

Uitvoeringstoets Wtcg



Naam project: Wtcg

Document Beheer	
Document Naam:	uitvoeringstoets Wtcg 0.4.doc
Locatie:	Z:\div\Projecten\WTMG\1. business producten\1.1 vooronderzoek WTMG haalbaarheidstoets\uitvoeringstoets Wtcg 0.4.doc
Auteur:	Lia Starkenburg/ Folkert de Waard

Wijziging- en goedkeuringshistorie					
Versie	Status:	Datum:	Verzonden aan:	Omschrijving:	Goed-gekeurd (J/N):
0.1	Concept	28-7-08	AR, DV, NF, JB, IG	Eerste versie	
0.2	Concept	7-8-08	JB	Opmerkingen verwerkt	
0.3	Concept	7-8-08	MG, MP, EB	Opmerkingen JB verwerkt	
0.4	Concept	11-8-08		Opmerkingen MP, MG verwerkt	

Bijlagen en verwijzingen	
Document naam:	Document locatie:
wetsvoorstel WERKDOCUMENT 6 aug 2008.doc	Z:\div\Projecten\WTMG\1. business producten\1.1 vooronderzoek WTMG haalbaarheidstoets
besluit 28 juli 2008 tekst amvb 31 juli.doc	Z:\div\Projecten\WTMG\1. business producten\1.1 vooronderzoek WTMG haalbaarheidstoets

Uitvoeringstoets Wtcg

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	3
1.1	Forfaitaire regeling.....	3
1.2	Korting op de eigen bijdrage.....	4
1.3	Verlenging inkomensgrens ZzV/Wmo.....	5
2.	INHOUD PROJECT.....	6
3.	DEFINITIE EN BEREIK.....	7
3.1	Doelen	7
3.2	Bereik en beperkingen.....	7
3.3	Op te leveren producten en diensten	8
3.4	Voorschriften.....	9
3.5	Aannames.....	9
3.6	Afhankelijkheid met andere projecten	10
3.7	Risico's	11
4.	PROJECTPLAN	14
4.1	Planning.....	14
4.2	Fasering projectmatige invoering Wtcg	15
4.3	Overzicht structuur Wtcg	16
4.4	Produkt stroom diagram	17
5.	CONCLUSIE.....	18
	BIJLAGE A – KORTING OP DE FACTUUR ZZV/WMO	19
	BIJLAGE B – KORTING OP DE EIGEN BIJDRAGE ZMV	20
	BIJLAGE C – UITKERING FORFAITBEDRAG	21

1. Inleiding

Per 1 januari 2009 vervalt de aftrek van buitengewone uitgaven in de belastingaangifte. Ter vervanging van de buitengewone uitgavenregeling wordt een nieuwe wet in het leven geroepen: de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg). Eén van de uitgangspunten van deze wet is dat de doelgroep de tegemoetkoming niet meer zelf hoeft te claimen, maar dat de groep automatisch wordt geselecteerd en bereikt.

De wet bestaat uit verschillende onderdelen:

1. uitkering van een jaarlijks forfaitbedrag aan alle chronisch zieken en gehandicapten.
2. een korting op de factuur voor de eigen bijdrage AWBZ en Wmo. Dit geldt zowel voor intramurale als voor extramurale AWBZ zorg.
3. een verlenging van inkomensbedragen met € 5000,- voor de eigen bijdrage voor verzekerden jonger dan 65 voor de extramurale AWBZ en Wmo.
4. een beperkte fiscale regeling
5. een compensatie voor 65-plussers
6. een compensatie voor arbeidsongeschikten
7. een compensatie van de huurtoeslag voor ouderen

Het CAK speelt een rol bij de uitvoering van de onderdelen 1, 2 en 3. De uitkering van het forfaitbedrag (onderdeel 1) is een nieuwe taak die door het CAK uitgevoerd gaat worden. Onderdelen 2 en 3 zijn aanpassingen binnen regelingen die het CAK uitvoert.

1.1 Forfaitaire regeling

Voor de uitkering van het forfaitbedrag worden diverse doelgroepen geselecteerd:

