



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De heer en mevrouw C.

B.

Datum 6 maart 2009  
Betreft

**Directie Langdurige Zorg**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.minvws.nl

**Inlichtingen bij**  
E.Gorter

T 070 340 5337

**Ons kenmerk**  
DLZ/KZ-U-2917555

**Bijlagen**

**Uw brief**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte heer en mevrouw C.,

Allereerst wil ik mij verontschuldigen voor deze late reactie. Op deze brief hebt u veel te lang moeten wachten. Dit klemmt temeer omdat de behandeling van uw klacht door de Inspectie voor de Gezondheidszorg ook al veel vertraging heeft opgelopen. Ik hoop dan ook dat u mijn excuses voor deze late reactie wilt aanvaarden.

Naar aanleiding van uw klachten over de zorgverlening aan uw broer, heeft de Inspectie op 4 december 2007 een follow-up bezoek gebracht aan de organisatorische eenheid van de . Bij nota van 28 augustus 2008 heeft de Inspectie mij over de uitkomsten hiervan gerapporteerd.

De Inspectie heeft bij haar toezichtbezoek onder meer aandacht besteed aan het aspect cliëntveiligheid, waaronder vrijheidsbeperking en deskundigheid van medewerkers.

De Inspectie constateert dat de voornoemde organisatorische eenheid op voornoemde datum op géén van de aspecten van het gefaseerd toezicht matig tot hoog risico scoort. Dit betekent dat deze organisatorische eenheid van de Driestroom verantwoorde zorg levert en er geen aanleiding is te veronderstellen dat er structurele tekortkomingen zijn c.q. dat er geen aanleiding is tot het treffen van maatregelen.

Ik neem aan u hiermee te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de directeur Langdurige Zorg,

Iris van Bennekom