

Vergaderjaar 2007–2008

27 863

Betalingsverkeer

29 502

Toekomstige ontwikkeling van de Nederlandse postsector

Nr. 30

BRIEF VAN DE MINISTER VAN FINANCIËN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 9 juni 2008

Hierbij bied ik u de rapportage aan van het Maatschappelijk Overleg Betaalingsverkeer (MOB) over 2007¹.² Conform de toezegging van de staatssecretaris van Economische Zaken tijdens het spoeddebat inzake de sluiting van de hoofdkantoren van 13 maart jl. (Handelingen der Kamer II, vergaderjaar 2007–2008, nr. 63, blz. 4543–4558) vindt u bij deze brief daarnaast de stand van zaken van de werkspraak inzake de bereikbaarheid van betaaldiensten, waarbij tevens wordt ingegaan op de gevolgen voor de bereikbaarheid van betaaldiensten van de overheveling van de Postbank-diensten van hoofdkantoren naar kantoren van ING Bank².

In de jaarrapportage van het MOB worden de bereikte resultaten over 2007 besproken en worden de prioriteiten voor 2008 beschreven ten aanzien van het betalingsverkeer. In de jaarrapportage wordt ingegaan op de overgang naar nieuwe Europese betaalproducten als gevolg van de Single Euro Payments Area (SEPA), de toegankelijkheid en bereikbaarheid, de efficiency en de veiligheid van het betalingsverkeer. Hieronder zal ik kort ingaan op deze thema's. Ten aanzien van de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het betalingsverkeer zal ik tevens ingaan op de stand van zaken van de werkspraak inzake de bereikbaarheid van betaaldiensten en de gevolgen voor de bereikbaarheid van het sluiten van de hoofdkantoren.

Overgang naar nieuwe Europese betaalproducten

Ten aanzien van de overgang naar nieuwe Europese betaalproducten wordt in de MOB jaarrapportage de stand van zaken beschreven aan de hand van de verschillende zorgpunten die zijn geformuleerd bij het SEPA Migratieplan Nederland. De voortgang van deze zorgpunten wordt gevolgd in het MOB en in de Afstemgroep SEPA Nederland (de ASN; deze is in 2006 door het MOB opgericht).

Eén van de zorgpunten ziet overigens op het behoud van de Overstap-service na de invoering van SEPA. De Overstap-service is afgelopen jaar

¹ Het MOB is in 2002 door het ministerie van Financiën ingesteld met als taakopdracht bij te dragen aan een maatschappelijk efficiënte inrichting van het Nederlandse retailbetalingsverkeer. Het MOB staat onder voorzitterschap van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en is breed samengesteld. Het bestaat uit instanties die aanbieders en gebruikers van het betalingsverkeer vertegenwoordigen.

² Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

geëvalueerd. Over deze uitkomsten van deze evaluatie bent u bij brief van 18 februari jl. (Kamerstukken II 2007/08, 27 863, nr.29) reeds geïnformeerd.

Toegankelijkheid en bereikbaarheid

Het rapport «Onderzoek knelpunten en oplossingen toegankelijkheid en bereikbaarheid betaaldiensten» is op 6 juni 2007 aan uw Kamer gestuurd (Kamerstukken II 2006/07, 29 688 nr. 14). Partijen concludeerden dat er geen aanwijzingen zijn dat er in Nederland sprake is van een generiek toegankelijkheids- of bereikbaarheidsprobleem. Daarnaast werd geconcludeerd dat in dunbevolkte gebieden of andere specifieke regio's niet meer knelpunten voorkomen dan in andere regio's. In de MOB jaarrapportage concluderen partijen opnieuw dat het oplossen van knelpunten het beste lokaal aangepakt kan worden. Communicatie is een belangrijk onderdeel van de werkafpraak die het MOB, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Landelijke Vereniging voor Kleine Kernen (LVKK) zijn overeengekomen. De procedure om tot een lokale aanpak van knelpunten te komen, staat beschreven in de bijgevoegde publieksfolder «Betaaldiensten: bereikbaar voor iedereen». De komende tijd zal het MOB de afhandeling van knelpunten monitoren.

Het MOB gaat daarnaast in bijgevoegde afzonderlijke rapportage in op de stand van zaken van de werkafspraken, waarbij in het bijzonder wordt ingegaan op de bereikbaarheid van betaaldiensten als gevolg van de sluiting van de hoofdkantoren en overheveling van de dienstverlening naar kantoren van ING Bank¹. Het MOB concludeert op basis van een brief van ING en een gesprek met ING dat er geen reden is om aan te nemen dat de nieuwe dienstverlening van Postbank een verslechtering van de bereikbaarheid van betaaldiensten veroorzaakt.

Efficiency

Het afgelopen jaar zijn onder andere de kosten van het toonbank-betalingsverkeer in kaart gebracht. Hiermee is voor een groot deel van de transacties in het toonbankbetalingsverkeer becijferd wat de kosten en opbrengsten als gevolg van het betalingsverkeer zijn. Uit dit onderzoek is gebleken dat de kosten van het betalingsverkeer zijn gedaald ten opzichte van 2001. Vanuit het MOB worden partijen gestimuleerd om verdere efficiency te behalen, bijvoorbeeld door de verdere stimulatie van het gebruik van debetbetaalpassen. Daartoe zal in 2008 onder andere onderzoek worden gedaan naar de haalbaarheid van directe toeslagen bij betalingen met een creditcard en de impact hiervan op het betaalgedrag van consumenten.

Veiligheid

Ten aanzien van de veiligheid wordt in de jaarrapportage weergegeven wat daar de ontwikkelingen zijn voor de verschillende betaalmiddelen, zoals contant geld, creditcards en debetbetaalpassen. Onder andere wordt aandacht besteedt aan maatregelen die zijn genomen om het skimmen van debetbetaalpassen tegen te gaan. Te denken valt dan aan aanpassingen bij betaalautomaten.

Tevens wordt in de jaarrapportage van het MOB ingegaan op de veiligheid in het waardevervoer.

De minister van Financiën,
W. J. Bos

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.