

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2174

Vragen van het lid **Griffith** (VVD) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *het niet goed functioneren van het C2000 communicatiesysteem*. (Ingezonden 12 februari 2009)

1

Bent u bekend met de berichtgeving rondom het regelmatig falen van het C2000 communicatiesysteem?¹

2

Is het waar dat vijf brandweerkorpsen inmiddels overgestapt zijn naar het oude analoge systeem? Zo ja, wat vindt u hiervan?

3

Wat betekent de overstap naar het oude analoge systeem voor de communicatie met de andere gebruikers, zoals brandweer, politie en marechaussee?

4

Kent u de uitspraak van Michel Kamphuis, commandant van de brandweer in Ede, dat 20% van de berichten tussen brandweerlieden onderling niet aankomt en dat het contact tussen de meldkamer en de brandweer wel goed verloopt? Is 20% niet erg veel voor situaties waar het vaak van levensbelang is dat berichten wel aankomen?

5

Is het niet vreemd dat een communicatiesysteem van 200 miljoen euro voor zoveel

problemen zorgt aangezien er vorig jaar al problemen waren met de beveiliging van het systeem en nu met de bereikbaarheid? Op welke termijn denkt u dat de bestaande problemen definitief verholpen zullen zijn?

6

Is het waar dat het digitale systeem helemaal geen geluid geeft bij slechte bereikbaarheid en het analoge systeem wel, al is het met ruis? Zo ja, is het technisch mogelijk om het digitale systeem zo aan te passen dat ook bij een slecht bereik de portofoon geluid geeft?

7

Kunt u al iets zeggen over een verband tussen het verlies van communicatie en het haperende C2000 systeem in het geval van de brand in de Punt van vorig jaar, waarbij drie brandweerlieden omkwamen? Wanneer kan de Kamer de uitkomsten van het onderzoek ontvangen?

¹ AD.nl, 10 februari 2009: «Brandweer ontevreden over digitale portofoons».

Antwoord

Antwoord van minister **Ter Horst** (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) (ontvangen 2 april 2009)

1

Ik ben bekend met de berichtgeving over de voorkeur van enkele brandweerkorpsen om bij het optreden binnenshuis gebruik te

maken van analoge portofoons. Ik ben niet bekend met berichtgeving over het falen van het C2000 communicatiesysteem.

2

Nee, dat is niet waar. Alle brandweerkorpsen in Nederland maken gebruik van C2000. Een zeer beperkt aantal korpsen gebruikt analoge portofoons naast C2000. Zij gebruiken deze analoge portofoons in situaties waarin zij een pand betreden waar geen binnenhuisdekking aanwezig is.

3

Het gebruik van analoge portofoons voor binnenhuisoptreden heeft geen consequenties voor de communicatie met de andere gebruikers. De communicatie met de overige diensten gebeurt met behulp van het C2000 netwerk.

4

C2000 garandeert conform het programma van eisen 95% buitenhuisdekking. Aan deze eis wordt ruim voldaan (landelijke dekking in 2008: 97,4 %). Buitenhuisdekking leidt in veel gevallen ook tot binnenhuisdekking. Maar er zijn in het programma van eisen, dat is opgesteld in overleg met het veld, geen eisen gesteld aan de binnenhuisdekking. Daarmee is C2000 in lijn met de digitale radionetten in het buitenland. Over de functionele eisen aan C2000 is de Kamer op 22 november 1996 (25 124, nr. 1) geïnformeerd.

De gedeeltelijke afwezigheid van binnenhuisdekking wordt op twee manieren ondervangen. In de eerste plaats heeft het lokaal bevoegd gezag de mogelijkheid een objecteigenaar een aanwijzing te geven om op eigen kosten aanvullende voorzieningen te realiseren die alsnog leiden tot binnenhuisdekking. Dit geldt voor publiekstoegankelijke gebouwen en objecten – zoals tunnels, parkeergarages en voetbalstadions – waar zich grote aantallen personen kunnen ophouden. Voor de communicatie in de overige objecten en gebouwen waar geen binnenhuisdekking is, wordt gebruik gemaakt van de zend- en ontvangstmogelijkheden van de portofoons. Dit leidt dus tot portofoon – portofoonverkeer zonder tussenkomst van een netwerk. Voor digitale C2000 portofoons, maar ook voor de oude analoge portofoons geldt dat als de afstand binnenshuis te groot wordt, of sterk wordt gehinderd door beton en staal, de ontvangst vermindert. Hierdoor kunnen berichten niet aankomen. Een beperkt aantal korpsen vindt het portofoon – portofoonverkeer met behulp van analoge portofoons binnenshuis beter werken dan de digitale C2000 portofoons. Wellicht heeft dit voor een deel te maken met het verschil in techniek. Bij een analoge portofoon neemt, als de afstand te groot wordt, de verstaanbaarheid meestal geleidelijk af, om uiteindelijk in volledige ruis te eindigen. Bij digitaal portofoonverkeer heeft men een ruisvrije verbinding maar deze verbinding stopt als het signaal te zwak wordt. Over de bevindingen van de commandant in Ede kan ik in zonder nadere onderbouwing geen inhoudelijke uitspraken doen. Wel valt het mij op dat, naar aanleiding van de berichtgeving, andere korpsen publiekelijk aangeven geen problemen op dit punt te ervaren. Het is daarom van belang eerst de aard en omvang van het probleem in kaart te brengen. De Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding zal de knelpunten inventariseren. Zowel het ministerie van BZK als de Nederlandse Vereniging voor Brandweer en Rampenbestrijding zijn daarbij wel van oordeel dat alle korpsen dienen over te gaan op het gebruik van digitale portofoons.

Hierdoor kunnen de schaarse frequenties, waarvan de analoge portofoons gebruik maken, worden hergebruikt voor andere doeleinden.

5

C2000 is een technisch complex en veelomvattend netwerk dat door een groot aantal organisaties met circa 70.000 medewerkers wordt gebruikt. Het in stand houden van het C2000 netwerk en de zorg voor een verantwoord en veilig gebruik vormen voor alle betrokkenen een permanente uitdaging. Mochten zich incidenteel problemen voordoen dan is het mijn inzet om deze in samenwerking met het veld zo goed mogelijk op te lossen. De herijking van het beveiligingsbeleid verwacht ik dit jaar af te ronden. Voor wat betreft de binnenhuiscommunicatie kan ik op dit moment geen termijn noemen. Dit hangt af van het moment van opleveren van de inventarisatie van de NVBR en de doorlooptijd van de daarop te ondernemen stappen.

6

Zie mijn antwoord op vraag 4. Indien de inventarisatie daar aanleiding toe geeft zal ik in overleg met de NVBR en de Inspectie OOV de mogelijkheden onderzoeken om de binnenhuiscommunicatie met behulp van de digitale C2000 portofoons te verbeteren. Over de door u voorgestelde oplossing kan ik in deze fase echter geen uitspraak doen.

7

De NVBR heeft op verzoek van de gemeente Tynaarlo een onafhankelijke commissie ingesteld met als opdracht de brand bij de Punt te onderzoeken. De commissie komt tot de conclusie dat er geen reden is om uit te gaan van een scenario van falende portofoons. De Onderzoeksraad voor Veiligheid doet eveneens onderzoek naar de brand in De Punt. Het onderzoek zal naar verwachting eind mei worden afgerond.