

Vergaderjaar 2008–2009

28 642

Sociale veiligheid openbaar vervoer

Nr. 41

BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 24 maart 2009

Bij brief van 12 februari 2009 (2009Z02058/2009D06129) vraagt de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat aan de Staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, een reactie naar aanleiding van berichtgeving dat buschauffeurs in toenemende mate het slachtoffer worden van agressief gedrag. De commissie verzoekt daarbij ook in te gaan op het plan van aanpak dat politie en vervoerders hebben opgesteld om het aantal incidenten terug te dringen en de veiligheid van chauffeurs en reizigers te vergroten.

In dit antwoord dat ik mede namens mijn ambtgenoot van Verkeer en Waterstaat geef, betrek ik eveneens het verzoek van het lid Brinkman gedaan tijdens de regeling van werkzaamheden van 11 maart 2009, zie Handelingen der Kamer II, vergaderjaar 2008–2009, nr. 62, van de voorzitter van de Tweede Kamer. Met deze brief doe ik gestand aan het verzoek van de heer Brinkman om een brief van de regering te ontvangen over de staking van buschauffeurs in Ede. Het gaat daarbij niet specifiek om de staking, maar meer in het algemeen over het geweld tegen werknemers in het openbaar vervoer.

1. Aantal incidenten

De media hebben de laatste maanden veel aandacht voor geweldsincidenten tegen buschauffeurs. Dit geldt niet alleen voor buschauffeurs, maar betreft ook andere werknemers met een publieke taak, waaronder ambulancepersoneel en brandweer. Deze agressie richt zich niet alleen tegen personeel, maar ook tegen het materieel. Of daadwerkelijk sprake is van een toename van het aantal geweldsincidenten kan ik op dit moment niet bevestigen. Getalsmatige informatie over de sociale veiligheid van reizigers en personeel in het stads- en streekvervoer over 2008 wordt momenteel verzameld. De resultaten hiervan zijn in april 2009 beschikbaar en worden opgenomen in de verantwoordingsrapportage van het ministerie van Verkeer en Waterstaat.

Daarnaast is Abvakabo FNV begin maart 2009 gestart met de campagne «ik meld agressie en geweld» onder werknemer met een publieke taak. In het kader van deze campagne is woensdag 18 maart eenmalig een telefonisch meldpunt geopend waar werknemers anoniem hun ervaringen konden melden. Binnenkort zullen de resultaten bekend worden gemaakt.

2. Plan van aanpak politie en vervoerders voor vergroting veiligheid

Op initiatief van de OV-sector is onderzoek gedaan naar de wijze waarop de veiligheid kan worden vergroot. Dit heeft onder meer geleid tot het tijdelijk aanstellen van een OV-contactfunctionaris bij de politie. Deze OV-contactfunctionaris heeft voor 2009 twee opdrachten:

1. Zorgdragen voor kwaliteit en uniformering van de registratie van incidenten, zodat beter inzicht ontstaat in de aard en omvang van de problematiek en maatregelen beter op elkaar kunnen worden afgestemd.
2. Stroomlijnen van de communicatie- en informatievoorziening van het aangifteproces tussen politiekorpsen en vervoerders.

De aanpak is enerzijds gericht op een verbetering van de samenwerking tussen politie, vervoerbedrijven en andere ketenpartners en anderzijds op het in de praktijk brengen dan wel uittesten van door het personeel naar voren gebrachte ideeën voor de aanpak van agressie en geweld. Dit laatste zal plaatsvinden in een vijftal pilots. De ervaringen die hiermee worden opgedaan, zullen worden vertaald naar concrete afspraken tussen de vervoerders, politie en andere relevante ketenpartners.

In het kader van de aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak zijn door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties maatregelen getroffen en toezeggingen voor aanvullende maatregelen gedaan.¹ Zo wordt vanuit het programma Veilige Publieke Taak bevorderd dat werkgevers hun verantwoordelijkheid nemen ten aanzien van de uitoefening van de publieke taak en de veiligheid van hun werknemers. Deze verantwoordelijkheid impliceert onder andere het melden en registreren van incidenten, het doen van aangifte in geval van een strafbaar feit en het verhalen van schade op de dader en het geven van een reactie naar de dader.

Bijgevoegd is de reactie van de Raad van Hoofdcommissarissen aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.² De brief gaat in op het zorgpunt dat in het Algemeen Overleg van 23 januari 2008 door uw Kamer is geuit over de (spoorweg)politieposten op stations.³ Daarnaast besteedt de brief aandacht aan de aanpak van politie en stadsen streekvervoerders om de veiligheid in het Openbaar Vervoer te vergroten.

Tot slot heeft mijn ambtgenoot van Verkeer en Waterstaat bij brief van 5 maart 2009 (28 642, nr. 40), uw Kamer het rapport over de noodknop in het openbaar vervoer toegezonden. Kort samengevat komt het erop neer dat de techniek goed werkt, doch dat het proces van opvolging soms beter kan. De inspanning van de OV-contactfunctionaris is er daarom mede op gericht, om verbetering in afhandeling bij de vervoerbedrijven en de politie te realiseren.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
G. ter Horst

¹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2008–2009, 28 684, nr. 191 en Tweede Kamer, vergaderjaar 2008–2009, 28 684, nr. 185.

² Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

³ Tweede Kamer, vergaderjaar 2007–2008, 28 642, nr. 25.