



070

Postadres
Postbus 58285 1040 HG Amsterdam

Datum 2 JUL 2008

contactpersoon
R. Timmer
T (020) 687 5458
Ruud.timmer@uwv.nl
Ons kenmerk
SBK/76681

Aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
De heer mr. J.P.H. Donner
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Onderwerp
Vervolg beëindiging WIA-programma

Geachte heer Donner,

In vervolg op onze brief van 16 juni 2008 (ons kenmerk: SBK/76901) en het overleg dat wij op 24 juni voerden, bevat deze brief nadere informatie met betrekking tot:

- . de aanpak van de afbouw van het WIA-programma;
- . de aanpak voor het samenstellen van een verantwoordingsdossier;
- . een aantal vervolgacties voor de korte termijn;
- . overige bij UWV lopende trajecten met een aanzienlijke ICT-component.

De afbouw van het WIA-programma

Wij ontmantelen het WIA-programma uiteraard op een zorgvuldige wijze. Dit betekent onder meer dat alle programma-activiteiten en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op een verantwoorde manier worden beëindigd. Daarnaast stellen wij zeker dat de resultaten die in het programma wél zijn behaald, behouden blijven voor (her)gebruik in de toekomst. De uitvoering van dit ontmantelingsproces moet resulteren in het verlenen van décharge aan de leiding van het WIA-programma en de betrokken leveranciers.

De afbouw van het programma staat onder leiding van een exitmanager. Naar verwachting zijn de werkzaamheden eind juli voltooid. Dit betekent dat de resultaten van het ontmantelingsproces kunnen worden opgenomen in de toegezegde rapportage van eind augustus.

Verantwoordingsdossier WIA

Wij willen op transparante wijze verantwoording kunnen afleggen over het WIA-programma. Daartoe wordt onder eindverantwoordelijkheid van onze externe accountant een drietal producten opgeleverd. Het eerste product betreft het opstellen van het WIA-dossier dat het volledige programma omvat. Het tweede product betreft het opstellen van een rapport van bevindingen waaruit blijkt waaraan het geld is besteed. Het derde product bestaat uit twee onderdelen. Onderdeel 1 bestaat uit een analyse van het dossier en geeft een beeld van de wijze (en kwaliteit) van de besluitvorming in een historische tijdslijn. Onderdeel 2 bestaat uit een rapport van bevindingen over de meest relevante feiten uit het dossier en de kwaliteit van dit dossier. Het begrip "kwaliteit" heeft betrekking op de volledigheid, juistheid en consistentie van het totale WIA-dossier.

Naar verwachting hebben wij medio augustus 2008 de beschikking over het volledige verantwoordingsdossier. Daarmee verwachten wij u in onze augustusrapportage dieper gaande inzichten te kunnen geven bij de vraag wat er feitelijk in het project WIA is gebeurd en aan welke specifieke componenten van het ontwikkelproces het geld is besteed.

Een aantal vervolgacties voor de korte termijn

Zowel het onderzoek van de taskforce als de aanbevelingen uit de second opinion van HEC geven aanknopingspunten voor verbeteringen. De komende periode – tot eind augustus – gebruiken wij voor nadere analyse waarna concreet kan worden vastgesteld op welke wijze die verbeteringen vorm en inhoud kunnen krijgen. In ieder geval gaat het hierbij om de noodzaak van het verbeteren van de besturing van grote programma's en in het bijzonder de ICT-component hiervan. Wij betrekken hierbij de aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer en verwachten tevens gebruik te kunnen maken van de inzichten die in het kader van het verantwoordingsdossier WIA naar voren zullen komen. Daarnaast geven wij op de korte termijn bijzondere aandacht aan de vraag naar de meer algemene bruikbaarheid van kleinschalige ICT-ontwikkelingen dicht bij de uitvoeringspraktijk.

Voorts brengen wij op de korte termijn de gevolgen in kaart voor de Vernieuwing. De geautomatiseerde ondersteuning in het kader van de Vernieuwing dient opnieuw te worden vastgesteld. Dit geldt zowel voor het klantproces WIA dat – per november – in de nieuwe Kernfuncties zal landen, als voor de stappen die later in de tijd met betrekking tot de Vernieuwing moeten worden gezet met betrekking tot de uitvoering van de overige wetten. Een belangrijke les van de afgelopen tijd is dat de geautomatiseerde ondersteuning gebaseerd moet zijn op de behoefte vanuit de uitvoeringspraktijk. Op dit moment vindt dan ook een inventarisatie plaats van die behoefte. Eerst als die inventarisatie is afgerond, zal besloten worden over vorm en inhoud van de geautomatiseerde ondersteuning.