1. is ingedeeld in één of meer lichte FKG's en heeft bovendien bepaalde hulpmiddelen gebruikt;
2. is ingedeeld in één of meer zware FKG's, die betrekking hebben op reuma, Parkinson, nieraandoeningen, hiv/aids, kanker, cystische fibrose, transplantatie, groeihormonen, ziekte van Crohn, aandoeningen van hersenen of ruggenmerg en epilepsie;
3. is ingedeeld in één of meer DKG's;
4. is behandeld in een revalidatiecentrum;
5. heeft fysiotherapie of oefentherapie uit het wettelijk verzekerde pakket van de Zvw vergoed gekregen, omdat de verzekerde een aandoening heeft die voorkomt op de lijst met chronische aandoeningen;
6. is in een jaar voor 26 weken of meer geïndiceerd voor één tot tien uren extramurale AWBZ-zorg;
7. is in een jaar voor 26 weken of meer geïndiceerd voor één tot vier dagdelen extramurale AWBZ-zorg, of
8. is in een jaar voor 26 weken of meer één tot tien uren huishoudelijke verzorging op grond van de Wmo gekregen.
9. is voor 26 weken of meer geïndiceerd voor tien of meer uren extramurale AWBZ-zorg;
10. is voor 26 weken of meer geïndiceerd voor meer dan vier dagdelen extramurale AWBZ-zorg;

11. heeft 26 weken of meer tien of meer uren huishoudelijke verzorging op grond van de Wmo gekregen.
12. is geïndiceerd voor 26 weken of meer intramurale AWBZ-zorg

FKG: farmaceutische kostengroep

DKG: diagnose kostengroep

Het forfaitbedrag over 2009 zal voor eind 2010 worden uitgekeerd op de bankrekening van de rechthebbende. De uitkering bedraagt 250 euro als de persoon in één van de categorieën 1 tot en met 8 valt, of in categorie 12, en jonger is dan 65, 100 euro als de persoon 65 is of ouder.

De uitkering bedraagt 450 euro als de persoon in twee of meer van de categorieën 2 tot en met 8 valt, met uitzondering van de categorie 6 of 7 in combinatie met 8, of in categorie 10 of 11, en jonger is dan 65. de uitkering bedraagt 300 euro als de persoon in genoemde categorieën valt en 65 jaar of ouder is.

Het CAK zal circa 3 miljoen personen registreren. Hiervan valt ongeveer 1,2 miljoen in een lage categorie (ontvangt een hulpmiddel OF valt in een lichte FKG groep). Deze groep zal geen forfaitbedrag ontvangen. Circa anderhalf miljoen mensen zal de lage tegemoetkoming ontvangen, en 0,3 miljoen mensen de hoge tegemoetkoming.

1.2 Korting op de eigen bijdrage

De korting op de factuur (onderdeel 2) wordt apart geregeld in het Bijdragebesluit zorg en staat uitvoeringstechnisch los van de forfaitaire regeling.

Voor ZmV bedraagt de korting 33% en voor ZzV/Wmo 10%.¹

Voor ZmV wordt de korting met ingang van 1 januari 2009 op de beschikking berekend. Dit kortingsbedrag werkt op deze manier door op de factuur. De eigen bijdrage ZmV is namelijk gelijk aan het bedrag dat uiteindelijk gefactureerd wordt.

Bij ZzV/Wmo is dit niet het geval. Hierbij kan het factuurbedrag, afhankelijk van de hoeveelheid genoten zorg, verschillen van het bedrag dat op de beschikking wordt vermeld omdat dit laatste bedrag een maximum bedrag is. De korting op de eigen bijdrage ZZV/Wmo dient daarom op factuurniveau te worden berekend. Dit is niet realiseerbaar binnen het huidige automatiseringssysteem.

Voor ZzV /Wmo is daarom besloten om voor 2009 het kortingsbedrag na afloop van het zorgjaar vast te stellen en dit bedrag in april 2010 in één keer uit te keren op de bankrekening van de cliënt. De reden dat dit bedrag niet eerder kan worden uitgekeerd is dat het CAK moet beschikken over alle brongegevens om de factuur te kunnen opstellen. Voor zorg die eind december 2009 is genoten kan niet eerder dan in februari 2010 een eigen bijdrage worden opgelegd. Voor het berekenen van de korting en het versturen van een creditfactuur heeft het CAK 2 maanden nodig. Om die reden kan de totale korting over 2009 niet eerder worden berekend dan in april 2010.

Het CAK zal een nieuw systeem ontwikkelen zodat de korting ZzV/Wmo vanaf zorgjaar 2010 ook op factuurniveau kan plaatsvinden.

¹ ZmV = Zorg met Verblijf (intramurale zorg). ZZV = Zorg zonder Verblijf (extramurale zorg). Met Wmo wordt in dit kader bedoeld: Huishoudelijke verzorging op grond van de Wmo.

1.3 Verlenging inkomensgrens ZzV/Wmo

In het kader van de Wtcg is nog een aanvullende maatregel genomen: de inkomensgrens voor het bepalen van de maximale eigen bijdrage ZzV en Wmo wordt voor personen jonger dan 65 jaar verhoogd met 5000 euro. De grens voor de minimale eigen bijdrage wordt daarmee verlengd. Het betreft een aanpassing van een parameter binnen de huidige systematiek zonder noemenswaardige risico's. Echter belangrijk voor de verwerking van de gegevens bij het CAK is dat uiterlijk begin november 2008 het CAK van VWS een schriftelijke bevestiging ontvangt waarin deze parameterwijziging wordt aangegeven. Het CAK kan deze dan tijdig verwerken.

