

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

drs. I.M. Klaassen
T 070 333 55 97
IKlaassen@minszw.nl

S. Anthonio

T 070 333 53 18
SAnthonio@minszw.nl

Onze referentie

RUA/A/09/8442

Bijlagen

Bijlage 1: Prestatie-indicatoren
UWV 2010
Bijlage 2: Financiële
uitgangspunten begroting UWV
2010

Datum

Betreft Meibrief 2010

Geachte heer Linthorst,

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. In deze brief staan de onderling afgestemde beleidsmatige prioriteiten en financiële kaders voor het volgende jaar. Daarnaast schrijven wij de ketenpartners via een ketenmeibrief aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking. Ik nodig u uit om op basis van deze brief en genoemde ketenmeibrief het (ontwerp)jaarplan met begroting 2010 op te stellen. Ik ontvang deze graag vóór 1 juli 2009.

Prioritaire thema's voor het jaar 2010

1. Aanpak gevolgen economische crisis

De huidige economische crisis heeft grote gevolgen voor de arbeidsmarkt en daarmee tevens voor het UWV. Voor 2010 raamt het CPB de werkloosheid op 8,75%, wat een verdubbeling van het aantal werklozen ten opzichte van 2008 impliceert. Door het kabinet en de sociale partners is een stimuleringspakket opgesteld, waarin diverse maatregelen zijn opgenomen om zoveel mogelijk mensen aan het werk te houden. Het UWV speelt een cruciale rol bij deze maatregelen. Zo is inmiddels een landelijk dekkend netwerk aan mobiliteitscentra gerealiseerd, waar met ontslag bedreigde werknemers zo snel mogelijk naar ander werk begeleid worden. Hierbij wordt intensief samengewerkt met verschillende partijen in de regio. Verder is per 1 april 2009 de regeling voor Deeltijd WW ingegaan. Deze regeling biedt bedrijven de mogelijkheid om werknemers die ze door de crisis zouden moeten ontslaan, te behouden. Tevens worden diverse maatregelen genomen gericht op het faciliteren van scholing, met als doel de inzetbaarheid van mensen te vergroten en de overgang van de ene naar de andere baan te vereenvoudigen. Ik verzoek u in uw (ontwerp)jaarplan de verschillende activiteiten die voortvloeien uit het stimuleringspakket Arbeidsmarkt te concretiseren. Ik noem hierbij in het bijzonder de inzet van het WERKbedrijf en de wijze waarop maatwerk wordt geboden aan jongeren (onder meer via het actieplan bestrijding jeugdwerkloosheid) en kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt.

Op basis van de ramingen uit het Centraal Economisch Plan heeft de afgelopen periode intensief overleg plaatsgevonden tussen het UWV en SZW over de capaciteit en financiële middelen die in 2009 en 2010 benodigd zijn om het sterk

stijgende werkaanbod op te kunnen vangen. Een definitief besluit hierover zal genomen worden bij Voorjaarsnota. Het jaar 2010 is nog met veel onzekerheden omgeven. Het CPB zal in de zomer met aangepaste economische ramingen komen. Deze aangepaste ramingen zullen de basis vormen voor het definitieve financiële kader 2010, dat in de augustusbrief zal worden opgenomen. Ik verzoek u in uw (ontwerp)jaarplan 2010 in te gaan op de maatregelen die u treft om de kwaliteit van de dienstverlening zoveel mogelijk in tact te kunnen houden en daarbij in te gaan op mogelijke risico's en beheersmaatregelen. Ik realiseer me daarbij dat het UWV ondanks de crisis doorgaat met het realiseren van de bestaande efficiency-taakstellingen.

Datum

Onze referentie
RUA/A/09/8442

In het kabinetsstandpunt over de beleidsdoorlichting re-integratie (Kamerstukken II, 2007/08 28719, nr. 43) is ingegaan op de acties die ingezet worden om de re-integratie verder te verbeteren. Daarbij gaat het onder andere om een selectievere en meer op effectiviteit gerichte inzet van re-integratie-instrumenten. Zoals in de meibrief 2009 aangekondigd, is het re-integratie-instrumentarium van het UWV inmiddels uitgebreid met loonkostensubsidies en participatieplaatsen. Voorts zijn de drempelbedragen bij de verstrekking van subsidie voor werkgeversvoorzieningen met ingang van 1 januari 2009 op € 0 gesteld. Ook voor het jaar 2010 vraag ik uw bijzondere aandacht, mede gezien de te verwachten ontwikkelingen op het gebied van de werkgelegenheid, voor een selectieve en vraaggerichte inzet van het totale re-integratie-instrumentarium.

