

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1566

Vragen van het lid **Agema** (PVV) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het bericht dat een hoogbejaarde man al bijna 4 maanden zijn bed niet meer uit is geweest. (Ingezonden 12 november 2008)

1
Bent u bekend met het bericht «Gevangen in bed»?¹

2
Ziet u dit schandaal wederom als een incident, of bent u er nu eindelijk van overtuigd dat er structurele tekortkomingen zijn in de zorg?

3
Is hier sprake van slecht bestuur of heeft deze instelling simpelweg te weinig budget om de heer De G. iedere dag uit zijn bed te helpen?

4
Hoe wordt voorkomen dat een patiënt wordt «gestraft» als hij of zij klaagt?

5
Welke maatregelen denkt u te gaan nemen om de heer De G. en vele anderen, die hun hele leven lang premie hebben betaald, er nu en in de toekomst voor te behoeden dat zij als oud vuil worden behandeld omdat het budget van de zorginstelling ontoereikend is?

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid

Leijten (SP), ingezonden 11 november 2008 (vraagnummer 2008Z06446/2080904870).

¹ De Telegraaf, «Gevangen in bed», 11 november 2008.

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Bussemaker** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 17 februari 2009)

1
Ja, hierover heeft kamerlid Leijten (SP) op 11 november 2008 ook al kamervragen over gesteld, die ik inmiddels heb beantwoord (2000904870). Ik verwijs naar deze antwoorden. Ik zal kort op uw vragen ingaan.

2
Ik vind dit een incident tussen cliënt en zorginstelling.

3
Het is mij niet bekend hoeveel inzet van personeel het kost om de cliënt uit bed te helpen, maar de kosten van personeel en de hulpmiddelen daarbij, zoals tilliften, behoren tot het instellingsbudget.

4
Ik vind het vervelend dat de familie de indruk heeft dat de cliënt gestraft wordt voor hun klachten. Uit het bericht kan ik echter niet opmaken of hier sprake van is. In het bericht wordt evenmin aangegeven dat de klachtencommissie geoordeeld heeft over de klacht. Dat neemt niet weg

dat ik meer signalen heb dat het klachtrecht in de zorg kan worden verbeterd. De minister en ik zijn voornemens om dit te realiseren in het Wetsvoorstel Cliëntenrechten Zorg. Wij beogen het klachtrecht minder vrijblijvend te maken met meer waarborgen voor onafhankelijkheid. In ons voorstel kunnen mensen hun klacht – en de reactie van de instelling hierop – voorleggen aan een onafhankelijke geschilinstantie die bindende uitspraken kan doen. Dit hebben wij toegelicht in het AO over cliëntenrechten op 23 oktober 2008.

5
Mijn eerste beleidsdaad was het structureel beschikbaar stellen van € 250 miljoen voor meer zorg aan het bed in de verpleeghuiszorg. Daarnaast leidt de invoering van zorgzwaartebekostiging tot een betere verdeling van het beschikbare geld voor onder andere verpleeghuiszorg. Ik distantieer mij dan ook volledig van uw oordeel, opgesloten in uw vraag, dat cliënten in de zorg als «oud vuil» worden behandeld.