2. Inhoud project

Voor de implementatie van de Wtcg is gekozen voor een projectmatige opzet, gebaseerd op de Prince II methodiek.

Naast de Wtcg moet met ingang van 2010 nog een aantal andere wijzigingen in de eigen bijdrage systematiek worden geïmplementeerd. Deze wijzigingen moeten onder een centrale regie samen met de Wtcg worden doorgevoerd om te voorkomen dat mogelijke afhankelijkheden leiden tot knelpunten in de uitvoering.

Korting op de factuur ZzV/Wmo

De korting op de factuur ZzV/Wmo is niet te realiseren binnen de bestaande informatie systemen. Hiervoor wordt een nieuw automatiseringssysteem opgezet.

De eenmalige korting over 2009 zal als eenmalige uitbetaling uit het oude systeem plaatsvinden.

De periodieke korting vanaf 2010 zal in een nieuw te realiseren systeem worden verwerkt.

De verhoging van de inkomensgrens voor de bepaling van de maximale eigen bijdrage wordt bereikt door de parameters hierop aan te passen.

In bijlage A wordt de implementatie van de korting op de factuur ZzV/Wmo verder uitgewerkt.

Korting op de eigen bijdrage ZmV

Deze korting kan binnen de bestaande informatiesystemen worden gerealiseerd. Het kortingspercentage en -bedrag wordt getoond op de beschikking. Op de factuur wordt vermeld dat de korting is meegenomen in het factuurbedrag, met een verwijzing naar de beschikking voor het juiste bedrag.

In bijlage B wordt de implementatie van de korting op de eigen bijdrage ZmV verder uitgewerkt.

Uitkering van het forfaitbedrag

De uitkering van het forfaitbedrag vertoont uitvoeringstechnisch veel overeenkomsten met de uitbetaling van de compensatie van het eigen risico voor de zorgverzekering. De informatiesystemen die hiervoor zijn ontwikkeld, zijn voor een deel te hergebruiken voor de uitbetaling van het forfait.

De regeling verschilt op de hierna genoemde punten van de compensatie van het eigen risico. Op deze punten zullen de informatie systemen moeten worden uitgebreid. De gegevens zullen niet van één partij (Vektis) afkomstig zijn, maar van meerdere partijen. Met alle partijen moet een berichtenuitwisseling worden opgezet.

De beslissingsmatrix voor de bepaling van het forfaitbedrag moet worden geïmplementeerd.

Vooralsnog is niet bekend of de geleverde gegevens succesvol bij de GBA zijn geverifieerd. Dit kan betekenen dat de gegevens door het CAK bij de GBA moeten worden geverifieerd.

In bijlage C wordt de uitkering van het forfaitbedrag verder uitgewerkt.

3. Definitie en bereik

3.1 Doelen

1. Het CAK is in staat met ingang van 1-1-2009 maandelijks korting te verlenen op de ZmV eigen bijdrage beschikking en dit proces uit te voeren en te ondersteunen. In verband met mogelijke wijzigingen in de toekomst is dit kortingspercentage variabel. De korting kan zo ook met terugwerkende kracht worden ingevoerd.
2. Het CAK is in staat na afloop van zorgjaar 2009 het kortingspercentage op de factuur ZzV/Wmo in één keer uit te betalen en dit proces uit te voeren en te ondersteunen.
3. Het CAK is in staat met ingang van zorgjaar 2010 periodiek korting te verlenen op de ZzV/Wmo factuur en dit proces uit te voeren en te ondersteunen. Het kortingspercentage is variabel.
4. Het CAK is in staat met ingang van 2010 jaarlijks een forfaitbedrag uit te keren aan een aantal specifieke doelgroepen en dit proces uit te voeren en te ondersteunen.

3.2 Bereik en beperkingen

Binnen bereik

- Aanpassing van het informatiesysteem ten behoeve van het verlenen van de korting ZmV en nieuwbouw van een informatiesysteem voor de facturatie van ZzV/Wmo zorg en producten.
- Opzet van een informatiesysteem voor het bepalen en uitkeren van het forfaitbedrag
- Aanpassing van de processen voor het verlenen van de korting
- Aanpassing van de organisatiestructuur voor het uitbetalen van het forfaitbedrag
- Opzet van het proces voor het uitbetalen van het forfaitbedrag
- Werving, selectie en opleiding van medewerkers
- Communicatie naar de cliënten en andere belanghebbenden
- Rapportages op de kortingspercentages en uitgekeerde forfaitbedragen

Buiten bereik

- Juiste, volledige en tijdige aanlevering van gegevens door externe partijen
- Indeling in intensiteit van zorggebruik, d.w.z. de indeling in lichte en zware FKG's, gemiddeld of hoog zorggebruik AWBZ extramuraal. Er wordt door het CAK van uitgegaan dat deze indeling al is gemaakt bij aanlevering

- Compensatie van de gemeenten voor gedeelde inkomsten door toepassing van de korting op de factuur ZZV/Wmo

3.3 Op te leveren producten en diensten (resultaten)

Korting factuur ZzV/Wmo

1. eenmalige creditfactuur met de totale korting over het zorgjaar 2009
2. periodieke korting op de factuur met ingang van zorgjaar 2010
3. wijzigingen in de verwerkende processen
4. opgeleide gebruikersorganisatie
5. rapportage over verleende kortingsbedragen
6. aangepaste folders/communicatietraject voor de ZzV en Wmo regeling voor aanvang 2009

Korting eigen bijdrage ZmV

1. maandelijkse korting op de eigen bijdrage met ingang van 1 januari 2009. Deze korting werkt door op de factuur. Hiervan wordt melding gemaakt op de factuur.
2. wijzigingen in de verwerkende processen
3. opgeleide gebruikersorganisatie
4. rapportage over verleende kortingsbedragen
5. aangepaste folders/communicatietraject voor de ZmV regeling voor verzending beschikking (uiterlijk 1 december 2008)

Uitkering forfaitbedrag

1. beschikking
2. uitkering van het forfaitbedrag
3. aangepaste organisatie(structuur)
4. opgeleide gebruikersorganisatie
5. uitgebreid communicatietraject (inzet massamedia) i.s.m. Ministerie van VWS voor de forfaitregeling

3.4 Voorschriften

Binnen het project moet aan de voorschriften in onderstaande documenten worden voldaan.

1. Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)
2. AMvB tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten
3. Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
4. Geldende afspraken en procedures binnen het CAK met betrekking tot projectmanagement en systeemontwikkeling

3.5 Aannames

Bij het opstellen van dit document zijn de volgende aannames gedaan:

1. Dit document is gebaseerd op de conceptwet dd 6 augustus 2008 en de AmvB dd 31 juli 2008. Wijzigingen in latere versies kunnen (forse) gevolgen hebben voor de beschreven functionaliteit, planning en budget.

Korting op de factuur ZzV/Wmo:

2. Bij de toepassing van het kortingspercentage op de factuur worden de gemeenten gecompenseerd door een verhoging van het Gemeentefonds. Het CAK draagt alleen datgene af wat geïnd wordt in het kader van het opleggen van de eigen bijdrage.
3. Bij de eenmalige uitbetaling van de korting over 2009 wordt deze korting verrekend met eventuele openstaande posten van de cliënt.

Korting op de eigen bijdrage ZmV:

4. Als invoering van de wet en/of AMvB vertraging oploopt, waardoor de korting niet met ingang van 1 januari 2009 doorgevoerd kan worden, dan zal achteraf een herstelactie met terugwerkende kracht worden uitgevoerd. Hierbij zal de korting worden verrekend met eventuele openstaande posten (eigen bijdrage) van de cliënt. De beschikkingen over 2009 worden uiterlijk begin december 2008 verstuurd.

Uitkering van het forfaitbedrag:

5. De gegevens worden door de ketenpartners aangeleverd zoals vermeld in de beslissingsmatrix, d.w.z. onderverdeeld naar lichte en zware FKG's, meer of minder dan 10 uren AWBZ zorg, meer of minder dan 4 dagdelen begeleiding.

6. Alle ketenpartners leveren volgens dezelfde standaard aan. Deze standaard wordt door het CAK opgesteld en onderhouden, en is eigendom van het CAK.
7. Bij alle gegevensuitwisselingen wordt gebruik gemaakt van BSN als identificatie van een persoon
8. Gegevens over militairen worden door Univé aangeleverd aan Vektis, zodat Vektis een compleet beeld heeft van alle verzekerden.
9. De rekeningnummers van personen met een indicatie voor AWBZ zijn centraal geregistreerd.
10. Om te bepalen of een Wmo cliënt in aanmerking komt voor een forfaitbedrag, wordt gerekend met een zorgjaar en niet met een kalenderjaar. De huishoudelijke verzorging wordt geregistreerd in weken. Een week valt als geheel binnen het zorgjaar als er 4 dagen of meer binnen het kalenderjaar vallen.
11. De gegevens die het CAK ontvangt van de diverse ketenpartners voor het bepalen van het forfaitbedrag, zijn niet alle van GBA kwaliteit. Het CAK moet zelf de gegevens verifiëren bij de GBA.
12. Voor wat betreft de grondslag 'huishoudelijke verzorging' (Wmo) wordt gebruik gemaakt van de informatie die aanwezig is bij het CAK in het kader van de eigen bijdrageregeling Wmo. Voor personen jonger dan 18 (N is geschat op 300) geldt een piepsysteem.
13. De ketenpartijen leveren juist, tijdig en volledig aan.
14. het ministerie van VWS stelt mensen en middelen beschikbaar voor een uitgebreid communicatietraject, met inzet van de massamedia.