Het beëindigen van het WIA-programma heeft gevolgen voor de businesscase Vernieuwing. Aan de opbrengstenkant betekent de beëindiging dat efficiency minder gemakkelijk kan worden gerealiseerd en aan de uitgavenkant betekent het dat minder geïnvesteerd kan worden. De businesscase Vernieuwing wordt in de komende periode dan ook herzien. De resultaten zullen worden opgenomen in de rapportage van augustus.

In die rapportage verwachten wij ook een eerste analyse te kunnen opnemen met betrekking tot de vraag gedurende welke periode – al dan niet na aanpassingen – nog op verantwoorde wijze sprake zal zijn van het kunnen blijven gebruiken van onze huidige legacysystemen.

Een ander vraagstuk betreft de herbruikbaarheid van hetgeen tot nu toe voor (de ondersteuning van) WIA ontwikkeld is. Wij pogen dit in de komende weken door middel van een quick scan in beeld te brengen en verwachten ook daarover in de augustusrapportage een eerste beeld te kunnen schetsen.

Tot slot is van belang dat een betere aansluiting tussen de uitvoeringspraktijk en ICT tot stand wordt gebracht, onder andere door verantwoordelijkheden eenduidiger te beleggen. Daarnaast dient het totale informatieplanningsproces van UWV een zwaardere rol te krijgen in de besturing van UWV.

Overige trajecten met een aanzienlijke ICT-component

Zoals eerder aangegeven, zijn er bij UWV geen met het WIA-programma vergelijkbare bouwtrajecten. Bij het WIA-programma ging het om het bouwen van een geheel nieuw systeem onder een nieuwe, zogenaamde service gerichte, architectuur. De ambitie was om dit systeem te kunnen uitbreiden naar andere wetten.

De andere trajecten die bij UWV lopen en die een belangrijke ICT-component kennen, zijn geheel anders van aard dan het WIA-traject. Twee trajecten verdienen wel bijzondere aandacht, gegeven de strategische betekenis ervan en de middelen die er mee zijn gemoeid. Het gaat hier om de Programma's Vernieuwing en Killen en Migreren. Daarnaast zijn er uiteraard – als regulier te beschouwen – trajecten vanwege veranderingen in beleid en wetgeving.



Ons kenmerk
SBK/76681

Het programma Vernieuwing is in feite een organisatieveranderingstraject met als doel de dienstverlening aan onze klanten te verbeteren. Die betere dienstverlening gaat gepaard met het vergroten van de effectiviteit en doelmatigheid van de uitvoeringspraktijk. De Vernieuwing is dus het grotere strategische kader waarbinnen opdrachten voor vernieuwende ICT-voorzieningen moeten worden geplaatst. Maar bij de Vernieuwing gaat het ook om geheel andere zaken dan de geautomatiseerde ondersteuning van de uitvoeringspraktijk. Gedacht moet bijvoorbeeld worden aan diverse opleidings- en trainingsprogramma's met betrekking tot houding en gedrag ter verbetering van de bejegening van klanten.

De ICT-activiteiten die vanuit de Vernieuwing worden ondernomen, hebben bijvoorbeeld betrekking op het elektronisch aanvragen van uitkeringen, het elektronische werkbriefje in het kader van de WW en de elektronische beschikbaarstelling van jaaropgaven. De risico's die zich hierbij voordoen zijn van een andere orde zijn dan die met betrekking tot het WIA-programma. Anderzijds zijn wij ons terdege bewust van de impact die er voor onze klanten kan zijn indien zich tegenslagen in deze trajecten voordoen. Dit betekent dat wij extra alert zullen zijn op alle ICT-elementen die binnen het programma Vernieuwing aan de orde zijn.

Het programma Killen en Migreren is geen ontwikkel- of bouwtraject en daarmee ook qua aard niet met het programma WIA te vergelijken. Het programma Killen en Migreren heeft de afgelopen jaren de uitvoeringspraktijk succesvol ondersteund bij het beperken van het aantal in gebruik zijnde systemen. Hetzelfde werk wordt dus met minder systemen gedaan waardoor structurele besparingen van enkele tientallen miljoenen zijn gerealiseerd. Het migratiedeel, het concentreren van de overblijvende systemen in één rekencentrum, is vooral in strategisch opzicht van belang. Niet iedere migratie is individueel gezien winstgevend. Maar door de concentratie wordt het aantal leveranciers verminderd waardoor de beheersbaarheid van de informatiehuishouding verbetert.

Naast de twee genoemde programma's hebben wij continue te maken met het aanbrengen van wijzigingen in onze geautomatiseerde systemen vanwege veranderingen in wet- en regelgeving. Ook dit zijn trajecten met een belangrijke ICT-component waarbij grote zorgvuldigheid is geboden maar waarbij ook altijd risico's worden gelopen. Toch zijn ook deze trajecten niet vergelijkbaar met het WIA-programma gezien de verschillen in omvang en ambitieniveau.

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Dr. J.M. Linthorst
Voorzitter Raad van Bestuur