Voor de re-integratie zijn in 2010 de volgende middelen beschikbaar:

- re-integratietrajecten WW: € 113 miljoen;
- re-integratietrajecten AG: € 102 miljoen.

Bovenstaande re-integratiebudgetten zijn kaderstellend van karakter. In overleg met het UWV zal worden bezien welke beleidsmatige prioriteiten gesteld moeten worden om binnen dit budget te kunnen blijven. Middels de tertaalverslagen en het jaarverslag verantwoordt het UWV zich over de uitputting van deze budgetten. Dreigende budgetoverschrijdingen worden met redenen tijdig gemeld door UWV. Op basis hiervan wordt er in overleg tussen SZW en het UWV bepaald of er moet worden bijgestuurd door herprioritering binnen het bestaande budget, of dat er redenen zijn het budget aan te passen.

Beide budgetten zijn vooralsnog exclusief maatregelen die in het kader van de financiële crisis genomen worden. Op dit moment is daarover nog onvoldoende duidelijkheid. Bij de augustusbrief zal het UWV hierover nader geïnformeerd worden.

2. Wajong

De veranderingen in wet- en regelgeving op het gebied van de Wajong zullen in 2010 veel aandacht vragen van het UWV. Voor het succes van de nieuwe Wajong is het van groot belang dat voldoende banen beschikbaar komen bij werkgevers. In eerste instantie zijn sociale partners hier aan zet, maar daarnaast verwachten wij van het UWV een proactieve werkgeversbenadering gericht op het creëren van voldoende werkplekken bij reguliere werkgevers. De visie op Werk en Wajong van het UWV (maart 2009) biedt hiervoor een goed uitgangspunt. Ik zie graag in uw jaarplan hoe het UWV hier concreet invulling aan gaat geven.

Aangaande de beoogde afspraken met werkgevers over het creëren van werk, zie ik met belangstelling de voorstellen van het UWV voor convenanten tegemoet. Signalen die bij het ministerie binnenkomen over werkgevers die geïnteresseerd zijn in dergelijke afspraken worden doorgegeven, met het verzoek te onderzoeken

of een convenant mogelijk en zinvol is en de voorbereiding daarvan ter hand te nemen.

Een ander aspect van het vinden van werk voor Wajongers is hoe het UWV van plan is samen te werken met sw-bedrijven in hun rol van aanbieder van leerwerkplekken. Tevens verzoek ik u in uw jaarplan aan te geven hoe u voornemens bent de arbeidsondersteuning aan de jonggehandicapten in te vullen.

Datum

Onze referentie
RUA/A/09/8442

Om een effectieve re-integratie en werkgeversbenadering vorm te geven is het noodzakelijk dat het UWV inzicht heeft in de competenties en beperkingen van Wajongers. Ik verzoek u in het jaarplan aan te geven hoe u dit inzicht kunt vergroten. Daarnaast is het van belang te weten waar Wajongers aan de slag gaan, zodat een beeld ontstaat hoe verschillende sectoren 'scoren'. In uw jaarplan zie ik graag tegemoet hoe dit beeld verkregen gaat worden

Een van de gezamenlijke activiteiten van de ministeries van OCW en SZW en het UWV is het bevorderen van een optimale aansluiting van school (m.n. VSO en praktijkonderwijs) en werk.

Ik verzoek u aan te geven welke acties u voor ogen staan om deze transitie te verbeteren. Mijn aandacht gaat met name uit naar de rol en het functioneren van de 'Wajongnetwerken'. Ik verwijs daarvoor naar de bevindingen van het onderzoek 'Aan het werk!' (KPC Groep, januari 2009) en de werkconferentie die daarvoor in mei wordt gehouden.

Ik vind het belangrijk dat er helder zicht ontstaat op de activiteiten en resultaten van het UWV in het kader van de uitvoering van de nieuwe Wajong. Uw medewerkers zijn in dit kader al in overleg met het ministerie over de wijze van informatievoorziening. Ook op bestuurlijk niveau zou ik de afspraak met u willen maken over een (prestatie-)indicator die invulling geeft aan de participatie ambities van het nieuwe Wajong beleid. Daarom zie ik in uw concept jaarplan 2010 gaarne een voorstel voor een nieuwe (prestatie-)indicator Wajong tegemoet.

3. Ketensamenwerking

Via een aparte ketenmeibrief schrijven wij de ketenpartners aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking. Ik verwijs hier korthedshalve naar deze brief. Ik verzoek u uw ketenactiviteiten te verwerken in het jaarplan UWV 2010, waarbij evenals in voorgaande jaren geldt dat deze uitgevoerd dienen te worden binnen het in deze meibrief opgenomen financiële kader.