3.6 Afhankelijkheid met andere projecten

1. Programma Zorg met Verblijf
 - de korting op de eigen bijdrage ZmV moet in de eigen bijdrage berekening ZmV verwerkt worden
2. Programma Zorg zonder Verblijf/Wmo
 - De korting op de eigen bijdrage ZzV/Wmo moet op de factuur ZzV/Wmo verwerkt worden.
 - Voor de uitkering van het forfaitbedrag moeten cliënten met Wmo huishoudelijke hulp worden geselecteerd.

3. Informatievoorziening

- Over de verleende kortingspercentages moet gerapporteerd kunnen worden.

4. Compensatie eigen risico

- De systemen die gebruikt worden om de compensatie eigen risico uit te betalen moet geschikt worden gemaakt om Wtcg personen te registreren, beschikken en uit te betalen.

5. SEPA

- Het betalingsverkeer zal moeten voldoen aan de standaarden en afspraken voor het Europese betalingsverkeer. De definitieve ingangsdatum voor de nieuwe standaarden is nog niet bekend, maar zal uiterlijk 1 januari 2011 zijn.

3.7 Risico's

Algemeen

1. Ten tijde van het opstellen van dit document zijn de Wet en de AMvB nog niet behandeld in de Tweede Kamer. De kans bestaat dat na behandeling nog wijzigingen in de regelgeving zullen optreden, die (forse) gevolgen hebben voor de op te leveren producten en diensten, en daarmee voor de kosten en planning.
2. Ontwikkelactiviteiten moeten starten ruim voordat de wet is gepubliceerd. Als na de start van de implementatie van maatregelen nog wijzigingen in de wet optreden, zullen, afhankelijk van de impact, de wijzigingen mogelijk niet meer (tijdig) te realiseren zijn.
3. Tegelijkertijd met de Wtcg wordt een aantal andere wijzigingen in de eigen bijdrage systematiek van de AWBZ en Wmo doorgevoerd. Hieronder vallen onder andere de vermogensinkomenstoets en het herinvoeren van een eigen bijdrage voor begeleiding. Gezien de complexiteit van de materie kan dit totaal aan wijzigingen leiden tot veel vragen van en onduidelijkheid bij cliënten. Ook omdat vanwege wisselende tijdstipmomenten, meerdere beschikkingen moeten worden verstuurd. Hierdoor ontstaat een grotere druk op de front-office van het CAK. Ook dit kan de nodige aandacht van de media krijgen, kan een negatieve uitstraling hebben voor het CAK en als gevolg daarvan tot imagoschade leiden.
Beheersmaatregel: er wordt een centrale regie (ministerie van VWS) gevoerd over alle te implementeren wijzigingen inclusief een helder communicatieprogramma richting de cliënt. Ook wordt een centrale regie (ministerie van VWS) gevoerd richting de media.

4. Naast de Wtcg en de overige maatregelen dient het reguliere onderhoud op de bestaande systemen normaal doorgang te vinden. Dit kan tot een gebrek aan resources leiden.
Beheersmaatregel: tijdig externe resources aantrekken, zodat voldoende kennisoverdracht kan plaatsvinden.

