



**Eindrapportage
Ontmanteling Programma WIA**



Status
Definitief

Versie
1.0

Datum
23 juli 2008

Auteurs
Marcel Davina
Maarten Speet

Pagina
2 van 22

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	Opdracht	5
1.2	Context	5
1.3	Verantwoording eindrapportage	5
1.4	Leeswijzer	6
2	Managementsamenvatting	7
3	Inzicht programmaresultaten	8
3.1	Aanpak inventarisatie	8
3.2	Producten per type	9
3.2.1	Primaire producten	9
3.2.2	Ondersteunende producten	10
3.2.3	Bijlage producten	10
4	Waarborgen (her)gebruik	11
4.1	Zeker stellen van producten	11
4.2	Bijlage waarborgen (her)gebruik	11
5	Beëindiging activiteiten en overeenkomsten	12
5.1	Inleiding	12
5.2	Personeel	12
5.2.1	Interne medewerkers	12
5.2.2	Externe medewerkers	13
5.2.3	Routering inzet medewerkers	13
5.2.4	Bijlage personeel	14
5.3	Contracten	15
5.3.1	Contract Logica/CMG	15
5.3.2	Contract IBM	15
5.3.3	Overige contracten	16
5.3.4	Bijlage contracten	16
5.4	Financiën	16
5.4.1	Bijlage financiën	16
6	Afbouw voorzieningen	17
6.1	Bijlage afbouw voorzieningen	17
7	Inzicht consequenties UWV	18
7.1	Consequenties andere onderdelen UWV	18
7.2	Bijlage consequenties andere onderdelen UWV	18
7.3	Restactiviteiten	18
8	Verantwoording Project Ontmanteling Programma WIA	20
8.1	Planning en realisatie	20
8.2	Kosten	21
8.3	Bijlage verantwoording	21
9	Lijst Afkortingen	22

1 Inleiding

1.1 Opdracht

De uitvoering van de ontmanteling van het programma WIA vindt plaats aan de hand van de "werkopdracht ontmanteling programma WIA 17-06-2008 t/m 16-07-2008", versie 1.0 zoals geaccordeerd door de Raad van Bestuur tijdens het kernteam WIA op 1 juli 2008.

De formele ontmanteling van het programma WIA is het rechtstreekse gevolg van het besluit van de Raad van Bestuur d.d. 17-06-2008 om het programma WIA per direct te stoppen. Met de ontmanteling van het programma WIA beoogt de opdrachtgever de volgende resultaten te bereiken:

- inzicht geven in de aard, omvang en status van de beoogde en opgeleverde programmaresultaten;
- waarborgen dat programmaresultaten behouden blijven voor (her)gebruik in de toekomst;
- op een verantwoorde wijze beëindigen van alle WIA programma-activiteiten en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten;
- op een verantwoorde wijze afbouwen van alle voorzieningen ten behoeve van het programma WIA;
- waar nodig inzichtelijk maken van consequenties van de ontmanteling voor andere bedrijfsonderdelen van UWV.

Dit rapport doet verslag van het ontmantelingsproces en de geboekte resultaten. Het vertrekpunt voor de ontmanteling is de situatie zoals die bestond per 17 juni 2008.

1.2 Context

De ontmanteling van het programma WIA vindt plaats in de context van drie opdrachten die de Raad van bestuur heeft verstrekt naar aanleiding van het besluit van 17 juni 2008. In de brief van UWV aan minister Donner d.d. 2 juli 2008 zijn deze opdrachten als volgt omschreven:

- de afbouw van het WIA-programma, opdrachtnemer Maarten Speet;
- het verantwoordingsdossier WIA, opdrachtnemer AD/Ernst & Young;
- de vervolgcacties voor de korte termijn (de herbezinning), opdrachtnemer Ronald Westerhof.

Het is van belang in deze context het programma WIA te onderscheiden van het programma Landing Klantproces WIA (LKW). Het programma WIA had tot doel de geautomatiseerde ondersteuning van het klantproces WIA te realiseren. Het programma Landing Klantproces WIA heeft de opdracht het klantproces WIA te ontwerpen en te implementeren in de Vernieuwing (Kernfuncties). Het besluit tot stopzetten van het programma WIA betreft niet het programma LKW.

1.3 Verantwoording eindrapportage

De voorliggende eindrapportage is opgesteld onder verantwoordelijkheid van en door de exit-manager programma WIA, in samenwerking met Marcel Davina. De rapportage is herhaaldelijk beoordeeld door de redactieraad bestaande uit Ron Bos (adjunct-directeur FEZ), Arno van den Hoven (programmamanager programma WIA), Wilfred Burleson (projectmanager realisatie) en Marco van Kampen (SBK). Daarnaast is de rapportage

“vanaf de zijlijn” kritisch beoordeeld door Heleen Haarsma (Programmamanager Business Services) en Anja van Deijk (Programmamanager/plv. directeur Vernieuwing).