4. Verbetering dienstverlening

Per 1 januari 2009 heeft het UWV de kanteling gemaakt van een wetgerichte naar een klantgerichte organisatie. Vanaf 2010 zal de Vernieuwing ingebed zijn in de reguliere bedrijfsvoering van het UWV en wordt de Vernieuwing als apart veranderprogramma beëindigd. Wel moet er ook de komende jaren nog veel gebeuren om de dienstverlening verder te verbeteren. Daarom zal er ook in de periode 2010-2012 nog sprake zijn van een apart Vernieuwingsbudget. Ik ontvang daarom bij (of als onderdeel van) uw jaarplan graag een geactualiseerde Vernieuwingsagenda plus het bijbehorende Investeringsprogramma 2010.

5. ICT

Naar aanleiding van het besluit tot beëindiging van het WIA-programma en de daar op volgende herbezinning ICT voert u in 2009 de resultaten van de herbezinning door. Ik verzoek u in uw jaarplan aan te geven op welke wijze u in 2010 de ICT zult verbeteren en uitbreiden, op welke wijze dit in uw

meerjareninformatiestrategie past, en welke mijlpalen u denkt te bereiken. Verder verzoek ik u inzicht te geven in de geraamde investeringen en de te behalen voordelen voor klant, kwaliteit en kosten.

Datum

In 2009 werken het UWV en de Belastingdienst aan het realiseren van de randvoorwaarden voor het bereiken van de stabiele loonaangifteketen. Hierbij ligt de nadruk op de kwaliteit van de gegevens en de complexiteitsreductie. Zoals al is opgemerkt in de meibrief voor 2009 is het streven zoveel mogelijk tot een eenmalige en betrouwbare uitvraag van gegevens te komen. Daarnaast is het voor de kwaliteit van de gegevens van belang dat de gegevens uit de polisadministratie (Polis+) meer gebruikt gaan worden. De interne en externe afnemers spelen daarbij een cruciale rol. Ook het aansluiten van de loonaangifteketen op de overheidsbrede basisvoorzieningen is een belangrijk element bij de verdere ontwikkeling van de loonaangifteketen. Ik verzoek u in uw jaarplan 2010 in te gaan op de verdere ontwikkeling van de polisadministratie en de voornoemde punten hierbij te betrekken.

Onze referentie
RUA/AV/09/8442

Eind 2008 is de tweede fase van het programma digitaal klantdossier van start gegaan. Het programma zal doorlopen tot medio 2010. Het is van belang dat de doorontwikkeling naar een tweede fase daadwerkelijk gaat bijdrage aan een groter gebruik van DKD, zowel door de klant als door de professional. Het is daarom zaak dat goed onderzocht wordt welke mogelijkheden er zijn om het DKD voor nieuwe klantgroepen te ontsluiten en voor de bestaande klanten de e - dienstverleningsproducten uit te breiden. Om het gebruik van DKD door professionals te vergroten zal aangesloten moeten worden bij de wensen die leven op de Werkpleinen en in de backoffices. De sturing op DKD vindt plaats door de Stuurgroep Ketenservices ICT. Deze Stuurgroep is ook verantwoordelijk voor de ICT op Werkpleinen. Ook in 2010 zal verder moeten worden gestuurd en geïnvesteerd in de ICT-inrichting op Werkpleinen teneinde geïntegreerde dienstverlening optimaal te ondersteunen.

6. Overig nieuw voorzien beleid

Ik verzoek u in uw (ontwerp)jaarplan rekening te houden met de effecten van nieuwe wet- en regelgeving waarvoor u een uitvoeringstoets heeft uitgebracht. Eventuele wijzigingen in de reeds uitgebrachte uitvoeringstoetsen verzoek ik u bij de indiening van het (ontwerp)jaarplan aan mij kenbaar te maken.

Prestatie-indicatoren

In bijlage 1 bij deze brief is de set prestatie-indicatoren voor 2010 opgenomen. Uitgangspunt zijn de indicatoren die zijn afgesproken bij het jaarplan UWV 2009. In aanloop naar het (ontwerp)jaarplan 2010 zal in overleg met uw organisatie worden bezien in hoeverre het wenselijk is om de set prestatie-indicatoren op onderdelen te herzien. Zoals gebruikelijk verzoek ik u in uw jaarplan per prestatie-indicator een onderbouwde norm op te nemen.

