

### 3.3 Leeftijdsverdeling

#### 3.3.1 Leeftijdsverdeling AOW

Tabel 28 Aantal AOW-klienten per 31 december 2008

	Gehuwden zonder toeslag <sup>8</sup>	Gehuwden met toeslag <sup>9</sup>	Alleenstaanden <sup>10</sup>	Totaal
<b>Mannen</b>				
65-69 jaar	156.744	187.930	69.043	413.717
70-74 jaar	224.173	42.780	59.877	326.830
75-79 jaar	173.296	10.121	53.289	236.706
80-84 jaar	96.205	2.616	42.504	141.325
85-89 jaar	37.446	609	28.895	66.950
90-94 jaar	6.661	87	10.341	17.089
95-99 jaar	696	10	2.179	2.885
100 en ouder	29	2	205	236
<b>Totaal</b>	<b>695.250</b>	<b>244.155</b>	<b>266.333</b>	<b>1.205.738</b>
<b>Vrouwen</b>				
65-69 jaar	264.174	27.250	129.420	420.844
70-74 jaar	207.489	3.900	144.334	355.723
75-79 jaar	133.793	928	168.362	303.083
80-84 jaar	63.588	276	167.453	231.317
85-89 jaar	20.101	97	127.054	147.252
90-94 jaar	2.738	24	52.530	55.292
95-99 jaar	194	4	13.512	13.710
100 en ouder	12	0	1.539	1.551
<b>Totaal</b>	<b>692.089</b>	<b>32.479</b>	<b>804.204</b>	<b>1.528.772</b>
<b>Mannen en vrouwen</b>				
<b>Totaal 2008</b>	<b>1.387.339</b>	<b>276.634</b>	<b>1.070.537</b>	<b>2.734.510</b>
<b>Totaal 2007</b>	<b>1.341.684</b>	<b>267.095</b>	<b>1.055.640</b>	<b>2.664.419</b>

<sup>8</sup> Inclusief ongehuwd samenwonenden.

<sup>9</sup> Gerechtigden met een partner jonger dan 65 jaar komen in aanmerking voor een toeslag. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van het inkomen van de jongere partner.

<sup>10</sup> Inclusief 331 éénouderpensioenen.

**Tabel 29 Aantal Anw-klanten per 31 december 2008<sup>11</sup>**

	Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996		Totaal	Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996		Totaal	Totaal Generaal
	Alleen nabestaandenuitkering	Nabestaanden + halfwezenuitkering		Alleen nabestaandenuitkering	Nabestaanden + halfwezenuitkering		
<b>Mannen</b>							
< = 24 jaar	0	0	0	0	0	7	7
25-29 jaar	0	0	0	0	9	21	30
30-34 jaar	0	0	0	1	33	107	141
35-39 jaar	2	2	4	11	172	543	726
40-44 jaar	21	21	42	17	299	1.369	1.727
45-49 jaar	142	62	204	32	386	1.989	2.611
50-54 jaar	575	70	645	139	338	1.485	2.607
55-59 jaar	1.533	45	1.578	756	127	598	3.059
60-64 jaar	3.084	22	3.106	3.510	47	201	3.758
<b>Totaal</b>	<b>5.357</b>	<b>222</b>	<b>5.579</b>	<b>4.466</b>	<b>1.411</b>	<b>6.320</b>	<b>12.197</b>
<b>Vrouwen</b>							
< = 24 jaar	0	0	0	6	18	24	48
25-29 jaar	0	0	0	13	156	117	286
30-34 jaar	0	6	6	31	518	439	994
35-39 jaar	22	71	93	105	1.273	1.295	2.766
40-44 jaar	268	215	483	251	2.413	2.233	5.380
45-49 jaar	1.280	396	1.676	536	3.015	2.238	7.465
50-54 jaar	3.882	314	4.196	2.037	1.833	1.145	9.211
55-59 jaar	8.647	126	8.773	8.973	514	241	9.728
60-64 jaar	17.538	17	17.555	33.606	101	88	33.795
<b>Totaal</b>	<b>31.637</b>	<b>1.145</b>	<b>32.782</b>	<b>45.558</b>	<b>9.841</b>	<b>7.820</b>	<b>63.219</b>
<b>Mannen en vrouwen</b>							
<b>Totaal 2008</b>	<b>36.994</b>	<b>1.367</b>	<b>38.361</b>	<b>50.024</b>	<b>11.252</b>	<b>14.140</b>	<b>75.416</b>
<b>Totaal 2007</b>	<b>42.475</b>	<b>1.925</b>	<b>44.400</b>	<b>52.401</b>	<b>11.496</b>	<b>13.685</b>	<b>77.582</b>

**Tabel 30 Leeftijdsverdeling wezenpensioenen**

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
0- 9 jaar	102	91	193
10-15 jaar	230	228	458
16-26 jaar	356	394	750
<b>Totaal 2008</b>	<b>688</b>	<b>713</b>	<b>1.401</b>
<b>Totaal 2007</b>	<b>718</b>	<b>711</b>	<b>1.429</b>

<sup>11</sup> Exclusief 1.401 wezen. De wezen staan in tabel 30.