1.4 Leeswijzer

De opbouw van dit rapport is als volgt:

- hoofdstuk 2 bevat de managementsamenvatting;
- hoofdstuk 3 geeft inzicht in de aard, omvang en status van de producten van het Programma WIA;
- in hoofdstuk 4 wordt aangegeven op welke wijze deze producten zijn veiliggesteld voor eventueel (her)gebruik;
- hoofdstuk 5 beschrijft de overige materiële aspecten van het programma aan de hand van de thema's: Personeel, Contracten en Financiën;
- hoofdstuk 6 beschrijft de feitelijke afrondingsactiviteiten die zijn uitgevoerd;
- in hoofdstuk 7 komen de consequenties van het vroegtijdig stopzetten van het programma WIA voor andere UWV-onderdelen aan de orde. Tevens worden de nog uit te voeren restactiviteiten aangegeven, en de wijze waarop die belegd zijn;
- in hoofdstuk 8 legt de exit-manager verantwoording af over de wijze waarop de ontmanteling is uitgevoerd;
- hoofdstuk 9 bevat een lijst met gebruikte afkortingen.

Bij de onderwerpen producten, waarborgen hergebruik, personeel, contracten, financiën, afbouw voorzieningen, consequenties andere onderdelen UWV en verantwoording project ontmanteling zijn bijlagen aanwezig. In de desbetreffende paragraaf is de inhoudsopgave van de bijbehorende bijlage aangegeven.

2 Managementsamenvatting

Op 17 juni 2008 heeft de Raad van Bestuur besloten het programma WIA te stoppen. De Raad heeft een exit-manager aangesteld om de ontmanteling van het programma uit te voeren.

Met de ontmanteling beoogde de Raad een vijftal resultaten te bereiken. Hieronder is per resultaat aangegeven wat is bereikt:

INZICHT PROGRAMMARESULTATEN

De programmaresultaten zijn gestructureerd en toegankelijk gemaakt voor de herbezinning. Er zijn handleidingen en indexen opgesteld die de producten typeren en plaatsen ten opzichte van elkaar.

WAARBORGEN (HER)GEBRUIK

Die resultaten die betrekking hebben op geïmplementeerde toepassingen of op lopende deelprojecten die voortgezet worden, zijn overgedragen aan de belanghebbenden. De overige resultaten zijn tijdelijk in bewaring gegeven bij de AD. Van alle overdrachten is formeel vastgelegd dat deze hebben plaatsgevonden.

BEËINDIGEN ACTIVITEITEN EN OVEREENKOMSTEN

De inzet van personeel ingezet op het programma WIA is grotendeels beëindigd. Inhuurovereenkomsten zijn opgezegd; bijna driekwart van de externe medewerkers heeft het UWV verlaten. Een aantal medewerkers is tijdelijk aangehouden uit het oogpunt van behoud van kennis die nodig is voor lopende ontwikkelingen binnen UWV. Interne medewerkers zijn teruggeplaatst. Er is geen boventaligheid ontstaan als gevolg van het stoppen van het programma WIA. Drie medewerkers gaan terug naar Mobiliteit.

Overeenkomsten met betrekking tot infrastructuur en licenties zijn per direct beëindigd waar dat mogelijk was. Enkele overeenkomsten zijn beëindigd per een datum in de toekomst, doch nooit later dan per 01-01-2009. Daarnaast zijn enkele overeenkomsten gecontinueerd, waarbij deze zijn overgenomen door een andere partij binnen UWV.

Er is limitatief in kaart gebracht welke verplichtingen er ten laste van het programma-budget nog open staan. Daarnaast is een fysieke afslag van de financiële administratie gemaakt per 2 juli 2008 ter ondersteuning van financiële analyse door Ernst & Young.

AFBOUW VOORZIENINGEN

In het kader van de ontmanteling zijn alle fysieke maatregelen genomen om het programma verantwoord af te bouwen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het blokkeren en innemen van toegangspassen, het blokkeren van accounts, het zekeren van mailbestanden en andere gegevens, het overdragen van dossiers aan de AD enz.

INZICHT CONSEQUENTIES UWV

Er is een inventarisatie uitgevoerd om vast te stellen welke partijen binnen UWV directe korte termijn gevolgen ondervinden van het stopzetten van het programma. Waar nodig zijn met de betrokken partijen schriftelijk afspraken vastgelegd over de wijze waarop die gevolgen het hoofd te bieden.

Een beperkt aantal werkzaamheden wordt in de periode na de ontmanteling afgerond. Het gaat dan met name om het tekenen van een aantal verklaringen m.b.t. de overdracht, het fysiek beschikbaar houden van de programmaresultaten op een separate omgeving, en om de verdere afbouw van een aantal voorzieningen vooral met betrekking tot de afronding van de programma administratie. Voor deze restactiviteiten zijn actiehouders aangewezen.

