

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter van de Raad van Bestuur SVB  
De heer drs. E.F. Stoové  
Postbus 1100  
1180 BH AMSTELVEEN  
1180 BH1100

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

### Contactpersoon

P. Lindgreen  
T 070 333 56 31  
PLindgreen@minszw.nl

drs. F. van der Meulen

T 070 333 57 73  
FvdMeulen@minszw.nl

### Onze referentie

RUA/A/09/6290

### Uw referentie

RvB.113/09/ES/ptb

Datum  
Betreft Jaarverslag SVB 2008

Geachte heer Stoové,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2008 en daarmee over het functioneren van de SVB in 2008. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2008 door mij te worden goedgekeurd (artikel 34, tweede lid, van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen, waarbij ik uw schrijven d.d. 12 maart 2009 met kenmerk RvB. 113/09/ES/ptb beschouw als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 34, tweede lid, van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen. Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan.

Conform artikel 49, vierde lid, Wet SUWI, zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief uiterlijk 20 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden.

### Het functioneren van de SVB in 2008 en rechtmatigheid

SVB heeft in 2008 de met mij overeengekomen prestaties geleverd, waarvoor ik u complimenteer. Uit het jaarverslag 2008 komt een positief beeld naar voren van de kwaliteit van het uitvoeringsproces. In 2008 voldoet de SVB volledig aan de normen voor rechtmatigheid en tijdigheid. De gerealiseerde rechtmatigheid van de uitvoering van de AOW, Anw, AKW, TOG en TAS is 99,9%. In 2008 is er ten opzichte van 2007 een duidelijke verbetering te constateren met betrekking tot de tijdigheid op de uitkeringsaanvragen en –mutaties. De tijdigheid uitkeringsverstrekking AOW nationaal is zelfs 100%. Ook met betrekking tot de klanttevredenheid is er verbetering te constateren.

### SVB Tien

In het kader van het veranderprogramma Tien voor Service (SVB Tien) heeft u een aantal doelstellingen geformuleerd. Het doet mij deugd dat SVB voortvarend de voorbereidingen daarvan ter hand heeft genomen zoals verbeteren van de dienstverlening aan de burger, de innovatie van processen en ICT en de inrichting van een nieuwe ICT-werkorganisatie.

Ook heeft SVB in 2008 twee hoofdprojecten gestart: het architectuur project en een viertal onderzoeksprojecten (Werkstroombesturing, Centrale Persoonsadministratie, Integraal Klantbeeld en Richtlijnen Technische Infrastructuur). Deze projecten zijn in 2008 gerealiseerd in nauwe afstemming

met de SVB-kantoren en de nieuwe architectuurvisie is vastgesteld door de Raad van Bestuur. Naar aanleiding van de resultaten van de onderzoeksprojecten is besloten om voor de realisatie van deze onderdelen een Europese aanbesteding te starten en het aanbestedingstraject voor het selecteren van een implementatiepartner is reeds in volle gang.

Datum

In het kader van SVB Tien vind ik het van belang dat in 2009 concrete resultaten worden behaald. De realisatie van het Integraal Klantbeeld en de activiteiten van de implementatiepartner zijn hierbij belangrijke mijlpalen. Ik vraag u hierover in de tussentijdse verslagen 2009 te rapporteren en in het Bestuurlijk Overleg van september mij een presentatie te geven van de behaalde resultaten en ontwikkelingen in het kader van SVB Tien.

Onze referentie  
RUA/A/09/6290

#### Volledige Verzekerdenadministratie (VVA)

Ik ben verheugd dat SVB de versnelling van de Volledige Verzekerdenadministratie overeenkomstig mijn wens uitvoert. Dit betekent dat de Volledige Verzekerdenadministratie in 2017 gereed is. SVB is in het kader van de ontwikkeling naar een Volledige Verzekerdenadministratie begonnen met het verstrekken van SVB-pensioenoverzichten aan klanten met een mogelijk AOW-hiaat. In 2008 zijn ruim 78.000 van deze overzichten afgeven. U geeft aan dat de SVB in de periode mei tot en met december 13 mailings heeft verzonden, waarbij de response hierop een aandachtspunt is. Ik verzoek u in de tussentijdse verslagen 2009 in te gaan op de voortgang van de Volledige Verzekerdenadministratie en de verbetervoorstellen met betrekking tot het aandachtspunt van de response.

#### Doelmatigheid/financieel

Ik constateer dat u in 2008 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Er is in 2008 een budget toegekend voor de uitvoering van sv-taken (inclusief SVB Tien) van € 233,46 miljoen. De realisatie inclusief dotaties aan voorzieningen en de toevoeging van € 2,25 miljoen aan de bestemmingsreserve Veranderprogramma SVB-10 bedraagt € 219,90 miljoen, wat leidt tot een onderrealisatie van € 13,56 miljoen.

Conform de afspraken in het document 'Afspraken tussen SVB en SZW aangaande financiering / versnelling inhaalslag VVA en kosten SVB Tien' van 23 december 2008, heeft u ultimo 2008 de volgende bestemmingsfondsen en -reserves:

- Bestemmingsfonds Uitstel besparingen SVB Tien € 8,50 miljoen;
- Bestemmingsfonds Versnelling VVA € 14,74 miljoen;
- Bestemmingsreserve Veranderprogramma SVB Tien € 24,93 miljoen.

Ik stem in met de vorming van deze bestemmingsfondsen en -reserves en met de in voornoemd document opgenomen bestemming:

- Het bestemmingsfonds Uitstel besparingen SVB Tien wordt in 2009 ingezet voor de financiering van het reguliere budget 2009;
- Het bestemmingsfonds Versnelling VVA dient ter financiering van de inhaalslag Versnelling VVA en het is opgebouwd uit de middelen van de bestemmingsfondsen VVA (€ 5,10 miljoen), SVB Tien/ Sociaal Plan (€ 7,20 miljoen) en een onttrekking aan de voorziening Veranderprogramma SVB Tien (€ 2,45 miljoen);
- Van de bestemmingsreserve veranderprogramma SVB Tien wordt € 14,90 miljoen ingezet in 2009 en het restant in 2010 voor investeringen SVB Tien.

Uit de jaarrekening blijkt tevens dat er een bestemmingsreserve van € 0,85 miljoen is getroffen voor de WMO. Ik stem in met deze reserve. Ik stem ook in met de dotatie van de onderuitputting PGB aan de bestemmingsreserve PGB. Op dit moment vindt ambtelijke afstemming plaats over de bestemmingsreserve PGB nieuwe stijl die is opgelopen naar € 38,79 miljoen.

**Datum**

EDP-audit

Ik ben verheugd met het feit dat u van de EDP-auditor een positief oordeel heeft gekregen omtrent uw verantwoording over de kwaliteit van de interne gegevensverwerking en de beveiliging van Suwinet (artikelen 5.22 en 6.4. regeling SUWI).

**Onze referentie**  
RUA/A/09/6290

Betrouwbaarheid niet-financiële informatie.

Ik ben verheugd te constateren dat u in uw jaarverslag conform het nieuwe SUWI-normenkader (artikel 5.16 van de regeling SUWI) voor de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatie verantwoording heeft afgelegd. SVB heeft zich op adequate wijze verantwoord over de informatievoorziening en de niet-financiële informatie voor wat betreft de betrouwbaarheid van de prestatie-indicatoren.

Tot slot

Tot slot verzoek ik u in uw tussentijdse verslagen en het jaarverslag in te gaan op de toezichtbevindingen IWI over 2008 en bijbehorende verbetermaatregelen.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid,

J. Klijnsma