

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 2329

Vragen van het lid **Vermeij** (PvdA) aan de ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *de gebrekkige beveiliging van de datacenters van het UWV en Achmea*. (Ingezonden 20 maart 2009)

1  
Bent u bekend met het bericht «Datacenters UWV en Achmea Vitalis onvoldoende beschermd»?<sup>1</sup>

2  
Deelt u de mening dat de geschetste situatie van vrij toegankelijke servers en harde schijven, vooral gezien de beperkte moeite die genomen zou moeten worden om deze te voorkomen, volstrekt onacceptabel is? Zo nee, waarom niet?

3  
Deelt u de mening dat de uitspraak van UWV-woordvoerder Agterhof dat «klantgegevens (...) niet in gevaar (zijn) geweest» in het licht van de geconstateerde beveiligingsgebreken ongepast is, en bovendien niet getuigt van een opperste inspanning tot bescherming van de matig beveiligde, gevoelige informatie?

4  
Wat bent u van plan te doen aan deze situatie?

5  
Op welke manier gaat u de verantwoordelijke organisaties

aansporen tot verbetering? Op welke termijn kan de Kamer hierover informatie tegemoet zien?

6  
Welke mogelijkheden heeft u om situaties als deze voortaan niet meer te laten ontstaan?

#### Toelichting:

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Gerkens (SP), ingezonden 20 maart 2009 (vraagnummer 2009Z05207).

<sup>1</sup> Nu.nl, 17 maart 2009.

#### Antwoord

Antwoord van minister **Donner** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 15 april 2009)

1  
Ja.

2  
Ja.  
UWV heeft alle uitvoerende werkzaamheden op ICT gebied uitbesteed, en dat geldt ook voor het technische beheer van servers. In de betreffende contracten worden eisen gesteld aan de beveiliging. Er is dus sprake geweest van een ernstige inbreuk op deze eisen, waar in de eerste plaats een niet-bevoegde toegang heeft gekregen tot de ruimte waarin de servers zijn geplaatst, en in de tweede plaats een aantal serverskasten niet waren afgesloten.

Een dergelijke ernstige inbreuk is onacceptabel.

Met betrekking tot een gecertificeerde arbodienst geldt artikel 2.11 Arbobesluit. Dit artikel bepaalt dat een arbodienst beschikt over een zodanige outillage dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers van de aangesloten bedrijven is gewaarborgd. De servers van Achmea Vitale in de gedeelde ruimte dienen ter ondersteuning van de interne netwerkgeving ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Achmea Vitale. Hoewel via deze servers geen klantgegevens worden uitgewisseld of zijn opgeslagen, is inbreuk op de beveiligingseisen ook in het geval van Achmea onacceptabel.

3  
Bedoelde uitspraak moet gezien worden tegen de achtergrond van de eerste inhoudelijke analyse van het incident door UWV waarbij bleek dat de systemen waar het hier over gaat niet gebruikt worden voor de opslag van klantgegevens. Met die uitspraak is uiteraard geenszins bedoeld te zeggen, dat het kunnen benaderen van klantgegevens via het netwerk als een minder ernstig risico wordt gezien. Overigens heeft het bewuste datacentrum UWV er van in kennis gesteld dat onbevoegden geen

inlogpogingen op de apparatuur hebben gedaan.

4

UWV heeft mij onmiddellijk verzekerd dat in overleg met de betrokken leverancier maatregelen zijn genomen.

Achmea Vitale is naar aanleiding van het artikel direct in gesprek gegaan met de leverancier. Ook Achmea Vitale geeft aan dat de betrokken leverancier maatregelen heeft genomen.

5

Het UWV werkt aan verdere verbetering van de beveiliging van haar ICT systemen. Door nieuwe ontwikkelingen in de techniek, organisatorische wijzigingen e.d. heeft het UWV voortdurend aandacht voor de vraag of aan de beveiligingseisen wordt voldaan en of wijzigingen noodzakelijk zijn. Het UWV legt ieder jaar in het jaarverslag verantwoording af over de ICT-beveiliging. Dit jaarverslag wordt tevens aan de Tweede Kamer verzonden.

Achmea Vitale is een private instelling die als arbodienst gecertificeerd is en die een eigen verantwoordelijkheid heeft ter bescherming van persoonsgegevens (artikel 2.11 van het Arbobesluit). Indien er sprake is van een overtreding waarbij een arbodienst verkeerd omgaat met (bescherming van) persoonsgegevens, kan door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) bestuursdwang toegepast worden. Dit is ook recent gebeurd in het geval van een andere arbodienst. Het certificaat arbodienst wordt verleend door een certificerende instelling die door mij is aangewezen. Ik zal het beveiligingsbeleid van persoonsgegevens aan de orde stellen in zowel een gesprek met de Stichting Beheerscertificaten Arbodiensten (SBCA), de koepelorganisatie van certificerende instellingen, als in gesprek met Boaborea, de brancheorganisatie van arbodiensten.

6

In lijn met de antwoorden op de vragen 4 en 5 zal het UWV voortdurend aandacht hebben voor de vraag of aan de beveiligingseisen wordt voldaan en of wijzigingen noodzakelijk zijn.

Met betrekking tot de arbodiensten zal SZW samen met en in overleg met

de markt (o.a. SBCA en Boaborea) analyseren wat de exacte aard en omvang van het probleem rond beveiliging is. Afhankelijk van de uitkomsten daarvan zal ik mij beraden op de vraag of en welke maatregelen passend zijn.