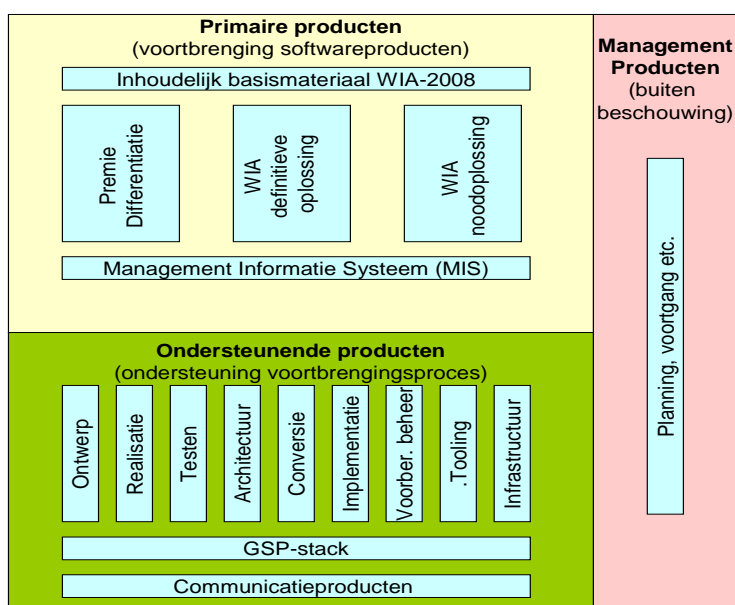
3 Inzicht programmresultaten

3.1 Aanpak inventarisatie

Het programma WIA heeft een groot aantal producten opgeleverd, in verschillende fasen van de ontwikkeling. De diversiteit en omvang zijn groot. Om inzicht te kunnen geven in de verzameling WIA producten is de volgende typering gehanteerd:

1. primaire producten: producten die rechtstreeks een bijdrage leveren aan de uitvoering van een aantal bedrijfsprocessen van het UWV, in de context van WIA;
2. ondersteunende producten.

Producten programma WIA



Daarbinnen is per product een driedeling toegepast bij het in kaart brengen van de producten aan de hand van de status ervan:

- producten die inmiddels operationeel zijn;
- producten die in ontwikkeling zijn, deze zijn beschreven met de actuele status;
- producten waarvan de ontwikkeling is gestaakt voorafgaand aan het besluit om het programma te stoppen. Deze zijn vastgelegd, doch verder niet beschreven.

3.2 Producten per type

Voor elk van de twee typen producten, primair en ondersteunend, is hieronder aangegeven wat het programma WIA heeft opgeleverd.

3.2.1 Primaire producten

De primaire producten (applicaties) waarvoor geldt dat ze de uitvoering van PDI, WIA definitieve oplossing en WIA noodoplossing rechtstreeks ondersteunen, zijn per cluster van samenhangende functionaliteit in de onderstaande tabel vermeld. Voor ieder product is aangegeven in welke fase van het voortbrengingsproces dit product zich bevond op het moment van het besluit van stopzetten programma WIA.

Hierbij wordt opgemerkt dat ieder product bestaat uit meerdere werkpakketten die zich in verschillende fasen van het voortbrengingsproces bevonden. Tevens zijn van deze producten verschillende versies opgeleverd die in een aantal gevallen wel zijn gerealiseerd, maar niet implementeerbaar waren.

Primaire producten programma WIA						
<i>Product versus fase voortbrengingsproces</i>	<i>Niet gestart</i>	<i>Analyse</i>	<i>Ontwerp</i>	<i>Realisatie</i>	<i>Acceptatie</i>	<i>Afgerond</i>
PDI						
PDI definitieve oplossing				●		
PDI noodoplossing 2007/2008						●
PDI noodoplossing 2009				●		
WIA						
WIA definitieve oplossing:						
WIA besturing			●	●		
WIA Voorportaal			●	●		
RDG machine						
<i>RDG bepaling</i>			●	●		
<i>Bruto vaststelling</i>			●			
<i>Financiële afwikkeling</i>			●	●		
<i>Afhandelen mutaties en overige</i>			●			
Aansluiting WIA - Excasso (AWE)				●		
Management Informatie Systeem (MIS)						●
WIA noodoplossing (iteraties 2006, 2007 en 2008)						●

Voor ieder primair product is van de meest recente versie een overzicht opgesteld met daarin een samenvatting van de inhoud, relatie naar de bedrijfsprocessen die worden ondersteund en een verwijzing naar de locatie van de detailinformatie. Dit overzicht met leeswijzer is opgenomen in de bijlage Producten.

3.2.2 Ondersteunende producten

Naast de primaire producten die rechtstreeks ondersteunend zijn voor de uitvoering van de WIA bedrijfsprocessen, is er ook een aantal producten ontwikkeld ter ondersteuning van het voortbrengingsproces.

Hieronder vallen algemene kaders en richtlijnen, alsmede procedures en uitgangspunten m.b.t. realisatie, testen, conversie en implementatie

Deze producten zijn voornamelijk gegroepeerd per (deel-)project (Realisatie, Testen, Architectuur etc). Daarnaast zijn er nog producten vermeld op het gebied van communicatie en GSP-stack. Een overzicht van deze producten is als bijlage opgenomen.

Ondersteunende producten programma WIA			
<i>Producten versus fase voortbrengingsproces</i>	<i>Concept</i>	<i>Review</i>	<i>Definitief</i>
Ontwerp	●		
Realisatie			●
Testen	●		
Architectuur		●	
Conversie	●	●	
Implementatie	●		●
Vorbereiding beheer		●	
Tooling			●
Infrastructuur		●	●
GSP stack			●
Communicatieproducten			●

3.2.3 Bijlage producten

De bijlage producten bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Toelichting producten;
2. Overzichten producten;
3. Bronnen.

Voor vragen en/of toelichting m.b.t. de producten kan contact op worden genomen met Stuart Marshall en Aad-Jan Binneveld, voormalig projectmedewerkers Programma WIA.

4 Waarborgen (her)gebruik

4.1 Zeker stellen van producten

De producten die het programma WIA heeft opgeleverd zijn tijdens de ontmanteling van WIA zeker gesteld.

