

Vergaderjaar 2008–2009

31 756

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 27

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT¹ VAN C.P. TE V.² BETREFFENDE EEN KLACHT INZAKE ELEKTRONISCHE AANGIFTE

Vastgesteld 5 februari 2009

Klacht

Verzoeker klaagt erover dat zijn elektronische aangifte inkomstenbelasting niet werd geaccepteerd wegens een versie-aanpassing en dat hij daardoor opnieuw elektronisch aangifte moest doen. Ook vindt hij dat de Belastingdienst te laat op zijn klacht hierover heeft gereageerd.

Feiten

Verzoeker heeft na het downloaden van het aangifteprogramma inkomstenbelasting eerst de gegevens voor zichzelf ingevuld alvorens de elektronische aangifte te willen verzenden. Omdat er fouten zaten in het aangifteprogramma, zijn nieuwe versies van het aangifteprogramma in het persoonlijk domein van de ondernemers geplaatst. Verzoeker moest de gegevens uit de oude versie overbrengen in de verbeterde versie van het aangifteprogramma. Hij heeft in plaats daarvan aangifte per diskette en papier gedaan. De aangifte is geweigerd omdat verzoeker als ondernemer krachtens de Algemene wet inzake rijksbelastingen verplicht is om elektronisch aangifte inkomstenbelasting te doen. Verzoeker heeft over de gang van zaken een klacht ingediend. De Belastingdienst heeft verontschuldiging aangeboden voor de trage behandeling van de klacht en voor het ongemak voor verzoeker door het overbrengen van de gegevens in een nieuwe aangifteversie.

Overwegingen

Verzoeker is van mening dat het oude formulier door de Belastingdienst had moeten worden aanvaard en geconverteerd. Dat gold immers ook voor ondernemers die de oude versie van het aangifteprogramma al eerder hadden gebruikt en ingestuurd. Hij voert aan dat de Belastingdienst hem per email of brief had moeten waarschuwen voor aanpassingen in het aangifteprogramma.

De staatssecretaris zegt dat alle ondernemers die hun aangifte nog moesten insturen, gelijk zijn behandeld. Zij moesten allen de verbeterde versie van het aangifteprogramma downloaden en insturen. Elke onder-

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

nemer kreeg een bericht als hij een verouderde versie van het aangifteprogramma instuurde waarin hij werd verwezen naar een servicebericht in zijn persoonlijke domein.

Oordeel van de commissie¹

De weigering van de aangifte per diskette en papier van verzoeker door de Belastingdienst is in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Verzoeker is deels onzorgvuldig behandeld door de vertraging in de behandeling van zijn klacht. De Belastingdienst heeft daarvoor en voor de extra inspanning voor verzoeker door de fout in het aangifteprogramma excuses aangeboden. Daarmee is voldoende tegemoetgekomen aan de klacht van verzoeker.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Remkes

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD), voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA), ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) en Anker (CU) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Cörüz (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).