

Vergaderjaar 2008–2009

31 753

Rechtsbijstand

Nr. 6

MOTIE VAN DE LEDEN HEERTS EN VAN VROONHOVEN-KOK

Voorgesteld 11 februari 2009

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat de regering voornemens is om vaker mediation in te zetten bij het oplossen van geschillen met burgers;

van mening, dat bij communicatie met burgers een juridische benadering van een geschil niet altijd leidt tot een snelle of tevredenstellende oplossing van dat geschil;

van mening, dat proactieve geschiloplossing hoopgevende resultaten heeft laten zien, ook in de zin van het voorkomen van onnodige verdere juridisering van geschillen;

van mening, dat ambassadeurs proactieve geschiloplossing kunnen bijdragen aan het creëren van een draagvlak voor proactieve geschiloplossing;

verzoekt de regering te bewerkstelligen dat er binnen alle ministeries met de onder het Rijk vallende diensten een ambassadeur proactieve geschiloplossing wordt aangewezen;

verzoekt de regering tevens over een jaar aan de Kamer verslag uit te brengen over de behaalde resultaten van proactieve geschiloplossing,

en gaat over tot de orde van de dag.

Heerts
Van Vroonhoven-Kok