Daartoe zijn drie sporen gevolgd:

- Voor die producten waarvoor geldt dat ze al in productie zijn, heeft overdracht naar de betrokken proceseigenaren plaats gevonden voorafgaand aan het besluit het programma WIA te stoppen. De documentatie terzake is vastgelegd en zeker gesteld. De betreffende decharge documenten zijn opgenomen in de bijlage;
- Voor die producten waarvoor geldt dat ze betrekking hebben op producten die in ontwikkeling waren op het moment waarop het besluit om te stoppen werd genomen, is de betreffende documentatie overgedragen aan de partij die de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling overneemt. Dit betreft lopende ontwikkelingen die moeten doorgaan zoals PDI noodoplossing 2009 en RLA. De betreffende afspraken zijn opgenomen in hoofdstuk 7 van deze rapportage;
- Voor die producten waarvoor geldt dat op het moment van ontmanteling geen gewezen ontvanger is, is de documentatie voor later gebruik zeker gesteld. Hierover zijn afspraken gemaakt met de AD die tijdelijk optreedt als bewaarder. Om het toekomstige gebruik van de opgeleverde producten zo goed mogelijk te faciliteren zijn deze vastgelegd in een geïsoleerde omgeving.

Daarnaast zijn er producten waarvoor geldt dat ze gedurende de ontwikkeling vanuit het programma WIA al overgedragen waren voor het moment waarop het besluit om te stoppen werd genomen. Dit heeft met name betrekking op LKW.

4.2 Bijlage waarborgen (her)gebruik

De bijlage Waarborgen (her)gebruik bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Lijst met decharges en bijbehorende verslagen;
2. Decharge LKW – noodoplossing WIA;
3. Bevestiging overdrachten aan FEZ, Uitkeren, KMO, CIO, AD.

5 Beëindiging activiteiten en overeenkomsten

5.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de beëindiging van activiteiten en overeenkomsten met betrekking tot personeel en contracten. Tevens wordt aangegeven op welke wijze de afronding van de financiële administratie van het Programma WIA plaatsvindt.

5.2 Personeel

Deze paragraaf beschrijft de wijze waarop de afwikkeling van de inzet van medewerkers op het programma WIA heeft plaatsgevonden. Vervolgens wordt in paragraaf 5.2.3 een beschrijving opgenomen van de wijze waarop de inzet van medewerkers aan het programma WIA is verlopen, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen interne en externe medewerkers.

De volgende paragrafen beschrijven de wijze waarop de inzet van interne- respectievelijk externe medewerkers aan het programma WIA is beëindigd. De volgende data zijn hierbij van belang:

- 01-06-2008, de datum met ingang waarvan de inzetcontracten (met een opzegtermijn van 1 maand) zijn opgezegd¹;
- 17-06-2008, de datum waarop de Raad van Bestuur het besluit heeft genomen het programma WIA te stoppen;
- 30-06-2008, de datum waarop de eerder genoemde opzegtermijn afliep.

De Raad van Bestuur heeft expliciet aangegeven de lijn te willen volgen dat alle externe contracten moeten worden beëindigd, tenzij dat voor UWV met zich meebrengt dat de voortgang van noodzakelijke lopende ontwikkelingen wordt verstoord of vertraagd. Daarnaast heeft de Raad aangegeven dat een zorgvuldige omgang met afvloeiende medewerkers geboden is. Dat betekent een adequate afronding van inzetcontracten, een correcte wijze van (her)plaatsing van interne medewerkers, en een zorgvuldige communicatie over de gevolgen van de beëindiging van het programma.

5.2.1 Interne medewerkers

Ten aanzien van interne medewerkers is de situatie als volgt:

1^e groep – medewerkers ingezet in Programma WIA

- | | |
|--|----|
| • aantal medewerkers werkzaam op 01-06-2008 | 28 |
| • aantal nieuwe medewerkers ingezet tussen 01-06 en 17-06-2008 | 0 |

Interne medewerkers zijn als volgt herplaatst:

- | | |
|--|----|
| • aantal medewerkers teruggeplaatst naar reguliere werkplek | 19 |
| • aantal medewerkers teruggeplaatst naar mobiliteit | 3 |
| • aantal medewerkers boventallig a.g.v. stoppen Programma WIA | 0 |
| • aantal medewerkers ingezet bij de ontmanteling WIA na 01-07-2008 | 2 |
| • aantal medewerkers elders geplaatst: LKW en Uitkeren | 4 |

¹ NB: Alle contracten eindigen per 01-07-2008, in feite is er geen sprake van opzegging, maar van niet-verlenging.

2^e groep – medewerkers die werkzaamheden voor Programma WIA vanuit eigen afdeling uitvoerden (inzet < 10 uur per week):

- aantal medewerkers ingezet op 01-06-2008 39

Voor de medewerkers die al boventallig waren toen ze bij WIA begonnen zal de herplaatsing door mobiliteit worden gefaciliteerd.

5.2.2 Externe medewerkers

Ten aanzien van externe medewerkers is de situatie als volgt:

- aantal medewerkers werkzaam in het Programma WIA op 01-06-2008 100
- aantal medewerkers contract opgezegd m.i.v. 01-06-2008 97
- aantal medewerkers contract opgezegd m.i.v. 25-06-2008 3
- aantal medewerkers met verlenging vanaf 01-07-2008 tot 01-08-2008 ten behoeve van de ontmanteling van programma WIA 8
- aantal medewerkers met verlenging vanaf 01-07-2008 ten behoeve van overige activiteiten binnen UWV 27

Als medewerkers na beëindiging van het programma WIA nog in dienst zijn bij het UWV ten behoeve van overige activiteiten, is dat om een van de volgende redenen:

- hun kennis en vaardigheden zijn op dit moment voor UWV onmisbaar in relatie tot lopende ontwikkelingen. Dat geldt met name voor IOT / LKW (4), WINTER/RLA (5) en PDI (7) Het betreft 16 medewerkers met een verlenging tot 1 oktober 2008;
- medewerkers waren op basis van hun expertise al ingezet binnen C-ICT. Ze zijn tijdelijk ingezet bij WIA en na ontmanteling teruggekeerd naar hun werkplek binnen C-ICT. Dat geldt met name voor medewerkers van ICT-Services (8) en BS/KDC (3) Het betreft 11 medewerkers.

Voor drie externe medewerkers van de afdeling BS die waren ingezet voor het Programma WIA is het contract beëindigd per 25-06-2008. Aanvankelijk zouden deze medewerkers worden ingezet als projectleider van de Delivery Teams WIA binnen de afdeling BS. Na het besluit van stopzetten WIA zijn deze contracten alsnog beëindigd. De kosten van deze medewerkers t/m 15-07-2008 (met een opzegtermijn van 1 maand na het besluit) worden als ontmantelingskosten ad. € 54.677,04 aangemerkt.

Alle externe medewerkers van wie het contract met ingang van 01-06-2008 is opgezegd (met uitzondering van de externe medewerkers die zijn ingezet bij de ontmanteling WIA) hebben op 1 juli 2008 een brief van UWV ontvangen waarin zij worden gewezen op de afspraken op basis waarvan ze bij UWV aan het programma WIA hebben meegewerkt. Die brief is afgestemd met JZ.

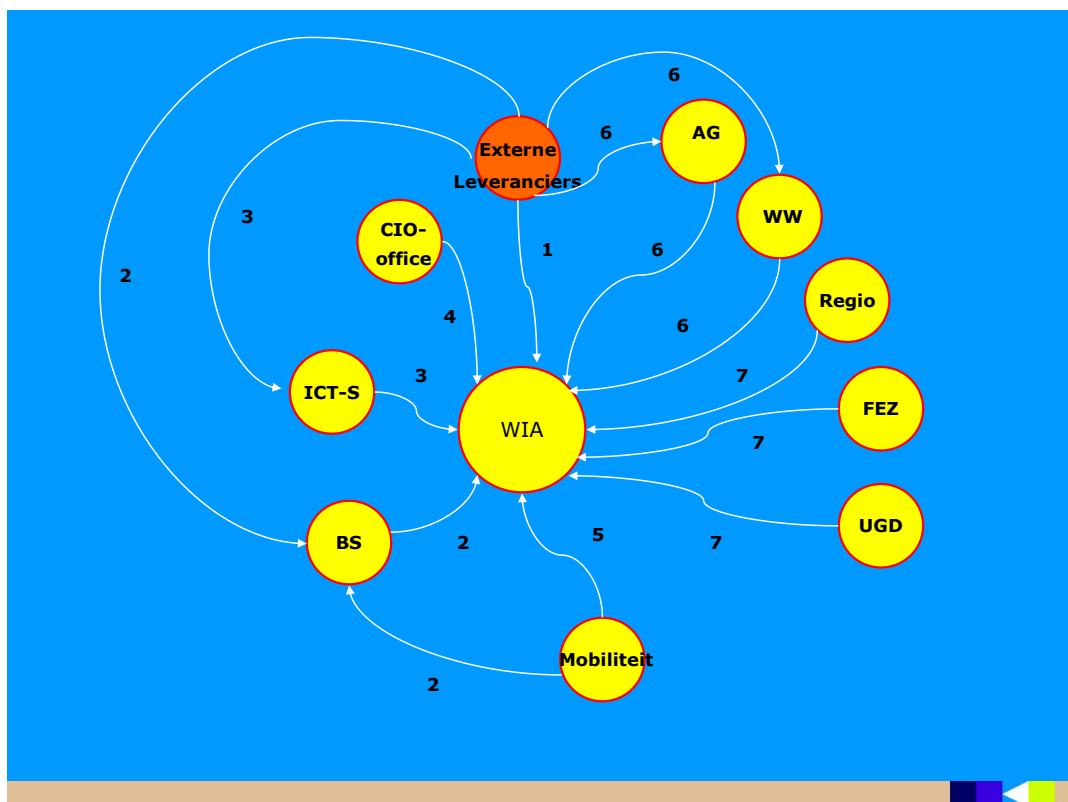
5.2.3 Routering inzet medewerkers

Medewerkers zijn in de loop van de tijd via verschillende routes ingezet op het programma WIA. De onderstaande figuur bevat een weergave van de toegepaste routes.

De inzet van in- en externe medewerkers van het programma WIA vond plaats via de volgende routes:

1. inhuur door Programma WIA van externe medewerkers via externe leveranciers;
2. inzet vanuit Business Services: interne medewerkers BS, externe medewerkers en inzet vanuit Mobiliteit;
3. inzet vanuit ICT-Services: interne medewerkers ICT-Services en externe medewerkers;
4. inzet vanuit CIO-office;
5. inzet vanuit Mobiliteit;
6. inzet vanuit AG en WW: interne en externe medewerkers;
7. inzet vanuit Regio, FEZ en UGD.

Inzet van medewerkers vanuit C-ICT, AG en WW vond plaats via externe inhuur als deze onderdelen niet in staat zijn zelf deze expertise met interne medewerkers te leveren.



5.2.4 Bijlage personeel

De bijlage personeel bestaat uit de volgende onderdelen:

Inhoudsopgave bijlage Personeel

1. Toelichting lijsten medewerkers;
2. Lijst externe medewerkers per 1 juni 2008;
3. Lijst interne medewerkers per 1 juni 2008;
4. Correspondentie aan medewerkers;
5. Modellen;
6. Bronnen;
7. Enquête externe medewerkers.

5.3 Contracten

In het kader van het programma WIA heeft het UWV met een groot aantal partijen contracten gesloten over de levering van producten, diensten en voorzieningen.

Grofweg is de volgende driedeling te maken:

1. Het contract Logica. Na een Europese aanbestedingsprocedure is Logica de leverancier geworden voor nieuwbouw. Alle nieuwbouw ontwikkelingen vinden plaats door Logica. WIA was een nieuwbouw programma, de software ontwikkeling was daarmee belegd bij Logica;
2. Contract IBM. Na een Europese aanbestedingsprocedure is IBM de leverancier geworden voor het hoofdrekencentrum. WIA heeft voor een aantal voorzieningen gebruik gemaakt van diensten van IBM zoals infrastructuur en inrichten en exploiteren van de test-, acceptatie- en productieomgevingen;
3. Overige contracten. Het programma WIA heeft gebruik gemaakt van een groot aantal externe leveranciers naast de twee eerder genoemde. De leveranties hebben betrekking op voorzieningen ten behoeve van de ondersteuning van het primaire proces, als voorzieningen ten behoeve van de ontwikkeling binnen het programma, zoals licenties, tooling, hardware GSP en strippenkaarten (t.b.v. inhuur capaciteit op afroep).

Met de ontmanteling van het programma WIA is beoogd alle contracten per direct te beëindigen. Voor alle contracten is onderzocht welke financiële consequenties dit tot gevolg heeft. Er is sprake van financiële consequenties als de daadwerkelijke kosten a.g.v. het stopzetten van het programma afwijken van de aangegeven verplichtingen t/m 17-06-2008 volgens de projectadministratie.

5.3.1 Contract Logica/CMG

Op het moment van oplevering van deze rapportage zijn de onderhandelingen m.b.t. de financiële afwikkeling tussen Logica en UWV afgerond. De resultaten ervan moeten nog ter instemming worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

5.3.2 Contract IBM

Het contract m.b.t. de productieomgeving is opgezegd. De contracten m.b.t. de test- en acceptatieomgevingen zijn deels opgezegd en deels gehandhaafd voor Programma LKW t.b.v. WINTER. Deze contracten hebben een opzegtermijn van 4 maanden en lopen door tot en met 31 oktober 2008. In deze periode worden deze omgevingen door IBM naar het minimaal noodzakelijk niveau gedownsized waardoor de kosten zoveel mogelijk worden beperkt. De financiële consequentie bedraagt maximaal € 483.656,00.

5.3.3 Overige contracten

- De overige contracten m.b.t. infrastructuur leiden niet tot financiële consequenties. Het contract m.b.t. infrastructuur noodoplossingen PDI wordt deels gefinancierd door programma LKW en deels door UGD;
- Licenties:
 - Voor de licentie MQ-series geldt een verplichte verlenging tot 01-01-2009. Hieruit ontstaat een nieuwe verplichting ad. € 38.422,87;
 - De licentie Winrunner is stilzwijgend verlengd per 01-01-2008 en heeft hierdoor een nieuwe verplichting van € 4.223,12;
 - De licentie Sharepoint is opgezegd. De financiële verplichting die hieruit volgt is € 1.050,00;
 - De overige licenties leiden niet tot nieuwe verplichtingen.
- Het niet (meer) gebruik maken van de strippenkaarten heeft geen nieuwe verplichtingen tot gevolg. Deze strippenkaarten zijn te gebruiken door andere partijen binnen UWV.

5.3.4 Bijlage contracten

De bijlage contracten bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Overzicht contracten infrastructuur, licenties en overig;
2. Overzicht licenties;
3. Bevestiging opgave TLM.

5.4 Financiën

Vanuit de ontmanteling WIA is de administratie zeker gesteld. Op 02-07-2008 is een afslag van de inhoud van de volledige programma administratie gemaakt, deze is vastgelegd op een niet overschrijfbaar medium. Een kopie is ter beschikking gesteld aan de externe accountant in het kader van de financiële analyse.

Ten aanzien van de inhoud van deze afslag zijn de volgende opmerkingen van belang:

- Geboekte uren zijn bijgewerkt tot en met de maand mei 2008;
- De facturen die tot 30 juni 2008 zijn ontvangen zijn opgenomen in de administratie;
- Uren juni 2008 worden aangeleverd begin juli 2008;
- Resterende facturen komen in de periode na 2 juli 2008 binnen, het tempo hangt af van de betrokken leveranciers;
- Interne doorbelastingen over de maand juni moeten nog worden verwerkt.