Forfaitaire regeling

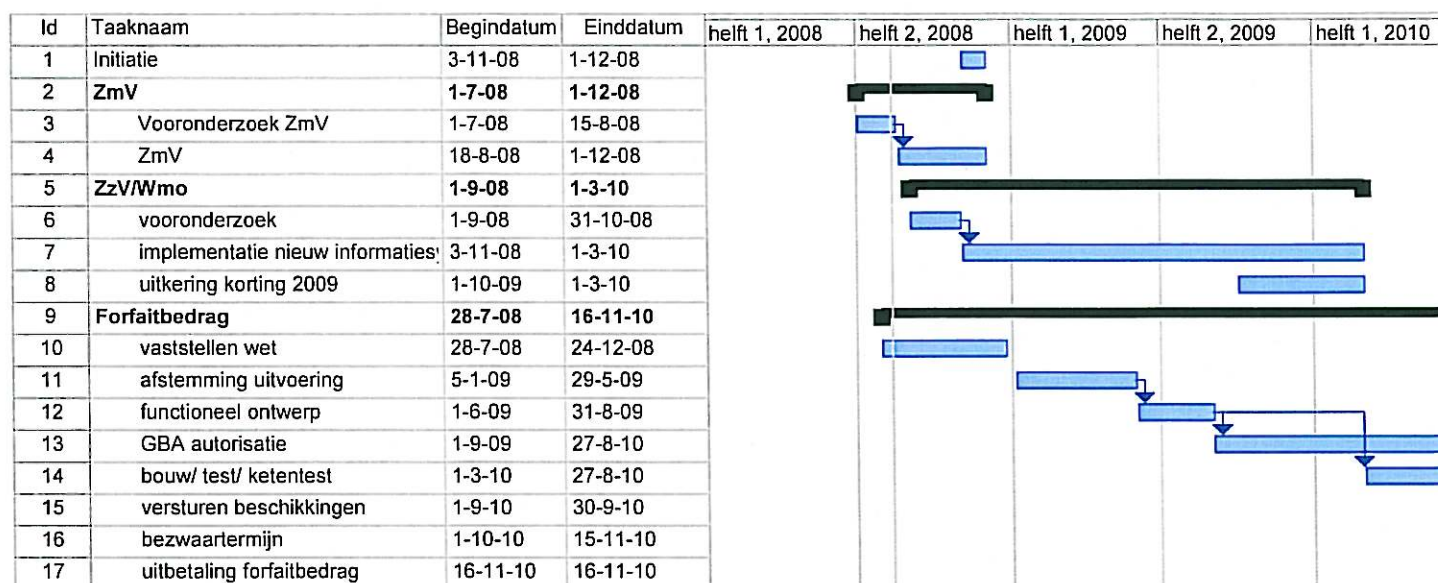
5. Voor een goede uitvoering van de uitkering van het forfaitbedrag is het CAK volledig afhankelijk van de juistheid, tijdigheid en volledigheid van de aanlevering van gegevens door de externe partijen, te weten Zorgverzekeraars, Zorgaanbieders, Vektis, CIZ en gemeenten.
Beheersmaatregel: strakke sturing op aanlevering vaste dataset en planning. Verantwoordelijkheden dienen duidelijk belegd te zijn en partijen dienen elkaar op deze verantwoordelijkheden aan te kunnen spreken. Centrale en tijdige regie vooraf en voldoende effectieve sanctiemaatregelen zijn vereisten om de kwaliteit van de uitvoering van de regelgeving te kunnen waarborgen.
6. Gegevens van verzekerden die in aanmerking komen voor het forfaitbedrag dienen geïdentificeerd te worden aan de hand van het BSN. Implementatie van het BSN bij de diverse partijen is nog niet afgerond. Hierdoor zal een mogelijk groot aantal personen niet of moeilijk te identificeren zijn.
7. Bij het CIZ ontbreekt nog een aantal groepen die een indicatie voor intramurale zorg hebben gekregen zonder einddatum. Er wordt aan gewerkt deze groepen alsnog te registreren, maar waarschijnlijk is dat geen 100% registratie kan worden bereikt. De ontbrekende personen die wel recht hebben op de tegemoetkoming zullen hierdoor geen forfaitbedrag krijgen.
8. Niet alle zorgverzekeraars leggen nu al gegevens over het gebruik van hulpmiddelen vast. Bovendien is de vastlegging niet eenduidig (zie ook Vektis rapport).
9. Het is tot op heden onbekend waar de bankrekeningnummers van verzekerden die in aanmerking komen voor een forfaitbedrag opgevraagd kunnen worden. Dit geldt met name voor personen met een indicatie voor AWBZ (CIZ-gegevens).
10. Militairen hebben geen zorgverzekering maar komen wel in aanmerking voor het forfaitbedrag. Gegevens over deze personen zijn bekend bij Univé. Er zijn nog geen afspraken gemaakt over de aanlevering van deze gegevens aan Vektis of het CAK.
11. De periode waarin het forfaitbedrag wordt beschikt en uitbetaald loopt gelijk met de periode waarin dit voor de compensatie van het eigen risico gebeurt. Dit betekent een piekbelasting voor de front-office.
Beheersmaatregel: de front-office dusdanig inrichten dat de piek opgevangen kan worden. Risico hierbij is waarborgen van kwaliteit van medewerkers, en de beschikbaarheid van voldoende resources (arbeidsmarkt).