Huisvesting

Met u zijn afspraken gemaakt die, aansluitend op het kader zoals vastgelegd bij de meibrief voor het jaar 2005, een verbeterde toetsing van de huisvestingsplannen mogelijk maken op het gebied van doelmatigheid, kostenbeheersing en de verhouding tussen kosten en kwaliteit. Ik verzoek u om uw jaarplan huisvesting in overeenstemming met deze afspraken en de kaders vorm te geven.

Financieel kader

Ik verzoek u uw begroting 2010 te baseren op het volgende financiële kader:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
UWV regulier	1.661,6	1.487,3	1.365,7	1.317,0	1.314,7	1.314,6
volume-effect CEP	140,0	280,0	280,0	280,0	280,0	280,0
totaal reguliere uitvoeringskosten	1.801,6	1.767,3	1.645,7	1.597,0	1.594,7	1.594,6
Walvis	27,5	5,3	2,0	0,0	0,0	0,0
Brugbanen	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Vernieuwingsbudget	81,0	75,0	26,8	12,2	0,0	0,0
Innovatiebudget	27,9	26,8	26,8	25,7	25,7	25,7
Frictiekosten	7,5	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0
premie-korting ouderen	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
nieuwe Wajong	30,2	16,1	24,9	32,6	38,4	42,1
STAP	7,8	8,5	9,2	4,1	0,5	0,0
passende arbeid / inkomstenverr.	8,0	15,2	15,0	14,6	12,4	12,4
ziekengeld zaterdag/zondag	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
protocollen	3,0	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
wet tegemoetkoming chronisch zieken	1,8	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
motie Heerts	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
transformatiekosten fusie	17,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
sociaal flankerend beleid	0,4	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0
WSW indicatiestelling	23,1	18,4	pm	pm	pm	pm
stimuleringspakket arbeidsmarkt	pm	pm	pm	pm	pm	pm
Totaal project- en frictiekosten	241,3	178,5	107,7	92,0	79,8	83,0
TOTAAL financieel kader	2.042,9	1.945,8	1.753,4	1.689,1	1.674,5	1.677,6

Bovenstaande bedragen zijn in mln euro's en in loon- en prijsniveau 2009, onder voorbehoud van de loon- en prijsuitkering 2009 door het Ministerie van Financiën

Het in bovenstaande tabel opgenomen meerjarenkader is gebaseerd op het zogenoemde "light-model", dat gerelateerd is aan het cost accounting model van het UWV. Hierbij is rekening gehouden met de huidige stand van prijzen en wet- en regelgeving. Het is overigens te verwachten dat het kabinet in het kader van het herstel van de overheidsfinanciën nog maatregelen neemt die in 2011 en verder van invloed zijn op de uitvoeringsbudgetten van ZBO's.

Wat betreft de volumes is voornamelijk voor 2009 een bedrag van € 140 miljoen opgenomen en voor 2010 een bedrag van € 280 miljoen. De besluitvorming hierover zal plaatsvinden bij Voorjaarsnota.

Uitgangspunt voor het effect van de volumeramingen op de uitvoeringskosten UWV vormt de doorwerking van het Centraal Economisch Plan op de ramingen WW en WWB aan de hand van het light model. Gegeven de keuzes in het aanvullend beleidsakkoord van het kabinet en de onzekere economische situatie is besloten om voor de jaren 2011 en verder het volume-effect af te toppen op € 280 miljoen, zijnde het niveau 2010. De basis blijft echter het light model, wat betekent dat bij fors herstel van de economie de aftopping niet structureel doorwerkt. Dit betekent concreet dat bij volgende ramingsrondes het kader niet wordt verlaagd, zolang we als gevolg van macro-economische mutaties boven het niveau van het meerjarenkader op dit moment (op basis van + 280 miljoen

als gevolg van de doorwerking van het CEP op de WW en WWB volumina) uitkomen. Zodra we onder deze stand uitkomen, wordt het lightmodel weer gevolgd. Het is moeilijk om op dit moment een goede inschatting te maken van het bedrag dat in 2011 en verder daadwerkelijk nodig zal zijn. Immers naast de conjuncturele ontwikkelingen is uw organisatie volop in beweging door onder meer de fusie met CWI, de uitvoering van maatregelen uit het Arbeidsmarktpakket en de uitvoering van de Vernieuwingsagenda. Aangezien er volgend jaar een scherper beeld is van de economische situatie in 2011, zullen wij in aanloop naar de meibrief 2011 met u in overleg treden over de gehele financiële situatie bij het UWV en op basis daarvan concrete afspraken maken over het budgettair kader voor 2011.