Het doen van boekingen in de programma administratie gaat door na het maken van de genoemde afslag. Voor een volledig beeld zal op een later tijdstip in overleg met de AD nogmaals een afslag gemaakt moeten worden.

Het sluiten van de boeken, en het opheffen van de kostenplaatsen kan plaatsvinden na de uitvoering van een aantal afrondende activiteiten. Deze zijn opgesomd in hoofdstuk 7 van dit rapport, waarin de restactiviteiten aan de orde komen.

Een analyse van de financiële administratie, het vaststellen van de totale kosten, het toerekenen van kosten aan producten is onderdeel van de opdracht van Ernst & Young. In het kader van de ontmanteling is daarom aan deze onderwerpen geen aandacht besteed. Er heeft wel afstemming plaatsgevonden tussen control programma WIA, Accountantsdienst UWV, en exit-manager WIA om te waarborgen dat alle betrokkenen hetzelfde beeld hebben van de taakverdeling tussen genoemde partijen.

5.4.1 Bijlage financiën

De bijlage financiën bestaat uit:

1. Bevestiging controller projectadministratie.

6 Afbouw voorzieningen

De afronding van de ontmanteling van het programma WIA omvat een aantal praktische maatregelen. De volgende acties zijn uitgevoerd en afgerond:

- innemen/retour vragen van toegangspasjes van vertrekkende medewerkers.
Toegangspasjes die op 1 juli nog niet waren ontvangen zijn geblokkeerd en medewerkers zijn via mail verzocht om deze alsnog in te leveren bij UWV.
- innemen van bestanden van vertrekkende medewerkers voorzover niet vastliggend binnen de UWV netwerk voorzieningen;
- het sluiten van accounts van vertrokken medewerkers;
- mutaties in ABS (AutorisatieBeheerSystemen) doorgevoerd;
- vastleggen van PST.bestanden (e-mail), WIA share, persoonlijke schijven;
- innemen van ter beschikking gestelde middelen (zoals USB-sticks, branders enz.);
- overdracht van laptops, beamers en geluidsinstallatie;
- overdracht van 3 laptops in eigendom van Programma WIA t.b.v. QSM-licentie aan afdeling BS (1) en Servicedesk ICT (2).
- het vrijgeven van werkplekken van vertrokken medewerkers;
- het fysiek opruimen van werkplekken van vertrokken medewerkers;
- het programmadossier en mail Programmabureau op DVD branden en overdragen aan de AD;
- het overdragen van het fysieke programma archief aan de AD;
- vastleggen van de programma-administratie per 02-07-2008.

6.1 Bijlage afbouw voorzieningen

De bijlage afbouw voorzieningen bestaat uit:

1. Bevestiging overdracht fysiek archief aan de AD.

7 Inzicht consequenties UWV

7.1 Consequenties andere onderdelen UWV

De stopzetting van het programma WIA heeft consequenties voor het UWV. De consequenties die meteen gevolgen hebben voor het UWV zijn in kaart gebracht. Consequenties die niet meteen voelbaar zijn, vallen buiten het kader van de ontmanteling.

Om deze consequenties vast te stellen zijn de afnemers van het programma WIA, zoals georganiseerd in het afnemersoverleg aangeschreven. Voor een aantal partijen is vastgesteld dat er geen sprake is van directe consequenties. Met de volgende partijen zijn afspraken gemaakt:

- UGD PDI: project PDI noodoplossing 2009 wordt verder uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van UGD;
- UGD ULGD: nazorg release 3 ULGD wordt verder uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van UGD.

Naast de afnemers van het programma WIA heeft met de volgende partijen afstemming plaatsgevonden:

- project Basis ERD: in overleg is vastgesteld dat er geen sprake is van directe korte termijn consequenties;
- Afdeling Financieel Afhandelen: in overleg is vastgesteld dat er sprake is van korte termijn consequenties. Deze hebben betrekking op de afronding van de wijzigingen die Cordares in opdracht van FA uitvoert op Excasso n.a.v. het Programma WIA.

7.2 Bijlage consequenties andere onderdelen UWV

De bijlage Consequenties andere onderdelen UWV bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Brief aan deelnemers afnemersoverleg Programma WIA;
2. Overzicht reacties brief aan deelnemers afnemersoverleg Programma WIA;
3. Definitieve verslagen van de gesprekken met deelnemers afnemersoverleg Programma WIA;
4. Vastgelegde afspraken met UGD PDI, UGD UGS, LKW IOT, LKW implementatie, LKW RLA;
5. Definitief verslag van het gesprek met project Basis ERD.

7.3 Restactiviteiten

Na de ontmanteling resteert een aantal activiteiten die naar aard en omvang nog niet afgerond (kunnen) zijn. In dit hoofdstuk is aangegeven welke activiteiten het betreft, en waar de verantwoordelijkheid voor de uitvoering ervan is belegd, en vanaf welk moment die verantwoordelijkheid vanuit de ontmanteling WIA is overgedragen.

