



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Ons kenmerk RUA/RB/2009/4326
Datum 24 februari 2009

Onderwerp Uw brief aan de Tweede Kamer

Geachte heer N.,

Van de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de Tweede Kamer der Staten Generaal heb ik uw brief van 31 december 2008 ontvangen, met het verzoek deze te beantwoorden.

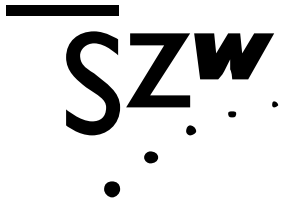
Na lezing van uw brief kom ik tot de conclusie dat uw klacht tweeledig is. Ten eerste vraagt u zich af of de inhouding op uw tegemoetkoming in de ziektekosten juist is berekend. Ten tweede bent u door de SVB verwezen naar verschillende vestigingskantoren en heeft u geen goed antwoord gekregen op uw vraag.

Ik heb de SVB gevraagd om na te gaan of de inhouding correct heeft plaatsgevonden. De SVB heeft mij meegedeeld dat de inhouding correct is berekend. Er is bij u mogelijk verwarring ontstaan tussen de beschikking in 2007 en die van 2008, zoals afgegeven door de SVB.

In de beschikking van 2007 heeft de SVB alleen het nettobedrag genoemd. Hierover ontving zij veel vragen van klanten. De klanten van de SVB wilden graag inzicht in de berekening omdat in de regeling alleen het brutobedrag staat. In de beschikking van 2008 heeft de SVB om die reden een specificatie opgenomen waarin de SVB zowel het bruto- als het nettobedrag noemt.

U heeft waarschijnlijk het nettobedrag van 2007 met het brutobedrag van 2008 vergeleken en hieruit geconcludeerd dat de SVB een heffing toepast. Ook in 2007 was dit het geval, maar was deze heffing voor u niet zichtbaar.

Uw tweede bezwaar is gericht tegen de gang van zaken bij de afhandeling van uw vraag bij de verschillende SVB-vestigingen. De SVB heeft naar mij aangegeven deze gang van zaken te betreuren.



Ons kenmerk RUA/RB/2009/4326

De SVB heeft voorgesteld om telefonisch contact met u op te nemen. In dit gesprek kan de SVB de inhouding op de tegemoetkoming toelichten en eventueel nieuwe vragen van u direct beantwoorden.

Indien u vragen heeft over de werkwijze van ABP, dan verzoek ik u deze vragen direct aan ABP te richten. Mocht dit geen oplossing bieden, dan kunt u zich wenden tot: de Ombudsman Pensioenen, Bordewijklaan 10, 2591 XR Den Haag, (070) 333 89 99.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner