

Vergaderjaar 2008–2009

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 383

BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 26 september 2008

In mijn brief van 17 juni 2008 (kamerstuk 26 448, nr. 369) berichtte ik u dat de ontwikkeling van de *Definitieve voorziening Wia* door UWV is stopgezet, en zegde ik toe u schriftelijk nader te zullen informeren over de gang van zaken rond de *Definitieve voorziening Wia* en de maatregelen die ik heb genomen.

Hierbij doe ik u tevens de brieven van de Raad van Bestuur UWV van 16 juni 2008 (bijlage 1, met twee bijlagen), van 2 juli 2008 (bijlage 2) en van 11 september 2008 (bijlage 3, met drie bijlagen) en de brief van de Inspectie Werk en Inkomen van 18 september 2008 (bijlage 4) toekomen¹.

De kosten van de nieuwbouw WIA worden door UWV in het rapport van Ernst en Young «*Een dure les*» geraamd op ruim € 89 miljoen. Met het UWV ben ik van mening dat er op het ICT-domein van het WIA-programma forse tekortkomingen ten aanzien van sturing, beheersing, kennis en kunde aan het licht zijn gekomen die nopen tot structurele werkende verbeteringen.

De conclusies en maatregelen van UWV worden door IWI op hoofdlijnen onderschreven.

Evenals IWI vind ik dat UWV in haar tussenrapport de nodige diepgang en zelfkritisch vermogen heeft betracht. De genomen maatregelen zijn in lijn met de aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer in «*Lessen uit ICT-projecten*» en hebben mijn instemming.

Ik hecht eraan op te merken dat de klanten van het UWV geen hinder hebben ondervonden, omdat het programma WIA bij de invoering van de wet in 2006 volgens plan heeft kunnen voorzien in een werkende oplossing.

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Borging maatregelen

Van de Raad van bestuur UWV eis ik dat de genomen maatregelen ook worden geborgd in de organisatie om te voorkomen dat in de toekomst nieuwe trajecten hinder zullen ondervinden van de geconstateerde gebreken. De risicobeheersende maatregelen dienen per 1 januari 2009 volledig operationeel te zijn.

De Raad van bestuur UWV heeft inmiddels de volgende maatregelen genomen:

- de organisatie op het gebied van de informatievoorzieningen ICT-organisatie wordt opnieuw ingericht;
- projecten worden alleen gerealiseerd in overzienbare stappen;
- een centrale projectadministratie op financieel gebied wordt ingesteld;
- het nadrukkelijker aanspreken van verantwoordelijken op accountability;
- een campagne starten om ICT-deskundigheid te verwerven (is gestart);
- de rol van de Chief Information Officer (CIO) is versterkt;
- UWV laat aanvullende accountantswerkzaamheden uitvoeren opdat geborgd wordt dat ook de na 16 juni 2008 (datum beëindiging programma WIA) te maken kosten die verband houden met het programma, volledig in beeld komen.

De inspectie zal de werking van de risicobeheersende maatregelen en de borging daarvan op ICT-gebied vanaf 1 januari 2009 onderzoeken en hierover aan mij rapporteren.

Tevens zal ik ook zelf de aanbevelingen van de Rekenkamer ter harte nemen en in de toekomst scherper de sturingsmogelijkheden vooraf en tijdens de loop van een dergelijk groot project in het oog houden. Zo zal ik bij de beoordeling van budgetaanvragen door UWV voor projecten met een ICT-component, toetsen of aan de nieuwe maatregelen voldaan is.

Daarbij zullen in in ieder geval de belangrijkste aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer worden betrokken:

1. voor ieder groot ICT-project wordt door het UWV vooraf een projectplan vastgesteld met mijlpalen en risico's;
2. vooraf wordt door UWV een integrale haalbaarheidsanalyse geleverd;
3. ieder groot ICT-project wordt periodiek door het UWV van een review voorzien;
4. ieder groot ICT-project dient bij het UWV te werken onder architectuur en te voldoen aan vastgestelde standaarden;
5. UWV maakt een integrale rapportage over voortgang van de uitvoering van grote ICT-projecten;

Vervolgstappen

- Uiterlijk 1 oktober ontvang ik van UWV het Jaarplan 2009 met een aangepaste Vernieuwingsagenda. Deze ontvangt u samen met mijn oordeel in december 2008.
- In november 2008 komt de Raad van Bestuur met haar eindrapportage. In deze rapportage zal UWV beschrijven welke gevolgen het stopzetten van de bouw van de definitieve voorziening heeft, en op welke wijze UWV verder zal gaan.
- Het eindrapport van de Inspectie Werk en Inkomen verwacht ik in december te ontvangen.
- In januari 2009 ontvangt u de eindrapportages van het UWV en IWI en mijn oordeel over deze stukken.

UWV zal in de eindrapportage rapporteren over de gevolgen voor de bestaande systemen en infrastructuur, omdat deze langer dienst moeten

doen. Bovendien dienen in de eindrapportage de inhoudelijke en financiële gevolgen van het stopzetten op het programma Vernieuwing van UWV helder te worden beschreven. UWV zal het oordeel van de inspectie werk en inkomen bij haar eindrapportage betrekken.

Met deze brief geef ik invulling aan mijn toezegging u te informeren over de tussenstand van de resultaten van de huidige onderzoeken van UWV en IWI en de door mij getroffen maatregelen. Na ontvangst van de eindrapportages van UWV in november en IWI in december 2008 zal ik u in januari 2009 verder informeren.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. P. H. Donner