Datum

Onze referentie
RUA/A/09/8442

Voor de WSW-indicatiestelling wordt voor het jaar 2010 voorlopig uitgegaan van 12.000 eerste indicaties en 11.000 herindicaties. Hier staat een budget van € 13,91 miljoen tegenover. Inclusief vaste kosten bedraagt het budget € 18,40 miljoen

Over de uitvoeringskosten die gemoeid zijn met het stimuleringspakket arbeidsmarkt vindt op dit moment nog overleg plaats tussen het UWV en SZW, de uitkomsten hiervan zullen verwerkt worden in de augustusbrief. De nadere uitgangspunten bij het financiële kader treft u aan in bijlage 2 bij deze brief. Rest mij u veel succes te wensen bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan met begroting 2010.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Bijlage 1: Prestatie-indicatoren UWV 2010

Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom
1. Juistheid beoordeling re-integratieverslag
2. Percentage herstelde vangnetgevallen, onderverdeeld in: - < 13 weken - > 13 weken
Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking
3. Tijdigheid eerste betaling, onderverdeeld in: - WW < 4 weken na ingang recht - WIA < 4 weken na ingang recht - ZW < 4 weken na ingang recht - Wajong < 18 weken na aanvraag
4. Rechtmatigheid
5. Bekendheid van verplichtingen (compliance)
6. Afdoening fraudegevallen
Resultaatgebied 3: bemiddeling en bevorderen re-integratie / uitstroom
7. Tijdigheid indicatie WSW, onderverdeeld in: - indicatie WSW - herindicatie WSW
8. Tijdigheid juridische dienstverlening, onderverdeeld in: - ontslagvergunningen - tewerkstellingsvergunningen
9. Transparantiebereik
10. Aantal beschikbare CV's
11. Aantal te vervullen vacatures
12. Arbeidsuitstroomquote WW, onderverdeeld in: - preventie (hervat vóór 1 ^e WW-dag) - arbeidsuitstroom (hervat vanaf 1 ^e WW-dag)
13. Plaatsingspercentage AG
PM indicator Wajong
Resultaatgebied 4: klantgerichtheid
14. Klantgerichtheid UWV, onderverdeeld in: - klanttevredenheid uitkeringsgerechtigden - klanttevredenheid werkgevers
15. Gegevenslevering aan derden binnen afgesproken termijn
Resultaatgebied 6: efficiency
16. Efficiënte uitvoeringsprocessen
17. verhouding uitvoeringskosten – programmakosten (kengetal)

Datum

Onze referentie
RUA/A/09/8442

Bijlage 2: Financiële uitgangspunten begroting UWV 2010

De uitgangspunten aangaande de volumeontwikkelingen zijn als volgt:

Datum

Raming volume (* 1.000 uitkjr)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
WAO ¹⁾	463	433	400	365	329	297	268
WIA ¹⁾	41	59	77	96	114	131	148
WAZ	31	28	25	22	19	16	14
WW	148	186	272	260	256	257	257
ZW	122	124	123	121	121	120	120
Wajong	169	181	193	205	217	228	237

Onze referentie
RUA/A/09/8442

¹⁾ Exclusief
eigenrisicodragers

Bron: SZW ramingen – na CEP

Raming aantal aanvragen (* 1.000)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
WAO	9	6	4	3	3	2	1
WIA	41	44	47	49	50	51	52
WW	298	427	703	703	703	703	703
ZW	623	570	559	563	563	563	563
Wajong	22,1	23,9	22,1	21,6	21,1	21,1	21,1

Bron: SZW ramingen – na CEP

Raming aantallen WWB en WSW (* 1000)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
aanvragen WWB	136	182	223	234	234	235
(her)indicatiebesluiten WSW	30,5	23	pm	pm	pm	pm

Bron: SZW ramingen

De definitieve volumeveronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis hiervan kunt u uw definitieve begroting opstellen.

Uiterlijk 15 augustus zullen ook de waarden van de indices voor lonen en prijzen meegegeven worden. Voor de *prijnsindex* wordt code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie" gehanteerd. Deze bedraagt nu 1,01991. Gegeven de doorwerking van het Sociaal Akkoord naar de lonen en uitkeringen in de overheidssector zal de *loonindex* naar verwachting 0 bedragen. Bij het opstellen van het concept jaarplan met begroting wordt u verzocht deze indices te hanteren. Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 68-32, dat wil zeggen dat 68% van de uitvoeringskosten loongevoelig is en 32% van de uitvoeringskosten prijsgevoelig is.