



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

27 NOV 2008

Datum  
Betreft Geschillencommissie Zorginstellingen

Geachte heer P

U heeft via het mail-adres van de VWS-internetsite Informatie gevraagd naar aanleiding van mijn brief aan de Tweede Kamer over het programma "Zeven rechten voor de cliënt in de zorg: Investeren in de zorgrelatie", zoals verstuurd op 23 mei 2008. U vroeg of ik het onderzoek naar de mogelijkheid om instellingen te verplichten zich aan te sluiten bij een geschillencommissie reeds heb opgestart en hoe lang dit onderzoek gaat duren. Daarnaast heeft u mij gevraagd naar de mogelijkheid om een klacht bij de geschillencommissie in behandeling te laten nemen en een uitspraak te verkrijgen zonder dat de instelling is aangesloten. Dit laatste is op dit moment niet mogelijk.

Ik kan mij voorstellen dat u de gang van zaken rond uw klachten over de zorg aan uw schoonvader onbevredigend vindt. Zoals met u telefonisch besproken is, ga ik in deze brief echter niet in op de vragen over de zorg voor uw schoonvader. Deze zijn reeds in eerdere brieven beantwoord. In deze brief richt ik mij op uw vragen over de geschillencommissie.

Ten aanzien van het onderzoek naar een verplichte aansluiting kan ik u meedelen dat dit onderzoek is afgerond. Uit het onderzoek is gebleken dat het mogelijk is om instellingen bij wet te verplichten zich aan te sluiten bij een onafhankelijke geschilleninstantie. Omdat de staatssecretaris van VWS en ik geconcludeerd hebben dat het huidige klachtrecht te vrijblijvend is en te weinig waarborgen kent voor onafhankelijkheid zetten wij ons in om de aansluiting bij een onafhankelijke geschilinstantie voor zorgaanbieders bij wet verplichten. Wij zijn voornemens dit te doen in het wetsvoorstel Wet Cliëntenrechten Zorg dat nog in ontwikkeling is. Deze onafhankelijke geschilinstantie zal in onze voorstellen bindende uitspraken kunnen doen en een schadevergoeding kunnen toekennen. Een wetgevingstraject kent echter wel onzekerheden. Het zal zeker tot 2011 duren voordat de nieuwe wet in werking zal treden en in het overleg met de Tweede Kamer kunnen nog wijzigingen worden doorgevoerd.

**Directie Markt en  
Consument**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.minvws.nl

**Inlichtingen bij**

070 340 79 11  
www.minvws.nl

**Ons kenmerk**  
MC-U-2896763

**Bijlagen**

**Uw brief**

Geschillencommissie  
zorginstellingen

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*



Ik besef dat dit antwoord op dit moment weinig mogelijkheden biedt ten aanzien van uw klachten over de zorg voor uw schoonvader. Ik zet mij er voor in om dit wetgevingstraject zo snel mogelijk af te ronden.

**Directie Markt en  
Consument**

Ik vertrouw er op dat ik met deze brief uw vragen heb beantwoord.

**Ons kenmerk**  
MC-U-2896763

Met vriendelijke groet,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport, namens deze,  
de wnd. directeur Markt en Consument,

Veronique Esman-Peeters