

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2251

Vragen van de leden **Ortega-Martijn** (ChristenUnie), **Vos** (PvdA) en **Van Vroonhoven-Kok** (CDA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *het bericht dat TNT overweegt om postbezorging voor een deel van de week uit te besteden*. (Ingezonden 31 maart 2009)

- 1 Kent u het bericht dat TNT dreigt de post niet meer zelf te bezorgen?¹
- 2 Verwacht u dat de kwaliteit van dienstverlening op peil blijft wanneer universele postbezorging wordt uitbesteed? Blijft de universele dienstverlener aansprakelijk voor de kwaliteit van postbezorging?
- 3 Ziet u ook het risico dat na gedeeltelijke uitbesteding van universele dienstverlening de post door bestellers kan worden bezorgd die op basis van stukloon werken? Zo ja, wat vindt u van deze ontwikkeling?
- 4 Hoe verhoudt zich het uitbesteden van postbezorging aan verschillende partijen door de concessiehouder met het briefgeheim?
- 5 Bent u voornemens om uitvoering en regelgeving van de universele dienstverlening te evalueren? Zo ja, binnen welke termijn?

6 Kunt u deze vragen beantwoorden vóór donderdag 2 april a.s. 12.00 uur?

¹ Nederlands Dagblad, 27 maart 2009: «TNT dreigt post niet meer zelf te bezorgen» <http://www.nd.nl/artikelen/2009/maart/27/tnt-dreigt-post-niet-meer-zelf-te-bezorgen>

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 7 april 2009)

- 1 Ja.
- 2 Het uitbesteden van universele dienstverlening is inderdaad een mogelijkheid voor de universele dienstverlener. Dat is overigens altijd zo geweest, ook voor de volledige opening van de markt. De eisen ten aanzien van de kwaliteit van dienstverlening van de universele dienst zijn vastgelegd in de Postwet 2009, zoals zes dagen per week post ophalen uit de openbare brievenbussen en zes dagen per week bezorgen en gemiddeld genomen 95% van de post de volgende dag bezorgen. De verlener van de universele dienst, TNT Post BV, is verplicht aan deze wettelijke eisen te voldoen. Ook al is sprake van uitbesteding, TNT Post BV blijft daarvoor verantwoordelijk.
- 3 Stukloon kan zowel voorkomen bij overeenkomsten van opdracht als bij arbeidsovereenkomsten. Het

kabinet heeft fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden als voorwaarde gesteld voor het volledig openen van de postmarkt. Met de komst van de cao en het ingroeimodel voor de nieuwe postbedrijven worden de overeenkomsten van opdracht (ovo's) in toenemende mate omgezet in arbeidsovereenkomsten, waarmee de arbeidsvoorwaarden van de postbezorgers verbeteren. Het ingroeimodel gaat ervan uit dat minimaal 80% van de postverspreiders na 3,5 jaar een arbeidsovereenkomst heeft. Ook Netwerk VSP, de dochteronderneming van TNT, heeft deze cao en het ingroeimodel recent mede ondertekend.

4 TNT Post BV blijft, als verlener van de universele dienst, verantwoordelijk voor het waarborgen van het briefgeheim, ook al wordt een deel van deze dienst uitbesteed.

5 In de Postwet is vastgelegd dat uw Kamer vier jaar na inwerkingtreding van de Postwet een verslag krijgt van de doeltreffendheid en de effecten van de Postwet in de praktijk. Daarbij gaat het niet alleen om de universele dienst, maar de effecten op de hele postmarkt. Gezien het belang van de universele dienst ben ik bereid om u reeds na twee jaar een evaluatie van de universele dienst te doen toekomen.