Korting Eigen bijdrage

12. Indien het wetsvoorstel met terugwerkende kracht in werking moet treden en de korting ZMV over een aantal maanden moet worden berekend en uitgekeerd kan dit voor cliënten (circa 260.000) tot veel onduidelijkheid leiden. Men krijgt hierdoor zowel een beschikking bij aanvang van het zorgjaar én nadat het wetsvoorstel in werking is getreden. Dit leidt onherroepelijk tot een piekbelasting op de front-office van het CAK (telefonie, e-mail, brieven, klachten en bezwaren). Ook kan dit negatieve aandacht van de media tot gevolg hebben, wat kan leiden tot imagoschade voor het CAK. Daarnaast is de verwachting dat cliënten alvast een voorschot zullen nemen op de korting.

4. Projectplan

4.1 Planning



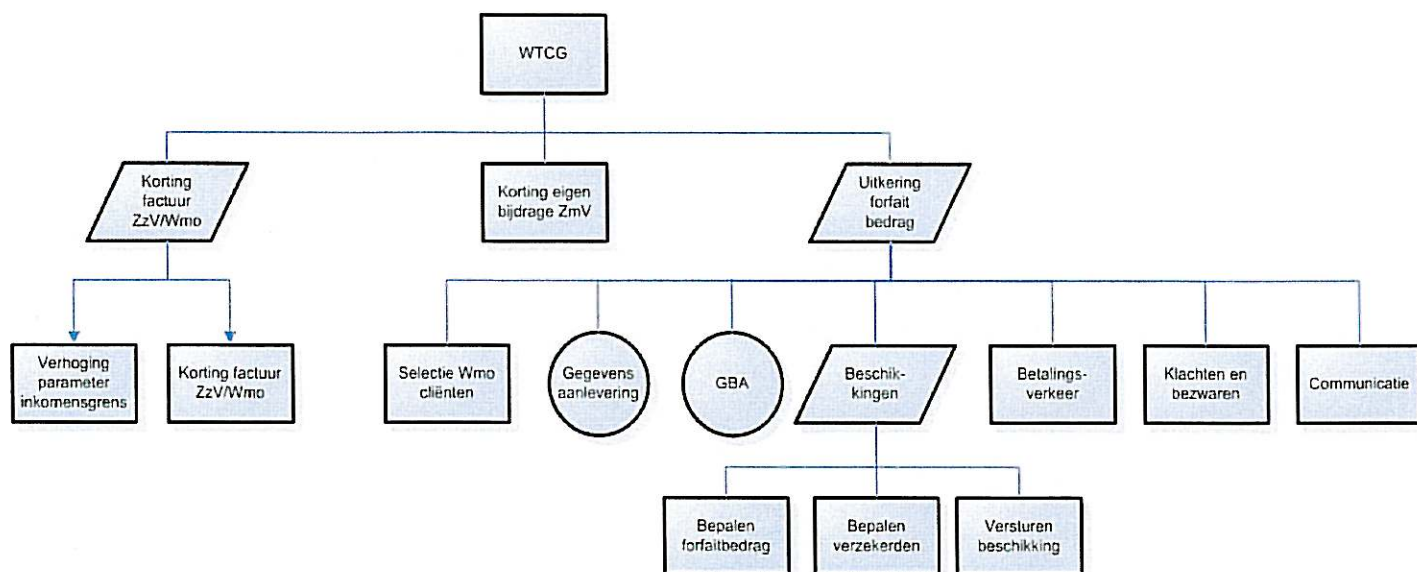
Mijlpalen

Regeling	Mijlpaal	Datum
Korting factuur	Versturen beschikkingen ZmV over 2009 inclusief korting	1-12-2008
	Versturen creditfactuur ZzV/Wmo over korting 2009	April 2010
	Versturen facturen ZzV/Wmo over 2010, inclusief korting	Maart 2010
Forfaitaire regeling	Uiterste aanleverdatum persoonsgegevens voor uitkering van het forfaitbedrag	1 juli 2010
	Versturen beschikkingen	September 2010
	Uitkering forfaitbedrag	Eind november 2010