Resterende activiteiten na beëindiging en ontmanteling Programma WIA:

1. Inzicht programmaresultaten
 - Producten: afgerond
2. Waarborgen (her)gebruik
 - Tekenen van verklaringen – **actiehouders: Speet**
 - Vastleggen producten in separate omgeving en overdragen aan AD – **actiehouders: Speet**

3. Beëindiging activiteiten en overeenkomsten
 - Personeel: afgerond
 - Contracten:
 - Besluitvorming resultaten onderhandelingen contract Logica - **actiehouder: Raad van Bestuur**
 - Tekenen van verklaringen - **actiehouder: Speet**
 - Financiën
 - Boekhoudkundige activiteiten – **actiehouder: de Weerd**
 - verwerken facturen
 - urenregistratie juli 2008
 - interne doorbelastingen afronden
 - afsluiten kostenplaatsen
 - Borgen inzet financiële medewerkers na 31-07 – **actiehouder Van Duin**
4. Afbouw voorzieningen
 - Afronding innemen toegangspassen externe medewerkers – **actiehouder: F&I**
 - Vrijgeven werkplekken Programma WIA Toren A en D – **actiehouder: Donkelaar / 29 juli 2008**
 - Definitief afronden ABS voor Programma WIA – **actiehouder: Donkelaar**
5. Inzicht consequenties UWV
 - Afwikkeling FA – **actiehouder Speet**
 - Tekenen van verklaringen: **actiehouder Speet**

8 Verantwoording Project Ontmanteling Programma WIA

In dit hoofdstuk legt de exit-manager verantwoording af over de uitgevoerde activiteiten in het kader van de ontmanteling. Dit gebeurt aan de hand van de volgende drie onderwerpen:

- Planning en Realisatie;
- Kosten;
- Resultaten.

8.1 Planning en realisatie

In de onderstaande tabel is de planning tegen de realisatie afgezet.

	planning		realisatie	
	start	gereed	start	gereed
Activiteit				
Voorbereiding				
planvorming	17-06	25-06	17-06	01-07 ²
Organisatie	17-06	25-06	17-06	23-06
inventarisatie/ bestemming				
producten	17-06	01-07	17-06	16-07
Contracten	17-06	01-07	17-06	
financiële afronding	25-06	14-07		02-07
Realisatie				
Begeleiding personeel	23-06	08-07	23-06	10-07
logistieke afhandeling	23-06	15-07	23-06	
Eindrapportage besluitvorming Raad van Bestuur	23-06	16-07	14-07	18-07
Afronding				
Beëindiging contracten		16-07		21-07
overdracht producten		16-07		
Decharge rapportage ontmanteling programma WIA		16-07		22-07

Bij de activiteiten waarbij geen datum realisatie is vermeld, zijn nog één of meerdere restwerkzaamheden uit te voeren (zie hoofdstuk 7)

² Werkopdracht is op 01-07-2008 in het kernteam WIA door de RvB geaccordeerd.

8.2 Kosten

Kostensoort	begroting		realisatie	
	2008		2008	
Kosten project ontmanteling				
• inzet projectmanagement		46.800		45.769
• inzet overige medewerkers intern		5.240		11.644
• inzet overige medewerkers extern		90.150		82.521
Totaal Projectkosten		142.190		139.934
Overige ontmantelingskosten				
Kosten beëindiging inzet interne medewerkers				0
• her-/terugplaatsingskosten (als van toepassing)	PM			
Kosten afronding contracten IBM	PM			483.656
Kosten afronding contracten Logica CMG	PM		PM ³	
Kosten afronding overige overeenkomsten (licenties, tooling etc) – zie paragraaf 5.3.3	PM			43.696
Opzegkosten transitie managers	-			54.677
Totaal Overige ontmantelingskosten	-			582.029

Toelichting:

- De projectkosten realisatie hebben betrekking op de periode t/m 18 juli 2008. Deze kosten waren begroot t/m 16 juli 2008.
- Alle bedragen zijn incl. BTW.

8.3 Bijlage verantwoording

De bijlage verantwoording bestaat uit een lijst met contactpersonen, betrokken bij de ontmanteling van het programma WIA.

³ De resultaten van de onderhandelingen met Logica moeten ten tijde van het verschijnen van deze rapportage nog ter instemming worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

9 Lijst Afkortingen

Afkorting	Omschrijving
ABS	Autorisatie Beheer Systemen
AD	Accountantsdienst
AG	Arbeidsgeschiktheid
BS	Business Services
BS/KDC	Business Services / Kennis Diensten Centrum
C-ICT	Concern – Informatie Communicatie Technologie
ERD	Eigen Risico Drager
FA	Financieel Afhandelen
FEZ	Financieel Economische Zaken
JZ	Juridische Zaken
F&I	Facilitair en Inkoop
GSP	Generieke Software Producten
IOT LKW	Integraal Ontwerp Team Landing Klantproces WIA
LKW	Landing Klantproces WIA
PDI	Premiedifferentiatie individuele werkgever
RDG	Recht, Duur, Grondslag
RLA	Registratie Langdurig Arbeidsongeschikten
SBK	Strategie Beleid- en Kenniscentrum
TLM	Tactisch LeveranciersManagement
UGD	UWV Gegevens Diensten
ULGD	UWV Loket Gegevens Diensten
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
WIA	Wet Inkomen op Arbeid
WINTER	Werkverdeling Interim
WW	Werkloosheidswet