

2070827900

Vragen van het lid **Cramer** (ChristenUnie) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *uitval van treinen bij storingen*. (Ingezonden 21 augustus 2008)

1
Kent u het bericht «Vrachtwagen in Ermelo trekt bovenleiding kapot»?¹

2
Deelt u de mening dat de informatie op www.ns.nl, Teletekst en www.9292ov.nl over alternatief vervoer in dit soort situaties regelmatig te summier is, door het ontbreken van specifiek advies voor stoptreinreizigers of van een vermelding van het specifieke traject waarlangs omgereisd kan worden?

3
Bent u bereid om op korte termijn met de vervoerders en ProRail een actieplan op te zetten om de informatievoorziening bij verstoringen te verbeteren?

4
Is het waar dat op 23 juni door een verstoring tussen Rotterdam en Rotterdam Noord rond 14.00 uur geen intercity's reden tussen Rotterdam en Gouda en reizigers werden omgeleid via Den Haag, terwijl het wel mogelijk was om intercity's te laten rijden tussen Rotterdam Alexander en Gouda?

5
Deelt u de mening dat bij een verstoring tussen Rotterdam en Rotterdam Noord in beide richtingen minder reizigers worden benadeeld als de intercity's vanuit Gouda zouden doorrijden tot Rotterdam Alexander en aldaar of ter hoogte van Rotterdam Noord Goederen kop zouden maken aangezien reizigers van Rotterdam Alexander dan hun intercity-verbinding houden en doorgaande reizigers, als alternatief voor omreizen via Den Haag, kunnen kiezen voor de metro bij Rotterdam Alexander?

6
Deelt u de mening dat de prestatie-indicator «gereden treinen» van het zorggebied «op tijd rijden» in het vervoerplan 2008 de NS niet stimuleert om bij verstoringen als deze zo veel mogelijk treinen zo ver mogelijk door te laten rijden omdat bij de prestatie-indicator alleen wordt gekeken naar de gerealiseerde aankomstactiviteiten op de in de concessie vastgestelde knooppuntstations?

7
Bent u bereid om met NS en ProRail in overleg te treden om te kijken of verfijning van de gestandaardiseerde bijsturingsafspraken en/of de prestatieindicatoren in het vervoerplan mogelijk is, zodat minder treinen uitvallen en de uitval wordt

beperkt tot zo kort mogelijke trajecten waardoor zo min mogelijk reizigers bij verstoringen worden benadeeld?

¹ De Stentor, 19 augustus 2008
<http://www.destentor.nl/regio/veluwewest/ermelo/3577961/Vrachtwagen-in-Ermelo-trekt-bovenleiding-kapot.ece>