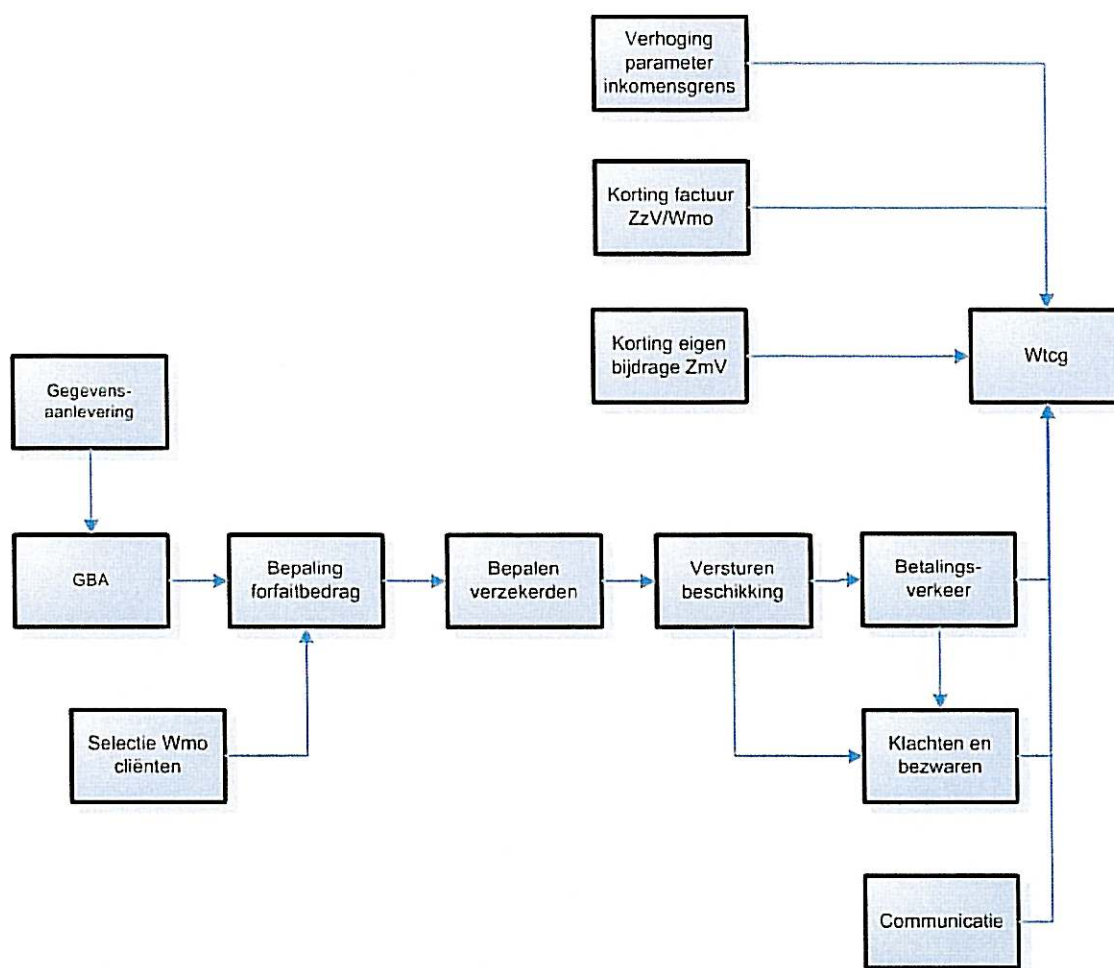
4.2 Fasering projectmatige invoering Wtcg

Fase	Product	Begindatum	Einddatum
Vooronderzoek ZmV	Globale impact analyse korting ZmV	01-07-2008	15-8-2008
Vooronderzoek facturatie	vooronderzoek facturatie systeem	1-9-2008	31-10-2008
Project Initiatie	PID (project initiatie document)	3-11-2008	1-12-2008
ZmV	Korting EB ZmV	18-8-2008	1-12-2008
ZzV/Wmo structureel	Korting factuur ZzV/Wmo 2010	1-9-2008	1-3-2010
ZzV/Wmo eenmalig	Uitbetaling korting ZzV/Wmo 2009	1-3-2009	1-3-2010
Forfait	Uitkering forfaitbedrag	1-9-2008	1-9-2010
Afsluiting	Overdrachtsdocument	1-9-2010	31-12-2010

4.3 Overzicht structuur Wtcg



4.4 Product stroom diagram



5. Conclusie

De termijn waarbinnen deze uitvoeringstoets tot stand is gekomen is beperkt geweest. Hierdoor is het niet mogelijk geweest om over de aanlevering van brongegevens overleg te voeren met alle relevante ketenpartijen.

Het is van belang om te vermelden dat er voldoende impulsen aanwezig moeten zijn waardoor de kwaliteit en tijdige aanlevering van brongegevens die een grondslag vormen voor het toekennen van de forfaits gewaarborgd is. Centrale sturing vanuit de overheid is hierbij onontbeerlijk.

Daarnaast is een aantal risico's gesignaleerd waarvoor door het CAK geen beheersmaatregelen te treffen zijn, omdat dit grotendeels buiten de invloedssfeer van het CAK ligt.

Bijzondere aandacht verdient ons inziens de communicatie naar de burger over deze regelgeving. Hiervoor dient een apart programma te worden gestart.

Het CAK acht de Wtcg in zijn totaliteit uitvoerbaar, mits aan de voorwaarden zoals genoemd in dit document kan worden voldaan.